

CARTA DE SERVIÇOS

ao usuário



INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Rio Grande do Sul

IFRS

Sumário

■ Apresentação.....	3
■ Identificação e Finalidade Institucional.....	4
■ Estrutura Organizacional.....	8
■ Cursos.....	10
■ Formas de Ingresso.....	13
■ Ensino a Distância.....	15
■ Atendimento Estudantil.....	15
■ Atividades de Pesquisa.....	17
■ Atividades de Extensão.....	17
■ Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão.....	18
■ Ingresso de Servidores.....	18
■ Bibliotecas.....	19
■ Mural de Oportunidades.....	20
■ Escritório de Projetos.....	20



Apresentação

A Carta de Serviços ao Usuário instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017 e alterada pelo Decreto nº 9.723, de 11 de março de 2019, apresenta informações claras e precisas sobre cada um dos serviços prestados pela instituição.

Identificação e Finalidade Institucional

Denominação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Denominação Abreviada

IFRS

Natureza Jurídica

Autarquia Federal

Finalidade Institucional

O IFRS é uma instituição federal de ensino público e gratuito que promove educação profissional e tecnológica de excelência visando o desenvolvimento sustentável das regiões. A seguir são listados os endereços dos 17 *campi* e apresentado o mapa demonstrando a localização dos mesmos.

Campus Alvorada

Rua Professor Darcy Ribeiro, 121
Bairro Campos Verdes – Alvorada/RS
Contatos: (51) 3483-9101
comunicacao@alvorada.ifrs.edu.br

Campus Bento Gonçalves

Avenida Osvaldo Aranha, 540
Bairro Juventude da Enologia – Bento Gonçalves/RS
Contatos: (54) 3455-3200
comunicacao@bento.ifrs.edu.br

Campus Canoas

Rua Dra. Maria Zélia Carneiro de Figueiredo, 870A
Bairro Igara III – Canoas/RS
Contatos: (51) 3415-8200
comunicacao@canoas.ifrs.edu.br

Campus Caxias do Sul

Rua Avelino Antônio de Souza, 1730
Bairro Nossa Senhora de Fátima – Caxias do Sul/RS
Contatos: (54) 3204-2100
comunicacao@caxias.ifrs.edu.br

Campus Erechim

Rua Domingos Zanella, 104
Bairro Três Vendas – Erechim/RS
Contatos: (54) 3321-7500
comunicacao@erechim.ifrs.edu.br

Campus Farroupilha

Avenida São Vicente, 785
Bairro Cinquentenário – Farroupilha/RS
Contatos: (54) 3260-2400
comunicacao@farroupilha.ifrs.edu.br

Campus Feliz

Rua Princesa Isabel, 60
Bairro Vila Rica – Feliz/RS
Contatos: (51) 3637-4418
comunicacao@feliz.ifrs.edu.br

Campus Ibirubá

Rua Nelsi Ribas Fritsch, 1111
Bairro Esperança – Ibirubá/RS
Contatos: (54) 3324-8100
comunicacao@ibiruba.ifrs.edu.br

Campus Osório

Rua Santos Dumont, 2127
Bairro Albatroz – Osório/RS
Contatos: (51) 3601-3500
comunicacao@osorio.ifrs.edu.br

Campus Porto Alegre

Rua Cel. Vicente, 281
Bairro Centro – Porto Alegre/RS
Contatos: (51) 3930-6002
comunicacao@poa.ifrs.edu.br

Campus Restinga

Rua Alberto Hoffman, 285
Bairro Restinga – Porto Alegre/RS
Contatos: (51) 3247-8400
comunicacao@restinga.ifrs.edu.br

Campus Rio Grande

Rua Eng. Alfredo Huch, 475
Bairro Centro – Rio Grande/RS
Contatos: (53) 3233-8625
comunicacao@riogrande.ifrs.edu.br

Campus Rolante

Rodovia RS-239 Km 68
Nº 3505 (Estrada Taquara/Rolante)
Contatos: (51) 3547.9601
comunicacao@rolante.ifrs.edu.br

Campus Sertão

Rodovia RS-135, Km 25
Distrito Eng. Luiz Englert – Sertão/RS
Contatos: (54) 3345-8000
comunicacao@sertao.ifrs.edu.br

Campus Vacaria

Estrada João Viterbo de Oliveira, 3061
Área Rural – Vacaria/RS
Contatos: (54) 99188-8553
comunicacao@vacaria.ifrs.edu.br

Campus Veranópolis

BR-470, Km 172, 6500
Bairro Sapopema – Veranópolis/RS
Contatos: (54) 3437-2308
direcao@veranopolis.ifrs.edu.br

Campus Viamão

Avenida Senador Salgado Filho, 7000, 2º andar
Bairro Querência - Viamão/RS
Contatos: (51) 3320-7100, ramal 7001
comunicacao@viamao.ifrs.edu.br



Missão do IFRS

Ofertar educação profissional, científica e tecnológica, inclusiva, pública, gratuita e de qualidade, promovendo a formação integral de cidadãos para enfrentar e superar desigualdades sociais, econômicas, culturais e ambientais, garantindo a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão e em consonância com potencialidades e vocações territoriais.

Visão

Ser referência em educação, ciência e tecnologia como uma instituição pública, gratuita, de qualidade e com compromisso social.

Princípios

O IFRS observa os seguintes princípios norteadores:

I - compromisso com a justiça social, equidade, cidadania, ética, preservação do meio ambiente, transparência e gestão democrática;

II - verticalização do ensino e sua integração com a pesquisa e a extensão;

III - eficácia nas respostas de formação profissional, difusão do conhecimento científico e tecnológico e suporte aos arranjos produtivos locais, sociais e culturais;

IV - inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais e deficiências específicas;

V - natureza pública e gratuita do ensino, sob a responsabilidade da União;

VI - inclusão social de pessoas afrodescendentes, indígenas e em situação de vulnerabilidade social.

Valores

Equidade e justiça social

Democracia

Cooperação

Solidariedade

Sustentabilidade

Ética

Desenvolvimento Humano

Inovação

Qualidade e Excelência

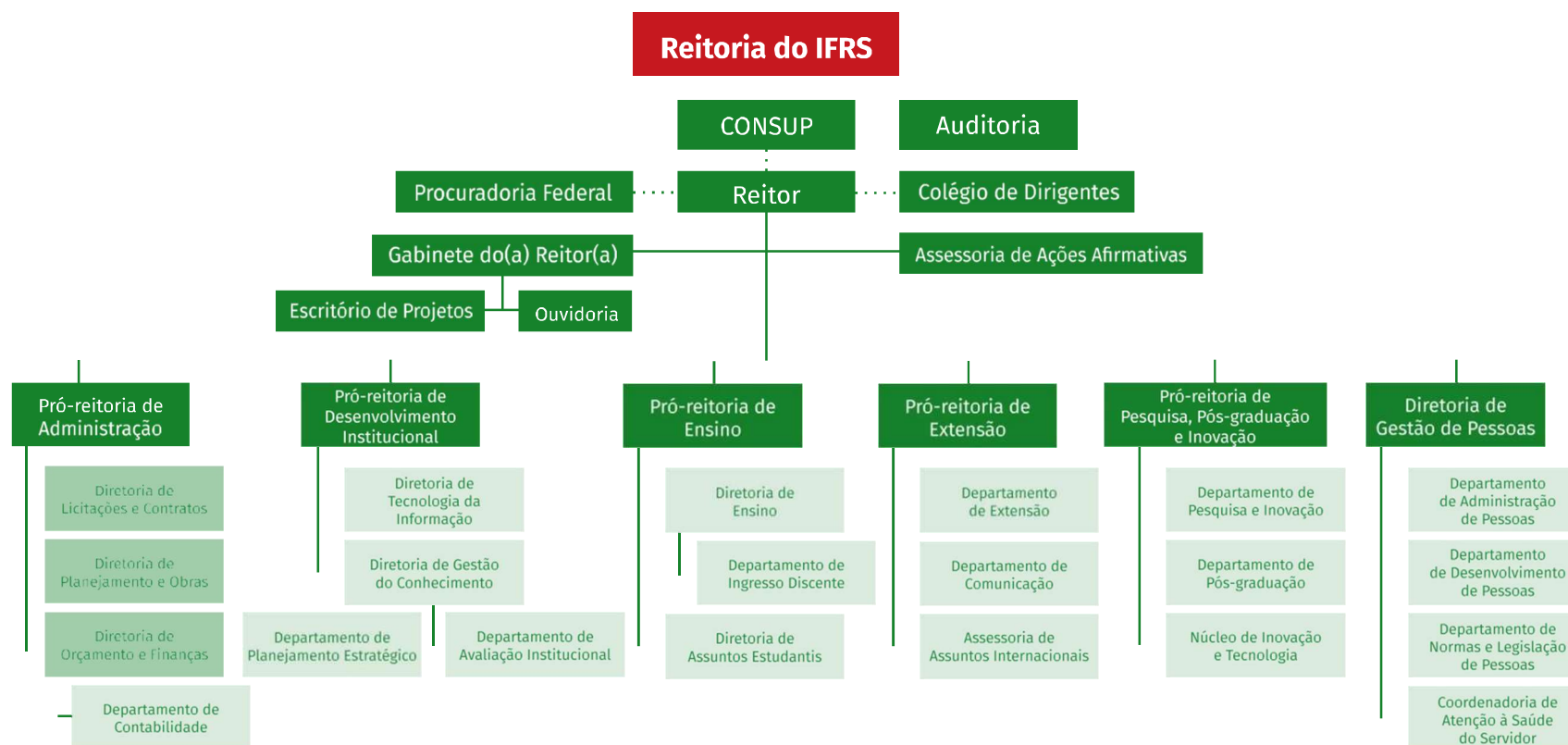
Autonomia

Respeito à diversidade

Compromisso social

Estrutura Organizacional

A Reitoria apresenta Regimento próprio, o qual disciplina a estrutura e o funcionamento dos órgãos que a integram, conforme o estabelecido no Estatuto e no Regimento Geral do IFRS. A Figura a seguir demonstra a estrutura organizacional da Reitoria.



Reitor do IFRS

Gestão Atual

Reitor *pró-tempore* do IFRS

Prof. Júlio Xandro Heck

Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional

Amilton de Moura Figueiredo

Pró-reitor de Ensino

Lucas Coradini

Pró-reitora de Administração

Tatiana Weber

Pró-reitora de Extensão

Marlova Benedetti

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Eduardo Giroto

Diretor-geral do *Campus Alvorada*

Fábio Marçal

Diretor-geral do *Campus Bento Gonçalves*

Rodrigo Otávio Câmara Monteiro

Diretora-geral do *Campus Canoas*

Patrícia Nogueira Hübler

Diretor-geral do *Campus Caxias do Sul*

Jeferson Luiz Fachinetto

Diretor-geral do *Campus Erechim*

Eduardo Angonesi Predebon

Diretor-geral do *Campus Farroupilha*

Leandro Lumbieri

Diretor-geral do *Campus Feliz*

Marcelo Lima Calixto

Diretora-geral do *Campus Ibirubá*

Sandra Rejane Zorzo Peringer

Diretora-geral do *Campus Osório*

Flávia Santos Twardowski Pinto

Diretor-geral do *Campus Porto Alegre*

Fabício Sobrosa Affeldt

Diretor-geral do *Campus Restinga*

Rudinei Müller

Diretor-geral do *Campus Rio Grande*

Alexandre Jesus da Silva Machado

Diretora-geral do *Campus Rolante*

Cláudia Dias Zettermann

Diretor-geral do *Campus Sertão*

Odair José Spenthof

Diretor-geral do *Campus Vacaria*

Gilberto Luiz Putti

Diretor-geral do *Campus Avançado Veranópolis*

Daniel de Carli

Diretor-geral do *Campus Viamão*

Alexandre Martins Vidor

Cursos

O IFRS oferta cursos em vários níveis e modalidades, desde o ensino técnico de nível médio, licenciaturas, tecnólogos, bacharelados, até pós-graduação *lato e stricto sensu*.

Curso técnico

Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio

O estudante cursa no IFRS o Ensino Médio e a formação técnica profissional juntas.

Nível de escolaridade exigida: ensino fundamental completo.

Duração Média: 3 a 4 anos.

Formas de Ingresso: Processo Seletivo Próprio ou Sorteio

Curso Técnico Concomitante ao Ensino Médio

O estudante cursa no IFRS somente a formação técnica profissional. Só poderá concluir o curso técnico mediante a conclusão do ensino médio.

Nível de escolaridade exigida: matrícula o Ensino Médio em outra Instituição de ensino.

Duração Média: 1 a 3 anos.

Formas de Ingresso: Processo Seletivo Próprio ou Sorteio

Curso Técnico Subsequente

O estudante cursa no IFRS a formação técnica profissional, após ter concluído o ensino médio.

Duração Média: 1 a 3 anos.

Formas de Ingresso: Processo Seletivo Próprio ou Sorteio.

Educação Profissional Técnica Integrada ao Ensino Médio na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA)

Destinado aqueles que não concluíram o ensino médio até os 18 anos de idade, o estudante cursa no IFRS o Ensino Médio e a formação técnica profissional juntas.

Nível de escolaridade exigida: ensino fundamental completo.

Duração Média: 3 a 4 anos.

Forma de ingresso: Análise Documental, entrevista.

Ensino superior

Cursos Superior de Tecnologia

São cursos de formação profissional superior em áreas científicas e tecnológicas.

Nível de escolaridade exigida: Ensino Médio Completo

Forma de ingresso: 50% das vagas processo seletivo próprio e 50% através Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

Duração Média: a carga horária pode variar, conforme o curso escolhido.

Cursos de Bacharelado

Curso de formação profissional superior.

Nível de escolaridade exigida: Ensino Médio Completo

Forma de ingresso: 50% das vagas processo seletivo próprio e 50% através do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

Duração Média: a carga horária pode variar, conforme o curso escolhido.

Cursos de Licenciatura

Curso Superior destinado à formação de professores para atuar na educação básica

Nível de escolaridade exigida: Ensino Médio Completo

Forma de ingresso: 50% das vagas processo seletivo próprio e 50% através do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

Duração Média: 4 anos

Pós-graduação

Mestrado

Os cursos de mestrado ofertados pelo IFRS, também chamados de programas de pós-graduação *stricto sensu* do IFRS são destinados a portadores de diplomas de graduação em diversas áreas do conhecimento e conferem ao concluinte o título de mestre por meio de diploma. Os cursos de mestrado têm como objetivo geral formar profissionais em alto nível de qualificação, comprometidos com o avanço do conhecimento, visando contribuir e atender às necessidades dos diferentes espaços sociais e laborais, de forma a fortalecer os quadros para âmbitos não acadêmicos e acadêmicos, articulando as competências requeridas pelo mundo do trabalho e pela academia.

Nível de escolaridade exigida: Superior

Duração Média: 2 anos

Forma de Ingresso: Edital Específico

Especialização

Os cursos de especialização ofertados pelo IFRS, também chamados de programas de pós-graduação *lato sensu* do IFRS são destinados a portadores de diplomas de graduação em diversas áreas.

do conhecimento e possuem duração, em geral, de um ano e meio conferindo ao concluinte o título de especialista por meio de certificado. Os cursos de especialização, conforme sua natureza e seus objetivos, visam à complementação, ampliação e desenvolvimento do nível de conhecimento teórico-prático em determinada área de saber. Têm como objetivos desenvolver atividades específicas na pesquisa, na inovação tecnológica e no ensino, visando à preparação de profissionais para as atividades acadêmicas e à especialização de profissionais em diferentes campos do conhecimento, possibilitando estudos específicos nas diversas áreas do saber.

Nível de escolaridade exigida: Superior

Duração Média: 1,5 anos

Forma de Ingresso: Edital Específico

Para maiores informações acesse [aqui](#).

Formas de Ingresso

Prova

O IFRS realiza processo seletivo próprio por meio da aplicação de prova para todos os níveis e modalidades. Os editais e períodos em que ocorrem as provas são publicados [aqui](#).

Sorteio

Além da prova existe a possibilidade de sorteio exclusivamente para os cursos de nível técnico. O [link](#) apresenta os editais dos *campi* que apresentam esta forma de ingresso.

ENEM

Para ingressar no IFRS através da realização da prova do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) o candidato deverá atentar ao calendário do INEP por meio do site. De posse das notas, o candidato deverá realizar sua inscrição no [link](#) em data prevista em Edital próprio do IFRS.

TRANSFERÊNCIA

O estudante regularmente matriculado que pretende trocar de curso, de *campus* ou mesmo de instituição de ensino pode solicitar transferência. As transferências são aceitas somente para cursos no mesmo nível e modalidade e **mediante a existência devagas**.

Os processos de transferência deverão ser encaminhados no *campus* de destino. Para cursos técnicos integrados ou concomitantes, a solicitação pode ser feita a qualquer tempo. Para cursos técnicos na modalidade subsequente e para cursos superiores, deverão ser observados os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.

INGRESSO DE DIPLOMADO

Ingresso destinado a quem já possui diploma de curso superior ou de curso técnico de nível médio subsequente. Os pedidos serão atendidos caso existam vagas após a conclusão dos processos de transferência.

Para os que possuem diploma de curso de graduação, é possível solicitar ingresso no mesmo nível de ensino ou nos cursos técnicos de nível médio subsequente.

Aqueles que possuem diploma de curso técnico de nível médio subsequente podem solicitar apenas para cursos do mesmo nível e forma (ou seja, técnicos de nível médio subsequente).

O processo deverá ser encaminhado junto ao *campus* desejado, observados os prazos estabelecidos no calendário acadêmico e/ou em editais.

MOBILIDADE ACADÊMICA

São consideradas como atividades de Mobilidade Estudantil, aquelas de ensino, pesquisa ou extensão que visem à complementação e ao aprimoramento da formação do estudante. Para se inscrever, o estudante deverá:

- I. Estar devidamente matriculado em instituição nacional ou estrangeira de ensino, que tenha acordo de cooperação com o IFRS;
- II. Ter cumprido um mínimo de 20% (vinte por cento) de seu curso na instituição de origem, à época da solicitação;
- III. Ter proficiência oral e escrita em língua portuguesa, que permita acompanhar as atividades no IFRS, quando a língua materna não for o português ou o espanhol.

Para solicitar, o estudante deverá encaminhar, por meio do setor responsável pela Mobilidade Estudantil de sua instituição, os documentos abaixo relacionados, à Assessoria de Assuntos Internacionais do IFRS:

- I. Histórico Escolar atualizado, com tradução juramentada para a Língua Portuguesa e reconhecido pela instituição de origem, exceto para as línguas espanhola, inglesa, francesa, italiana e alemã;
- II. Formulário de inscrição disponibilizado no site do IFRS;
- III. Carta de intenções;
- IV. Carta de apresentação do estudante pela instituição de origem.

Para mais informações, acesse [aqui](#).

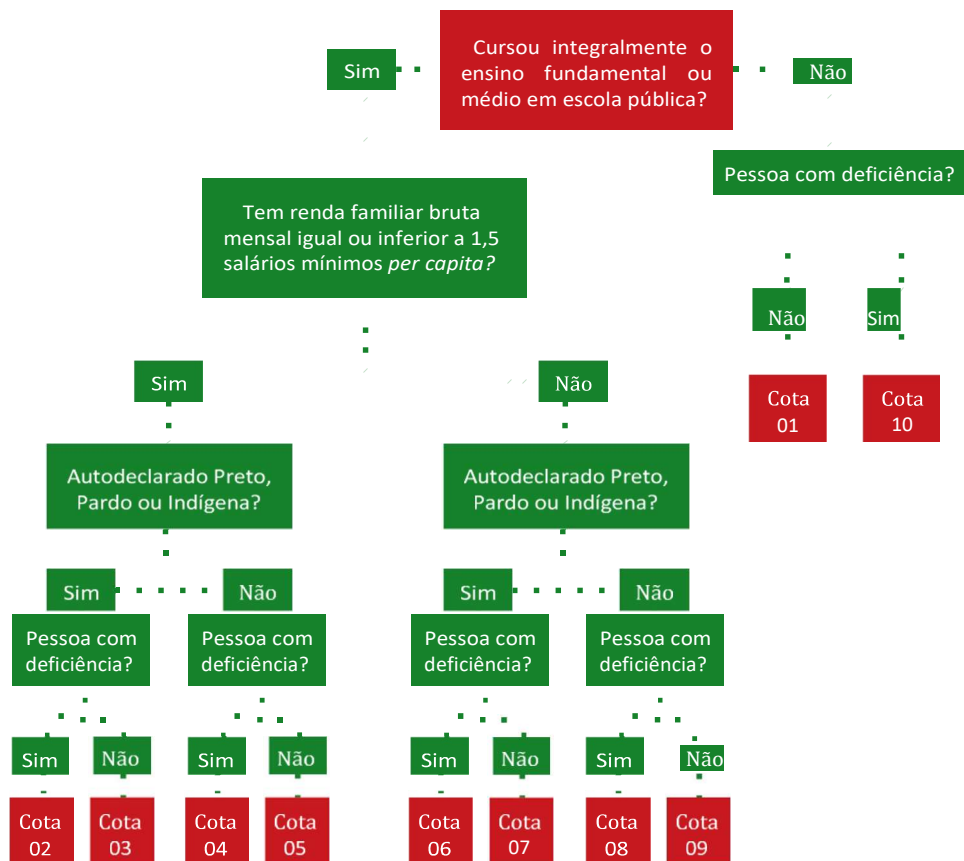
SISTEMA DE COTAS

Visando democratizar o acesso aos cursos oferecidos, o IFRS prevê em sua política de ingresso as seguintes cotas para quem:

- cursou todo o seu ensino médio em escola pública.
- pertence a família de baixa renda.

- se autodeclara negro, pardo ou indígena
- tem alguma deficiência

A Figura a seguir demonstra o Sistema de cotas



ENSINO A DISTÂNCIA

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade que promove o ensino e a aprendizagem por meio do uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs). Atualmente, o IFRS oferece diversos cursos livres gratuitos e com certificado.

Para visualizar os cursos ofertados ou realizar inscrições acesse o [link](#).

ATENDIMENTO ESTUDANTIL

Assistência Estudantil

O IFRS possui a Política de Assistência Estudantil, que tem por objetivo minimizar as desigualdades sociais e ampliar a democratização das condições de acesso e permanência dos estudantes no ensino público federal.

- A Política de Assistência Estudantil, de acordo com o decreto nº 7.234, de 19/07/2010, que estabelece o Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES, possui como público prioritário o estudante com renda per capita de até um salário mínimo e meio.

- O auxílio estudantil no âmbito financeiro compreende:

I – Auxílio Permanência (AP);

II – Auxílio Moradia (AM);

- Para receber o apoio estudantil o estudante está condicionado ao deferimento de avaliação socioeconômica, que deve ser entregue ao Setor de Assistência Estudantil de cada *campus*.

Para maiores informações, acesse [aqui](#).

Outros tipos de atendimentos

O IFRS possui em cada *campus* uma equipe multidisciplinar, formada por profissionais da área de Psicologia, Pedagogia, Serviço Social, Assistente de Alunos, entre outros profissionais, voltada para o acompanhamento da trajetória escolar do estudante, atendimento psicológico, atendimento pedagógico e orientação escolar. Caso tenha interesse, procure a Equipe de Assistência Estudantil de seu *campus*.

Atividades de Pesquisa

A pesquisa e a inovação são fundamentais para aprimorar, de forma contínua, o conhecimento, buscando a formação do estudante do IFRS de forma mais ampla como cidadão e profissional qualificado. Assim, além de servidores, no papel de coordenadores e colaboradores, os estudantes do IFRS são figuras obrigatórias na maior parte dos projetos de pesquisa e inovação. Para participar, o aluno deve ficar atento aos editais que são anunciados no [link](#), além

do [Mural de oportunidades do IFRS](#) e na aba editais de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação dos *campi*.

Atividades de Extensão

O IFRS desenvolve atividades de extensão, onde o conhecimento acadêmico é utilizado para realizar ações que visam atender as demandas e beneficiar as comunidades onde os *campi* estão inseridos. São programas e projetos voltados para ações sociais, culturais, esportivas, de empreendedorismo, entre outros, articulados com a pesquisa e o ensino. Quem pode participar: estudantes matriculados no IFRS, servidores do IFRS e membros da comunidade externa.

Como participar:

Servidor do IFRS: Cadastre seu projeto no [SIGPROJ](#).

Estudante: informe-se na Direção/Coordenação de Extensão de seu *campus* ou com seus professores.

Membros da comunidade: informe-se na Direção/Coordenação de Extensão dos *campi* do IFRS.

Para se informar como cadastrar seu projeto acesse o [Edital IFRS Nº79/2018](#).

Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão

OUVIDORIA:

A ouvidoria é o canal do IFRS para a realização de denúncias, reclamação, solicitação, sugestão e elogios.

Para registrar uma manifestação [acesse o sistema](#).

Prazo para retorno: até 30 dias, prorrogável por igual período.

ACESSO A INFORMAÇÃO

Caso queira encaminhar um pedido de informação utilize o sistema e-SIC clicando [aqui](#).

Prazo para retorno: até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias.

Ingresso de novos servidores

O ingresso de novos servidores, quer sejam técnicos administrativos em educação (TAE) quer sejam do quadro docente dar-se-á por meio da publicação de edital de concurso público a ser publicado [na aba de concursos do site do IFRS](#). No caso de docentes os quantitativos disponibilizados se dará conforme a disponibilidade no Banco de Vagas Equivalentes (Decreto nº 7.312 de 22 de setembro de 2010). Para a seleção de pessoal TAE também acontecerá mediante a realização de concurso público para os cargos autorizados pelo Ministério da Educação. As contratações ocorrerão mediante disponibilidade de vagas no Quadro de Referência dos Servidores Técnicos-Administrativos (Decreto nº 7.232 de 19 de julho de 2010).

Bibliotecas

Conheça as nossas bibliotecas! Saiba os horários de funcionamento e outras informações acessando o [link](#):

Alvorada

E-mail: biblioteca@alvorada.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3483-9106

Bento Gonçalves

E-mail: biblioteca@bento.ifrs.edu.br
Telefone: (54) 3455-3220

Canoas

E-mail: biblioteca@canoas.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3415-8240

Caxias do Sul

E-mail: biblioteca@caxias.ifrs.edu.br
Telefone: (54) 3204-2124

Erechim

E-mail: biblioteca@erechim.ifrs.edu.br
Telefone: (54) 3321-7517

Farroupilha

E-mail: biblioteca@farroupilha.ifrs.edu.br
Telefone: (54) 3260-2421

Feliz

E-mail: biblioteca@feliz.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3637-4413

Ibirubá

E-mail: biblioteca@ibiruba.ifrs.edu.br
Telefone: (54) 3324-8104

Osório

E-mail: biblioteca@osorio.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3601-3502

Porto Alegre

E-mail: biblioteca@poa.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3930-6002

Restinga

E-mail: biblioteca@restinga.ifrs.edu.br
Telefone: (51) 3247-8403

Rio-Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br
Telefone: (53) 3233-8646

Rolante

E-mail: biblioteca@rolante.ifrs.edu.br

Telefone: (51) 3547-9615

Sertão

E-mail: biblioteca@sertao.ifrs.edu.br

Telefone: (54) 3345-8034

Vacaria

E-mail: biblioteca@vacaria.ifrs.edu.br

Telefone: (54) 99188-8553

Veranópolis

E-mail: biblioteca@veranopolis.ifrs.edu.br

Telefone: (54) 99194-1395

Viamão

E-mail: biblioteca@viamao.ifrs.edu.br

Telefone: (51) 3320-7100

Mural de oportunidades

O Mural de Oportunidades é um projeto idealizado para atingir a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão na instituição. Este portal possui como objetivo centralizar e divulgar as oportunidades de bolsas e vagas de estágio e trabalho para os estudantes do IFRS.

Acesse: <https://mural.ifrs.edu.br/>

Escritório de Projetos

O Escritório de Projetos do IFRS atua como articulador entre a instituição e organizações públicas e privadas, procurando apresentar soluções inovadoras para as necessidades da comunidade externa, na perspectiva de firmar parcerias e cooperação tecnológica que envolvam pesquisa aplicada, produção cultural, empreendedorismo, cooperativismo, no âmbito da educação, ciência e tecnologia.

Acesse: <https://integra.ifrs.edu.br/ep>