



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL
REITORIA DO IFRS
COORD. DE LICITAÇÕES E COMPRAS (REITORIA)

RELATÓRIO Nº 116/2026 - CLC-REI (11.01.01.03.03.02)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Bento Gonçalves-RS, 06 de outubro de 2026.

Relatório e Resultado Final

1. Identificação do Processo

- **Número do Processo:** 23419.005711/2026-10.
- **Objeto:** Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de PABX Virtual (Telefonia IP em Nuvem), em regime de assinatura mensal, incluindo plataforma de gerenciamento, ramais virtuais, gravação de chamadas, atendimento automático, softphone, suporte técnico e demais funcionalidades necessárias ao atendimento das unidades do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS).
- **Fundamento Legal:** Art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021.
- **Vigência Estimada:** 12 meses (prorrogável por até 10 anos, nos termos dos arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021).

2. Equipe de Planejamento e Autoridades

Conforme a Portaria PROAD/IFRS nº 147, de 25 de setembro de 2026, os servidores designados para a condução do planejamento da contratação foram:

- **Agente de Contratação:** André Marek, SIAPE 2982915.
- **Requisitante:** Rafael Kirchhof Ferret, SIAPE 2017083.
- **Integrante Administrativo:** Flavio Werle de Camargo, SIAPE 2730981.

•
Ordenadora de Despesas: Tatiana Weber, Portaria nº 113/2024.

3. Análise das Propostas e Seleção

A Administração realizou pesquisa de preços direta junto a empresas especializadas do ramo de telecomunicações e serviços de nuvem para compor o valor de referência e selecionar a proposta mais vantajosa:

Fornecedor	Valor Unitário (Ramal)	Valor Total Mensal	Valor Total Anual (12 meses)	Situação Técnica
VOX LTDA (CNPJ: 54.132.065/0001-10)	R\$ 7,60	R \$ 4.430,80	R\$ 53.169,60	Vencedora (Menor Preço)
STAR INTERNET E TELEFONIA (CNPJ: 18.968.664/0001-04)	R\$ 12,00	R \$ 6.996,00	R\$ 83.952,00	Inconsistente (Validade expirada e cobranças extras)
SILVA & SANTOS TELECOMUNICAÇÕES LTDA (S & S TELECOM) (CNPJ: 46.369.672/0001-70)	R\$ 19,90	R \$ 11.601,70	R \$ 139.220,40	Aceitável

Justificativa da Escolha

A proposta da empresa **VOX LTDA** (CNPJ: 54.132.065/0001-10) foi selecionada por apresentar o menor preço e atender integralmente a todos os requisitos técnicos, operacionais e formais estabelecidos no Termo de Referência. A empresa cotou o quantitativo integral de 583 ramais virtuais pelo valor unitário mensal de R\$ 7,60 por ramal, perfazendo o montante mensal de R\$ 4.430,80 e global anual de R\$ 53.169,60, assegurando plena conformidade com as diretrizes do serviço e economia aos cofres públicos.

A empresa Silva & Santos Telecomunicações Ltda apresentou cotação em conformidade com as exigências técnicas e regulamentares, contudo cotou valor significativamente superior (R\$ 19,90 por ramal/mês), restando em segundo lugar na apuração econômica.

A proposta da empresa Star Internet e Telefonia foi considerada tecnicamente inconsistente e desclassificada da adjudicação pelos seguintes motivos apontados na Nota Técnica nº 15/2026:

1. **Validade comercial expirada:** fixou validade de apenas 20 dias, prazo que se encontrava expirado antes da conclusão da fase preparatória.
2. **Transferência indevida de obrigações operacionais:** transferiu expressamente à instituição contratante as atribuições de implantação, configuração e fornecimento de infraestrutura dos ramais.
3. **Previsão de cobrança extraordinária:** previu cobranças adicionais ocultas por horas técnicas, deslocamento e materiais em eventuais intervenções, violando a modalidade de assinatura mensal de serviço continuado e a previsibilidade orçamentária do órgão.

4. Disponibilidade Orçamentária

A Diretoria de Orçamento e Finanças emitiu a Declaração de Disponibilidade Orçamentária nº 272/2026 - DOF-REI, certificando a existência de saldo orçamentário suficiente para a execução da despesa no exercício vigente:

- **Valor Mensal:** R\$ 4.430,80.
- **Valor para 12 meses:** R\$ 53.169,60.
- **Ação Orçamentária:** 20RL.
- **Classificação Orçamentária:** 339040-19.
- **Fonte de Recursos:** 1000000000.
- **Plano de Trabalho Resumido (PTRES):** 231641.
- **Plano Interno (PI):** L20RLP0100I.
- **Unidade Gestora Responsável (UGR):** 158141.

5. Conclusão e Encaminhamento

Considerando o cumprimento das diretrizes estabelecidas no Estudo Técnico Preliminar nº 88/2026, a formalização do Mapa de Riscos nº 79/2026, a regularidade das pesquisas de preços certificada na Nota Técnica nº 15/2026, a atestação de Inexistência de Fracionamento de Despesas (Declaração nº 290/2026) e a justificativa para a contratação direta mediante pesquisa de preços sem disputa eletrônica (Declaração nº 291/2026), o processo encontra-se devidamente instruído e apto para ratificação.

Determinação Final:

O resultado desta seleção deve ser publicado no sítio institucional oficial do IFRS. Não havendo interposição de recursos dentro do prazo regular de 3 (três) dias úteis, proceda-se à publicação e ratificação oficial da Dispensa de Licitação nº 414/2026 e dê-se continuidade aos trâmites de contratação junto à empresa **VOX LTDA**.

Tatiana Weber

Ordenadora de Despesas

Portaria nº 113/2024

(Assinado digitalmente em 06/10/2026 10:01)

TATIANA WEBER

PRO-REITOR(A)

PROAD-REI (11.01.01.03)

Matrícula: ###962#3

Processo Associado: 23419.005711/2026-10

Visualize o documento original em <https://sig.ifrs.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **116**, ano: **2026**, tipo: **RELATÓRIO**, data de emissão: **06/10/2026** e o código de verificação: **5a7c86dd92**