

## CAPÍTULO 10

### POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

#### 10.1 Histórico da EaD no IFRS

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) apresenta uma trajetória na Educação a Distância (EaD) que antecede a existência da própria instituição, criada em dezembro de 2009. As instituições que originaram o IFRS já apresentavam experiências em cursos técnicos e especializações, através da participação em programas como a Rede e-Tec.

No início do IFRS, as ações de EaD concentraram-se na oferta de cursos técnicos a distância por diferentes campi e em polos espalhados por todo estado do Rio Grande do Sul. Somado a isso, iniciativas pontuais em cursos institucionais e em parceria com o MEC também foram realizadas.

Outro ponto de destaque é a utilização de componentes curriculares com carga horária a distância em cursos regulares presenciais, popularmente denominado de “disciplinas semipresenciais”. Nos cursos técnicos e superiores, o IFRS se sobressai aos institutos federais, por apresentar uma ampla implantação da EaD em até 20% da carga horária total do curso. A instituição também iniciou a mesma experiência em cursos de pós-graduação *lato sensu*, possibilitando até 40% da carga horária a distância.

A partir desta experiência, o passo seguinte foi a conquista do credenciamento para oferta de cursos de graduação e pós-graduação, que permitiria expandir as atividades tanto institucionais quanto via sistema da Universidade Aberta do Brasil (UAB). Para tal, era necessário construir um projeto de curso de graduação a distância a ser submetido e avaliado. O curso desenvolvido foi de Matemática - Licenciatura, conduzido pelo campus Rio Grande, sob a perspectiva de implantação via UAB.

O processo foi realizado e o credenciamento publicado em agosto de 2017. Com esta obtenção, fez-se necessário organizar a instituição a fim de vislumbrar a possibilidade de ofertar

curso a distância, seja institucionalmente ou via programa. No caso dos programas, os mesmos possuem regras próprias as quais devem ser observadas. Já institucionalmente, cabe ao IFRS estabelecer como será sua execução, considerando os diversos aspectos para sua execução, como: financeiro, carga horária docente, recursos de capital e custeio, estrutura, etc.

O IFRS também se destaca nacionalmente na normatização das diversas possibilidades que a EaD se faz presente em uma instituição de ensino. Como já citado, a experiência em disciplinas semipresenciais é referência nacional, da mesma forma que a normativa desenvolvida também é utilizada como inspiração por outros institutos. O IFRS também já possui normatização a criação de cursos de extensão a distância, documento este que desburocratizou o processo de ingresso e certificação, possibilitando a criação de cursos abertos. Neste caso, o estudante ingressa a qualquer momento e tem seu certificado gerado logo após sua conclusão, sem necessidade aguardar qualquer trâmite. Aliado a esta iniciativa, tais cursos e estudantes são registrados no Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec), tendo impacto direto na matriz orçamentária dos campi ofertantes.

A qualidade dos cursos EaD também está presente nas normatizações estabelecidas. Uma delas refere-se a produção e distribuição do material didático, que prioriza a utilização de recursos didáticos digitais e que atendam a acessibilidade nos mais diversos contextos. A outra é o programa de capacitação na EaD, que estabelece que qualquer pessoa, seja da comunidade interna ou externa, que participe de ação relacionada a EaD deva apresentar experiência ou capacitação prévia relacionada a EaD.

Mais recentemente, o IFRS criou um comitê para discutir e propor um modelo de institucionalização de cursos regulares a distância do IFRS. O comitê foi constituído com representantes de várias instâncias e como resultado foi proposto um documento à instituição. O documento é amplo e traz questões como modelos financeiros e pedagógicos que garantam a flexibilidade na oferta, considerando múltiplos cenários.

Neste contexto, o presente Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) traz como objetivo principal para a política de EaD: a Institucionalização da Educação a Distância. A institucionalização não visa apenas a criação de cursos com esforço próprio, mas um conjunto

de ações que possibilitem que a comunidade interna e externa tenham possibilidades acesso a educação através da EaD e que a EaD seja um caminho para o crescimento do IFRS.

## 10.2 Estrutura da EaD no IFRS

No IFRS, a Educação a Distância segue uma dinâmica onde todos os campi podem realizar ações. Para isto, cada campus dispõe de um Núcleo de Educação a Distância (NEaD) formada por um ou mais integrantes de múltiplas áreas do conhecimento. Ao NEaD compete:

- Acompanhamento docente e discente nas atividades do Moodle
- Acompanhamento e orientação na elaboração de cursos com carga-horária a distância
- Criação, acompanhamento e prestação de contas das atividades a distância junto a CEaD
- Participação nas reuniões sobre EaD
- Promoção da EaD no campus

Além destas atividades, cada NEaD possui autonomia para realizar atividades estabelecidas pelo próprio campus. Dentro do campus, os NEaDs estão vinculados a Direção de Ensino, contudo também atendem demandas de capacitação, extensão e pesquisa.

Sob o âmbito da estrutura organizacional, os NEaDs também possuem vínculo com a Coordenadoria de Educação a Distância (CEaD). Este vínculo permite a troca de experiência e orientação na condução dos trabalhos.

De forma similar aos campi, a CEaD faz parte da Diretoria de Ensino da Pró-Reitoria de Ensino. Como ações principais da CEaD estão:

- Assessoria aos campi e polos
- Atendimento a comunidade externa
- Oferta de capacitação aos servidores
- Acompanhamento dos cursos regulares e de extensão com carga horária a distância
- Divulgação das ações de EaD
- Aquisição de material
- Representação do IFRS em eventos e reuniões

### 10.3 Oferta da EaD no IFRS

A Educação a Distância no IFRS ocorre em diversos cenários que aqui são apresentados.

Até o ano de 2017, foram oferecidos 6 cursos técnicos a distância, sob coordenação de 4 campi do IFRS. Ao todo, participaram 2730 estudantes em 19 polos localizados no estado do Rio Grande do Sul. Estes cursos foram fomentados através da Rede e-Tec Brasil.

Sob o ponto de vista institucional, o IFRS vem incentivando que cursos regulares presenciais tenham parte de sua carga horária a distância. Neste sentido, atualmente há 17 cursos técnicos e 16 cursos de graduação com até 20% da carga horária a distância, e 4 cursos de especialização que têm até 40% da carga horária a distância.

Outro investimento da instituição consiste nos Cursos Abertos, ou seja, cursos de formação inicial e continuada, sob normatização da pró-reitoria de extensão, e que têm o ingresso e conclusão flexibilizados. Os Cursos Abertos foram iniciados em 2017, e desde então foram ofertados 77 turmas de 31 cursos, contemplando mais de 20 mil estudantes. Ainda, estes cursos permitem apresentar e promover o IFRS nas mais diversas localidades do Brasil e exterior, possibilitando a comunidade externa conhecer a qualidade de ensino da instituição.

Além destes cursos, e ainda dentro das ações e extensão, ao longo da história do IFRS também foram ofertados diversos cursos de iniciativa e organização direta dos campi, seja em parceria com a comunidade local ou com órgãos do governo. Por se tratar em ações pontuais e diversas, não é possível precisar o número de ações e participantes.

Outros números relevantes se referem a capacitação dos servidores. Atualmente, a CEaD disponibiliza capacitações a distância, através do Moodle, e também ações presenciais, seja reunindo os NEaDs ou diretamente nos campi. Os servidores podem realizar capacitações específicas na área da EaD ou em outras temáticas, aproveitando a oferta dos cursos abertos. Em relação a capacitação online via Moodle para atuar na EaD, a CEaD ofertou 8 ações onde houve 372 inscrições de servidores. Ao todo, 120 servidores já participaram de alguma capacitação online, representando 10% da instituição. Como já mencionado, também há capacitações locais, realizadas dentro de jornadas dos campi ou em encontros específicos. Nestes casos, estima-se a realização de 11 ações com o envolvimento de 335 servidores, cerca de 28% da instituição.

Seja qualquer uma das formas em que a EaD do IFRS esteja presente, cabe ressaltar as metodologias e tecnologias aplicadas. Em cada um dos projetos pedagógicos dos cursos, o que inclui a capacitação de servidores, os coordenadores em conjunto aos demais membros proponentes podem utilizar metodologias diversas, considerando o contexto do curso e a realidade em que ele será aplicado. Além do próprio ambiente virtual disponibilizado em todos os campi e reitoria, também podem ser acrescentadas ferramentas tecnológicas que possam aprimorar a experiência de aprendizagem. Mais recentemente, o uso de gamificação nos cursos abertos tem proporcionado novas vivências não apenas para a comunidade externa, mas também para a interna que se capacita já experimentando um ambiente diferenciado, onde os recursos aplicados em jogos tornam a aprendizagem mais inovadora.

#### **10.4 Iniciativas para 2019-2023**

A principal iniciativa a que se pretende no período de 2019-2023 diz respeito a Institucionalização da Educação a Distância, com as seguintes ações:

- Consolidação da oferta de disciplinas semipresenciais em cursos regulares.
- Consolidação da capacitação e atualização permanente dos servidores para a prática da EaD.
- Ampliação da oferta de cursos a distância.
- Acompanhamento da oferta de cursos a distância.
- Identificação das áreas potenciais para abertura de novos cursos técnicos EaD em cada campus.
- Fornecimento de suporte tecnológico e pedagógico aos campi para o uso de tecnologias educacionais.
- Criação de regimento para os Núcleos de Educação a Distância.
- Credenciamento dos campi do IFRS como polos.

#### **10.5 Desafios da EaD para 2019-2023**

Atualmente a Educação a Distância, seja nos campi ou na reitoria, está localizada dentro da Direção de Ensino. Contudo, no dia-a-dia, a EaD realiza ações nas mais diversas áreas da instituição, como capacitação de servidores (Gestão de Pessoas), cursos de extensão (Proex), e cursos de especialização (Propi). Além disto, é necessária a manutenção do Moodle (DTI),

divulgação de cursos (Comunicação), realização de compras (Licitação e Compras) e manejo da matriz orçamentária (Proad). Neste sentido, o desafio está em manter uma boa articulação entre todos os setores da instituição, uma vez que as ações de EaD são frequentemente auditadas e verificadas pelo Ministério da Educação e órgãos de controladoria. Isto significa que, em caso de ação irregular em algumas dessas instâncias, cabe a CEaD esclarecer.

Outro desafio está na própria expansão do IFRS. Com a limitação da estrutura física da instituição e considerando o perfil da comunidade ainda não atendida (pessoas que não tem disponibilidade de tempo ou que vivem em localidades distantes dos campi), a EaD é um caminho para o crescimento da instituição. Contudo, para que isso seja possível, se faz necessário o investimento em profissionais alocados a essa ação, bem como espaços apropriados, sejam eles físicos ou digitais.

## 10.6 Plano de Atuação da EaD

Para o PDI 2019-2023, o objetivo principal do IFRS é institucionalizar a Educação a Distância. A fim de realizá-lo, se faz necessário um planejamento que englobe tanto a ampliação da oferta institucional, quando a necessidade de crescimento de pessoal e estrutura física, cujo plano é apresentado na sequência.

### 10.6.1 Infraestrutura física

Local	Física		Tecnológica
	Sala NEaD	Estúdio	
CEaD - Reitoria	Existe	Existe	Existente: - câmera, kit iluminação, tripé, microfone lapela, microfone boom A adquirir: - mesa de som, fundo fixo, softwares para edição de áudio e vídeo
NEaD Alvorada	Não	Não	
NEaD Bento Gonçalves	Não	Existe	Existente: - câmera, tripé, microfone lapela

NEaD Canoas	Pretende	Pretende	Existente: - webcam
NEaD Caxias do Sul	Não	Não	
NEaD Erechim	Não	Não	
NEaD Farroupilha	Não	Não	Existente: - câmera, tripé, microfone
NEaD Feliz	Não	Não	A adquirir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Computador PC com placa gráfica dedicada Quadro 2000 equivalente ou superior.</b></li> </ul> Especificações da Placa Gráfica: 1) Computador tipo PC com 32 Gb de RAM ou superior; 2) Placa Gráfica com as configurações mínimas descritas abaixo: - Memória GPU: 5GB (ou superior) - GDDR5 - Interface de memória: 160-bit (ou superior) - Largura de Banda da Memória: Até 140 GB/s (ou superior) Desejável: Quatro conexões simultâneas (4 DP 1.4 Multi-Stream) Compatível com as Resoluções de Display (monitor): 4x 4096x2160 @ 60Hz e 4x 5120x2880 @ 60Hz. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microfone</li> </ul> Existente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• - câmera</li> </ul>
NEaD Ibirubá	Existe (Compartilhada)	Não	A adquirir: - kit iluminação, fundo verde para chroma key, software para captura de tela, microfone para webconferência, mesa digitalizadora
NEaD Osório	Existe	Não	Existente: webcam; computador desktop e notebook, TV, impressora. Adquirir: microfone e câmera para gravações não previstas.
NEaD Porto Alegre	Existe	Existe	Existente: webcam; computador desktop e notebook.
NEaD Restinga	Não	Não	A adquirir: - kit de iluminação, mesa de som, fundo fixo, softwares para edição de áudio e vídeo
NEaD Rio Grande	Existe	Não	Câmera, tripé e mesa de som..

			A adquirir: microfones, computador para edição de vídeo com o software de edição, material para a montagem do estúdio (croma, iluminação, etc)
NEaD Rolante	Não	Não	
NEaD Sertão	Pretende	Não	
NEaD Vacaria	Existe	Existe	Existente: - câmera, tripé, microfone lapela, webcam  A adquirir: - mesa de som, fundo fixo, softwares para edição de áudio e vídeo, monitor de vídeo - monitor para trabalhos gráficos (edição de imagens e vídeos), gravador/leitor de cd/dvd externo, computador portátil tipo notebook, lente para câmera, estabilizador fotográfico, gravador som - gravador de áudio portátil digital, vara boom - vara boom para microfone, armário extra alto, Cadeira giratória, lupa eletrônica portátil, caixa de som, microfone shotgun profissional, suporte de bateria, nobreak.
NEaD Veranópolis	Pretende sala compartilhada	Não	Existente: - Webcam
NEaD Viamão	Não	Existe (compartilhado)	

Quadro 9.1 – Infraestrutura de EaD existente nos Campi

#### 10.6.2 Polos

No quadro a seguir são apresentados os campi do IFRS e sua perspectiva de credenciamento para atuar como Polo de Educação a Distância. Além destes, é possível a utilização de polos credenciados pela Rede e-Tec Brasil e UAB para oferta de cursos a distância, a partir de pactuação ou convênio a ser estabelecidos.

<b>Polos</b>	<b>Previsão de Credenciamento</b>
Alvorada	2019
Bento Gonçalves	2019
Canoas	2020
Caxias do Sul	2021
Erechim	2020
Farroupilha	2019
Feliz	2019
Ibirubá	2019
Osório	2019
Porto Alegre	2019
Restinga	2018
Rio Grande	2019
Rolante	2019
Sertão	2021
Vacaria	2019
Veranópolis	2019
Viamão	2021

Quadro 10.2 – Previsão de abertura de polos 2019-2023

### 10.6.3 Equipe

<b>NEaD / Polos</b>	<b>Equipe multidisciplinar</b>
CEaD / Reitoria	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 Técnico em Assuntos Educacionais</li> <li>● 1 Programador Visual (E)</li> <li>● 1 Técnico Audiovisual (D)</li> <li>● 1 Assistente de Alunos (C) ou Assistente em Administração (D)</li> <li>● 1 Revisor de Texto (E)</li> </ul>

	<p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 Coordenador de Educação a Distância</li> <li>● 1 Coordenador de Ações de Fomento Externo (Rede e-Tec Brasil / UAB)</li> </ul>
Alvorada	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul>
Bento Gonçalves	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Compartilhado:</li> <li>● 1 técnico-administrativo</li> </ul>
Canoas	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 professores</li> <li>● 1 técnico-administrativo</li> </ul>
Caxias do Sul	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 professores</li> <li>● 1 pedagogo</li> <li>● 3 técnicos-administrativos</li> </ul>
Erechim	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 professores</li> <li>● 1 técnico-administrativo</li> </ul>
Farroupilha	<p>Dedicado:</p> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 Professores</li> <li>● 1 Técnico em Tecnologia da Informação</li> </ul>
Feliz	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 Professores</li> <li>● 1 Técnico em Assuntos Educacionais</li> <li>● 1 Pedagogo</li> </ul>
Ibirubá	<p>Dedicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Compartilhado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 Professores</li> <li>● 1 Pedagoga</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Técnico em Assuntos Educacionais</li> </ul>
Osório	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 professores</li> <li>• 1 técnico em TI</li> <li>• pedagoga (prevista - após licença em vigor)</li> </ul>
Porto Alegre	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Professores;</li> <li>• 1 Pedagogo.</li> </ul>
Restinga	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 professores;</li> <li>• 1 técnico-administrativo.</li> </ul>
Rio Grande	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Técnico em TI - responsável pelo NEaD</li> <li>• 1 TAE - em licença para estudo</li> <li>• 4 professores</li> </ul>
Rolante	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Sertão	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 Professores</li> <li>• 01 Técnico em Assuntos Educacionais</li> <li>• 01 Técnico em Tecnologia da Informação</li> </ul>
Vacaria	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Técnico em Assuntos Educacionais</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 04 Professores</li> <li>• 01 Assistente em Administração</li> <li>• 01 Técnico Audiovisual</li> </ul>
Veranópolis	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 05 Docentes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 01 Técnico em Tecnologia da Informação</li> <li>● 01 Pedagogo</li> <li>● 01 Técnico em Assuntos Educacionais</li> <li>● 01 Auxiliar em Administração</li> <li>● 01 Assistente Social</li> </ul>
Viamão	Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> Compartilhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 01 Docente</li> <li>● 01 técnico em tecnologia da informação</li> </ul>

Quadro 10.3 – Previsão de equipe dos polos 2019-2023

A partir do cenário apresentado, seja nas experiências atuais, como naquelas planejadas, acredita-se que o público-alvo será adequadamente atendido. Cabe ressaltar que a EaD proporciona o acesso a educação para além da abrangência local onde a instituição já atua. A EaD pode e consegue democratizar o acesso a educação, rompendo barreiras temporais, físicas e geográficas.