

# MANUAL - ACESSO AO SIGAC SIGEPE Servidor e Pensionista

## 1. Primeiro acesso ao SIGAC/SIGEPE

Acesse o site do SIGAC (SIGEPE Servidor e Pensionista). Para tanto, acesse o endereço eletrônico: <https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login>.

Posteriormente, na opção “Precisa de Ajuda?” e escolha a opção “Primeiro acesso”:



**Sigac** | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigepe

Insira o CPF

Senha

**Acessar**

**CERTIFICADO DIGITAL**

Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::



**Sigac** | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigepe

Insira o CPF

Senha

**Acessar**

**CERTIFICADO DIGITAL**

Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::

- Primeiro acesso
- Obter acesso
- Esqueci minha senha
- Desbloqueio de usuário
- Atualizar senha
- Dúvidas frequentes

**Primeiro Acesso - Identificação de Usuário**

**Informe seu CPF**

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.

\* Insira aqui o CPF 



\* Digite o código da imagem 


O CÔDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.


 **Continuar** **Voltar**

Preencha os espaços da tela acima e, logo após, clique em “**Continuar**”.

**Insira aqui o CPF:** informe os 11 dígitos do seu CPF.

**Digite o código da imagem:** insira o código conforme imagem. Após o procedimento, será encaminhada ao seu e-mail uma mensagem para continuidade no acesso. O servidor deve observar atentamente as instruções conforme modelo abaixo:



 Foi enviado para o e-mail pe\*\*\*\*\*@if\*\*.edu.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

**Orientações**

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

**CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:**

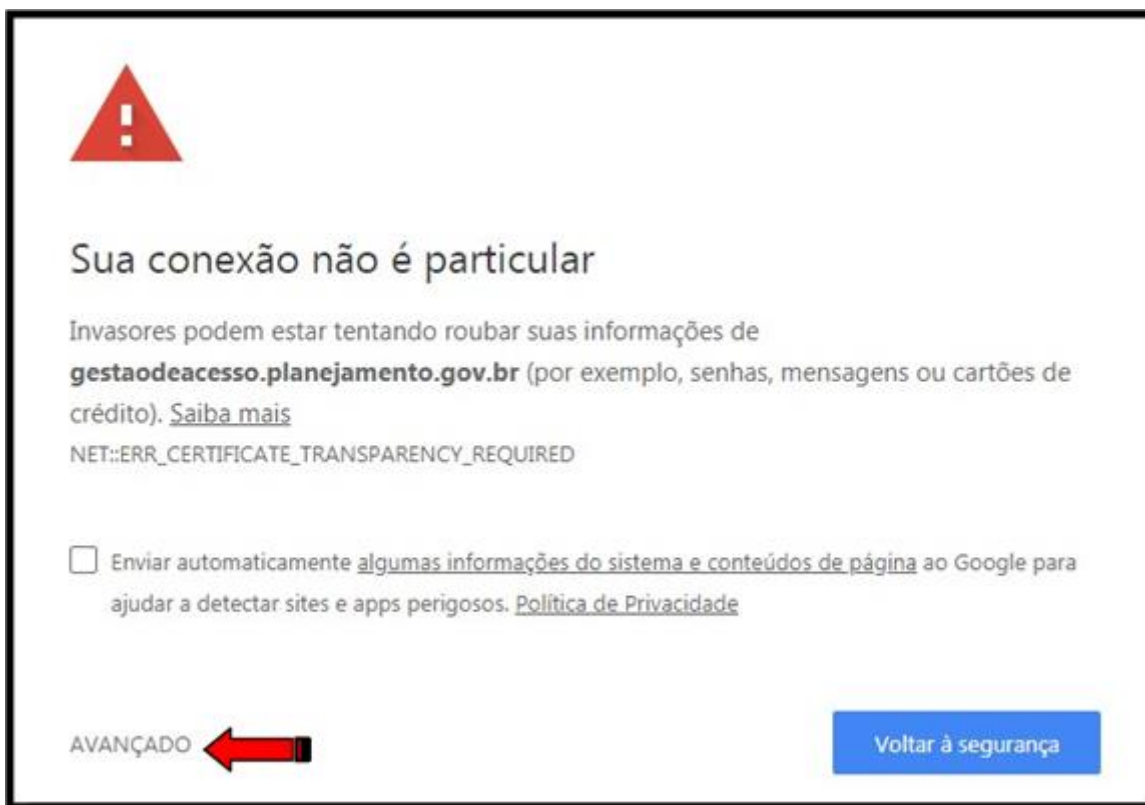
- **Caixa Postal Lotada:** Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;
- **E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente:** Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;
- **Problemas no Provedor:** O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.
- **SPAM (Mensagem não autorizada):** A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC.nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

**Reenviar e-mail** **Voltar**

Para prosseguir, acesse o e-mail cadastrado junto ao setor de Gestão de Pessoas e siga as instruções constantes na mensagem.

**IMPORTANTE:**

O navegador pode emitir a tela com a seguinte mensagem “**Sua conexão não é particular**”, basta ignorá-la, clicar em “**AVANÇADO**” e, posteriormente, em “**Ir para gestaodeacesso.planejamento.gov.br (não seguro)**”.




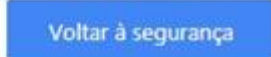


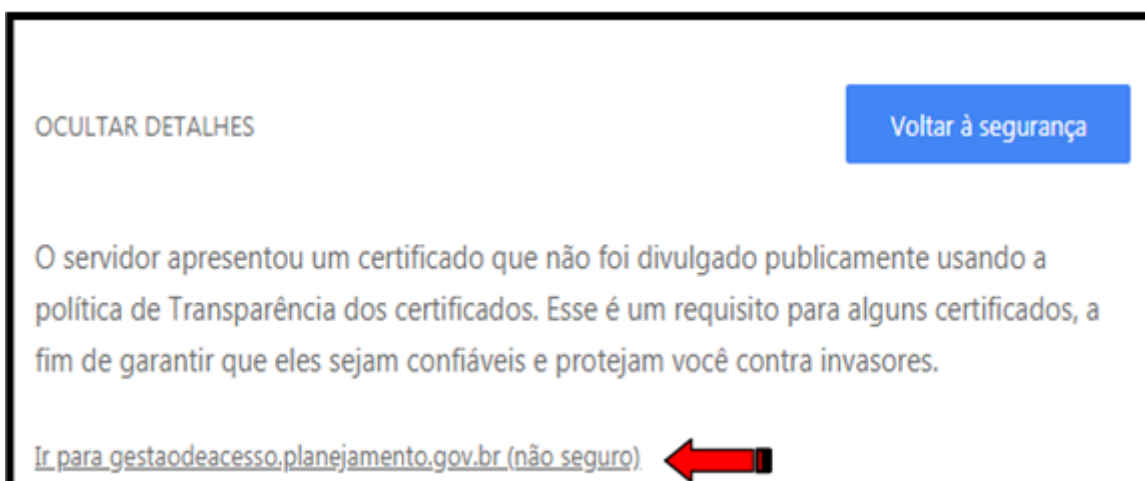
### Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **gestaodeacesso.planejamento.gov.br** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). [Saiba mais](#)

NET::ERR\_CERTIFICATE\_TRANSPARENCY\_REQUIRED


Enviar automaticamente [algumas informações do sistema e conteúdos de página](#) ao Google para ajudar a detectar sites e apps perigosos. [Política de Privacidade](#)

AVANÇADO  



OCULTAR DETALHES 

O servidor apresentou um certificado que não foi divulgado publicamente usando a política de Transparência dos certificados. Esse é um requisito para alguns certificados, a fim de garantir que eles sejam confiáveis e protejam você contra invasores.

[Ir para gestaodeacesso.planejamento.gov.br \(não seguro\)](#) 

**Observação:** Tal informação poderá variar de acordo com o navegador utilizado para acessar a internet.

Para dar continuidade, será necessária a confirmação de alguns dados cadastrais (que poderão ser distintos dos indicados na ilustração abaixo). Após o devido preenchimento, clique em **“Confirmar”**.

Em caso de divergência dos dados inseridos, contate a Unidade de Gestão de Pessoas de seu Campus de exercício para verificação do SIAPE.



The screenshot shows the Sigac system interface. At the top left is the Sigac logo with the text "SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO". The main heading is "Atualizar Senha - Confirmação de dados Cadastrais". Below this is a form titled "Informe os dados cadastrais solicitados". The form contains the instruction "Preencha os campos abaixo e clique em confirmar." and two input fields: "\* Telefone institucional (sem DDD):" and "\* Telefone celular (sem DDD):". At the bottom of the form are two buttons: "Confirmar" and "Cancelar". A red arrow points to the "Confirmar" button.

Preencha os espaços constantes em **“Perguntas e respostas desafio”** (que poderão ser distintos dos indicados na ilustração abaixo) e, em seguida, clique em **“Continuar”**. Tome nota de tais respostas, pois poderão ser solicitadas em caso de eventual esquecimento de senha.



The screenshot shows the Sigac system interface for challenge validation. The heading is "Atualizar Senha - Validar perguntas desafio". Below this is a form titled "Perguntas e respostas desafio". The form contains the instruction "Preencha os campos abaixo com as mesmas respostas cadastradas quando realizou o seu cadastramento e clique em confirmar." and two challenge questions: "Pergunta 1: Qual é a sua cor favorita?" and "Pergunta 2: Que tipo de livro que você mais gosta de ler?". Each question has a corresponding input field for the answer. At the bottom of the form are two buttons: "Confirmar" and "Cancelar". Red arrows point to the input fields for both questions and to the "Confirmar" button.

Na próxima tela insira o seu número do **“Telefone Celular”**. Salienciamos que o seu preenchimento não é obrigatório, em caso de não preenchimento basta clicar na opção **“Pular etapa”**.



**Sigac** | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

### Primeiro Acesso - Atualizar telefone celular

**Atualização de celular**

Seu número de celular nos ajuda a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos mandar uma mensagem de texto para você poder acessar sua conta caso você esqueça sua senha.

Telefone celular: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Confirmar** **Pular Etapa** **Cancelar**

Para finalizar a geração de senha, proceda com o preenchimento dos espaços “Nova Senha” e “Confirme a Nova Senha” e em seguida clique em “Confirmar”.



**Sigac** | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

### Primeiro Acesso - Cadastro de senha

**Cadastro de senha**

Nome Completo:  
CPF:

\*Nova Senha

\*Confirme a Nova Senha

**Confirmar** **Cancelar**

Com a senha gerada, o sistema emitirá a seguinte mensagem “**Senha cadastrada com sucesso!**”.