



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

RESPOSTAS AOS RECURSOS DA PROVA DE INFORMÁTICA/ENGENHARIA DE SOFTWARE E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PROTOCOLO: 107

Inscrição: 2405432

Candidato: ANDRIO DOS SANTOS PINTO

Campus: Osorio

Dt.Envio: 18/05/2015 13:53:01

Questão: 2

Bibliografia: SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software. 9ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2011.

RECURSO:

A questão refere-se ao gerenciamento de riscos, solicitando que o candidato assinale dentre as alternativas [a) Riscos de Pessoal. b) Riscos de Hardware. c) Riscos de Validação. d) Riscos de Testes. e) Riscos de Negócios.], àquela que esteja relacionada a uma categoria de risco. Conforme consta no gabarito divulgado no site do IFRS, a alternativa correta seria a letra "e) Riscos de Negócios", mas de acordo com a bibliografia de Sommerville (2011, p. 417) "existem pelo menos seis tipos de riscos que podem ser incluídos em um checklist de verificação de riscos: 1. Riscos de tecnologia. Riscos que derivam das tecnologias de software ou hardware que são usadas para desenvolver o sistema. 2. Riscos de pessoas. Riscos que são associados às pessoas da equipe de desenvolvimento. 3. Riscos organizacionais. Riscos que derivam do ambiente organizacional onde o software está sendo desenvolvido. 4. Riscos de ferramentas. Riscos que derivam das ferramentas de software e outros softwares de suporte usados para desenvolver o sistema. 5. Riscos de requisitos. Riscos que derivam das mudanças nos requisitos de cliente e no processo de gerenciamento de mudanças de requisitos. 6. Riscos de estimativas. Riscos que derivam das estimativas de gerenciamento dos recursos necessários para construir o sistema." Diante do exposto, venho solicitar a anulação desta questão.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

A referida questão solicita que o candidato "Assinale a alternativa que indica uma **categoria** de risco:". De acordo com a bibliografia de Sommerville (2011, p. 415-416), existem três categorias de risco que são: Riscos de Projeto, Riscos de Produto e Riscos de Negócio.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 422

Inscrição: 3702510

Candidato: GEMA LUCIANE AGLIARDI

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 15:01:13

Questão: 3

Bibliografia: Sommerville, Ian. Engenharia de Software. 6ª Edição. Pearson, São Paulo, 2005.

RECURSO:

O autor cita "Existe uma ampla gama de atributos de qualidade de software em potencial (Figura 24.7, com todos os atributos citados) que devem ser considerados durante o processo de planejamento de qualidade. Em geral, não é possível para qualquer sistema ser otimizado em relação a todos esses atributos, e assim, uma parte importante do planejamento de qualidade é selecionar os principais atributos de qualidade e planejar como eles podem ser obtidos." Página 466.

A questão não condiz com a citação, pois na questão diz que os atributos podem ser classificados em de Segurança, de Compreensibilidade e de Portabilidade e que todas as alternativas apresentam um atributo de Segurança, um de Compreensibilidade e um de Portabilidade, na sequência, estabelecida nas alternativas de escolha. A questão ficou confusa, pois diz que existe estes três atributos e os demais são pertencentes a eles, mas todos os outros atributos são de mesma importância, não pertencendo aos três atributos citados na questão.

DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 192

Inscrição: 2405432

Candidato: ANDRIO DOS SANTOS PINTO

Campus: Osorio

Dt.Envio: 18/05/2015 17:51:46

Questão: 6

Bibliografia: PFLEEGER, S. L.. Engenharia de software: teoria e prática. 2ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

RECURSO:

A questão refere-se aos tipos de ferramentas que podem ser utilizadas para análise de código no que tange à categoria análise estática, solicitando que o candidato assinale dentre as alternativas [a] verificação de estrutura: essa ferramenta gera um grafo dos componentes submetidos como entrada. O grafo retrata o fluxo lógico e a ferramenta verifica problemas estruturais. b) analisador de código: a ferramenta verifica as sequências de eventos. Se a condição estiver na sequência errada, os eventos são ressaltados. c) verificador de estrutura: a ferramenta revê as estruturas de dados, as declarações de dados e as interfaces entre os componentes e registra os links impróprios entre os componentes, definições de dados em conflito e uso ilegal de dados. d) verificador de estrutura: esta ferramenta analisa e depura todos os links estruturais presentes nas estruturas, indicando todos os problemas que surgirem. e) analisador de código: esta ferramenta analisa todas as variáveis e estruturas, tais como links impróprios, e retorna uma condição de erro, caso localize discrepâncias estruturais na sequência dos eventos.], àquela que esteja mais adequada como ferramenta de correção de um programa ou de um conjunto de componentes. Conforme consta no gabarito divulgado no site do IFRS, a alternativa correta seria a letra "a) verificação de estrutura: essa ferramenta gera um grafo dos componentes submetidos como entrada. O grafo retrata o fluxo lógico e a ferramenta verifica problemas estruturais", mas de acordo com a bibliografia de Pfleeger (2004, p. 300) "as ferramentas que investigam a correção de um programa ou do conjunto de componentes podem ser agrupadas em quatro tipos: 1. Analisador de código: a sintaxe dos componentes é avaliada automaticamente. Os comandos podem ser ressaltados, se a sintaxe estiver errada, se uma construção tende a apresentar defeitos, ou se um item não foi definido. 2. Verificadores de estrutura: essa ferramenta gera um grafo dos componentes submetidos como entrada. O grafo retrata o fluxo lógico e a ferramenta verifica problemas estruturais. 3. Analisador de dados: a ferramenta revê as estruturas de dados, as declarações de dados e as interfaces entre os componentes, e registra os links impróprios entre os componentes, definições de dados em conflito e uso ilegal de dados. 4. Verificador de sequência: a ferramenta verifica as sequências de eventos. Se a condição estiver na sequência errada, os eventos são ressaltados." Percebe-se que o termo "verificador" utilizado pelo autor foi substituído pelo termo "verificação" o que inviabiliza a questão. Diante do exposto, venho solicitar a anulação desta questão.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

Apesar de o termo em questão ter sido substituído, a essência da interpretação permanece, motivo pelo qual o referido recurso é indeferido.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 465

Inscrição: 3702510

Candidato: GEMA LUCIANE AGLIARDI

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 16:56:29

Questão: 9

Bibliografia: Sommerville, Ian. Engenharia de Software. 6ª Edição. Pearson, São Paulo, 2005.

RECURSO:

O autor cita "Requisitos externos: Destacam-se os requisitos de interoperabilidade, que definem como o sistema interage com sistemas em outras organizações, os requisitos legais, que devem ser seguidos para assegurar que opera de acordo com a lei e os requisitos éticos, definidos em um sistema para garantir que este será aceitável para seus usuários e o público em geral." Página 86. Na questão na resposta correta consta os requisitos reguladores, que não consta em bibliografias pesquisadas.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

De acordo com a bibliografia indicada, Sommerville, I. Engenharia de Software. ed. Pearson. 9ª ed., página 61, figura 4.3 – Tipos de requisitos não funcionais, indica a existência de requisitos reguladores.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 603

Inscrição: 2402908

Candidato: ANDERSON RICARDO YANZER CABRAL

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 22:42:54

Questão: 12

Bibliografia: Prikladnicki, R., Willi, R., Milani, F. Métodos Ágeis para Desenvolvimento de Software.

Porto Alegre

RECURSO:

Livro usado como referência para suportar o argumento:

Prikladnicki, R., Willi, R., Milani, F. Métodos Ágeis para Desenvolvimento de Software. Porto Alegre: Bookman, 2014.

Também foi utilizado para argumentação o Scrum Guide (Disponível em <https://www.scrum.org>.

Capturado em 19/05/2015.)

Na questão 12, onde são apresentadas afirmações sobre os Sprints, deveriam ser assinaladas as questões verdadeiras e as falsas.

A segunda afirmativa aponta:

“Durante o sprint, os itens em pendência a que as unidades de trabalho do sprint se destinam são congelados, isto é, não são introduzidas as modificações durante o trabalho”.

Pelo gabarito divulgado esta afirmativa é verdadeira.

No entanto, no livro citado acima (Prikladnicki et. al, 2014), na página 30, os autores afirmam:

“O objetivo do backlog sprint é tornar visível o trabalho necessário para que a equipe de desenvolvimento atinja a meta da sprint. Para isso os membros dessa equipe (e somente eles) podem adicionar novas tarefas, caso descubram, no decorrer da sprint, que mais trabalho será necessário. Da mesma forma, também podem remover tarefas caso se mostrem necessárias.”

Desta forma o autor aponta que é possível introduzir e/ou remover novas tarefas (trabalho) durante uma sprint.

Considerando também o site do Scrum.org (www.scrum.org), na seção que apresenta o ‘The Scrum Guide’, referência no assunto para comunidade Scrum, que é desenvolvido e mantido por Ken Schwaber and Jeff Sutherland, podemos observar na página 14, seção “Sprint Backlog” que os autores citam:

The Sprint Backlog is the set of Product Backlog items selected for the Sprint, plus a plan for delivering the product Increment and realizing the Sprint Goal. The Sprint Backlog is a forecast by the Development Team about what functionality will be in the next Increment and the work needed to deliver that functionality into a “Done” Increment.

The Sprint Backlog makes visible all of the work that the Development Team identifies as necessary to meet the Sprint Goal.

The Sprint Backlog is a plan with enough detail that changes in progress can be understood in the Daily Scrum. The Development Team modifies the Sprint Backlog throughout the Sprint, and the Sprint



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Backlog emerges during the Sprint. This emergence occurs as the Development Team works through the plan and learns more about the work needed to achieve the Sprint Goal.

As new work is required, the Development Team adds it to the Sprint Backlog. As work is performed or completed, the estimated remaining work is updated. When elements of the plan are deemed unnecessary, they are removed. Only the Development Team can change its Sprint Backlog during a Sprint. The Sprint Backlog is a highly visible, real-time picture of the work that the Development Team plans to accomplish during the Sprint, and it belongs solely to the Development Team.”

Podemos observar que no parágrafo 4 o autor afirma:

“As new work is required, the Development Team adds it to the Sprint Backlog. As work is performed or completed, the estimated remaining work is updated”

Desta forma, embora o autor Roger Pressman, em seu livro Engenharia de software (7 edição, pg 95) apresente uma ideia contraditória, de acordo com o livro citado (Prikladnicki et. al, 2014) e o Scrum Guide disponível no website do Scrum.org, é possível adicionar tarefas ao sprint backlog, que é o conjunto de itens selecionados para serem implementados durante a sprint, mais o plano para transformá-los em incremento.

Desta forma-se, entende-se que a resposta correta para a questão 12 é a letra “B”, visto que a segunda afirmativa é falsa.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

De acordo com a referência indicada na página do concurso, Pressman, R. S. Engenharia de Software. McGraw-Hill. 7ª ed, a afirmação de que “Durante o sprint, os itens em pendência a que as unidades de trabalho do sprint se destinam são congelados, isto é, não são introduzidas as modificações durante o sprint” é verdadeira.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 615

Inscrição: 2402752

Candidato: MARCIO ROBERTO MACHADO DA SILVA

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 23:16:38

Questão: 12

Bibliografia: Prikladnicki, R., Willi, R., Milani, F. Métodos Ágeis para Desenvolvimento de Software. Porto Alegre

RECURSO:

Na questão 12 são apresentadas afirmações sobre os Sprints, sendo solicitada qual a sequência correta sobre as mesmas, considerando verdadeiras e falsas. Questiona-se a segunda afirmativa apresentada, considerada no gabarito como verdadeira, a qual aponta que “Durante o sprint, os itens em pendência a que as unidades de trabalho do sprint se destinam são congelados, isto é, não são introduzidas as modificações durante o trabalho”.

Na bibliografia pesquisada, na página 30, os autores afirmam:

“O objetivo do backlog sprint é tornar visível o trabalho necessário para que a equipe de desenvolvimento atinja a meta da sprint. Para isso os membros dessa equipe (e somente eles) podem adicionar novas tarefas, caso descubram, no decorrer da sprint, que mais trabalho será necessário. Da mesma forma, também podem remover tarefas caso se mostrem necessárias.”

Desta forma o autor aponta que é possível introduzir e/ou remover novas tarefas (trabalho) durante uma sprint. Assim, entende-se que a resposta correta para a questão 12 é a letra “B”, visto que a segunda afirmativa é falsa.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

De acordo com a referência indicada na página do concurso, Pressman, R. S. Engenharia de Software. McGraw-Hill. 7ª ed, a afirmação de que “Durante o sprint, os itens em pendência a que as unidades de trabalho do sprint se destinam são congelados, isto é, não são introduzidas as modificações durante o sprint” é verdadeira.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 602

Inscrição: 2402908

Candidato: ANDERSON RICARDO YANZER CABRAL

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 22:38:17

Questão: 14

Bibliografia: Guedes, Gilleanes T. A. UML 2: uma abordagem prática. 2 ed. São Paulo: Novatec Editora, 2011.

RECURSO:

Livro usado como referência para suportar o argumento:

Guedes, Gilleanes T. A. UML 2: uma abordagem prática. 2 ed. São Paulo: Novatec Editora, 2011.

Nesta questão são apresentadas 3 afirmações, para que sejam apontados os diagramas correspondentes a cada conceito apresentado.

O recurso para esta questão argumenta que a afirmativa III “Descreve a mudança no estado ou condição de uma instância de uma classe ou seu papel durante um período”, encaixa-se tanto para o Diagrama de Tempo, como para o Diagrama de Máquina de Estados.

Pelo gabarito divulgado, foi considerado correto que o diagrama associado ao conceito da afirmativa III é o Diagrama de Tempo. Porém, se analisarmos a página 242 do livro acima citado, que trata do Diagrama de Máquina de Estados, o autor cita:

No Parágrafo 1:

“O Diagrama de máquina de estados demonstra o comportamento de um elemento por meio de um conjunto finito de transições de estado, ou seja, uma máquina de estados.”

Nesta mesma página, é apresentado o conceito de estado:

“9.1 Estado

Um estado representa a situação em que um elemento (muita vezes um objeto) se encontra em determinado momento durante o período em que participa de um processo. Um objeto pode passar por diversos estados dentro de um mesmo processo. Um estado pode demonstrar:

- A espera pela ocorrência de um evento
- A Reação a um estímulo
- A execução de alguma atividade
- A satisfação de alguma condição.

Na página 253 do livro citado temos o exemplo de um diagrama que apresenta as mudanças de estado de um objeto durante um período.

Ou seja, o Diagrama de Tempo corresponde à afirmativa III da questão, mas o Diagrama de Máquina de Estados, além de outros propósitos, também pode “Descrever a mudança no estado ou condição de uma instância de uma classe ou seu papel durante um período”.

Desta forma, as letras A e D estariam corretas, em função de que solicita-se a anulação da questão.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

Cada diagrama da UML tem uma definição formal na literatura indicada. Não há sobreposição entre os conceitos, portanto o a argumentação não procede.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 614

Inscrição: 2402752

Candidato: MARCIO ROBERTO MACHADO DA SILVA

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 23:16:11

Questão: 14

Bibliografia: Guedes, Gilleanes T. A. UML 2: uma abordagem prática. 2 ed. São Paulo: Novatec Editora, 2011.

RECURSO:

Nesta questão são apresentadas 3 afirmações para ser relacionadas aos diagramas correspondentes. O questionamento refere-se à afirmativa III, que “Descreve a mudança no estado ou condição de uma instância de uma classe ou seu papel durante um período”, uma vez que tal afirmação encaixa-se tanto para o Diagrama de Tempo (considerado correto pelo gabarito, alternativa D), como para o Diagrama de Máquina de Estados (alternativa A).

Justificamos tal questionamento citando que, na página 242 do livro UML 2: uma abordagem prática, de Gilleanes (2011), que trata do Diagrama de Máquina de Estados, o autor cita: “O Diagrama de máquina de estados demonstra o comportamento de um elemento por meio de um conjunto finito de transições de estado, ou seja, uma máquina de estados.”

Na mesma página, o autor conceitua estado: “Um estado representa a situação em que um elemento (muita vezes um objeto) se encontra em determinado momento durante o período em que participa de um processo. Um objeto pode passar por diversos estados dentro de um mesmo processo. Um estado pode demonstrar:

- A espera pela ocorrência de um evento
- A Reação a um estímulo
- A execução de alguma atividade
- A satisfação de alguma condição.”
-

Assim, o Diagrama de Tempo corresponde à afirmativa III da questão, mas o Diagrama de Máquina de Estados, além de outros propósitos, também pode “Descrever a mudança no estado ou condição de uma instância de uma classe ou seu papel durante um período”. Estando as alternativas A e D corretas, solicitamos a anulação da questão.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

Cada diagrama da UML tem uma definição formal na literatura indicada. Não há sobreposição entre os conceitos, portanto o a argumentação não procede.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 297

Inscrição: 2405432

Candidato: ANDRIO DOS SANTOS PINTO

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 01:10:02

Questão: 22

Bibliografia: O'BRIEN, J. A.. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. 2ª ed.

RECURSO:

A questão refere-se ao valor comercial das redes de telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa, solicitando que o candidato assinale dentre as alternativas [a) Superar barreiras geográficas. b) Superar barreiras de tempo. c) Superar barreiras de entregas. d) Superar barreiras de custo. e) Superar barreiras estruturais.], àquela que melhor se adéqua ao valor comercial possibilitado por tais redes. Conforme consta no gabarito divulgado no site do IFRS, a alternativa correta seria a letra "c) Superar barreiras de entregas.", mas de acordo com a bibliografia de O'brien (2004, p. 168) "aplicações baseadas em telecomunicações, ajudam uma companhia a transpor barreiras geográficas, temporais, de custos e estruturais para conseguir sucesso". Percebe-se que a afirmação do autor está presente nas alternativas "a", "b", "d" e "e", já o conteúdo contido na alternativa "c" não está de acordo. Além disso, o fato das alternativas "a", "b", "d" e "e" possibilitarem o valor comercial esperado, a questão se torna inviabilizada, pois apresenta quatro respostas corretas. Diante do exposto, venho solicitar a anulação desta questão.

O'BRIEN, J. A.. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 421

Inscrição: 3703990

Candidato: MATEUS HENRIQUE DAL FORNO

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 14:56:31

Questão: 22

Bibliografia: O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2004.

RECURSO:

Solicito recurso relativo a questão 22 da prova escrita do presente concurso, para a área “Engenharia de Software e Sistemas de Informação”. Dado o enunciado da questão: “O valor comercial das Redes de Telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa possibilita:”, as alternativas “a”, “b”, “d” e “e” estão corretas, pois de acordo com O'BRIEN (2004, p.168) “A tecnologia da informação especialmente em aplicações baseadas em telecomunicações, ajuda uma companhia a transpor barreiras geográficas, temporais, de custos e estruturais para conseguir sucesso”. Adicionalmente, a Figura 6.3 de O'BRIEN (2004, p. 168) reforça e traz exemplos do valor comercial, de acordo com as capacidades estratégicas (superar barreiras geográficas, superar barreiras de tempo, superar barreiras de custo e superar barreiras estruturais). Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, face a existência de quatro alternativas apresentadas que respondem de forma correta o enunciado.

Referências Bibliográficas

O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2004.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 424

Inscrição: 3702732

Candidato: RONALDO SERPA DA ROSA

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 15:08:30

Questão: 22

Bibliografia: O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet.

São Paulo: Sar

RECURSO:

A questão 22 da prova escrita do presente concurso, para a área “Engenharia de Software e Sistemas de Informação”. Dado o enunciado da questão: “O valor comercial das Redes de Telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa possibilita:”, as alternativas “a”, “b”, “d” e “e” estão corretas, pois de acordo com O'BRIEN (2004, p.168) “A tecnologia da informação especialmente em aplicações baseadas em telecomunicações, ajuda uma companhia a transpor barreiras geográficas, temporais, de custos e estruturais para conseguir sucesso”. Adicionalmente, a Figura 6.3 de O'BRIEN (2004, p. 168) reforça e traz exemplos do valor comercial, de acordo com as capacidades estratégicas (superar barreiras geográficas, superar barreiras de tempo, superar barreiras de custo e superar barreiras estruturais). Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, face a existência de quatro alternativas apresentadas que respondem de forma correta o enunciado.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 451

Inscrição: 3702973

Candidato: TAINARA LUCATELI BERNARDI

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 15:38:59

Questão: 22

Bibliografia: O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet.

São Paulo: Sar

RECURSO:

Solicito recurso relativo a questão 22 da prova escrita do presente concurso, para a área "Engenharia de Software e Sistemas de Informação".

Dado o enunciado da questão: "O valor comercial das Redes de Telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa possibilita:", as alternativas "a", "b", "d" e "e" estão corretas, pois de acordo com O'BRIEN (2004, p.168) "A tecnologia da informação especialmente em aplicações baseadas em telecomunicações, ajuda uma companhia a transpor barreiras geográficas, temporais, de custos e estruturais para conseguir sucesso". Adicionalmente, a Figura 6.3 de O'BRIEN (2004, p. 168) reforça e traz exemplos do valor comercial, de acordo com as capacidades estratégicas (superar barreiras geográficas, superar barreiras de tempo, superar barreiras de custo e superar barreiras estruturais). Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, face a existência de quatro alternativas apresentadas que respondem de forma correta o enunciado.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 549

Inscrição: 3704288

Candidato: DIEGO ANTONIO LUSA

Campus: Sertão

Dt.Envio: 19/05/2015 19:19:29

Questão: 22

Bibliografia: O'BRIEN, James A(2004).Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo

RECURSO:

Solicito recurso para a questão 22 da prova escrita do presente concurso, área de “Engenharia de Software e Sistemas de Informação”. Dado o enunciado da questão: “O valor comercial das Redes de Telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa possibilita:”, as alternativas “a”, “b”, “d” e “e” estão corretas, pois de acordo com O'BRIEN (2004, p.168) “A tecnologia da informação especialmente em aplicações baseadas em telecomunicações, ajuda uma companhia a transpor barreiras geográficas, temporais, de custos e estruturais para conseguir sucesso”.

Adicionalmente, a Figura 6.3 de O'BRIEN (2004, p. 168) reforça e traz exemplos do valor comercial, de acordo com as capacidades estratégicas (superar barreiras geográficas, superar barreiras de tempo, superar barreiras de custo e superar barreiras estruturais). Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, face a existência de quatro alternativas apresentadas que respondem de forma correta o enunciado.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 601

Inscrição: 2402908

Candidato: ANDERSON RICARDO YANZER CABRAL

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 22:37:22

Questão: 22

Bibliografia: O'Brien, James A. Administração de sistemas de informação. 15 ed. Porto Alegre: AMGH, 2013

RECURSO:

Livro usado como referência para suportar o argumento:

O'Brien, James A. Administração de sistemas de informação. 15 ed. Porto Alegre: AMGH, 2013

No livro citado acima, na página 212, Capítulo 6 – Telecomunicações e redes, no terceiro parágrafo, o autor cita:

“ A Figura 6.4 mostra como as aplicações empresariais baseadas nas telecomunicações ajudam as companhias a superar barreiras geográficas, de tempo, custo e estrutura para obter o sucesso. Observe os exemplos de valor para o negócio dessas quatro capacidades estratégicas das redes de telecomunicações.”

Na Figura 6.4 o autor apresenta uma tabela com as seguintes colunas:

Capacidade Estratégica / Exemplo de negócios eletrônicos / Valor Comercial

E então o autor discorre sobre a) Superar barreiras geográficas b) Superar barreiras de tempo c) Superar barreiras de custos e d) Superar barreiras estruturais.

A única capacidade estratégica que o autor não cita é “Superar barreiras de entregas”, que foi a opção dada como correta (letra C) para a questão 22 pelo gabarito divulgado.

Humildemente, creio que faltou colocar a expressão “exceto” no enunciado da questão, pois a opção apontada pelo gabarito divulgado é a única opção que não está correta, segundo o autor. Desta forma, solicita-se a anulação da questão 22.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 612

Inscrição: 2402752

Candidato: MARCIO ROBERTO MACHADO DA SILVA

Campus: Osorio

Dt.Envio: 19/05/2015 23:15:39

Questão: 22

Bibliografia: O'Brien, James A. Administração de sistemas de informação. 15 ed. Porto Alegre: AMGH, 2013

RECURSO:

Na bibliografia apontada, Capítulo 6, na página 212, o autor cita que “ A Figura 6.4 mostra como as aplicações empresariais baseadas nas telecomunicações ajudam as companhias a superar barreiras geográficas, de tempo, custo e estrutura para obter o sucesso. Observe os exemplos de valor para o negócio dessas quatro capacidades estratégicas das redes de telecomunicações.”

Nesta figura, são apresentadas as seguintes colunas: Capacidade Estratégica / Exemplo de negócios eletrônicos / Valor Comercial. Nelas, o autor discorre sobre: Superar barreiras geográficas; Superar barreiras de tempo; Superar barreiras de custos; e Superar barreiras estruturais. NÃO é citada a capacidade estratégica de “Superar barreiras de entregas”, que foi a opção dada como correta (letra C) para a questão 22.

Estando todas as alternativas corretas, exceto a apontada no gabarito, entende-se que houve má formulação do enunciado da questão, que deveria ser: “O valor comercial das Redes de Telecomunicações aplicado ao planejamento da capacidade estratégica da empresa possibilita, EXCETO:”. Desta forma, solicita-se a anulação da questão 22.

(X) DEFERIDO () INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO: QUESTÃO ANULADA.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

PROTOCOLO: 300

Inscrição: 2405432

Candidato: ANDRÍO DOS SANTOS PINTO

Campus: Osório

Dt.Envio: 19/05/2015 01:50:22

Questão: 23

Bibliografia: LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P.. Sistemas de informação gerenciais. 7ª ed.

RECURSO:

A questão refere-se aos componentes de um sistema ERP, solicitando que o candidato assinale dentre as alternativas [a) Vendas, distribuição, controle de pedidos. b) Planejamento da Produção. c) Logística integrada. d) Gestão de documentos. e) Contabilidade e finanças.], àquela que não representa um dos principais componentes do ERP. Conforme consta no gabarito divulgado no site do IFRS, a alternativa correta seria a letra "d) Gestão de documentos.", mas de acordo com a bibliografia de Laudon e Laudon (2007, p. 52) "os sistemas integrados, também conhecidos como sistemas de planejamento de recursos empresariais (enterprise resource planning - ERP), resolvem esse tipo de problema coletando dados de vários processos de negócio importantes nas áreas de manufatura e produção, finanças e contabilidade, vendas e marketing e recursos humanos [...]". Diante do exposto, venho solicitar a anulação desta questão.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P.. Sistemas de informação gerenciais. 7ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

() DEFERIDO (X) INDEFERIDO

FUNDAMENTAÇÃO:

De acordo com a bibliografia indicada, consta que sistemas ERP provêm suporte para vendas, distribuição, controle de pedidos, planejamento da produção, logística integrada, Contabilidade e finanças, porém Gestão de documentos não faz parte das principais funções de um sistema ERP, ficando a cargo de outros sistemas especialistas.