

## **Curso de Capacitação**

### **I Encontro de Gabinetes do IFRS**

**Data: 14/05/2019**

**Local: Sala 203 da Reitoria**

#### **Conteúdo Programático**

##### **Comunicação e Linguagem**

- A Comunicação Interpessoal nas organizações
- A importância da Comunicação Institucional (falada e escrita)
- O Processo de comunicação
- O Corpo Fala
- Comunicação Não-Verbal
- Comunicação Verbal
- A Comunicação escrita: características e qualidades (clareza, objetividade, concisão, simplicidade, coerência e coesão, entre outras)
- Principais empecilhos: vícios de linguagem e características negativas do texto
- Expressões inadequadas em desuso
- A Linguagem adequada nos e-mails

##### **Temas Contemporâneos na área de Assessoria**

- Conceito de Assessor/Secretário e as atividades afins
- Ética em tempo de redes sociais na internet, imagem pessoal e institucional, trabalho em rede (equipe)
- Constituição de identidade(s), conceito de diferença
- Estudos culturais e as diferentes formas de constituição dos sujeitos na contemporaneidade

##### **Inclusão e acessibilidade**

- O paradigma da inclusão (um breve histórico de como chegamos até a inclusão)
- A evolução do conceito de deficiência (o que mudou no conceito de deficiência após a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da ONU)
- Lei Brasileira de inclusão da pessoa com deficiência (pontos principais)
- Conhecer, conscientizar e respeitar: as deficiências
- Terminologia aceita atualmente
- Vivências: conhecendo as barreiras que as pessoas com deficiência enfrentam em situações comuns
- Como tratar, lidar e ajudar uma pessoa com deficiência
- Acessibilidade e Tecnologia Assistiva
- Acessibilidade digital (dicas)

## **Cerimonial, protocolo e etiqueta no cotidiano do IFRS**

- Cerimonial: principais tipos de eventos realizados pelo IFRS, orientações para elaboração de roteiros de cerimonial, noções de acessibilidade e inclusão em eventos, roteiros para visitas interinstitucionais
- Protocolo e Legislação: normas do Decreto 70274/1972, Instruções Normativas de Atos Protocolares Fúnebres e de Solenidades de Formaturas, ordem de precedência no IFRS, símbolos nacionais
- Etiqueta: Correspondências (convites, cartas de agradecimento, pêsames, ofícios de representação), tipos de trajes, roteiro para visitas interinstitucionais