



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Edital 011/2013

PROVA

Área

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ CPF: _____ - _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas duas horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Vale a pena morrer por isso?*

1 Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A 5 imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n'água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a 10 consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do 15 susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: "Morri... mas voltei".

20 Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre 25 riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

30 Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e 35 modorrenta. Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

40 Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem 45 meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

50 Além dos surfistas, os alpinistas, os

55 velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa 60 alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

65 Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela 70 simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado. Os heróis de agora 75 não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

80 O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele 85 gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais 90 ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

95 Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da 100 juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o 105 gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos

fichários e à gravata.

110 Nos anos 1970, os pais dos jovens de
hoje idolatraram Che pelo que viam nele de
conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos
jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo
personagem pelo que veem nele de
115 performático (o socialismo não passou de
um pretexto para a aventura). Num tempo
em que as ideias foram esquecidas, o gesto
radical sobrevive.

120 Maya Gabeira continuará no vigor do
gesto. E nós continuaremos a amá-la por
isso, porque nossa vida sem ideias ficou
chata demais.

*Eugênio Bucci. Publicado em: Revista Época,
nº807, 11 de novembro de 2013, p. 18.

1. Assinale a alternativa em que há uma informação implícita subentendida:

- a) “Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski (...)” (linhas 10 a 12)
- b) “(...) entender um pouco mais sobre isso.” (linhas 39 e 40)
- c) “Não falam mais de revoluções armadas”. (linhas 44 e 45)
- d) “Os heróis de agora não fazem longos discursos.” (linhas 64 e 65)
- e) “basta-lhes uma intensa carga de prazer”. (linha 49)

2. As expressões “em profusão” (linha 5) e “aos borbotões” (linhas 5 e 6) assumem, no texto, sentido de, respectivamente:

- a) extensamente – dramaticamente.
- b) em profundidade – com superficialidade.
- c) com intensidade – em grande quantidade.
- d) em abundância – com veemência.
- e) com exuberância – em ebulição.

3. Assinale a alternativa em que o recurso utilizado para a construção do texto está identificado de forma INADEQUADA:

- a) “o suprassumo do modelo de herói que dá a vida pelo irmão” (linhas 91 a 93) – ironia.
- b) num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravo”(linhas 6 e 7) – metáfora.
- c) “a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes” (linhas 16 e 17) – perífrase.

d) “perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida.” (linhas 8 a 10) – gradação.

e) “Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida?” (linhas 71 a 73) – intertextualidade.

4. De acordo com os sentidos construídos no texto, escolha a alternativa em que a relação NÃO está adequadamente identificada:

- a) “Morri... mas voltei” (linhas 17 e 18) ⇒ relação de contrajunção.
- b) “(...) tão altos quanto os vagalhões que desafia” (linhas 25 e 26) ⇒ relação de proporção.
- c) “Se pensarmos sobre quem são e o que fazem (...)” (linhas 37 e 38) ⇒ ideia de hipótese.
- d) “(...) como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta” (linhas 23 e 24) ⇒ relação de conformidade.
- e) “(...) mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos.” (linhas 95 a 97) ⇒ relação de ressalva.

5. Qual dos trechos abaixo desempenha no texto idêntica função sintática que “lhes” em “basta-lhes uma intensa carga de prazer” (linha 49)?

- a) “de prazer” (linha 49).
- b) “da luta de classes” (linha 104).
- c) “do gesto” (linhas 118 e 119).
- d) “de revoluções armadas” (linhas 44 e 45).
- e) “a” em “la” (linha 119).

6. Em qual alternativa a associação entre o termo regido e a expressão regente é VERDADEIRA?

- a) “de hoje” (linhas 109 e 110) é regido por “pais” (linha 109).
- b) “sem conteúdo” (linha 66) é regido por “protagonistas” (linha 65).
- c) “dos anos 1970” (linha 112) é regido por “os filhos” (linha 111).
- d) “vazio” (linha 80) é regido por “do heroísmo” (linha 79).
- e) “tudo” (linha 5) é regido por “noticiou” (linha 5).

7. A respeito do uso da crase no texto, é VERDADEIRO afirmar que:

- Na linha 24, a expressão “voltará a deslizar” pode ser substituída por “voltará à deslizar” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Caso o vocábulo “gravata” (linha 108) seja grafado no plural, não há alteração no uso do sinal indicativo de crase que o precede.
- Na linha 13, a expressão “até a” pode ser substituída por “até à” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Uma vez que o verbo *dispor* exige a preposição “a”, deveria haver sinal indicativo de crase em “dispostos a” (linha 45).
- No trecho “a 80 km por hora” (linhas 57 e 58), pode ser usado o sinal indicativo de crase, já que se trata de uma velocidade especificada.

8. Considere o trecho das linhas 73 a 75: “Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado”. Caso a expressão em sublinhada seja substituída por “algumas pessoas”, quantos outros vocábulos do trecho destacado sofrerão alteração para evitar prejuízo à norma culta?

- Quatro.
- Três.
- Cinco.
- Um.
- Dois.

9. Sobre as possibilidades de reescritura do trecho compreendido entre as linhas 15 e 18, abaixo descrito, assinale a alternativa que corresponde às mesmas ideias e que não apresenta desvios à norma culta: “Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: ‘Morri... mas voltei!’”.

- Passado aquele momento de susto, Maya afirmou, sorrindo, que havia morrido, mas que estava de volta.
- No outro dia, Maya disse que, apesar de ter morrido, estava sorrindo de volta.
- Apesar de as ondas gigantes sorrirem, a estrela – que morreu nos sete mares – estava de volta.
- A maior estrela dos sete mares, não morreu, pois sorrindo estava de volta às ondas gigantes.
- O susto das ondas gigantes fez que Maya pensasse que morreria; mas, ao contrário, ela estava de volta sorrindo.

10. Escolha a opção que se constitui de um pronome que retoma um referente DIFERENTE dos demais:

- “a” em “la” (linha 12).
- “a” (linha 13).
- “seus” (linha 20).
- “que” (linha 14).
- “sua” (linha 21).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Scrum é um *framework* para gerenciamento de projetos ágeis muito utilizado na área de desenvolvimento de software, caracterizando-se por permitir o desenvolvimento de produtos complexos de uma forma incremental e iterativa, contribuindo para decompor um grande produto complexo, em pequenos subprodutos mais simples, mais rápidos e mais fáceis de serem desenvolvidos e entregues. Assinale a opção INCORRETA sobre o modelo Scrum:

- No Scrum as iterações são chamadas de *Sprints*.
- O papel responsável por garantir que o Time siga as regras do Scrum, e por remover os impedimentos existentes para que o Time não tenha problemas em atingir a sua meta é chamado de *Scrum Master*.
- No Scrum todas as responsabilidades de gerenciamento do projeto são divididas em três papéis: *Product Owner*, *Equipe Scrum (Scrum Team)* e *ScrumMaster*.
- A cada dia durante o *Sprint* são conduzidas breves reuniões diárias chamadas de *Daily Scrum* que ajudam o time a verificar o andamento do projeto.
- Product Backlog* é o tempo estimado pelo time para produzir, testar e homologar determinadas funcionalidades, que serão priorizadas pelo *Product Owner* no *Sprint Planning*.

12. A Programação Extrema (ou XP) foi um dos métodos ágeis que mais recebeu atenção na virada do século. Seu objetivo é a excelência no desenvolvimento de software, visando baixo custo, poucos defeitos, alta produtividade e alto retorno de investimento. Esse método tem como base valores, princípios e práticas. As práticas são técnicas utilizadas no dia-a-dia dos membros de uma equipe de XP. Qual das alternativas não corresponde a uma prática?

- Programação pareada.
- Refatoração.

- c) Planejamento de Sprint.
- d) Código compartilhado.
- e) Testes Automatizados.

13. Tendo em vista os diagramas da UML aquele que tem o objetivo de ilustrar em um nível alto de abstração quais elementos externos interagem com que funcionalidades do sistema é o diagrama de:

- a) Classes.
- b) Sequência.
- c) Interação.
- d) Casos de Uso.
- e) Comunicação.

14. Os requisitos de software são frequentemente classificados como requisitos funcionais e não funcionais. Considerando as opções, qual delas NÃO CORRESPONDE a um requisito funcional?

- a) Um usuário deve ser capaz de pesquisar as listas de agendamentos para todas as clínicas.
- b) O tempo de resposta do sistema em relação a uma função deve ser de no máximo 10 segundos.
- c) Cada membro da equipe que usa o sistema deve ser identificado apenas por um número de oito dígitos.
- d) O sistema deve permitir que cada professor realize o lançamento de notas das turmas das quais lecionou.
- e) O sistema deve permitir que alunos sejam cadastrados.

15. Um modelo de processo é um conjunto de atividades relacionadas que levam à produção de um produto de software. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas, com relação aos diferentes modelos.

- () Cascata, é um modelo em que a documentação é produzida em cada fase do ciclo.
- () Espiral, é um modelo de processo evolucionário que acopla a natureza iterativa da prototipação com os aspectos sistemáticos e controlados do modelo cascata.
- () Incremental tem foco voltado para a entrega de um produto operacional com cada incremento.
- () Prototipação dá origem a um “projeto rápido”, que é empregado e avaliado pelos envolvidos, que

fornecem *feedback*, que serve para aprimorar os requisitos.

- a) V – V – V – V
- b) F – V – V – F
- c) V – F – F – F
- d) F – V – F – V
- e) V – F – V – V

16. Sobre os relacionamentos entre os elementos do modelo de casos de uso, na UML:

- I. Os relacionamentos de inclusão e extensão existem somente entre casos de uso.
- II. O relacionamento de generalização pode existir somente entre casos de uso.
- III. O relacionamento de comunicação acontece somente entre um ator e um caso de uso.

Está correto o que consta em:

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.
- e) Apenas III.

17. Tendo em vista os diagramas da UML, aquele que apresenta as interações entre objetos na ordem temporal em que elas acontecem é o diagrama de:

- a) Casos de Uso.
- b) Sequencia.
- c) Classes.
- d) Objetos.
- e) Comunicação.

18. Sobre os conceitos de Programação Orientada a Objetos, quando uma operação pode ter implementações diferentes em diversos pontos da hierarquia de classes é chamada de:

- a) Herança.
- b) Abstração.
- c) Polimorfismo.
- d) Encapsulamento.
- e) Mensagem.

19. “Usabilidade refere-se à capacidade de uma aplicação ser compreendida, aprendida, utilizada e atrativa para o usuário, em condições específicas de utilização.”, essa definição é descrita no documento:

- a) ISO/IEC 9126
- b) ISO/IEC 12207
- c) ISO/IEC 15504
- d) PMBOK
- e) MPSBR

20. A descoberta de requisitos, às vezes, chamada de Elicitação de Requisitos é o processo de reunir informações sobre o sistema requerido e os sistemas existentes e separar dessas informações os requisitos do usuário e de sistema. São recursos usados para descobrir requisitos EXCETO:

- a) Entrevistas.
- b) COCOMO.
- c) Etnografia.
- d) Casos de Uso.
- e) Cenários.

21. Considerando o CobiT 4.1, é INCORRETO afirmar que o modelo:

- a) Estabelece relacionamentos com os requisitos do negócio.
- b) Organiza as atividades de TI em um modelo de processos genérico.
- c) Identifica e descreve 42 processos, divididos em nove áreas de conhecimento.
- d) Identifica os principais recursos de TI, nos quais deve haver mais investimento.
- e) Define os objetivos de controle que devem ser considerados para a gestão.

22. De acordo com a estrutura do CobiT 4.1, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Possui duas formas de representação, “Por estágio” e “Contínua”.
- b) O modelo de maturidade definido pelo CobiT 4.1 possui 5 níveis de maturidade, sendo que o primeiro é chamado “Incompleto” e o último “Otimizado”.
- c) Os processos identificados pelo CobiT estão divididos em cinco grupos de processos. São eles: iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.

d) A estrutura do modelo foi idealizada para atender às necessidades de controle da organização relacionadas à Governança de TI, tendo o foco nos requisitos do negócio e a utilização extensiva de mecanismos de controle, umas das suas principais características.

e) Gerenciamento de Riscos, Gerenciamento de Custos, Gerenciamento de Recursos Humanos e Gerenciamento de Tempo são domínios do CobiT.

23. Em relação aos processos do estágio de Desenho de Serviços do ITIL V3, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS assinalando a seguir a alternativa CORRETA.

() Gerenciamento da Disponibilidade visa assegurar que os serviços de TI sejam projetados para minimizar os riscos de interrupção através de monitoramento físico, solução de incidentes e melhoria contínua da infraestrutura e da organização de suporte.

() Gerenciamento de Capacidade visa assegurar que todos os recursos técnicos e serviços de TI necessários possam ser recuperados dentro de um tempo preestabelecido.

() Gerenciamento de Continuidade do Serviço de TI assegura que a infraestrutura de TI absorva as demandas evolutivas do negócio de forma eficaz e dentro do custo previsto, balanceando a oferta de serviços em relação a demanda e otimizando a infraestrutura necessária a prestação dos serviços de TI.

A sequência correta é:

- a) V, V, V
- b) V, F, F
- c) F, F, F
- d) V, F, V
- e) V, V, F

24. Sobre a Arquitetura Orientada a Serviços, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS assinalando a seguir a alternativa CORRETA.

() De acordo com a orientação a serviço, serviços são posicionados como recursos reusáveis agnósticos aos processos de negócio.

() Um serviço é capaz de participar de múltiplas composições de serviço.

() Um *Web service* pode ser associado a papéis temporários dependendo de sua utilização em

runtime, ora sendo fornecedor de serviços, ora sendo consumidor de serviço.

A sequência correta é:

- a) V, V, V
- b) F, V, V
- c) F, F, F
- d) V, F, V
- e) V, F, F

25. Analise as afirmações abaixo, considerando conceitos relacionados à Arquitetura Orientada a Serviços.

- I. Serviços existem como programas de software fisicamente independentes.
- II. Um *web service* típico possui um contrato de serviço técnico, que consiste de uma definição *WS-Policy*. Esse contrato expõe funções públicas (operações) do *web service*.
- III. REST (*Representation State Transfer*) fornece uma alternativa à troca de mensagens com base em SOAP.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- b) Somente a afirmação III está correta.
- c) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- d) As afirmações I, II e III estão corretas.
- e) Somente as afirmações I e III estão corretas.

26. Considerando a Arquitetura Orientada a Serviços e Web services, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Em SOA, o provisionamento de serviços é independente da aplicação consumidora do serviço.
- b) De acordo com um dos princípios da orientação a serviços, os serviços são projetados para manterem informações de estado apenas quando estas forem necessárias.
- c) Protocolos baseados em XML padrão, como SOAP e WSDL, foram concebidos para apoiar a comunicação de serviços e troca de informações.
- d) É impossível que sistemas sejam construídos apenas usando *Web services*.
- e) *Web services* fornecem um *framework* de comunicação com base em contratos de serviços fisicamente desacoplados, permitindo que um contrato de serviços seja totalmente padronizado.

27. Pode ser definido como qualquer combinação organizada de pessoas, hardware, software, redes de comunicação, recursos de dados, e as políticas e procedimentos que armazenam, recuperam, transformam e disseminam informações em uma organização. Tal definição se refere à:

- a) Sistemas de Informação.
- b) *Business Intelligence*.
- c) *Processo de Desenvolvimento de Software*.
- d) *Tecnologia da Informação*.
- e) *Data Mining*.

28. Com relação aos sistemas de informação do tipo ERP, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Sistemas ERP não contribuem para a tomada de decisões empresariais, já que apenas sistemas de *Business Intelligence* estão relacionados à tomada de decisões.
- b) Um dos pontos fracos dos sistemas ERP é que estes sistemas não suportam a automatização de processos de negócio de uma empresa.
- c) Sistemas ERP integram muitos processos de negócios internos e sistemas de informação no âmbito da produção, funções de logística, distribuição, contabilidade, finanças e recursos humanos de uma empresa.
- d) Sistemas ERP substituem aplicações *stand-alone*, fornecendo um único módulo com base em um banco de dados comum que atende a toda empresa.
- e) Através de sistemas ERP as empresas, além de integrar sistemas referentes a processos de negócios internos, podem integrar suas cadeias de valor com atividades de seus fornecedores, parceiros de negócio e clientes sem a necessidade de implementar sistemas além de ERP.

29. _____ é um modelo para permitir o acesso conveniente, sob demanda, via rede a um pool compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo, redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços) que podem ser rapidamente provisionados e liberados com um mínimo esforço de gerenciamento ou interação com o provedor de serviços. A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:

- a) SOA.
- b) Virtualização.
- c) SaaS – *Software as a Service*.
- d) *Grid Computing*.

e) *Cloud Computing*.

30. Segundo o ITIL V3, o _____ visa restaurar a operação normal de um serviço no menor tempo possível de forma a minimizar os impactos adversos para o negócio e manter a qualidade e disponibilidade do serviço, enquanto o _____ visa minimizar impactos adversos para o negócio quando causados por falhas na infraestrutura de TI, podendo ter uma atuação reativa ou proativa. Assinale a alternativa que contem as expressões que completam corretamente os espaços em branco.

- a) Gerenciamento do Acesso – Teste e Verificação.
- b) Gerenciamento de Incidentes. – Gerenciamento de Problemas.
- c) Gerenciamento de Problemas – Gerenciamento de Eventos.
- d) Gerenciamento de Eventos – Gerenciamento de Incidentes.
- e) Gerenciamento de Incidentes – Gerenciamento de Eventos.

31. Segundo o guia PMBoK, os processos envolvidos no gerenciamento de um projeto estão divididos em diversas áreas de conhecimento, entre as quais podemos citar:

- a) Gerenciamento de Tempo, Gerenciamento de Infraestrutura e Gerenciamento de Recursos Humanos.
- b) Gerenciamento de Custos, Gerenciamento de Mudanças e Gerenciamento de Aquisições.
- c) Gerenciamento de Escopo, Gerenciamento de Integração e Gerenciamento de Comunicações.
- d) Gerenciamento de Integração, Gerenciamento de Qualidade e Gerenciamento de Mudanças.
- e) Gerenciamento de Clientes, Gerenciamento de Riscos e Gerenciamento de Recursos Humanos.

32. Uma determinada norma governamental especifica a maneira pela qual determinados documentos fiscais devem ser impressos. Um novo projeto de software está para ser iniciado e, segundo um levantamento preliminar de requisitos junto ao cliente, deverá imprimir documentos fiscais regulados por essa norma. Segundo a terminologia especificada no guia PMBoK, esta norma é considerada:

- a) um fator ambiental da empresa .
- b) um ativo de processo organizacional.
- c) um risco.

d) um plano auxiliar.

e) um recurso.

33. Em relação ao Gerenciamento de Integração, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS, assinalando a seguir a alternativa correta:

-) Uma das saídas geradas por processos de integração é um registro de todos os *stakeholders* do projeto.
-) Uma das tarefas envolvidas em processos dessa área é a análise de solicitações de mudança.
-) Um dos documentos produzidos é o Termo de Abertura do Projeto.
-) Dentro de processos dessa área são efetuadas diversas atividades relativas ao gerenciamento de configuração.

a) F, V, F e V.

b) F, V, F e F.

c) V, V, V e F.

d) F, V, V e V.

e) V, F, V e F.

34. Com relação ao Gerenciamento de Escopo é INCORRETO afirmar que:

- a) uma de suas saídas é a Estrutura Analítica do Projeto (EAP).
- b) a análise qualitativa de riscos faz parte de suas atividades.
- c) para se definir o escopo do projeto é necessário coletar seus requisitos.
- d) o documento de requisitos é um dos artefatos produzidos.
- e) a Declaração de Escopo do Projeto e a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) fazem parte da linha de base do escopo.

35. Leia as afirmativas abaixo relacionadas ao gerenciamento de tempo e responda qual alternativa está correta.

- I. Tarefas atrasadas presentes no caminho crítico podem sofrer atrasos sem afetar a data final de entrega do projeto, desde que o tempo de atraso esteja dentro de um tempo de folga calculado previamente.

II. A análise PERT é uma ferramenta útil para estimar a duração de tarefas em um cronograma.

III. Uma forma de representar dependências entre tarefas é através de um diagrama de rede.

- a) Somente II e III são verdadeiras.
- b) Somente I e II são verdadeiras.
- c) Somente I e III são verdadeiras.
- d) Somente II é verdadeira.
- e) Somente III é verdadeira.

36. Segundo o PMBoK, o processo Realizar a Garantia de Qualidade tem como objetivo:

- a) verificar se o produto atende às normas de qualidade especificadas pela empresa.
- b) verificar se as entregas produzidas pelo projeto atendem aos requisitos do cliente.
- c) verificar problemas no produto a partir de métricas pré-estabelecidas.
- d) determinar formas de melhorar o processo de desenvolvimento.
- e) determinar maneiras de melhorar o relacionamento com o cliente.

37. “As pessoas têm necessidades e, até que as mais básicas estejam satisfeitas (comida, aquecimento, segurança), elas não vão nem começar a pensar sobre as mais altas (auto-realização)”.

A afirmação acima descreve uma teoria sobre motivação de pessoal conhecida por definir uma hierarquia de necessidades. Que teoria é essa?

- a) Teoria de Herzberg.
- b) Teoria de Maslow.
- c) Teoria de MacGregor.
- d) Teoria da Expectativa.
- e) Teoria de McLelland.

38. Considerando uma organização matricial é CORRETO afirmar:

- a) O gerente de projetos tem total controle sobre os recursos utilizados no projeto.
- b) O gerente de projetos não gerencia nada e é, na verdade, apenas um facilitador de projetos.
- c) O gerente de projetos efetua apenas o gerenciamento de recursos humanos.
- d) O gerente de projetos efetua todas as funções de um gerente funcional.

e) O gerente de projetos geralmente não pode exercer o tipo de poder conhecido como “poder formal”.

39. Existe 10 pessoas em um projeto. Quantas linhas de comunicação existem?

- a) 10.
- b) 20.
- c) 45.
- d) 35.
- e) 55.

40. Leia as afirmativas expostas abaixo sobre gerenciamento de riscos e a seguir assinale a alternativa correta.

- I. O Plano de Gerenciamento de Riscos deve prever respostas a todos os riscos identificados, de forma que todos eles possam ser eliminados.
- II. Reuniões de andamento com a equipe de projeto são uma das técnicas para se monitorar e controlar riscos.
- III. A contratação de um seguro é um exemplo de como se pode mitigar um risco.

- a) Somente a alternativa I é verdadeira.
- b) Somente as alternativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente a alternativa III é verdadeira.
- d) Somente as alternativas II e III são verdadeiras.
- e) Somente a alternativa II é verdadeira.