



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal Edital 26/2015

PROVA

Cargo: Psicólogo

QUESTÕES OBJETIVAS

Legislação	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ Nº de Inscrição: _____

INSTRUÇÕES

- 1) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 2) A prova é composta por 40 questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.
- 3) O tempo de duração da prova é de 3h30min(três horas e trinta minutos).
- 4) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.
- 5) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, e devem permanecer em local designado pelo fiscal. Os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que descumprir essas orientações.
- 6) O candidato só poderá deixar o local após 90min (noventa minutos) do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.
- 7) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas 120min (cento e vinte minutos) do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.
- 8) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.
- 9) O candidato deverá preencher a caneta a Folha de Respostas, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. O candidato deverá responder a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- 10) Não haverá substituição da Folha de Respostas em caso de erro do candidato.
- 11) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.
- 12) As referências são apresentadas de forma reduzida, uma vez que a bibliografia completa consta no Anexo IV do edital 26/2015.

LEGISLAÇÃO

1. A vacância de cargo público, segundo a Lei n.º 8.112/1990, decorrerá de:

- I. Aposentadoria.
- II. Falecimento.
- III. Remoção.
- IV. Redistribuição.
- V. Posse em outro cargo inacumulável.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão INCORRETAS:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas III e IV.
- e) Apenas III e V.

2. Com base na Organização Didática do IFRS, é possível afirmar que:

- I. Os cursos deverão ser desenvolvidos, obrigatoriamente, na modalidade presencial.
- II. Uma estrutura curricular é a disposição ordenada de componentes curriculares organizados em uma matriz, que expressa a formação pretendida no curso.
- III. Os cursos de bacharelado, destinados aos portadores de certificado de conclusão do Ensino Médio, serão planejados de modo a conduzir o estudante a uma formação profissional de nível superior.
- IV. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo e de assessoramento, vinculado ao Colegiado do respectivo curso de graduação.
- V. Os cursos serão avaliados de forma sistêmica, tendo por referência apenas a autoavaliação institucional.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I, II, III e V.
- c) Apenas II, III e V.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III, IV e V.

3. Sobre o percentual relativo ao Incentivo à Qualificação, previsto no Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação – Lei 11.091/2005, analise as seguintes afirmativas:

- I. A aquisição de título em área de conhecimento com relação direta ao ambiente organizacional de atuação do servidor ensejará maior percentual na fixação do Incentivo à Qualificação do que em área de conhecimento com relação indireta.
- II. Os percentuais de incentivo à qualificação serão acumuláveis e incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- III. Para fins de concessão do Incentivo à Qualificação, o Poder Executivo definirá as áreas de conhecimento relacionadas direta e indiretamente ao ambiente organizacional e os critérios e processos de validação dos certificados e títulos, observadas as diretrizes previstas no § 2º do art. 24 da Lei 11.091/2005.
- IV. Caso venha a apresentar um certificado relativo a um curso concluído após sua aposentadoria, o servidor passa a ter direito à incorporação do Incentivo à Qualificação aos seus proventos.

Assinale a alternativa que contém (todas) a(s) afirmativa(s) CORRETA(S):

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas III.
- e) I, II, III e IV.

4. Quanto à Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica pode-se afirmar que:

- I. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia constituem, exclusivamente, no âmbito do sistema federal de ensino, vinculado ao Ministério da Educação, a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.
- II. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
- III. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia possuem natureza jurídica de fundações públicas, detentoras de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.
- IV. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, no âmbito de sua atuação, exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.
- V. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, são equiparados às universidades federais.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- a) Apenas I, II e IV.
- b) Apenas I, II, IV e V.
- c) Apenas I, III, IV e V.
- d) Apenas II, IV e V.
- e) I, II, III, IV e V.

5. Assinale a alternativa CORRETA em relação ao Regimento Geral do IFRS:

- a) Os colegiados superiores do IFRS terão seu funcionamento regulamentado nos regimentos próprios aprovados pelo Colégio de Dirigentes.
- b) O Conselho Superior terá como presidente um representante do Ministério da Educação, designado pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica.
- c) O Conselho Superior e o Colégio de Dirigentes têm suas competências definidas no Estatuto do IFRS e nos seus regimentos internos.
- d) Compete ao Chefe da Auditoria Interna nomear, exonerar, designar, dispensar, aposentar, redistribuir, remover, autorizar a realização de concursos e homologar atos de progressão/alteração relacionados à vida funcional dos servidores.
- e) O regime disciplinar do corpo discente é o estabelecido em regulamento próprio, aprovado pelo Colégio de Dirigentes.

6. Em relação ao processo administrativo disciplinar, conforme a Lei n.º 8.112/1990, a sindicância poderá resultar em:

- I. Arquivamento do processo.
- II. Instauração de processo disciplinar.
- III. Aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 15 (quinze) dias.

Assinale a alternativa que contém (todas) a(s) afirmativa(s) CORRETA(S):

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

7. Na metodologia utilizada para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – do IFRS, um dos elementos considerados foi a análise do ambiente interno. Assinale abaixo a alternativa que representa a definição correta para esse elemento:

- a) Apresenta as forças que a instituição pode controlar e as ameaças que não podem ser modificadas.
- b) Apresenta as fraquezas que não podem ser controladas e as oportunidades que podem ser modificadas pela instituição.
- c) Apresenta as forças e as fraquezas que a instituição pode controlar e/ou modificar.
- d) Apresenta as forças e as oportunidades que podem ser controladas e/ou modificadas pela instituição.
- e) Apresenta as fraquezas e as ameaças que não podem ser controladas e/ou modificadas pela instituição.

8. Sobre as Comissões de Ética mencionadas no Decreto nº 1.171/1994, considere as assertivas abaixo:

- I. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- II. À Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- III. A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- IV. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei ou contrato preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, sempre mediante retribuição financeira.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão INCORRETAS:

- a) Apenas III e IV.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas I, II, e III.
- d) Apenas I e III.
- e) I, II, III e IV.

9. Considere as afirmativas I, II e III a respeito dos objetivos dos Institutos Federais. Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) CORRETA(S):

- I. Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- II. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.
- III. Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

10. O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS, em sua atuação, observa os seguintes princípios norteadores:

- I. Verticalização do ensino e sua integração com a pesquisa e a extensão.
- II. Eficácia nas respostas de formação profissional, difusão do conhecimento científico e tecnológico e suporte aos arranjos produtivos locais, sociais e culturais.
- III. Inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais e deficiências específicas.
- IV. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento humano e socioeconômico local e regional.
- V. Inclusão social de pessoas afrodescendentes, indígenas e em situação de vulnerabilidade social.

Assinale a alternativa em que toda(s) a(s) afirmativa(s) está(ão) INCORRETA(S):

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas IV.
- d) Apenas II e IV.
- e) Apenas III e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. De acordo com Urbina (2007), com relação à interpretação dos escores de um teste psicológico é INCORRETO afirmar que:

(URBINA, S. Fundamentos da testagem psicológica.)

- Por si só, um escore bruto não transmite qualquer significado.
- Na análise final, o significado dos escores dos testes deriva dos referenciais que usamos para interpretá-los, independente do contexto no qual eles são obtidos.
- O desempenho de grupos definidos de pessoas é usado como base para a interpretação de escores tanto em testes de habilidade como de personalidade.
- Os fatores relevantes a serem considerados na constituição da amostra normativa variam dependendo do objetivo do teste e da população na qual será usado.
- As normas de idade mental ou escala de escores equivalentes a idades estão sujeitas a mudanças temporais, tanto como culturais e subculturais.

12. De acordo com Urbina (2007), assinale a alternativa INCORRETA:

(URBINA, S. Fundamentos da testagem psicológica.)

- O teste psicológico é um procedimento sistemático.
- Avaliação Psicológica e Testagem Psicológica são sinônimos.
- O teste psicológico permite a obtenção de amostras de comportamento.
- Uma das modalidades de uso dos testes ocorre como ferramenta para a tomada de decisões.
- Conhecimentos e habilidades genéricos em psicometria e estatística são considerados relevantes para todos os profissionais que utilizam testes.

13. Em relação ao episódio depressivo (F32), conforme a CID-10:

- Pode ser classificado como Leve, Moderado ou Grave.
- A presença de demência (F00 – F03) exclui o diagnóstico de um episódio depressivo tratável.
- Concentração e atenção reduzidas são sintomas comuns que podem estar presentes.

Assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S):

- Apenas I.
- Apenas II.
- Apenas I e II.
- Apenas I e III.
- I, II e III.

14. Com relação aos Transtornos Decorrentes do uso de Substâncias Psicoativas (F10-F19), conforme a CID-10, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- () O diagnóstico de Intoxicação Aguda requer que um dano real tenha sido causado à saúde física e mental do usuário.
- () As substâncias psicoativas podem ou não terem sido prescritas pelo médico.
- () A Síndrome de dependência é um conjunto de fenômenos fisiológicos, comportamentais e cognitivos.
- () O Uso Nocivo é diagnosticado quando consequências socialmente negativas, como prisão ou brigas conjugais, estão presentes.

- F – F – V – F.
- F – V – F – F.
- F – V – V – F.
- V – V – V – F.
- F – V – V – V.

15. Segundo a Resolução do Conselho Federal de Psicologia N.º 07/2003, que Institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica:

- I. Relatório e Laudo psicológico são sinônimos.
- II. A Declaração e o Atestado Psicológico não são documentos decorrentes de avaliação psicológica, embora muitas vezes apareçam desta forma.
- III. Na Declaração, deve ser feito o registro de sintomas, situações ou estados psicológicos.

Assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S):

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I a III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

16. Sobre os métodos de pesquisa quantitativo, qualitativo e misto, de acordo com Creswell (2010), é INCORRETO afirmar:

(CRESWELL, J. W. Projeto de pesquisa.)

- a) A abordagem quantitativa utiliza estratégias de investigação experimental.
- b) Na abordagem qualitativa, o pesquisador tende a trazer valores pessoais para o estudo.
- c) Na abordagem de métodos mistos, o pesquisador coleta tanto dados qualitativos quanto quantitativos.
- d) A pesquisa quantitativa tende a empregar abordagens predeterminadas.
- e) A abordagem qualitativa tende a utilizar suposições filosóficas pós-positivistas.

17. Sobre a Satisfação no Trabalho, segundo Siqueira (2008), é INCORRETO afirmar:

(Siqueira, M. M. M. et al. Medidas do comportamento organizacional.)

- a) Estudos sinalizam que satisfação no trabalho seria um sentimento extremamente sensível às políticas e práticas gerenciais.
- b) Satisfação no Trabalho é um construto multidimensional.
- c) A expressão “Satisfação no Trabalho” representa a totalização do quanto o indivíduo que trabalha vivencia experiências prazerosas no contexto das organizações.
- d) Características pessoais dos trabalhadores (sexo, idade, estado civil e nível de escolaridade) contribuem de forma significativa para explicar variações em níveis de Satisfação no Trabalho.
- e) Características do ambiente físico (ruído, temperatura, iluminação) pouco contribuem para explicar variações em níveis de Satisfação no Trabalho.

18. Em relação à pesquisa qualitativa, segundo Günther (2006):

(GÜNTHER, H. Pesquisa Qualitativa Versus Pesquisa Quantitativa)

- () Estudo de caso e análise de documentos são delineamentos da pesquisa qualitativa.
- () Em vez de utilizar instrumentos e procedimentos padronizados, a pesquisa qualitativa considera cada problema objeto de uma pesquisa específica para a qual são necessários instrumentos e procedimentos específicos.
- () A interpretação de dados qualitativos não pode ser realizada através de recursos computacionais.
- () A pesquisa qualitativa não permite generalização de resultados.

Analise as afirmativas acima identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS, depois assinale a alternativa CORRETA na sequência de cima para baixo.

- a) V – F – F – F.
- b) F – V – F – F.
- c) V – V – F – F.
- d) F – V – F – V.
- e) V – V – V – F.

19. Sobre o início da vida adulta e o adulto jovem, marque a alternativa CORRETA, de acordo com Papalia e Feldman (2013):

(PAPALIA, D. E.; FELDMAN, R. D. Desenvolvimento humano.)

- a) Mesmo quando os adultos jovens se estabelecem, casam e assumem a responsabilidade por seu futuro, eles não tendem a interromper o uso de drogas.
- b) A transição para a Ensino Superior é um caminho cada vez mais importante para a vida adulta e, recentemente, o mais comum.
- c) Em relação à adaptação à universidade, calouros não tendem a se sentir sobrecarregados pelas demandas da vida universitária.
- d) Estudantes universitários tendem a beber com mais assiduidade e intensidade do que seus pares não universitários.
- e) O Ensino Superior não aumenta as oportunidades de emprego e os salários.

20. De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Psicologia N.º 02/2003, que define e regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos, são requisitos mínimos e obrigatórios para os instrumentos de avaliação psicológica classificados como “testes projetivos”:

- I. Apresentação da fundamentação teórica do instrumento com especial ênfase na definição do construto.
- II. Apresentação do sistema de correção e interpretação dos escores.
- III. Apresentação de dados empíricos sobre as propriedades psicométricas dos itens do instrumento.
- IV. Apresentação clara das condições nas quais o teste deve ser aplicado para garantir a uniformidade dos procedimentos envolvidos na sua aplicação.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II, III e IV.

21. Considerando as concepções piagetianas trazidas na obra “*Piaget, Vygotsky, Wallon: teorias psicogenéticas em discussão*” (1992). Marque a segunda coluna de acordo com a primeira:

(LA TAILLE, Y.; OLIVEIRA, M. K.; DANTAS, H. *Piaget, Vygotsky, Wallon: teorias psicogenéticas em discussão*)

1ª Coluna

I – Personalidade

II – Autonomia

III – Heteronomia

IV – Anomia

V – Reversibilidade

2ª Coluna

() Crianças nesta etapa têm interesse em participar de atividades coletivas e regradas. Há duas características importantes sobre essa participação. Primeiro, a criança desta fase não concebe tais regras como um contrato firmado entre jogadores, mas sim como algo sagrado e imutável, pois imposto pela "tradição". Segundo, a criança, quando joga, ainda se mostra bastante "liberal" no que tange à aplicação das regras.

() Significa ser capaz de se situar consciente e competentemente na rede dos diversos pontos de vista e conflitos presentes numa sociedade.

() Quando a operação deixa de ter um sentido unidirecional. Seria a capacidade de voltar, de retorno ao ponto de partida. Aparece portanto como uma propriedade das ações do sujeito, possível de se exercerem em pensamento ou interiormente.

() É o indivíduo se submetendo voluntariamente às normas de reciprocidade e de universalidade. Longe de estar à margem da sociedade, constitui o produto mais refinado da socialização.

() Crianças nesta etapa não seguem regras coletivas. Interessam-se, por exemplo, por bolas de gude, mas antes para satisfazerem seus interesses motores ou suas fantasias simbólicas, e não tanto para participarem de uma atividade coletiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo:

- a) III – I – V – II – IV.
- b) III – II – IV – I – V.
- c) I – III – V – II – IV.
- d) I – III – IV – II – V.
- e) III – II – V – I – IV.

22. Maria Helena Souza Patto no livro “A produção do fracasso escolar” (1990) discute a contribuição da medicina para a constituição da psicologia educacional no Brasil. São consideradas pela autora concepções originárias da medicina presentes na constituição do campo da psicologia educacional do país, EXCETO:

- a) A teoria da mentalidade primitiva.
- b) As concepções da Liga Brasileira de Higiene Mental.
- c) Os determinantes de personalidade.
- d) Influência do meio na constituição dos desajustes das crianças.
- e) As contribuições de teorias sociológicas.

23. Em relação às raízes históricas das concepções do fracasso escolar, Patto (1990) registra o papel da psicologia conforme segue.

(PATTO, Maria Helena Souza. A produção do fracasso escolar.)

“À psicologia científica coube buscar a explicação e a mensuração _____. É neste sentido que a análise desta ciência, enquanto expressão cultural da nova ordem social que emerge do mundo feudal, torna-se fundamental à compreensão da natureza da pesquisa e do discurso educacionais sobre a reprovação escolar que vigoram nos países capitalistas desde o final do século passado. No entanto, seu surgimento se dá no mesmo lugar e na mesma época em que foram formuladas as primeiras teorias racistas respaldadas no cientificismo do século XIX, fato que não pode ser ignorado quando nos propomos a desvendar a natureza de seu discurso.”

A expressão que completa corretamente a lacuna da sentença é:

- a) da interação professor-aluno
- b) do desenvolvimento infantil
- c) das diferenças individuais
- d) das relações sociais
- e) da pobreza cultural

24. A construção de referências para atuação de psicólogas(os) na educação Básica (CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA, 2013) considerou as seguintes concepções sobre educação, psicologia e psicologia da educação. Assinale a alternativa CORRETA.

- A necessidade da construção de projetos políticos-pedagógicos focados no desafio de tomar a escola como um espaço possível de uma inserção social subordinada.
- A escola compreendida enquanto instituição que produz e reproduz as contradições da sociedade na qual se insere, que consegue assegurar o exercício da cidadania ativa de seus membros.
- A escola pública brasileira se configura como um espaço instituído no modelo econômico que insere a educação como importante dimensão para a implantação de um projeto igualitário de sociedade.
- É fundamental construir políticas educacionais de forma hierarquizada, garantindo a implantação tecnicista da política educacional.
- É necessário compreender a educação inserida no contexto das políticas econômicas, das políticas públicas e das políticas sociais que lhe dão suporte, sendo fundamental um cuidado para que essas terminologias sejam bem compreendidas, analisadas e debatidas.

25. Observe o texto abaixo:

"Uma ideia central para a compreensão das concepções de Vygotsky sobre o desenvolvimento humano como processo sócio-histórico é a ideia de _____. Enquanto sujeito de conhecimento o homem não tem acesso direto aos objetos, mas um acesso _____, isto é, feito através dos recortes do real operados pelos sistemas simbólicos de que dispõe. O conceito de _____ inclui dois aspectos complementares. Por um lado refere-se ao processo de representação mental: a própria ideia de que o homem é capaz de operar mentalmente sobre o mundo supõe, necessariamente, a existência de algum tipo de conteúdo mental de natureza simbólica, isto é, que representa os objetos, situações e eventos do mundo real no universo psicológico do indivíduo. Essa capacidade de lidar com representações que substituem o real é que possibilita que o ser humano faça relações mentais na ausência dos referentes concretos, imagine coisas jamais vivenciadas, faça planos para um tempo futuro, enfim, transcenda o espaço e o tempo presentes, libertando-se dos limites dados pelo mundo fisicamente perceptível e pelas ações motoras abertas. A operação com sistemas simbólicos - e o conseqüente desenvolvimento da abstração e da generalização - permite a realização de formas de pensamento que não seriam passíveis sem esses processos de representação e define o salto para os chamados processos psicológicos superiores, tipicamente humanos. O desenvolvimento da linguagem - sistema simbólico básico de todos os grupos humanos - representa, pois, um salto qualitativo na evolução da espécie e do indivíduo."

(LA TAILLE, Yves de; OLIVEIRA, Marta Kohl de; DANTAS, Heloysa. *Piaget, Vygotsky, Wallon: teorias psicogenéticas em discussão*. São Paulo: Summus, 1992)

Assinale a alternativa que apresenta as palavras que preenchem CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- representação – representado – representação
- mediação – mediado – mediação
- abstração – abstrato – abstração
- subjetivação – subjetivo – subjetivação
- apreensão – apreendido – apreensão

26. É CORRETO afirmar a respeito das concepções de Vygotsky apresentadas na obra “Piaget, Vygotsky, Wallon: teorias psicogenéticas em discussão” (1992), sobre o desenvolvimento humano:

(LA TAILLE, Y.; OLIVEIRA, M. K.; DANTAS, H. Piaget, Vygotsky, Wallon: teorias psicogenéticas em discussão.)

- a) Vygotsky rejeitou a ideia de funções mentais fixas e imutáveis, trabalhando com a noção do cérebro como um sistema aberto, de grande plasticidade, cuja estrutura e modos de funcionamento são moldados ao longo da história da espécie e do desenvolvimento individual.
- b) Vygotsky tem como um de seus pressupostos básicos a ideia de que o ser humano constitui-se enquanto tal a partir do inconsciente coletivo.
- c) As proposições de Vygostky contemplam a natureza do ser humano, membro de uma espécie determinada biologicamente.
- d) As possibilidades de funcionamento cerebral são efetivamente concretizadas ao longo do desenvolvimento num mecanismo denominado por Vygostky de assimilação.
- e) O percurso do desenvolvimento do pensamento conceitual proposto por Vygostky segue uma direção linear, já que Vygostky trabalha com a ideia de primeiro, segundo e terceiro estágios para o desenvolvimento do pensamento conceitual.

27. Considere as afirmações abaixo a respeito das possibilidades de atuação da(o) psicóloga(o) na educação básica segundo a publicação “Referências Técnicas para Atuação de Psicólogos(os) na Educação Básica” (CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA, 2013):

- I. O projeto político-pedagógico congrega valores e metas que permeiam o conjunto de práticas na escola. Dado a necessidade de intervenção com as equipes para a consecução do projeto pedagógico, o ideal é que o psicólogo não participe da elaboração do projeto pedagógico, para manter uma atuação idônea.
- II. No que tange ao processo de ensino-aprendizagem, cabe à (ao) psicóloga (o) uma prática que conduza a criança e o jovem a descobrir o seu potencial de aprendizagem, auxiliando na utilização de mediadores culturais que possibilitam expressões da subjetividade.
- III. No diálogo com os educadores, as (os) psicólogas (os) podem desenvolver ações que contribuam para uma compreensão dos elementos constituintes do processo ensino e aprendizagem em suas dimensões subjetivas e objetivas, coletivas e singulares.
- IV. No atendimento de crianças e jovens com deficiência, a (o) psicóloga (o) deve realizar anamnese com os responsáveis e a avaliação do nível intelectual e emocional, detalhando em laudos psicológicos para os professores o que as crianças e jovens não conseguem desenvolver em função de suas deficiências.
- V. O trabalho com orientação profissional é um espaço rico de intervenção para o psicólogo, trazendo informações sobre o mundo do trabalho, o processo de alienação, informações sobre as várias profissões existentes e outros aspectos relativos a essa temática.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- a) Apenas I, II, III.
- b) Apenas I, II, IV, V.
- c) Apenas I, IV, V.
- d) Apenas II, III e V.
- e) I, II, III, IV, V.

28. Um estudo realizado em vários Estados do país mostra que a homofobia é um dos principais preconceitos na escola. Segundo a pesquisa "Juventudes na Escola, Sentidos e Buscas: Por que frequentam?", 19,3% dos alunos de escola pública não gostariam de ter um colega de classe travesti, homossexual, transexual ou transgênero.

(QUASE 20% dos alunos não quer colega de classe gay ou trans. UOL Educação. São Paulo, s/n, 2016. Disponível em: <<http://educacao.uol.com.br/noticias/2016/02/15/quase-20-dos-alunos-nao-quer-colega-de-classe-gay-ou-trans.htm>> Acesso em 18 fev. 2016)

Considerando o disposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo (2005), bem como o disposto na Resolução do Conselho Federal de Psicologia nº 01/1999, qual seria uma intervenção adequada do profissional de psicologia para trabalhar com essas questões?

- a) É preciso triar os estudantes travestis, homossexuais, transexuais e transgêneros para que eles possam ser encaminhados para atendimento especializado, já que esses casos se tratam de distúrbios da expressão da sexualidade.
- b) Quando houver um estudante com menos de 18 anos que procurar atendimento psicológico por estar com dúvidas em relação a sua sexualidade, os pais devem ser informados imediatamente de todo o conteúdo do atendimento, já que se trata de estudante menor de idade.
- c) Cabe ao psicólogo contribuir para uma reflexão no espaço escolar sobre o preconceito e o desaparecimento de discriminações e estigmatizações contra aqueles que apresentam comportamentos ou práticas homoeróticas.
- d) O psicólogo recomendará aos professores que não tratem de assuntos vinculados à sexualidade em sala de aula e, se houver qualquer manifestação depreciativa entre os estudantes envolvendo esta temática, que tentem mudar de assunto na sala, para que não venham à tona questões relativas à sexualidade e às formas que ela se exerce.
- e) Quando realizar o atendimento de estudante travesti, homossexual, transexual ou transgênero, o psicólogo deve relatar todo o atendimento detalhadamente para a equipe pedagógica, os docentes e a direção da escola.

29. Considerando a publicação do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo intitulada Medicalização de Crianças e Adolescentes – conflitos silenciados pela redução de questões sociais a doenças de indivíduos (2010), a medicalização é entendida como um fenômeno que transforma as dificuldades vividas no processo de escolarização em problemas individuais, muitas vezes colocados como advindos de distúrbios orgânicos. A partir das concepções trazidas nesta publicação, todas as afirmações são corretas, EXCETO:

- a) Os processos medicalizantes produzem a biologização do humano e a ilusão de um possível controle técnico da vida, inclusive das experiências escolares.
- b) Muitas das dificuldades no processo de escolarização são oriundas de falhas no funcionamento cerebral dos estudantes, o que requer um apoio medicamentoso para o estudante. A ausência deste apoio impede que o processo de escolarização do estudante ocorra.
- c) É preciso refletir a respeito dos diagnósticos de TDAH e impulsividade considerados na sociedade em que vivemos e na nossa cultura.
- d) É necessário realizar análise do processo de escolarização como um todo, problematizando aspectos do campo da política educacional e da psicologia educacional e escolar.
- e) A construção dos conceitos de dislexia e TDAH é questionada demonstrando como esses conceitos estão enraizados no chão dos dogmas e da fé e como as explicações dadas afrontam a lógica da Ciência.

30. Analise as afirmativas abaixo considerando o exposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo e a prática em uma instituição de ensino.

- I. Ao psicólogo que atua em escola pública é vedado o desvio para serviço particular dos estudantes e trabalhadores que atenda no ambiente educacional visando benefício próprio.
- II. No trabalho interdisciplinar no ambiente educacional, o psicólogo deve realizar o registro detalhado de seus atendimentos em conjunto com a equipe pedagógica da escola.
- III. Para o atendimento de crianças e adolescentes no espaço escolar é dispensável a autorização dos pais ou responsáveis, já que o psicólogo faz parte da equipe de trabalho da escola.
- IV. Nos movimentos grevistas em que o psicólogo que trabalha na escola se engajar, é de sua responsabilidade informar previamente a paralisação aos estudantes beneficiários dos serviços prestados pelo profissional.
- V. Nas intervenções que promover no ambiente educacional, o psicólogo não fará previsão taxativa de resultados.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- a) Apenas II, III, IV e V.
- b) Apenas III, IV e V.
- c) Apenas I, IV e V.
- d) Apenas I, II e V.
- e) I, II, III, IV e V.

31. Considerando a proposta de psicopedagogia trazida por Lajonquière em De Piaget a Freud: para repensar as aprendizagens (2007), analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S):

- I. Ainda que se pressuponha epistemologicamente a existência de um organismo, como suporte imprescindível aos processos psicológicos, a dinâmica do primeiro não determina a lógica dos segundos.
- II. O autor aponta como obstáculo, para a compreensão das problemáticas ligadas a aprendizagem, o discurso do imaginário cotidiano, comumente trazido pelos pais da criança em atendimento, que refere a uma espécie de “substância” capaz de oferecer resistência à aprendizagem, que se interpõe entre o ensinado e o resultado. Conforme refere o autor, o primeiro passo para o trabalho clínico é descartar esse discurso, que nada traz a contribuir para a aprendizagem.
- III. O terapeuta tem como uma das tarefas do trabalho clínico desvendar a relação existente entre o estímulo ambiental e a resposta dada. Desvendada a intrincada trama de associações, é possível, de acordo com a proposta metodológica exposta pelo referido autor, intervir de forma direta sobre os estímulos e obter controle sobre aquilo que perturba o comportamento relacionado à aprendizagem.
- IV. A aprendizagem é entendida como a consolidação de determinadas respostas exitosas dadas por um organismo, caracterizado por sua plasticidade.
- V. Se o organismo não apresenta alterações anátomo-fisiológicas constatáveis, então as peculiaridades do processo de aquisição do conhecimento não devem ser pensadas como sendo problemas de desenvolvimento, mas como problemas de aprendizagem.

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III, IV e V.

32. Relacione as colunas considerando, de acordo com Coll, Marchesi e Palacios (2004), aquilo que preconiza cada uma das seguintes teorias da aprendizagem:

(COLL, César; MARCHESI, Álvaro; PALACIOS, Jesús. Desenvolvimento psicológico e educação.)

- (1) Concepção Genético Cognitiva
- (2) Aprendizagem Significativa
- (3) Teoria dos Esquemas
- (4) Teoria dos Modelos Mentais
- (5) Teoria Sociocultural do Desenvolvimento e da Aprendizagem

() Nesta concepção teórica, o conhecimento é entendido com uma apropriação progressiva do objeto pelo sujeito, de modo que a assimilação do primeiro às estruturas do segundo é considerada indissociável da acomodação destas últimas às características do objeto.

() Trata de estruturas complexas de dados, que representam os conceitos genéticos armazenados na memória. A organização interna dos referidos conhecimentos na memória semântica organiza-se em torno de protótipos, permitindo que se ajuste a uma grande quantidade de situações a partir de uma série de elementos fixos, com o que se obtém grande economia cognitiva.

() Trata de representações episódicas que incluem pessoas, objetos e acontecimentos enquadrados em parâmetros espaciais, temporais, intencionais e causais semelhantes aos utilizados para codificar situações reais. A estrutura base desta teoria mimetiza a estrutura de parâmetros espaciais, temporais, intencionais e causais do episódio.

() Esta teoria traz como ideia central um entendimento de aprendizagem na qual a nova informação se relaciona de maneira não arbitrária com os conhecimentos que o aluno já tem, produzindo-se uma transformação, tanto no conteúdo assimilado quanto naquele que o estudante já sabia.

() O postulado emblemático desta teoria é a ideia de que os processos psicológicos superiores têm sua origem na vida social, nas interações interpessoais e na participação em atividades culturalmente reguladas.

Assinale a sequência que ilustra o preenchimento CORRETO dos parênteses, na ordem de cima para baixo:

- a) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
- b) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- c) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- d) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- e) 1 – 3 – 4 – 2 – 5.

33. A respeito da Psicologia Social Contemporânea apresentada por Jacques I, et al. (2010), analise as afirmativas identificando com “V” as VERDADEIRAS e com “F” as FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo:

() Com a crise de paradigma dominante, há um evidenciamento do papel criativo da desordem a da auto-organização. Contudo, os estudos relacionados à Psicologia Social Crítica apontam para a existência de fluxos previsíveis, lineares, no que tange ao seu objeto de estudo.

() O discurso científico passa a estar permeado daquilo que se denomina processo de segunda ordem: a reflexividade sobre a reflexividade, o duvidar sobre a dúvida, a perda das certezas meta-narrativas.

() Sobre a interação mente e cultura: esta é pautada pela existência de uma dicotomia. A mente funciona como um processador interno, porém esta é afetada pela cultura em todos os seus processos.

() É importante considerar que, apesar de o indivíduo ser concebido como um produto da história e da cultura, é também um ser intencional e criativo, em constante transformação e que, coletivamente, pode mudar o próprio processo cultural que o constitui.

() A ciência revela-se auto evidente e não contingente e a busca por uma neutralidade científica é necessária para que não haja deslizes éticos nas pesquisas realizadas.

- a) F – F – V – F – F.
- b) V – V – V – V – F.
- c) V – F – F – V – V.
- d) F – V – F – V – F.
- e) V – V – V – F – F.

34. Em “Adolescer”, Outeiral (2008) trata de diversos temas relativos ao referido período de desenvolvimento humano. Ao longo da obra, o autor traz algumas considerações a respeito da temática dos limites. Sobre as concepções trazidas pelo autor, nesta obra assinale a alternativa INCORRETA:

(OUTEIRAL, J. Adolescer.)

- a) A falta de limites na adolescência é consequência, em maior ou menor grau, de dificuldades dos adultos.
- b) Limites podem estar assertivamente associados à proibição, interdição e repressão de certos impulsos adolescentes, inclusive no que diz respeito à vida social e política, visto que muitas vezes falta discernimento aos jovens para exercer seu livre arbítrio conscientemente.
- c) Limite significa criação de um espaço protegido, dentro do qual o adolescente poderá exercer sua espontaneidade e criatividade sem receio e riscos, tanto para si quanto para os outros.
- d) Colocar limites significa conter o adolescente, suportar e sobreviver a suas reclamações e protestos, enfrentar dificuldades.
- e) Não raramente, a agressão na adolescência tem o sentido de “buscar o outro”, buscar contato com alguém.

35. As transformações que ocorrem no mundo do trabalho a partir dos anos 90 têm demandado modificações na área de orientação vocacional ocupacional. Conforme a perspectiva apresentada no texto sobre a “Orientação profissional na pós-modernidade” (LEVENFUS, R. S.; SOARES, D. H. S, 2010) assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:

- I. A partir dos anos 1990, as transformações no mundo trabalho ocasionaram um efeito em escala, o qual teve como consequência o esvaziamento do espaço vital e de subjetivação do sujeito por meio do trabalho.
 - II. Para sobreviver ao cenário que se apresenta, o campo da Orientação Profissional passa a ter como foco uma problemática que vai além da escolha de uma profissão e que deve também incluir o trabalho como forma de inserção social.
 - III. As fronteiras entre atividades de formação e de orientação tornam-se menos claras.
 - IV. O orientador deve ter cuidado especial com a questão das demandas paradoxais que se apresentam durante o processo (individualização e diversificação, por exemplo). É preciso buscar, junto ao sujeito, a eliminação progressiva destes paradoxos para deste modo auxiliá-lo efetivamente a emergir da confusão que se coloca no mundo de trabalho pós-moderno.
 - V. Para realizar um bom trabalho neste cenário complexo que se coloca para Orientação Profissional, é preciso dar cada vez maior ênfase às teorias e às técnicas. Somente assim pode-se oferecer aos sujeitos algo para além do senso comum.
- a) Apenas I e II.
 - b) Apenas II e III.
 - c) Apenas I, II e III.
 - d) Apenas II, III e IV.
 - e) I, II, III, IV e V.

36. Ao abordar a relação entre a adolescência e as drogas, Outeiral (2008) traz uma série de ideias e dados a respeito do uso de drogas na adolescência, no intuito de contribuir com a discussão sobre o tema. Assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) referem-se CORRETAMENTE às ideias e dados trazidos pelo autor:

(OUTEIRAL, J. Adolescer.)

- I. Evidências revelaram a redução de casos de dependência química, bem como de mortes violentas associadas ao tráfico, em países em que o uso de drogas foi legalizado. A partir destes dados, o autor infere que é possível que políticas de legalização possam proporcionar um desenvolvimento mais seguro e saudável aos jovens, especialmente em países com maiores índices de pobreza, pois há estatísticas menores relativas ao abuso de substâncias e gastos com tratamentos de saúde em relação às drogas lícitas.
 - II. Informações estatísticas revelam que o uso abusivo de drogas como a cocaína, por exemplo, traz evoluções semelhantes em sua história natural tanto para adolescentes quanto para adultos. O tempo necessário entre a primeira vez que o sujeito inalada a droga e o início da deterioração é o mesmo (aproximadamente 18 meses), representando risco alarmante, tanto para adolescentes quanto para adultos.
 - III. A drogadição não se deve unicamente a fatores sociais ou econômicos. Entretanto, fatores como miséria, violência e exclusão social devem ser ponderados na discussão relacionada ao abuso de drogas na adolescência, pois se sabe que narcotráfico acaba por ocupar espaços sociais quando o Estado não está presente.
 - IV. O uso de drogas reflete, em muitas situações, um pedido de ajuda que, de uma maneira indireta, faz um adolescente que encontra dificuldade emocional e/ou social.
 - V. Segundo uma concepção psicanalítica das adições a respeito das origens destas perturbações, ao mesmo tempo, trata-se de um acerto de contas com objetos internos, resultando daí triplo desafio: desafio ao objeto materno interno, desafio ao pai interno e desafio à morte.
- a) Apenas I.
 - b) Apenas I e II.
 - c) Apenas II e III.
 - d) Apenas III, IV e V.
 - e) I, II, III, IV e V.

37. Considerando as ideias apresentadas no texto “Escola e Escolha Profissional” (LEVENFUS, R. S.; SOARES, D. H. S, 2010), analise as afirmativas identificando com “V” as VERDADEIRAS e com “F” as FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo:

() Pesquisas realizadas junto a escolas brasileiras de ensino médio apontaram que, tanto na escola pública quanto na privada, embora em diferentes graus, se reforça (não se desconstrói) a hierarquização, marcada por gêneros, dos postos de trabalho. A escola perde a oportunidade de diminuir as iniquidades entre homens e mulheres.

() Estudos apontam que tanto para grupos sociais desfilados (em que o projeto profissional estaria baseado na necessidade de gerar renda e se manter) quanto em grupos privilegiados economicamente (em que seria possível incorporar a escolha aos desejos e interesses), a despeito das diferenças conjunturais, as escolhas se inscrevem em campos semelhantes.

() A escola possui um lugar central nos projetos, reproduzindo valores e imagens por meio de seu currículo e, principalmente, da relação entre professores e equipe educacional com os alunos.

() A escola está ocupando um lugar na vida dos alunos com atribuições que antes eram da família. A necessidade de melhoria do nível de formação da mão-de-obra e o desejo de promoção social refletiram-se em um recuo da influência familiar para o campo da vida privada e um aumento do peso da escola em tudo (ou quase tudo) o que diz respeito à educação para a vida pública e aprendizagem da vida em sociedade.

() A noção de projeto corresponde a uma apropriação em que, a partir de uma confrontação eu-exterior, o indivíduo seleciona determinados objetivos preferíveis a outros. No desenvolvimento do projeto estão envolvidos componentes conflitivos e afetivos em interação constante.

- a) F – F – V – F – F.
- b) V – V – V – V – F.
- c) V – F – F – V – V.
- d) V – V – V – F – F.
- e) V – F – V – V – V.

38. Sobre as concepções relacionadas à Pesquisa em Psicologia Social Contemporânea, assinale a alternativa INCORRETA:

(JACQUES, M. G. et al. Psicologia Social contemporânea.)

- a) A pesquisa pode ser considerada um recurso ligado a diferentes modos de produzir conhecimento e a história de suas legitimações.
- b) A psicologia, social tem a particularidade de “dialogar” com as ciências sociais, por vezes de modo mais íntimo do que com a psicologia, na medida em que as duas primeiras têm em comum o estudo dos processos e fenômenos sociais.
- c) Nem sempre são os procedimentos estatísticos que pautam a escolha da amostra, pois os indivíduos estudados podem ser escolhidos em função de aspectos ou condições consideradas significativas aos propósitos do estudo.
- d) A metodologia da pesquisa participante e da pesquisa-ação afastam-se, sobremaneira, dos procedimentos propostos pela pesquisa tradicional, sendo que a população interessada (ou seus representantes) participa, junto com os investigadores, da definição de objeto de pesquisa, dos seus objetivos e do seu planejamento.
- e) O conhecimento científico, buscando objetividade, tem o poder de ultrapassar concepções ideológicas e construir uma verdade sobre aquilo que constitui o real.

39. A respeito dos Princípios Fundamentais dispostos no Código de Ética Profissional do Psicólogo (2005), analise as afirmativas identificando com “V” as VERDADEIRAS e com “F” as FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo:

() O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

() O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

() O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais e procurará posicionar-se com neutralidade e imparcialidade, para que não haja prejuízo à qualidade técnica do trabalho realizado, e em consonância com os demais princípios deste Código.

() O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

() O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.

- a) F – F – V – V – V.
- b) V – V – F – V – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – F – V – V – V.
- e) V – V – F – F – V.

40. Considerando as recomendações realizadas pelo Conselho Federal de Psicologia na Cartilha Avaliação Psicológica (2013), “Sobre a Aplicação Psicológica para pessoas com deficiência”, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A Nota Técnica recomenda que as adaptações, para quaisquer tipos de testes, sejam garantidas a todas as pessoas com deficiência que demandarem a realização de avaliação psicológica, de modo que toda avaliação possa dispor do mesmo tipo de testagem, assegurando assim o princípio da inclusão, conforme é de direito destes usuários.
- b) Cabe ao profissional investigar quais são os procedimentos, os meios e as técnicas mais adequados para o contexto de seu trabalho, uma vez que o CFP defende a autonomia profissional das (os) psicólogas (os) quanto à escolha dos testes.
- c) No Sistema de avaliação de testes psicológicos (SATEPSI) desenvolvido pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP) existe a possibilidade de pesquisa de algumas características, tais como variável avaliada e área de aplicação dos testes psicológicos aos usuários que se cadastram. Esse sistema pode ajudar os psicólogos na escolha do instrumento mais adequado.
- d) Para esclarecimentos de questões técnicas, sugerimos que seja realizada uma consulta em artigos científicos, universidades ou ao Instituto Brasileiro de Avaliação Psicológica (Ibap).
- e) O uso de certos tipos de adaptações pode modificar o construto que está sendo medido. Cita-se como exemplo medidas de compreensão escrita e oral.