|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | |  | | --- | | **1. Quadro geral dos recursos** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | **Pedidos** | | 199 | |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à autoridade máxima** | | 12 | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **Recurso ao chefe hierárquico** | | 26 | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CMRI** | | 1 | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CGU** | | 7 | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | |  | | --- | | ***Observações****:*  *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos". (2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | |  | | --- | | **2. Recursos ao chefe hierárquico** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos ao chefe hierárquico:** | | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | 13,07% | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  | |  | | --- | | 26 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  | | Total de recursos respondidos | 25 | 96,15% | | Deferido | 15 | 60% | | Indeferido | 5 | 20% | | Parcialmente deferido | 5 | 20% | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 13 | 50% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 4 | 15,38% | | Outros | 4 | 15,38% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 3 | 11,54% | | Grau de sigilo não informado | 1 | 3,85% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 3,85% | | **TOTAL** | **26** |  | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  | | --- | | **3. Recursos à autoridade máxima** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** | | |  | |  | | --- | | 6,03% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe superior que geraram  recursos à autoridade máxima** | | | |  | |  | | --- | | 46,15% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 12 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à autoridade máxima respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 10 | 83,33% | | Deferido | 5 | 50% | | Indeferido | 4 | 40% | | Parcialmente deferido | 1 | 10% | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 7 | 58,33% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 3 | 25% | | Data da classificação (de início ou fim) não informada | 1 | 8,33% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 1 | 8,33% | | **TOTAL** | **12** |  | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  | |  | | --- | | **4. Recursos à CGU** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 7 | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CGU:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 3,52% | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 26,92% | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** | | | |  |  | |  | | --- | | 58,33% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à CGU respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 7 | 100% | | Indeferido | 2 | 28,57% | | Não conhecimento | 3 | 42,86% | | Perda de objeto | 2 | 28,57% | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposições de recursos à CGU** |  |  | | |  | | --- | | **Motivo** | | |  | | --- | | **Quantidade** | | |  | | --- | | **%** | | | Outros | 2 | 28,57% | | Informação incompleta | 2 | 28,57% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 14,29% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 1 | 14,29% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 1 | 14,29% | | **TOTAL** | **7** |  | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  | |  | | --- | | **5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 1 | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CMRI:** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  | | --- | | 0,5% | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 3,85% | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 8,33% | | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 14,29% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à CMRI respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 1 | 100% | | Indeferido | 1 | 100% | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposições de recursos à CMRI** |  |  | | |  | | --- | | **Motivo** | | |  | | --- | | **Quantidade** | | |  | | --- | | **%** | | | Outros | 1 | 100% | | **TOTAL** | **1** |  | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | |  | | --- | | **6. Reclamações** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | |  | | --- | | **Reclamações no período:** | | |  |  |  | | |  | | --- | | 0 | | | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | |  | | --- | | **% de pedidos que geraram reclamações:** | | |  |  |  | | |  | | --- | | 0% | | | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | |  | | --- | | **% de reclamações respondidas:** | |  | |  |  | |  | |  |  | |  | |  |  | | |  | | --- | | 0 | |  | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | |  | | --- | | **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** | | |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |  | | --- | | 0 | |  | | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | | |  | | --- | | **% de reclamações que geraram recursos:** | |  | | |  |  | |  | | --- | | 0 | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | |  | | --- | | **7. Pedidos de Revisão** | |  |  |  |  |  |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | | --- | | **Pedidos de Revisão no período:** | |  | |  | | --- | | 0 | |  |  | | | | |  |  | |  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão** | |  |  | | |  | | |  | | --- | | 0% | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos de Revisão Respondidos** | |  |  | | | |  | | --- | | 0 | |  | | |  |  | |  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos de Revisão Em Tramitação** | |  |  | | |  | |  | |  |  | |  |  | |  | | --- | | 0 | |  |  | | | | |  |  | |  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório** | |  |  |  | | | | | | |  |  | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  | |  |  | | | | |  | | --- | | Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.   O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.  1) Quadro geral dos recursos:  - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)  2) Recursos à autoridade superior: - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc) - Visão geral da instância por mês  4) Recursos à Controladoria-Geral da União: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):  -  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;  -  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos  -  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  -  Visão geral da instância por mês  6) Reclamações: - Total de reclamações recebidas no período - percentual de pedidos que geraram reclamações - percentual de reclamações que geraram respostas  - percentual de reclamações que geraram recursos - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões  7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório  **Orientações gerais:** Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório. | |  |  |  | | | |  | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |