|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **1. Quadro geral dos recursos** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Pedidos** |
| 199 |

 |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à autoridade máxima** |
| 12 |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recurso ao chefe hierárquico** |
| 26 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CMRI** |
| 1 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CGU** |
| 7 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| ***Observações****:* *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **2. Recursos ao chefe hierárquico** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:**  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 13,07% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 26 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  |
| Total de recursos respondidos | 25 | 96,15% |
| Deferido | 15 | 60% |
| Indeferido | 5 | 20% |
| Parcialmente deferido | 5 | 20% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposição de recursos** |  |  |
| **Motivo** | **Quantidade** | **%** |
| Informação incompleta | 13 | 50% |
| Informação classificada por autoridade sem competência | 4 | 15,38% |
| Outros | 4 | 15,38% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 3 | 11,54% |
| Grau de sigilo não informado | 1 | 3,85% |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 3,85% |
| **TOTAL** | **26** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **3. Recursos à autoridade máxima** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 6,03% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima** |

 |  |

|  |
| --- |
| 46,15% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 12 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos à autoridade máxima respondidos** |  |  |
| Total Respondidas: | 10 | 83,33% |
| Deferido | 5 | 50% |
| Indeferido | 4 | 40% |
| Parcialmente deferido | 1 | 10% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima** |  |  |
| **Motivo** | **Quantidade** | **%** |
| Informação incompleta | 7 | 58,33% |
| Informação classificada por autoridade sem competência | 3 | 25% |
| Data da classificação (de início ou fim) não informada | 1 | 8,33% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 1 | 8,33% |
| **TOTAL** | **12** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **4. Recursos à CGU** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 7 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 3,52% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 26,92% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 58,33% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos à CGU respondidos** |  |  |
| Total Respondidas: | 7 | 100% |
| Indeferido | 2 | 28,57% |
| Não conhecimento | 3 | 42,86% |
| Perda de objeto | 2 | 28,57% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposições de recursos à CGU** |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Motivo** |

 |

|  |
| --- |
| **Quantidade** |

 |

|  |
| --- |
| **%** |

 |
| Outros | 2 | 28,57% |
| Informação incompleta | 2 | 28,57% |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 14,29% |
| Informação classificada por autoridade sem competência | 1 | 14,29% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 1 | 14,29% |
| **TOTAL** | **7** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0,5% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 3,85% |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 8,33% |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 14,29% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos à CMRI respondidos** |  |  |
| Total Respondidas: | 1 | 100% |
| Indeferido | 1 | 100% |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposições de recursos à CMRI** |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Motivo** |

 |

|  |
| --- |
| **Quantidade** |

 |

|  |
| --- |
| **%** |

 |
| Outros | 1 | 100% |
| **TOTAL** | **1** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **6. Reclamações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Reclamações no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos que geraram reclamações:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações respondidas:** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de reclamações que geraram recursos:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **7. Pedidos de Revisão** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Pedidos de Revisão no período:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos de Revisão Respondidos** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos de Revisão Em Tramitação** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório** |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo. O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.1) Quadro geral dos recursos:- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)2) Recursos à autoridade superior:- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)- Visão geral da instância por mês3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)- Visão geral da instância por mês4) Recursos à Controladoria-Geral da União:- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)- Visão geral da instância por mês5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):-  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior; -  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos-  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)-  Visão geral da instância por mês6) Reclamações:- Total de reclamações recebidas no período- percentual de pedidos que geraram reclamações- percentual de reclamações que geraram respostas - percentual de reclamações que geraram recursos- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório**Orientações gerais:**Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |