# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

# **RELATÓRIO DE AÇÃO E RESULTADOS 2017**

Diretoria de Desenvolvimento Institucional

Campus Porto Alegre

Porto Alegre, 20 de dezembro de 2017.

## Sumário

- 1. INTRODUÇÃO. 3
- 2. AÇÕES E RESULTADOS EXERCÍCIO 2016. 4
- 2.1 Principais ações realizadas. 4
- 2.2 Principais resultados alcançados. 9
- 2.3 Justificativas para a não execução de ações planejadas. 9
- 2.4 Alterações no planejamento. 9
- 2.5 Aprendizados adquiridos e superações conquistadas. 10
- 2.6 Quantitativos de execução das ações planejadas. 10
- 3. CONCLUSÃO. 10

# 1. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta uma descrição dos resultados alcançados nas ações desenvolvidas no exercício de 2017 objetivando averiguar a continuidade do Plano de Ação 2017 no que se refere à análise das metas alcançadas.

Para o *Campus P*orto Alegre, muitas ações estruturais, de ensino, pesquisa e extensão foram realizadas, fortalecendo ainda mais a relação do Instituto Federal do Rio Grande do Sul com a comunidade de Porto Alegre.

Em 2017, novamente vivenciamos um processo bastante importante de ajuste orçamentário, no sentido de enfrentarmos uma situação financeira relativa ao custeio. O corte de investimento na educação pública fez com que o *Campus* se obrigasse a somente manter seus compromissos financeiros vinculados à garantia da oferta mínima de condições para a realização do trabalho educativo, o que gerou impacto negativo em algumas das iniciativas planejadas para o corrente ano.

Há que se deixar claro que o Plano de Ação foi majoritariamente realizado com a colaboração de docentes, servidores técnico-administrativos e discentes.

# 2. AÇÕES E RESULTADOS – EXERCÍCIO 2017

# 2.1 Principais ações realizadas

Quadro I - Objetivos traçados e principais ações realizadas

CAMPUS: Porto Alegre				
OBJETIVOS TRAÇADOS	PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS			
Administração				
Fortalecer a governança, visando a melhor organização e funcionamento administrativo do IFRS.	- Não se aplica.			
Aprimorar a gestão do patrimônio imobiliário do IFRS.	- Realização e aprimoramento dos levantamentos patrimoniais do campus (ação concluída) Manter os contratos de serviço do Campus Porto Alegre - Segurança (ação concluída) - Manter os contratos continuados do Campus Porto Alegre - Limpeza (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre - Imunização/Dedetização/Desinsetização (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre - Manutenção dos Elevadores (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre - Serviços de Chaveiros (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre - Serviços de Manutenção Predial (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre - Outros serviços (ação concluída) - Realizar estudo e realizar a concessão de estacionamento da Torre Sul (ação em andamento) - Adquirir equipamentos de proteção individual e equipamentos contra incêndios (ação concluída) - Adquirir serviços de treinamento de brigada de incêndio (ação concluída) - Adquirir Material permanente para os espaços de aprendizagem (mobiliário/quadros brancos) (ação em andamento) - Adquirir Material permanente para os espaços de aprendizagem (projetores) (ação em andamento)			

Serviço de Postagem (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Publicação Legal (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Abastecimento (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Estágios (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Internet Banda Larga (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Manutenção de Central Telefônica (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Água (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Energia (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Aperfeiçoar o processo de alocação e de gestão dos Serviços de Telefonia (ação concluída) recursos públicos mediante o fortalecimento e a - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do integração das funções de planejamento, almoxarifado - Papel A4 (ação concluída) orçamento, execução, monitoramento, avaliação e - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do controle. almoxarifado - Água Mineral (ação concluída) - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do almoxarifado - Material de Limpeza (ação concluída) - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do almoxarifado - Papel toalha (ação concluída) - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do almoxarifado - Papel Higiênico (ação concluída) - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do almoxarifado - Materiais Diversos (ação concluída) - Custear a participação dos servidores do Campus em atividades que exijam viagens (ação concluída) - Adquirir material de consumo para a manutenção do estoque do almoxarifado - Materiais Diversos (ação concluída) - Adquirir material de consumo para os laboratórios (ação concluída) - Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -Serviços de Seguros para Estudantes (ação concluída) - Realizar diagnóstico sobre dimensionamento da força de trabalho no Campus (ação em andamento) - Recepcionar os novos servidores através do Cadastro Viabilizar a elaboração das políticas de gestão de Permanente de Remoções, Concursos Públicos ou pessoas para aprovação junto às instâncias Redistribuições (ação concluída) superiores. - Gerenciar os serviços de terceiros Pessoa Física: estagiários e eventuais contratações de pessoa física, bem como diárias a colaboradores eventuais (projetos) (ação concluída) - Executar as Ações de Capacitação e Qualificação para os Realizar ações de capacitação dos servidores servidores do Campus (ação concluída) visando à eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados à sociedade em consonância com as Diretrizes Nacionais da Política de Desenvolvimento de Pessoal e os interesses institucionais.

- Manter os contratos de Serviços do Campus Porto Alegre -

Aprimorar o gerenciamento logístico para atendimento das demandas do IFRS previstas no PDI e Planos de Ação.	- Não se aplica.		
Aperfeiçoar os procedimentos de contratação e gestão de bens e serviços, observando os critérios de sustentabilidade e os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	- Não se aplica.		
Desenvo	lvimento Institucional		
Planejar e coordenar a implantação dos campi novos do IFRS.	- Não se aplica.		
Modernizar a infraestrutura física e tecnológica do IFRS.	- Executar reparo das fachadas externas da Torre Norte e Sul (frente e fundos) (ação em andamento) - Executar reparos do telhado da Torre Norte e do 10° andar, tornando-o mais salubre, com aberturas maiores (ação em andamento) - Realizar reforma de reparos da quadra poliesportiva e viga estrutural (ação em andamento) - Realizar laudos e reformas necessárias para aprovação do PPCI - laudo de diagnóstico das instalações elétricas (ação em andamento) - Criar Protocolo e Arquivo Geral (ação concluída)		
Implantar um sistema para a elaboração e acompanhamento do Planejamento Estratégico e Planos de Ação.	<ul> <li>Elaborar planejamento estratégico coletivo a partir de diagnóstico coletivo intra e intersetorial e reuniões abertas à comunidade (ação concluída);</li> <li>Coordenar a elaboração do Plano de Ação 2018 (ação concluída);</li> <li>Acompanhar a execução do Plano de Ação 2017 (ação concluída).</li> </ul>		
Implantar um Sistema Integrado de Gestão (ERP).	- Não se aplica		
Consolidar a estrutura administrativa do IFRS.	<ul> <li>Realização de processo de redimensionamento de pessoal por meio de comissão específica e trabalho de levantamento junto à comunidade (ação em andamento).</li> <li>Implementar rotinas de manutenção de aparelhos audiovisual (ação concluída)</li> <li>Qualificar as práticas de comunicação interna visando a melhoria das informações (ação concluída)</li> <li>Confeccionar material de orientação para uso dos recursos de informática do Campus para Alunos Ingressantes (ação concluída)</li> <li>Efetuar mapeamento de processos da DTI e sistematizar o atendimento aos usuários do Campus (ação concluída)</li> <li>Adquirir Material de Consumo de Informática (ação concluída)</li> </ul>		

Consolidar o processo de planejamento e acompanhamento dos planos institucionais.	<ul> <li>Promover a articulação das Diretorias sistêmicas visando a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão (ação concluída)</li> <li>Implementar pesquisa de qualidade com freqüência bimestral, visando a melhoria das ações institucionais implementadas (ação em andamento)</li> <li>Difundir e ampliar parcerias por meio de convênios entre o campus e o mundo do trabalho (ação concluída)</li> <li>Promover a atualização do Plano de Logística Sustentável e ações de sustentabilidade em geral (ação concluída)</li> <li>Utilizar os saberes de professores, técnicos administrativos e</li> </ul>		
Elaborar um repositório de informações	alunos em prol do desenvolvimento da Instituição (ação concluída)  - Implantar o protocolo (ação concluída).		
Elaborar um repositório de informações estratégicas para o IFRS.			
	Ensino		
Fortalecer e consolidar a oferta de cursos em todos os níveis e modalidades da EPT - Superior	- Conceder Bolsas PIBEN (LAD/Monitoria/Projetos de Ensino) (quantitativo pendente orçamento) (ação concluída) - Adquirir Material de Consumo para aulas práticas (BIB/QUI/BIO/PEC/MAM) (ação em andamento) - Viabilizar Visitas Técnicas no decorrer do ano letivo (ação em andamento) - Viabilizar Monitoria Voluntária (ação em andamento) - Realizar Formação Pedagógica para Servidores (ação concluída) - Realizar diagnóstico, detectar e intervir nos processos de evasão e retenção discentes (ação em andamento) - Fortalecer espaços institucionais que visem a superação de dificuldades na aprendizagem (LAD/Monitoria acadêmica/Laboratórios de informática) (ação concluída) - Adquirir Material permanente para os espaços de aprendizagem (ação em andamento) - Acompanhar e apoiar docentes e discentes nos processos de ensino e de aprendizagem (ação concluída) - Viabilizar uso de laboratório de informática pelos alunos, com atendimento de monitor (ação concluída)		
Fortalecer e consolidar a oferta de cursos em todos os níveis e modalidades da EPT - Ensino Técnico e Educação Profissional	- Conceder Bolsas PIBEN (LAD/Monitoria/Projetos de Ensino) (quantitativo pendente orçamento) (ação concluída) - Realizar Formação Pedagógica para Servidores (ação concluída) - Fortalecer espaços institucionais que visem a superação de dificuldades na aprendizagem (LAD/Monitoria acadêmica/Laboratórios de informática) (ação concluída) - Acompanhar e apoiar docentes e discentes nos processos de ensino e de aprendizagem (ação concluída) - Viabilizar uso de laboratório de informática pelos alunos, com atendimento de monitor (ação concluída)		

Consolidar a Política de Assistência Estudantil do IFRS	<ul> <li>Conceder auxílios financeiros aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (EaD)</li> <li>Realizar intervenções interdisciplinares com vistas a ampliar as condições de permanência e diplomação dos estudantes</li> </ul>			
Consolidar o Processo de Ingresso discente do IFRS	- Adquirir Material Impresso - Processo Seletivo (ação concluída)			
Criar Observatório da evasão e retenção discente no IFRS	- Não se aplica			
	Extensão			
Promover e subsidiar ações de inclusão social, digital, etnia, racial, de gênero e de grupos em vulnerabilidade social buscando o respeito à diversidade, a valorização cultural e a equidade social.	- Promover ações de extensão (cursos, palestras, oficinas) sobre a temática da inclusão e da acessibilidade (ação concluída) - Atender às necessidades de Tradução e Interpretação de Língua Brasileira de Sinais (Libras) / Português nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e de gestão (ação concluída) - Apoiar ações internas e externas relacionadas às atividades do NEABI (material de consumo, passagens e diárias para convidados) (ação concluída) - Realizar Ciclo de Estudos e Palestras sobre Gênero, Sexualidade e Educação com a presença de pesquisadores e estudiosos sobre tais temas (material de consumo, passagens e diárias para convidados) (ação concluída) - Apoiar a participação de alunos em eventos e atividades para divulgação de ações de ensino, pesquisa e extensão vinculados ao NEPGS bem como capacitações e encontros de estudos com outros pesquisadores/as (auxílio a estudantes) (ação concluída) - Confeccionar banner, flyers e camisetas de divulgação e orientações com relação aos estudos e temáticas enfocadas pelo NEPGS bem como para a divulgação das ações desenvolvidas. (ação concluída) - Implementar melhorias na infra-estrutura e funcionamento da Incubadora Técno-social (ação concluída) - Executar o Programa Institucional de Bolsas de Extensão - PIBEX/2017 - bolsas para estudantes (1,5% do orçamento) (ação concluída) - Apoiar e aumentar o número de ações de extensão cadastradas nos editais internos (ação concluída) - Apoiar atividades relacionadas à implementação de Centro Cultural - acessórios/mobiliários (cubos, painéis, etc.) (ação concluída) - Promover Visitas Gerenciais de Prospecção de Oportunidades de Estágio (combustível, material de divulgação, etc.) (ação concluída) - Promover Visitas Gerenciais de Prospecção de Oportunidades de Estágio (combustível, material de divulgação, etc.) (ação concluída) - Capacitação dos servidores da DEXT - Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (Projeto Prelúdio) - aquisição de material de consumo (ação concluída) - Apoio às atividade de Programas P			

_	
	(Projeto Prelúdio) - confecção de camisetas para os grupos de música. (ação concluída) - Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (PROPEL) - material de divulgação das ações do Ciclo de Cinema e Saindo do Senso Comum em 60 Minutos, e Cine e Pensar (cartazes em impressão colorida, banner, pastas personalizadas dos eventos, aluguel de DVDs) (ação concluída)
Desenvolver as políticas de comunicação do IFRS.	- Não se aplica
Gerenciar o fluxo de informações externas e internas da Reitoria e dos campi do instituto.	- Capacitação dos servidores da DEXT (ação concluída)
Intermediar estágios e empregos.	- Promover Visitas Gerenciais de Prospecção de Oportunidades de Estágio (combustível, material de divulgação, etc.) (ação concluída)
	- Não se aplica
Realizar o acompanhamento de egressos.	
Qualificar servidores, discentes e membros da sociedade.	- Não se aplica
Promover a integração entre a instituição e a sociedade.	- Apoiar atividades relacionadas à implementação de Centro Cultural - acessórios/mobiliários (cubos, painéis, etc.) (ação concluída)
Estimular ações que visam o desenvolvimento local e regional.	- Implementar melhorias na infra-estrutura e funcionamento da Incubadora Tecno-social (ação concluída) - Executar o Programa de Apoio Institucional à Extensão - PAIEX/2017 - custeio e capital (1% do orçamento) (ação em andamento) - Executar o Programa Institucional de Bolsas de Extensão - PIBEX/2017 - bolsas para estudantes (1,5% do orçamento) (ação concluída) - Apoiar e aumentar o número de ações de extensão cadastradas nos editais internos (ação concluída) - Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (Projeto Prelúdio) - aquisição de material de consumo (ação concluída) - Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (Projeto Prelúdio) - manutenção de piano (ação concluída) - Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (Projeto Prelúdio) - confecção de camisetas para os grupos de música (ação concluída)

Ampliar as parcerias entre o IFRS com instituições públicas, privadas e demais órgãos da sociedade civil.	- Apoio às atividade de Programas Permanentes de Extensão (PROPEL) - material de divulgação das ações do Ciclo de Cinema e Saindo do Senso Comum em 60 Minutos, e Cine e Pensar (cartazes em impressão colorida, banner, pastas personalizadas dos eventos, aluguel de DVDs) (ação concluída)  - Não se aplica		
Promover a internacionalização do IFRS	- Não se aplica		
	Pesquisa		
Construir e consolidar as políticas de pesquisa, pós-graduação e inovação do IFRS de forma articulada e indissociada, alinhadas com as políticas nacionais de Pós-Graduação e Pesquisa, bem como com as políticas institucionais do IFRS	- Fomentar ações de capacitação da comunidade do campus em temas relativos à pesquisa, pós-graduação e inovação: "Seminários DPPI (ação concluída)		
Incentivar o desenvolvimento de pesquisa aplicada focada nas linhas de atuação dos campi, associada à demanda e pertinência regional	<ul> <li>Implementar Bolsas de pesquisa (fomento interno) BICET, BICTES e AIPCT (ação concluída)</li> <li>Disponibilizar Auxílios financeiros para participação em eventos técnico-científicos (ação concluída)</li> <li>Fomentar ações de capacitação da comunidade do campus em temas relativos à pesquisa, pós-graduação e inovação:</li> <li>"Seminários DPPI" (ação concluída)</li> <li>Implementar melhorias na gestão da Incubadora Técno-social (ação concluída)</li> <li>Fomentar a abertura de novos cursos de pós-graduação (ação concluída)</li> </ul>		
Fomentar a consolidação da Inovação Tecnológica, mediante parcerias efetivas e concretas com a iniciativa pública e privada	<ul> <li>Disponibilizar Auxílios financeiros para participação em eventos técnico-científicos (ação concluída)</li> <li>Implementar melhorias na gestão da Incubadora Tecno-social (ação concluída)</li> </ul>		
Fomentar propostas integradas entre os câmpus do IFRS na pesquisa, pós-graduação e inovação	Não se aplica.		
Coordenar o processo de elaboração, implementação e aprovação de propostas de Programas de Pós-Graduação Stricto Senso e Cursos de Especialização Lato Senso em consonância com as políticas nacionais de pós-graduação	- Fomentar a abertura de novos cursos de pós-graduação (ação concluída)		

Ampliar a captação de fomento externo para a pesquisa, pós-graduação e inovação	- Fomentar ações de divulgação do campus e aproximação do setor produtivo "Encontros com a Sociedade" - visando a captação de recursos via projetos cooperados (ação concluída)
Desenvolver parcerias com instituições nacionais e internacionais nas áreas da pesquisa, pós-graduação e inovação, com vistas à produção científica e tecnológica e mobilidade de docentes em nível de pós-graduação	- Não se aplica
Incentivar a ampliação da produção científica e tecnológica dos grupos de pesquisa, tendo como parâmetro os indexadores definidos pela CAPES	- Não se aplica

## 2.2 Principais resultados alcançados

## Quadro II – Principais resultados alcançados no período

RESULTADOS QUALITATIVOS	RESULTADOS QUANTITATIVOS		
- Melhora na relação com a comunidade externa;			
Ampliação da satisfação dos servidores com relação à			
sua própria qualificação ou sua disposição para a			
realização dos mesmos;			
- Ampliação da satisfação da comunidade interna com			
relação às adaptações realizadas nos espaços físicos do			
Câmpus;			
- Implementação de um sistema de protocolo.			
-Implementação de um sistema de avaliação e de			
diagnósticos das práticas de gestão.			
-Ampliação da publicidade dos atos administrativos para			
a comunidade do campus.			

### 2.3 Justificativas para a não execução de ações planejadas

Algumas ações estão atrasadas ou foram canceladas devido à falta de recursos financeiros para execução do planejamento.

### 2.4 Alterações no planejamento

As eventuais alterações de planejamento deveram-se a ajustes orçamentários que foram devidamente aprovadas pelo Conselho do Campus e pelo Conselho Superior.

### 2.5 Aprendizados adquiridos e superações conquistadas

O ano de 2017 foi bastante restritivo do ponto de vista do envio de recursos financeiros. Ao longo deste ano consolidamos o diálogo com a comunidade e os processos decisórios foram realizados de maneira democrática e com respeito máximo aos órgãos colegiados do campus. Além disso, foram realizadas inúmeras ações voltadas para o fortalecimento das áreas acadêmicas, bem como garantiu-se o acesso efetivo de toda a comunidade no que tange à transparência dos gastos institucionais e à divulgação dos atos administrativos.

#### 2.6 Quantitativos de execução das ações planejadas

Quadro III – Quantitativos da execução das ações planejadas

				<u> </u>	
CAMPUS: Porto Alegre					
ÁREAS	Nº TOTAL (Ações Planejadas)	CONCLUÍDA(s)	INICIADA(s)	ATRASADA(s) (Postergada para 2018)	CANCELADA(s)
Administração	43	30	2	5	6
Desenvolvimento Institucional					
Ensino	14	9	4	1	0
Extensão	28	16	2	2	8
Pesquisa	8	5	0	0	3
TOTAL					

#### 3. CONCLUSÃO

As considerações finais deste Relatório de Ações e Resultados apontam que o Câmpus Porto Alegre obteve um resultado satisfatório em termos da relação entre o previsto em seu Plano de Ação e os resultados obtidos. Em 2017 pretende-se qualificar ainda mais a oferta de projetos de extensão, e ampliar as ações de Pesquisa, através do lançamento de Editais específicos, bem como fomentar o estabelecimento de parcerias que vão ao encontro das finalidades institucionais.

A conjuntura atual pede que as instituições públicas de ensino se reinventem ao mesmo tempo em que se mobilizem na luta pela garantia das condições mínimas suficientes para que se evite o sucateamento da educação pública ofertada pela Rede Federal. Nesse sentido, caminharemos com o olhar atento para o que acontece no interior da instituição, zelando pela qualidade do trabalho realizado, e simultaneamente estreitando os laços com a sociedade, pois é ela quem nos dá a medida exata da relevância de nossa atuação.