



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Edital 38/2018

PROVA

Administração

QUESTÕES OBJETIVAS

Legislação	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ Nº de Inscrição: _____

INSTRUÇÕES

- 1) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 2) A prova é composta por 40 questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.
- 3) O tempo de duração da prova é de 3h30min(três horas e trinta minutos).
- 4) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.
- 5) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, e devem permanecer em local designado pelo fiscal. Os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que descumprir essas orientações.
- 6) O candidato só poderá deixar o local após 90min (noventa minutos) do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.
- 7) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridos 120min (cento e vinte minutos) do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.
- 8) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.
- 9) O candidato deverá preencher a caneta a Folha de Respostas, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. O candidato deverá responder a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- 10) Não haverá substituição da Folha de Respostas em caso de erro do candidato.
- 11) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LEGISLAÇÃO

1. Luiz Antonio é Doutor em Filosofia e Professor do quadro de pessoal ativo permanente do IFRS, posicionado na Classe D III da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, contando com 6 (seis) anos de efetivo exercício na Instituição. A par das informações, com base na Lei de criação dos Institutos Federais nº 11.892/2008, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Considerando que ainda não alcançou a Classe DIV da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, Luiz Antonio não está apto a candidatar-se ao cargo de Reitor.
- b) Luiz Antonio preenche o(s) requisito(s) legal(is) para candidatar-se ao cargo de Reitor do IFRS.
- c) Luiz Antonio não poderá candidatar-se ao cargo em razão de ainda não ter alcançado a Classe DV da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico.
- d) Muito embora atenda aos requisitos de titulação e posicionamento na carreira, Luiz Antonio ainda não possui o tempo mínimo de efetivo exercício necessário à candidatura.
- e) Para candidatar-se ao cargo de Reitor, Luiz Antonio deverá atender cumulativamente a dois requisitos: possuir o título de Doutor e estar posicionado na Classe DIV da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico.

2. Tendo como base a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, analise as afirmações abaixo, assinalando, a seguir a alternativa CORRETA:

() Servidor lotado e em exercício no *Campus* Rio Grande do IFRS pretende, por diversas razões, passar a ser lotado e ter exercício no *Campus* Caxias do Sul, também do IFRS. Deverá, então, requerer a sua remoção.

() Servidor lotado e em exercício no *Campus* Sertão do IFRS pretende, por diversas razões, passar a ser lotado e ter exercício no *Campus* Taguatinga do Instituto Federal Brasília. Deverá, nessa situação, requerer a sua redistribuição.

() Determinada servidora do *Campus* Ibirubá do IFRS foi nomeada para exercer Cargo de Direção na Reitoria do IFRS. Assim, fará jus ao pagamento de ajuda de custo, que será paga mensalmente enquanto não retornar à sua Unidade de origem.

() Caso um servidor trabalhe em horário considerado pela lei como noturno, terá direito ao pagamento do respectivo adicional, correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o valor-hora.

() Caso um servidor do IFRS venha desempenhar mandato eletivo municipal nas próximas eleições, seu afastamento do cargo na autarquia será considerado como efetivo exercício.

a) F – F – F – V – V.

b) V – F – V – F – F.

c) V – V – V – F – F.

d) V – V – F – F – V.

e) F – V – F – V – V.

3. Renato, professor contratado temporariamente pelo IFRS, retirou de sua repartição, sem autorização, um notebook e diversos livros, para utilizar em outra instituição de ensino onde ministra aulas. Analisando tal conduta à luz do Código de Ética do Servidor Público Federal, considere as assertivas a seguir:

- I. Tendo em vista Renato não ostentar a condição de servidor público em razão de possuir contrato temporário com a Administração, não estará sujeito às disposições do Código de Ética.
- II. Renato praticou conduta antiética ao retirar os bens da repartição pública sem autorização legal.
- III. A conduta praticada por Renato é punível com a penalidade de suspensão, com possibilidade de conversão em multa, quando houver conveniência para o serviço.
- IV. A pena aplicável à Renato pela Comissão de Ética é a de censura.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas II e IV.
- e) Apenas II, III.

4. Em relação ao benefício de pensão por morte, previsto na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, analise as afirmativas abaixo.

- I. Tícia era divorciada de um Servidor Público Federal e dele recebia pensão alimentícia fixada judicialmente. Com o falecimento desse Servidor, Tícia será considerada como beneficiária da pensão por morte.
- II. Determinado Servidor Público Federal faleceu em janeiro de 2018. Seu filho, que, na data do óbito tinha 10 (dez) anos de idade e não é inválido, não tem deficiência grave e não tem deficiência intelectual ou mental, receberá pensão por morte até os 24 (vinte e quatro) anos de idade.
- III. Mévio era Servidor Público Federal há dez anos e, nas suas férias, em março de 2018, veio a falecer. Mévio estava casado há um ano e tinha 40 (quarenta) anos de idade. Assim, a viúva, que, na data do óbito do marido também tinha 40 (quarenta) anos de idade, terá direito a receber a pensão por morte vitalícia.
- IV. Determinada Servidora Pública Federal convivia em união estável, devidamente registrada, tinha dois filhos menores de idade, e, ainda, sustentava seus pais, ambos com 80 (oitenta) anos de idade. Tendo ocorrido o falecimento dessa servidora, os pais, embora dependentes economicamente da filha, não terão direito ao benefício de pensão por morte.
- V. Havendo o falecimento de um servidor público federal, os beneficiários terão o prazo de até 5 (cinco) anos, contado da data do óbito, para requerer a concessão de pensão por morte, sob pena de perda desse direito.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas **CORRETAS**:

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas I, III e V.
- e) Apenas II, III e V.

5. Considerando as disposições contidas no Estatuto do IFRS sobre o Conselho Superior, assinale a alternativa que apresenta a afirmação CORRETA:

- a) Os Pró-reitores fazem parte da composição do Conselho Superior.
- b) Os mandatos dos membros do Conselho terão duração de 3 (anos) anos, permitida uma recondução para o período imediatamente subsequente.
- c) Os membros que compõe o Conselho na condição de representantes da sociedade civil serão designados por ato do Reitor.
- d) O Conselho Superior não possui competência legal para deliberar sobre taxas, emolumentos e contribuições por prestação de serviços em geral a serem cobrados pelo IFRS.
- e) Dentre as competências atribuídas pelo Estatuto ao Conselho Superior está a de autorizar a criação, alteração curricular e extinção de cursos no âmbito do Instituto Federal, bem como o registro de diplomas.

6. Com base na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale abaixo a alternativa CORRETA:

- a) Considera-se entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
- b) Havendo a necessidade de manifestação do órgão consultivo, o parecer deverá ser emitido no prazo máximo de dez dias, salvo norma especial ou comprovada necessidade de maior prazo.
- c) Os atos que apresentem defeitos sanáveis podem ser objeto de convalidação pela própria Administração, desde que não acarretem lesão ao interesse público, nem prejuízo a terceiros.
- d) Os maiores de 65 (sessenta e cinco) anos terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, nos procedimentos administrativos em que figure como partes ou interessados.
- e) Os atos de delegação de competência são irrevogáveis.

7. Analise abaixo as assertivas relacionadas à Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394/1996, assinalando, a seguir, a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

() É incumbência da União baixar normas gerais sobre cursos de graduação e pós-graduação.

() Os currículos do ensino médio incluirão, obrigatoriamente, o estudo da língua inglesa e poderão ofertar outras línguas estrangeiras, em caráter optativo, preferencialmente o espanhol, de acordo com a disponibilidade de oferta, locais e horários definidos pelos sistemas de ensino.

() Além dos seus cursos regulares, as instituições de educação profissional e tecnológica oferecerão cursos especiais, abertos à comunidade, ficando a matrícula condicionada ao nível de escolaridade do cidadão.

() A formação docente, exceto para a educação superior, incluirá prática de ensino de, no mínimo, trezentas horas.

() Qualquer cidadão habilitado com a titulação própria poderá exigir a abertura de concurso público de provas e títulos para cargo de docente de instituição pública de ensino que estiver sendo ocupado por professor não concursado, por mais de 4 (quatro) anos.

a) F – F – F – F – V.

b) V – V – F – V – F.

c) V – V – V – F – F.

d) V – F – F – F – F.

e) V – F – V – V – V.

8. Com relação aos Cursos Técnicos de Nível Médio elencados na Organização Didática do IFRS, assinale abaixo a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

1. Cursos Técnicos Integrados
2. Cursos Técnicos Integrados à Educação Profissional na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA)
3. Cursos Técnicos Subsequentes
4. Cursos Técnicos Concomitantes

() Destinados aos estudantes que estão cursando o Ensino Médio, podendo ser oferecidos na modalidade presencial ou de educação a distância.

() Destinados aos portadores de certificado de conclusão do Ensino Fundamental, com idade mínima de 18 (dezoito) anos e oferecidos somente na modalidade presencial.

() Destinados aos portadores de certificado de conclusão do Ensino Fundamental e oferecidos somente na modalidade presencial.

() Destinados aos portadores de certificado de conclusão do Ensino Médio, podendo ser oferecidos na modalidade presencial ou de educação a distância.

- a) 4 – 2 – 1 – 3.
- b) 4 – 2 – 3 – 1.
- c) 3 – 4 – 2 – 1.
- d) 3 – 1 – 4 – 2.
- e) 2 – 4 – 3 – 1.

9. Em relação ao regime de trabalho do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, previsto na Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) As Instituições Federais de Ensino poderão, de forma excepcional, e desde que aprovado pelo órgão colegiado superior competente, admitir a adoção do regime de 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, em tempo integral, observando-se dois turnos diários completos, sem dedicação exclusiva, para áreas com características específicas.
- b) No regime de dedicação exclusiva, será admitida, observadas as condições da regulamentação própria de cada Instituição Federal de Ensino, a percepção de remuneração de cargos de direção ou funções de confiança.
- c) Os professores, em especial aqueles submetidos ao regime de dedicação exclusiva, não poderão ocupar cargo de dirigente máximo de fundação de apoio.
- d) Se um professor tiver se afastado sem prejuízo de sua remuneração, eventual solicitação de alteração de regime de trabalho somente será autorizada após o decurso de prazo igual ao do afastamento concedido.
- e) O professor de uma Instituição Federal de Ensino, ocupante de cargo efetivo do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, poderá ser submetido ao regime de tempo parcial de 20 (vinte) horas semanais de trabalho.

10. De acordo com as disposições do Regimento Geral do IFRS, NÃO é competência do Diretor-geral de *Campus*:

- a) Autorizar viagens a serviço no território nacional de servidores sob sua direção.
- b) Ordenar despesas e praticar todos os atos de gestão orçamentária e financeira, no âmbito de suas respectivas unidades.
- c) Promover ações com vistas à captação de recursos para o financiamento de projetos, com recursos orçamentários próprios regulamentados internamente e junto a entidades e organizações públicas e privadas.
- d) Presidir o Conselho do *Campus*, incluindo a posse dos seus membros, convocação e presidência das sessões, com direito a voto de qualidade, além do voto comum.
- e) Planejar, executar, coordenar e supervisionar as políticas de ensino, pesquisa, extensão e administração do campus, em articulação com as Pró-reitorias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Dentre os princípios citados a seguir, assinale aquele que NÃO representa um dos 14 princípios de Fayol

- a) Autoridade e responsabilidade.
- b) Disciplina.
- c) Igualdade.
- d) Unidade de comando.
- e) Unidade de direção.

12. As funções administrativas propostas por Fayol envolvem os elementos da administração, isto é, as funções do administrador, a saber:

- a) Investigar, Prever, Planejar, Organizar, Coordenar, Comandar e Controlar.
- b) Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar.
- c) Planejar, Fazer, Controlar e Agir.
- d) Planejar, Preparar, Controlar e Executar.
- e) Prever, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar.

13. A tentativa de substituir métodos empíricos e rudimentares pelos métodos científicos recebeu o nome de Organização Racional do Trabalho (ORT). Dos fundamentos a seguir, qual NÃO se caracteriza como um aspecto da ORT:

- a) Conceito *homo economicus*.
- b) Condições ambientais do trabalho.
- c) Estudo da fadiga humana.
- d) Motivação.
- e) Padronização.

14. Considerando o processo administrativo

- I. O planejamento figura como a primeira função administrativa, por ser aquela que serve de base para as demais funções.
- II. O planejamento é um processo que começa com os objetivos definindo os planos para alcançá-los.
- III. A organização depende do planejamento, da direção e do controle para formar o processo administrativo.
- IV. Definido o planejamento e estabelecida a organização, resta fazer as coisas andarem e acontecerem, esta é a função direção.
- V. Controlar significa interpretar os planos para os outros e dar as instruções sobre como executá-los para atingir os objetivos.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, III e IV.
- b) Apenas II, III e IV.
- c) Apenas I, II, III e IV.
- d) Apenas I, II, III e V.
- e) Apenas II, III, IV e V.

15. Analise as afirmativas identificando com “V” as VERDADEIRAS e com “F” as FALSAS assinalando a seguir a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo:

() Administração Científica de Taylor preconizava a organização racional do trabalho, que tinha como pilares o estudo dos tempos e movimentos, o estudo da fadiga humana, a unidade de comando, a análise das condições ambientais e sociais de trabalho e a padronização.

() A Teoria Neoclássica se caracteriza pela reafirmação dos postulados clássicos, pela ênfase nos aspectos da prática da administração e nos resultados, uma de suas principais propostas é a Administração por Objetivos.

() A preocupação com a construção de modelos abertos que pautem a interação da organização com o ambiente surge a partir da Teoria Estruturalista, abordando os processos de interação entre as partes da organização, assim como da organização com o ambiente.

() A Abordagem Comportamental tem raízes na Teoria das Relações Humanas e amplia a abordagem do comportamento social para o comportamento organizacional, uma de suas principais expressões é o movimento do Desenvolvimento Organizacional.

() Uma das características que diferencia a Teoria da Contingência é que ela não propõe um modelo padrão para estrutura e organização, mas que as organizações precisam ser sistematicamente ajustadas às condições ambientais.

- a) V – V – F – V – V.
- b) V – F – V – F – F.
- c) V – V – V – F – F.
- d) F – V – F – V – V.
- e) F – F – V – V – F.

16. Assinale a alternativa CORRETA com relação à estrutura organizacional:

- a) Amplitude administrativa significa o número de níveis hierárquicos que estão abaixo de cada nível de gestão.
- b) A organização linha-*staff* combina estrutura de organização linear e funcional, separando órgãos de linha e de apoio; o *staff* compreende funções como serviços, planejamento e controle, atividades especializadas e consultoria.
- c) Entre as tendências identificadas para as novas organizações estão: cadeias de comando mais longas, maior unidade de comando, menor amplitude de controle e maior participação das equipes.
- d) Existem diversos tipos de departamentalização, a mais comum é a departamentalização funcional que agrupa as atividades de acordo com o resultado da organização, ou seja, pelo produto ou serviço realizado.
- e) Um dos princípios da hierarquia é que a autoridade é alocada em pessoas e não em posições organizacionais.

17. Trata-se da mudança que tem por objetivo ampliar o sistema decisório da organização até o menor nível possível na pirâmide organizacional, permitindo que os grupos de trabalho tenham poder e autonomia de “como” realizam suas tarefas, reforçando-os com credibilidade e encorajando sua criatividade. Este conceito refere-se a(o):

- a) Aprendizagem organizacional.
- b) Campos de força da mudança.
- c) *Empowerment*.
- d) Liderança situacional.
- e) Trabalho em equipe.

18. Sobre a motivação humana

- I. A experiência de Hawthorne é tida como o primeiro dos experimentos e a maior intervenção dos cientistas do comportamento;
- II. O estudo de Hawthorne concluiu que existia uma relação direta entre condições de trabalho e a fadiga ou monotonia entre os empregados;
- III. A existência de hierarquia nas necessidades humanas é a premissa básica da teoria de Maslow;
- IV. A teoria de Douglas McGregor aponta para ideia de que no campo motivacional existem dois tipos de fatores: os que causam satisfação e os que causam insatisfação;
- V. Skinner concluiu que um comportamento recompensado tende a ser repetido.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, III e V.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas II, IV e V.
- e) Apenas I, II, IV e V.

19. A primeira etapa do processo de pesquisa de mercado proposta por Kotler e Keller (2012) é:

- a) Apresentação de resultados.
- b) Coleta de informações.
- c) Definição do problema e dos objetivos da pesquisa.
- d) Desenvolvimento do plano de pesquisa.
- e) Tomada de decisão.

20. O _____ é o valor agregado atribuído a bens e serviços e pode se refletir no modo como os consumidores pensam, sentem e agem em relação à marca, bem como nos preços, na participação de mercado e na lucratividade gerada pela marca.

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna.

- a) *Brand equity*
- b) *Branding interno*
- c) *Customer equity*
- d) *Co-Branding*
- e) *Prospect*

21. Assinale a sequência que ilustra o preenchimento CORRETO dos parênteses, de cima para baixo:

1. Propaganda
2. Marketing Direto
3. Vendas pessoais
4. Marketing boca a boca
5. Promoção de vendas

() uso de correio, telefone, fax, e-mail ou internet para estabelecer comunicação direta com clientes específicos e potenciais ou para a solicitação de uma resposta direta ou diálogo.

() uma variedade de incentivos de curta duração para estimular a experimentação ou a compra de um bem ou serviço.

() interação pessoal com um ou mais compradores potenciais com o propósito de apresentar bens ou serviços, responder a perguntas e estimular a venda.

() comunicação de uma pessoa para outra, verbal, escrita ou eletrônica que se refere aos méritos ou às experiências de compra ou uso de bens ou serviços.

() qualquer forma paga de apresentação e promoção não pessoais de ideias, mercadorias ou serviços por um anunciante identificado via mídia impressa, eletrônica, em rede e expositiva.

- a) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
- b) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
- c) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- d) 2 – 4 – 5 – 3 – 1.
- e) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

22. Mesmo aqueles estímulos que conseguem chamar a atenção do consumidor nem sempre conseguem atingir aos objetivos que os emissores da mensagem esperavam ao transmiti-la. Uma _____ é uma tendência que o consumidor tem de transformar a informação em significados pessoais e interpretá-la de modo que ela se adapte aos seus julgamentos.

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna.

- a) Atenção seletiva
- b) Distorção seletiva
- c) Ideia original
- d) Retenção seletiva
- e) Percepção subliminar

23. Segundo Kotler e Keller (2012), a excelência em marketing de serviços exige a excelência em três áreas abrangentes, quais sejam:

- a) marketing externo, marketing interno e marketing interativo.
- b) marketing social, marketing direto, marketing indireto.
- c) marketing de nicho, marketing de massa, marketing de fidelização.
- d) identificação de pontos fortes e pontos fracos organizacionais.
- e) identificação das ameaças e oportunidades do mercado em que atua a empresa.

24. Assinale a sequência que ilustra o preenchimento CORRETO dos parênteses, de cima para baixo:

1. Walter A. Shewhar
2. W. Edwards Deming
3. Joseph M. Juran
4. Armand Feigenbaum
5. Philip B. Crosby

Propôs a trilogia da qualidade: planejamento, controle e melhoria.

Primeiro a tratar a qualidade de forma sistêmica nas organizações.

Percebeu que o ciclo PDCA trazia o conceito de melhoria contínua.

Lançou o programa Zero Defeito.

Pai do controle estatístico da qualidade.

- a) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
- b) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- c) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- d) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
- e) 3 – 4 – 2 – 5 – 1.

25. Considere as afirmativas a seguir:

- I. O layout em linha é indicado para produção com pouca ou nenhuma diversificação, em quantidades constante ao longo do tempo e em grande volume.
- II. O layout por processo ou funcional é flexível para atender a mudança do mercado e a produtos diversificados em quantidades variáveis ao longo do tempo.
- III. No layout combinado o material desloca-se, até chegar ao posto do trabalho no qual necessita ser processado.
- IV. O layout por posição fixa é recomendado para produto único, em quantidade pequena ou unitária, o que caracteriza fundamentalmente este tipo de layout são atividades extremamente repetitivas.
- V. Os layouts combinados são implantados para que sejam aproveitadas, em determinado processo, as vantagens do layout funcional e da linha de montagem.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I, II e V.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas III, IV e V.

26. Dentre as conclusões levantadas ao longo da obra “A Meta” de Eliyahu M. Goldratt e Jeff Cox, estão CORRETAS:

- I. Toda a ação que leva a ganhar dinheiro é produtiva e toda ação que não leva a ganhar dinheiro não é produtiva.
 - II. As três medidas mais importantes para se atingir uma meta: ganho, inventário e despesa operacional.
 - III. Eficiência não é sinônimo de ganho.
 - IV. A chave é focar nas restrições (gargalos), fortalecendo os elos fracos da corrente melhorando assim o fluxo de resultados e aumentando o lucro.
 - V. Todas as vezes que um gargalo termina uma peça torna-se possível a expedição de um produto acabado.
- a) Apenas I, II e III.
 - b) Apenas II, III e IV.
 - c) Apenas II, IV e V.
 - d) Apenas I, II, IV e V.
 - e) I, II, III, IV e V.

27. Sob restrição de capital, ou seja, o capital está limitado a \$30, determine a(s) alternativa(s) independente(s) de investimento a ser(em) selecionada(s). Assuma um custo de capital de 10%.

Alternativa	Fluxo de Caixa – Ano 0	Fluxo de Caixa – Ano 1	Fluxo de Caixa – Ano 2
A	- \$30	\$90	\$15
B	- \$15	\$15	\$60
C	- \$15	\$15	\$45
D	- \$35	\$40	\$120

- a) A alternativa A, pois trata-se da alternativa possível com maior VPL.
- b) A alternativa A, pois apresenta o maior índice de rentabilidade possível.
- c) As alternativas B, pois apresenta o maior VPL.
- d) As alternativas B e C, pois representam a combinação possível de projetos com maior valor presente global.
- e) A alternativa D, pois apresenta o maior VPL.

28. Sobre administração financeira do curto prazo, é INCORRETO afirmar:

- a) Ciclo financeiro mais curto exige menores investimentos em ativos circulantes operacionais, demandando, pela maior rotação de seus elementos, menor necessidade de investimento em capital de giro.
- b) Determinação da duração (*duration*) dos ativos e passivos de curto prazo é uma opção de avaliação da liquidez.
- c) O ciclo econômico considera os reflexos de caixa verificados em cada fase operacional.
- d) *Overtrading* refere-se a uma forte expansão no volume de atividade de uma empresa sem o devido lastro de recursos financeiros disponíveis para financiar as necessidades adicionais de giro.
- e) Quanto maior a participação de fontes de recursos de longo prazo e, conseqüentemente, de Capital Circulante Líquido, menos arriscada se apresenta a política de capital de giro da empresa.

29. Sobre as formas jurídicas mais comuns de organização de empresas, é INCORRETO afirmar:

- a) A sociedade por ações sujeita-se à regulamentação mais intensa.
- b) A sociedade por ações tem acesso mais fácil a financiamento em relação às demais formas jurídicas.
- c) A sociedade por ações permite que as participações (ações) sejam facilmente transferíveis.
- d) Na firma individual, a capacidade limitada de captação de recursos tende a restringir o crescimento.
- e) Na sociedade por ações os proprietários têm responsabilidade ilimitada.

30. Dadas as informações a seguir:

Retorno requerido = 15%

Prêmio pelo risco de mercado = 4%

Retorno de mercado = 13%

Qual é o coeficiente beta do ativo usando o modelo de formação de preços de ativos (CAPM):

- a) 0,85
- b) 1,15
- c) 1,5
- d) 1,75
- e) 2,0

31. Sobre risco e retorno, é INCORRETO afirma:

- a) O coeficiente de variação é uma medida de dispersão relativa útil na comparação dos riscos de ativos com diferentes retornos esperados.
- b) O retorno de uma carteira é dado pela média ponderada dos retornos dos ativos que a compõem.
- c) O beta da carteira é dado pela média ponderada dos betas dos ativos que a compõem.
- d) Risco sistemático representa a parcela do risco de um ativo que está associada a causas aleatórias que podem ser eliminadas por meio da diversificação.
- e) Um administrador avesso ao risco exige um aumento do retorno para um dado aumento do risco.

32. Com relação à estrutura de custos e alavancagem, analise cada uma das afirmações a seguir:

- I. A análise do ponto de equilíbrio (*breakeven analysis*) é usada para determinar o nível de operações necessário para cobrir a totalidade dos custos e avaliar a lucratividade associada a diferentes níveis de vendas.
- II. O ponto de equilíbrio operacional de uma empresa é sensível ao custo operacional fixo unitário, custo operacional variável total e preço unitário de venda.
- III. A alavancagem operacional resulta da existência de custos operacionais fixos na estrutura de resultados da empresa.
- IV. A alavancagem financeira decorre da existência de custos financeiros variáveis na estrutura de resultado da empresa.
- V. A alavancagem total reflete o impacto combinado da alavancagem operacional e financeira por meio de uma relação aditiva.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I, III e V.
- d) Apenas II, IV e V.
- e) Apenas III, IV e V.

33. Sobre estratégia competitiva, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A estratégia do “enfoque” consiste em abordar o produto ou serviço da empresa, criando algo que seja considerado único em toda a indústria.
- b) A estratégia de “liderança no custo total” exige construção de instalações eficientes e um rígido controle de custos e despesas gerais, de modo a manter custo baixo em relação aos concorrentes.
- c) Estratégia competitiva compreende apenas ações de defesa para consolidar uma posição em uma indústria.
- d) Michael Porter define 5 estratégias competitivas genéricas para enfrentar as 5 forças competitivas.
- e) Na estratégia de “diferenciação”, a ideia central é aumentar a gama de produtos e serviços oferecidos aos clientes, trabalhando prioritariamente com o *mix* de marketing.

34. Com relação às escolas de formação da estratégia, assinale a sequência que ilustra o preenchimento correto dos parênteses, de cima para baixo:

1. Escola do *Design*
2. Escola de Posicionamento
3. Escola de Aprendizado
4. Escola de Poder
5. Escola Cultural

() considera que a formulação da estratégia, apesar de atraente, não corresponde ao que acontece nas organizações e que as estratégias emergem a partir das experiências das pessoas, individual ou coletivamente.

() propõe um modelo de formação estratégica que busca a adequação entre as capacidades internas e possibilidades externas; é a visão de formação estratégica mais difundida.

() coloca a formação estratégica como uma perspectiva enraizada em intenções coletivas, que tende a perpetuar a estratégia existente.

() aborda a formulação de estratégia como um processo aberto de influência para negociação de estratégias favoráveis, no qual a linha entre metas econômicas e intenção política é sutil.

() entende a formação da estratégia como um processo analítico, que parte da observação das opções, em um mercado competitivo, para a decisão da empresa de como se colocar; tem foco no conteúdo da estratégia.

- a) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- b) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
- c) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
- d) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- e) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.

35. A/O _____ é um método utilizado para o planejamento estratégico baseado no estabelecimento de indicadores e medidas que atuem como um desdobramento dos objetivos, traduzindo a estratégia em termos operacionais e auxiliando no alinhamento estratégico da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna.

- a) *Balanced Scorecard* (BSC)
- b) Cadeia de Valor
- c) Gestão da Qualidade Total (TQM)
- d) Matriz *SWOT*
- e) *Six-Sigma*

36. Com relação aos processos de inovação e evolução das indústrias, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A inovação no produto vem sempre de dentro da indústria e se caracteriza por mudanças nos métodos ou processos de fabricação.
- b) Apesar de sua importância para o bom desempenho da empresa, as ações de marketing não são consideradas como tipo ou fonte de inovação.
- c) A representação gráfica mais comum para o ciclo de vida do produto é uma função quadrática com concavidade para cima, conhecida como “curva da inovação”.
- d) No ciclo de vida do produto, a fase de introdução é caracterizada por um crescimento rápido no volume de vendas tão logo o produto prove seu sucesso.
- e) O ciclo de vida do produto considera que produtos passam por 4 fases ou estágios, que são a introdução, o crescimento, a maturidade e o declínio.

37. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) As habilidades requeridas de um empreendedor podem ser classificadas em: técnicas, gerenciais e pessoais.
- b) Apesar da decisão de empreender ser atribuída ao acaso, diversos autores trabalham o conceito de “processo empreendedor”, cujo evento inicial pode ser influenciado por fatores pessoais, sociológicos, organizacionais ou pelo ambiente.
- c) Por se tratar apenas de modelos de negócios prontos e estruturados, o participante do sistema de *franchising* como franqueado não é considerado empreendedor.
- d) Os empreendedores inatos continuam existindo, mas diversas iniciativas atuais de educação empreendedora mostram que muitos podem ser capacitados para o processo empreendedor.
- e) O Plano de Negócio é um documento que descreve e estrutura um modelo de negócio e pode ser usado como ferramenta de captação de recursos, vendas, comunicação ou gerenciamento.

38. Dentre os 9 componentes do modelo Canvas, o/a(s) _____ ocupa(m) lugar central e pode(m) ser definido(s) como um pacote específico que supre as exigências de um segmento de clientes específico, resolvendo problemas ou satisfazendo necessidades. É o motivo pelo qual os clientes escolhem uma empresa ou outra.

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna.

- a) Produtos-chave
- b) Atividades-chave
- c) Recursos principais
- d) Proposta de valor
- e) Relacionamento com cliente

39. Considere as afirmativas a seguir:

- I. Responsabilidade Social Corporativa pode ser entendida como estabelecer relações éticas com os públicos envolvidos, promovendo um sistema de gestão que integre elementos sociais e ambientais não necessariamente contidos na legislação.
- II. A ISO14000 é o principal protocolo da atualidade para auxiliar a implantação da Responsabilidade Social Corporativa, uma norma certificável que valida as declarações das instituições a respeito de seu compromisso com a Responsabilidade Social.
- III. O estímulo para adoção de métodos de gestão voltados à Responsabilidade Social podem ser internos ou externos, incluindo fatores que vão do aumento da motivação dos funcionários à demanda do mercado.
- IV. A adoção de práticas de sustentabilidade pode contribuir para a competitividade da empresa através da melhoria da imagem e inovações nos produtos, fatores que compensam o aumento de custos que a adoção de tais práticas acarreta invariavelmente.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III, IV e V.

40. Quanto ao custo de capital, analise cada uma das afirmações a seguir:

- I. Modelo de avaliação com crescimento constante e o modelo de formação de preços de ativos (CAPM) são usados para medir o custo das ações ordinárias.
- II. O modelo de avaliação com crescimento constante difere do CAPM por considerar diretamente o risco da empresa, sob a forma do beta, na determinação do custo do capital próprio.
- III. O CAPM é mais facilmente ajustado aos custos de lançamento do que o modelo de avaliação com crescimento constante para encontrar o custo de capital próprio.
- IV. *Underpricing* ocorre quando a ação é vendida a um preço inferior a seu atual preço de mercado.
- V. A aplicação do valor econômico agregado (*EVA – economic value added*) exige uso do custo médio ponderado de capital.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas III e IV.
- b) Apenas IV e V.
- c) Apenas I, IV e V.
- d) Apenas II, IV e V.
- e) Apenas I, III, IV e V.