



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

RESPOSTAS AOS RECURSOS DA PROVA DE LOGÍSTICA

PROTOCOLO: 546

Inscrição: 1504227

Candidato: ANGÉLICA LEONÍ ALBRECHT

Campus: Erechim

Dt.Envio: 19/05/2015 19:17:14

Questão: 1

Bibliografia: BALLOU, R. H. (2002) Gerenciamento da cadeia de suprimentos: Planejamento, organizações e logíst

RECURSO:

Questão 08

Solicito anulação da questão conforme justificativa que segue: Em se tratando de gestão da cadeia de suprimentos uma operação interna pode ser economicamente viável ao passo que essa opção é impulsionada pela maior manutenção do controle sobre variáveis como qualidade, prazos, disponibilidade, flexibilidade, devido à proximidade, exclusividade e facilidade de coordenação do centro logístico. A empresa que possui um gerenciamento suficiente para operação, capacidade física e mão-de-obra especializada pode se tornar mais atraente para a realização de negócios em crescimento devido a ter condições de criar uma parceria ampliada e reduzir a certo modo os riscos que uma operação externa possui de executar um trabalho menos satisfatório. Nesse sentido, a sequência correta para a questão seria F V V V. Como não há tal possibilidade, solicito anulação da questão.

Bibliografia: BALLOU, RONALD H. (2002) Gerenciamento da cadeia de suprimentos: Planejamento, organizações e logística empresarial. São Paulo: BOOKMAN, pp 202-212, 2001.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: A questão 8 não trata sobre o assunto abordado na justificativa, mas sobre entendimento dos conceitos do que vem a ser atividades primárias, secundárias, latentes internas e latentes externas. A resposta correta é a do gabarito.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 548

Inscrição: 1504227

Candidato: ANGÉLICA LEONÍ ALBRECHT

Campus: Erechim

Dt.Envio: 19/05/2015 19:19:17

Questão: 6

Bibliografia: BALLOU, RONALD H. (2002) Gerenciamento da cadeia de suprimentos: Planejamento, org. e logística

RECURSO:

Solicito anulação da questão 06 conforme justificativa que segue: Em se tratando de gestão da cadeia de suprimentos uma operação interna pode ser economicamente viável ao passo que essa opção é impulsionada pela maior manutenção do controle sobre variáveis como qualidade, prazos, disponibilidade, flexibilidade, devido à proximidade, exclusividade e facilidade de coordenação do centro logístico. A empresa que possui um gerenciamento suficiente para operação, capacidade física e mão-de-obra especializada pode se tornar mais atraente para a realização de negócios em crescimento devido a ter condições de criar uma parceria ampliada e reduzir a certo modo os riscos que uma operação externa possui de executar um trabalho menos satisfatório. Nesse sentido, a sequência correta para a questão seria F V V V. Como não há tal possibilidade, solicito anulação da questão.

Bibliografia: BALLOU, RONALD H. (2002) Gerenciamento da cadeia de suprimentos: Planejamento, organizações e logística empresarial. São Paulo: BOOKMAN, pp 202-212, 2001.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: A questão trata das decisões de verticalização ou desverticalização e a assertiva questionada salienta que “numa operação interna sempre se obtém maior controle...” o que não é verdade, pois quando a operação não é atividade-fim ou competência essencial, um terceiro (um operador logístico), que tenha nessa operação específica um maior conhecimento e experiência, poderá ter maior controle em qualidade, prazos e disponibilidade. Portanto, existem casos que contratar fora é melhor do que fazer internamente, contrariando a afirmação, tornando-a **falsa**. A resposta correta para a questão é a que se encontra no gabarito.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 197

Inscrição: 1502643

Candidato: SILVIA MARIA PRECZEVSKI

Campus: Erechim

Dt.Envio: 18/05/2015 18:18:59

Questão: 15

Bibliografia: Planejamento e Controle

RECURSO:

A questão 15 foi encontrada na internet no link que segue abaixo:

<http://pt.slideshare.net/guesteb91dafb/aula-13-natureza-do-planejamento-e-controle>

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

O link citado pela candidata não apresenta a questão e sim o conteúdo do qual a questão diz respeito. Além disso, o material citado no link não a exibe as referências, sendo assim pode ter sido elaborado a partir da mesma referência utilizada para elaboração da questão (SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009).



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 312

Inscrição: 1504800

Candidato: JAQUELINE BERDIAN DE OLIVEIRA

Campus: Erechim

Dt.Envio: 19/05/2015 08:35:09

Questão: 16

Bibliografia: Administração da Produção – Nigel Slack, Stuart Chambers, 3ª Edição, Editora Atlas, 2009, pág. 305

RECURSO:

ALTERAÇÃO DO GABARITO PARA A LETRA "D" – POIS A AFIRMAÇÃO "A" ENCONTRA-SE ERRADA.

O Item I – Se a afirmativa estivesse formulada até a primeira vírgula, estaria correta: um gargalo é qualquer recurso cuja capacidade é igual ou menor que a demanda imposta a ele. (CORRETO)

Porém, a sequência da afirmação: “e estes não são necessariamente bons ou ruins, eles são simplesmente uma realidade” alterou o sentido da definição de gargalo na Teoria das Restrições (TOC).

Proposta pelo físico israelense Eliyahu Moshe Goldratt no livro A Meta, a chamada Teoria das Restrições (no inglês Theory of Constraints ou TOC) é uma filosofia de negócios que se baseia na existência de restrições ou gargalos. Um gargalo nada mais é do que um recurso dentro do sistema de produção cuja capacidade é menor ou igual à demanda alocada para esse recurso.

Segundo a TOC, todos os sistemas de negócio sofrem uma limitação devido aos gargalos, o que os impede de atingir as metas traçadas pela organização. Esse pensamento característico pode ser resumido na frase “Uma corrente é tão forte quanto seu elo mais fraco”; isso significa que haverá sempre um item na organização enfraquecido, o que prejudicará o desempenho da empresa. É papel do gestor, portanto, controlar na medida do possível os gargalos ou “elos fracos” da empresa garantindo com isso um melhor desempenho e eficácia. Vê-se que esta segunda oração: “e estes não são necessariamente bons ou ruins, eles são simplesmente uma realidade” não condiz com a definição aplicada pela TOC e, portanto, está errada.

Além disso, há um erro de concordância na afirmativa, pois “estes não são necessariamente bons ou ruins”... estão se referindo a qual sujeito? O sujeito da frase é um gargalo e está no singular. O que também, atrapalhou a interpretação da afirmação. Dá a impressão que esta oração foi tirada de um outro texto, em um outro contexto.

Página 305 – Administração da Produção – Nigel Slack, Stuart Chambers, 3ª Edição, Editora Atlas, 2009. (BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA). Goldratt argumenta que o gargalo deve ser o ponto de controle de todo o processo. É chamado de tambor porque ele estipula a “batida” para o resto do processo que se segue. Dado que não tem capacidade suficiente, um gargalo está (ou deveria estar) trabalhando todo o tempo. Portanto, é sensato manter-se um pulmão de estoque à sua frente, de modo a assegurar que sempre tenha algo a fazer. Devido ao fato de que restringe o output de todo o processo, qualquer tempo perdido no gargalo afetará o output de todo o processo.

Resta demonstrado que a afirmação I está incorreta, e conseqüentemente, o gabarito deve ser alterado para a LETRA D.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

O texto da afirmativa I está com problema de concordância, a segunda frase deveria ter ficado no singular, pois refere-se a gargalo. Podendo assim ter prejudicado os candidatos.

Gabarito alterado de A para D.