



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Edital 011/2013

PROVA

Área: Gestão/Recursos Humanos

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ CPF: _____ - _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas duas horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Vale a pena morrer por isso?*

1 Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n'água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: "Morri... mas voltei".

20 Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

30 Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta. Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

40 Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

50 Além dos surfistas, os alpinistas, os

55 velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

60 Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado. Os heróis de agora não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

70 O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

75 Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos

fichários e à gravata.

110 Nos anos 1970, os pais dos jovens de
hoje idolatraram Che pelo que viam nele de
conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos
jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo
personagem pelo que veem nele de
115 performático (o socialismo não passou de
um pretexto para a aventura). Num tempo
em que as ideias foram esquecidas, o gesto
radical sobrevive.

120 Maya Gabeira continuará no vigor do
gesto. E nós continuaremos a amá-la por
isso, porque nossa vida sem ideias ficou
chata demais.

*Eugênio Bucci. Publicado em: Revista Época, nº807, 11 de novembro de 2013, p. 18.

1. Assinale a alternativa em que há uma informação implícita subentendida:

- a) “Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski (...)” (linhas 10 a 12)
- b) “(...) entender um pouco mais sobre isso.” (linhas 39 e 40)
- c) “Não falam mais de revoluções armadas”. (linhas 44 e 45)
- d) “Os heróis de agora não fazem longos discursos.” (linhas 64 e 65)
- e) “basta-lhes uma intensa carga de prazer”. (linha 49)

2. As expressões “em profusão” (linha 5) e “aos borbotões” (linhas 5 e 6) assumem, no texto, sentido de, respectivamente:

- a) extensamente – dramaticamente.
- b) em profundidade – com superficialidade.
- c) com intensidade – em grande quantidade.
- d) em abundância – com veemência.
- e) com exuberância – em ebulição.

3. Assinale a alternativa em que o recurso utilizado para a construção do texto está identificado de forma INADEQUADA:

- a) “o suprassumo do modelo de herói que dá a vida pelo irmão” (linhas 91 a 93) – ironia.
- b) num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravo”(linhas 6 e 7) – metáfora.
- c) “a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes” (linhas 16 e 17) – perífrase.

d) “perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida.” (linhas 8 a 10) – gradação.

e) “Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida?” (linhas 71 a 73) – intertextualidade.

4. De acordo com os sentidos construídos no texto, escolha a alternativa em que a relação NÃO está adequadamente identificada:

- a) “Morri... mas voltei” (linhas 17 e 18) ⇒ relação de contrajunção.
- b) “(...) tão altos quanto os vagalhões que desafia” (linhas 25 e 26) ⇒ relação de proporção.
- c) “Se pensarmos sobre quem são e o que fazem (...)” (linhas 37 e 38) ⇒ ideia de hipótese.
- d) “(...) como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta” (linhas 23 e 24) ⇒ relação de conformidade.
- e) “(...) mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos.” (linhas 95 a 97) ⇒ relação de ressalva.

5. Qual dos trechos abaixo desempenha no texto idêntica função sintática que “lhes” em “basta-lhes uma intensa carga de prazer” (linha 49)?

- a) “de prazer” (linha 49).
- b) “da luta de classes” (linha 104).
- c) “do gesto” (linhas 118 e 119).
- d) “de revoluções armadas” (linhas 44 e 45).
- e) “a” em “la” (linha 119).

6. Em qual alternativa a associação entre o termo regido e a expressão regente é VERDADEIRA?

- a) “de hoje” (linhas 109 e 110) é regido por “pais” (linha 109).
- b) “sem conteúdo” (linha 66) é regido por “protagonistas” (linha 65).
- c) “dos anos 1970” (linha 112) é regido por “os filhos” (linha 111).
- d) “vazio” (linha 80) é regido por “do heroísmo” (linha 79).
- e) “tudo” (linha 5) é regido por “noticiou” (linha 5).

7. A respeito do uso da crase no texto, é VERDADEIRO afirmar que:

- Na linha 24, a expressão “voltará a deslizar” pode ser substituída por “voltará à deslizar” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Caso o vocábulo “gravata” (linha 108) seja grafado no plural, não há alteração no uso do sinal indicativo de crase que o precede.
- Na linha 13, a expressão “até a” pode ser substituída por “até à” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Uma vez que o verbo *dispor* exige a preposição “a”, deveria haver sinal indicativo de crase em “dispostos a” (linha 45).
- No trecho “a 80 km por hora” (linhas 57 e 58), pode ser usado o sinal indicativo de crase, já que se trata de uma velocidade especificada.

8. Considere o trecho das linhas 73 a 75: “Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado”. Caso a expressão em sublinhada seja substituída por “algumas pessoas”, quantos outros vocábulos do trecho destacado sofrerão alteração para evitar prejuízo à norma culta?

- Quatro.
- Três.
- Cinco.
- Um.
- Dois.

9. Sobre as possibilidades de reescritura do trecho compreendido entre as linhas 15 e 18, abaixo descrito, assinale a alternativa que corresponde às mesmas ideias e que não apresenta desvios à norma culta: “Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: ‘Morri... mas voltei!’”.

- Passado aquele momento de susto, Maya afirmou, sorrindo, que havia morrido, mas que estava de volta.
- No outro dia, Maya disse que, apesar de ter morrido, estava sorrindo de volta.
- Apesar de as ondas gigantes sorrirem, a estrela – que morreu nos sete mares – estava de volta.
- A maior estrela dos sete mares, não morreu, pois sorrindo estava de volta às ondas gigantes.
- O susto das ondas gigantes fez que Maya pensasse que morreria; mas, ao contrário, ela estava de volta sorrindo.

10. Escolha a opção que se constitui de um pronome que retoma um referente DIFERENTE dos demais:

- “a” em “la” (linha 12).
- “a” (linha 13).
- “seus” (linha 20).
- “que” (linha 14).
- “sua” (linha 21).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Considere as informações sobre as teorias e abordagens da Administração.

- Hierarquia da autoridade;
- Rotinas e procedimentos padronizados;
- Internalização das regras e apego aos regulamentos;
- Completa previsibilidade do funcionamento;
- Excesso de formalismo e papelório.

Assinale a alternativa CORRETA:

- Os itens I e IV referem-se a características e os itens II, III e V referem-se a disfunções da Burocracia, segundo Weber.
- Os itens I, IV e V referem-se a características e os itens II e III referem-se a disfunções da Burocracia, segundo Weber.
- Os itens I, II e V referem-se a características e os itens III e IV referem-se a disfunções da Burocracia, segundo Selznick.
- Os itens I e V referem-se a características e os itens II, III e IV referem-se a disfunções da Burocracia, segundo Selznick.
- Os itens I, II e IV referem-se a características e os itens III e V referem-se a disfunções da Burocracia, segundo Weber.

12. Observe as seguintes atividades do processo administrativo, segundo teóricos clássicos e neoclássicos da administração:

- Prever, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar;
- Investigação, Previsão, Planejamento, Organização, Comando, Coordenação e Controle;
- Planejamento, Organização, Direção e Controle.

As atividades REFEREM-SE, respectivamente, às teorias de:

- Fayol, Selznick e Taylor.
- Taylor, Urwick e Selznick.

- c) Fayol, Urwick e Dale.
- d) Selznick, Taylor e Dale.
- e) Taylor, Selznick e Fayol.

13. Avalie as seguintes informações sobre os tipos de estruturas empresariais.

- I. É o tipo mais comum de estrutura, permitindo agrupar vários especialistas sob uma única chefia;
- II. Tipo de estrutura que fixa a responsabilidade dos departamentos para um produto ou linha de produto ou serviço;
- III. Estrutura que permite atender às necessidades de ajustamento aos locais ou regiões;
- IV. Possui a desvantagem de deixar as funções da organização com tratamento secundário ou acessório, dado o seu enfoque para os clientes.

As informações REFEREM-SE, respectivamente, aos seguintes tipos de estruturas empresariais:

- a) Estrutura por funções, estrutura linear, estrutura regional e estrutura produtos ou serviços.
- b) Estrutura funcional, estrutura matricial, estrutura geográfica e estrutura linear;
- c) Estrutura linear, estrutura por clientes, estrutura geográfica e estrutura funcional.
- d) Estrutura funcional, estrutura por produtos ou serviços, estrutura geográfica e estrutura por clientes.
- e) Estrutura linear, estrutura por clientes, estrutura geográfica e estrutura funcional.

14. Em relação à Qualidade Total, as seguintes dimensões podem ser destacadas para a satisfação das necessidades das pessoas, EXCETO:

- a) Qualidade dos produtos, serviços e das rotinas.
- b) Reconhecimento das pessoas.
- c) Entrega no prazo certo, local certo e quantidade correta.
- d) Moral dos empregados.
- e) Custos e preços.

15. A Administração Pública possui princípios que são definidos na Constituição Federal de 1988. Em relação a esses princípios, observe as afirmativas:

- I. Unidade de comando e unidade de direção;
- II. Legalidade, impessoalidade e eficiência;
- III. Publicidade e moralidade;

- IV. Centralização, equidade e cadeia escalar;
- V. Disciplina, responsabilidade e estabilidade do pessoal.

REFEREM-SE, exclusivamente, aos princípios constitucionais da Administração Pública as afirmativas:

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas II, III e V.
- e) Apenas I, IV e V.

16. Um dos itens necessários ao planejamento estratégico refere-se à necessidade de estabelecimento de controles. Assinale a alternativa que APRESENTA, respectivamente, itens dos controles estratégico, tático e operacional.

- a) Unidades como centros de lucro, eficiência e balanço contábil.
- b) Eficiência, controle orçamentário e contabilidade de custos.
- c) Demonstrativos financeiros, contabilidade de custos e produtividade.
- d) Resultados departamentais, produtividade e Retorno sobre Investimento (ROI).
- e) Controle orçamentário, eficiência e demonstrativos de lucros e perdas.

17. Uma das virtudes destacadas nos empreendedores de sucesso é a capacidade para lidar com ideias e oportunidades. Com relação a esses temas, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A oportunidade é a ignição para o processo empreendedor, por isso uma boa oportunidade será sempre atraente, não tendo relação direta com o perfil do empreendedor em questão.
- b) Uma ideia pode se tornar uma oportunidade quando desenvolvida, trabalhada e analisada, preferencialmente com um estudo de viabilidade.
- c) Ideia e oportunidade são sinônimos uma vez que as fontes de ideias como contatos profissionais, acesso a pesquisas e participação em feiras e congressos, podem gerar oportunidades.
- d) Uma oportunidade de negócio está necessariamente baseada em uma ideia inovadora.
- e) As oportunidades são atraentes e adicionam valor, assim é uma questão de técnica e de metodologia reconhecer e agarrar oportunidades.

18. O Plano de Negócio é considerado a ferramenta do empreendedor. Com relação à natureza e estrutura de um Plano de Negócio, considere as afirmações:

- I. Elaborar e estruturar um Plano de Negócio é um dos caminhos para validar uma ideia de negócio, não é garantia de sucesso, mas tende a diminuir os riscos envolvidos.
- II. O plano de negócio deve ser considerado mais um processo que um produto, que necessita de atualização constante e possui diversos “clientes”, entre eles, o próprio empreendedor, sócios e parceiros em potencial, além de fontes de financiamento.
- III. A estrutura de um Plano de Negócio deve conter um Plano de Marketing, com uma completa análise de mercado aliada ao posicionamento estratégico da empresa, que é realizado imediatamente após o Plano Financeiro, que mostra a viabilidade do investimento.
- IV. O Sumário Executivo é a primeira etapa a ser realizada na elaboração de um plano de negócio na qual deve ser apresentada a ideia inicial do projeto, não abordando questões como as competências do(s) empreendedor(es) envolvido(s) e previsão de vendas, por exemplo.
- V. Existem diversas proposições de modelos para o Plano de Negócio, muitas vezes com o suporte de softwares e/ou planilhas eletrônicas que servem como guias de orientação; de um modo geral, um Plano de Negócio deve conter Sumário Executivo, Plano de Marketing, Plano Financeiro e Plano de Operações.

Assinale a alternativa em que todas as informações estão CORRETAS:

- a) I, III e IV
- b) I, II e III
- c) I, II e V
- d) II, IV e V
- e) III, IV e V

19. No estudo do empreendedorismo, um tema explorado é o perfil do empreendedor e suas competências que lhe permitem explorar oportunidades e administrar negócios. Com relação às características e comportamento empreendedor destacados por Dolabela (2005), analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA, respectivamente.

() As principais características relativas ao perfil empreendedor são inatas, dessa forma o empreendedorismo não pode ser ensinado.

() Os empreendedores devem estar dispostos a assumir altos riscos para trabalhar em ambientes inovadores.

() Em uma definição geral os empreendedores de sucesso são: visionários, dedicados, bons planejadores e sabem tomar decisões.

() Os empreendedores não são pessoas isoladas, mas formadores de equipe que tendem a constituir redes.

- a) F, F, V, V
- b) F, V, V, F
- c) F, V, F, F
- d) V, F, V, V
- e) V, V, F, V

20. Diversas metodologias vêm sendo propostas com o objetivo de auxiliar na internalização de princípios de gestão socioambiental nas instituições, que podem ser sob a forma de códigos de conduta, procedimentos organizacionais, padrões a serem seguidos, ou mesmo iniciativas voluntárias de terceiros. Nesse sentido, qual a principal norma da atualidade para certificação de sistema de gestão ambiental?

- a) ISO26000
- b) Série ISO14000
- c) Indicadores Ethos
- d) SA8000
- e) OHSAS18000

21. Com relação aos princípios de sustentabilidade empresarial e responsabilidade social, observe as afirmações abaixo:

I. A sociedade tem cada vez mais preocupações ecológicas, de segurança, de proteção e defesa do consumidor, de defesa dos grupos minoritários, de qualidade dos produtos, entre outros; tudo isso tem pressionado as organizações em seus procedimentos administrativos e operacionais.

II. A responsabilidade social diz respeito principalmente à gestão ambiental e não tem relação com o desempenho econômico das organizações.

III. A transparência é um importante princípio da sustentabilidade empresarial, evidenciada na comunicação com os públicos de interesse.

IV. As políticas e práticas de responsabilidade social devem estar voltadas para a sociedade e

comunidade de entorno, são sinônimo de ações filantrópicas

Quais alternativas estão CORRETAS?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

22. _____ é um dos principais instrumentos da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), marco regulatório que também institui responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos, envolvendo as indústrias, as distribuidoras, os comerciantes e os consumidores.

- a) Sistema de Gestão Ambiental.
- b) Análise do Ciclo de Vida.
- c) Gestão da Cadeia de Suprimento.
- d) Logística Reversa.
- e) Gestão da Qualidade Total.

23. Assinale a alternativa INCORRETA em relação ao Planejamento Estratégico de Recursos Humanos:

- a) É um processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais em um período de tempo.
- b) Deve sempre ser elaborado e desenhado em conjunto com o planejamento estratégico da empresa.
- c) O modelo baseado em segmentos de cargos é restrito ao nível operacional da organização.
- d) O modelo baseado no fluxo de pessoal mapeia o fluxo das pessoas dentro, através e fora da organização.
- e) O modelo de substituição de postos-chave também recebe o nome de organogramas de encareiramento para o planejamento de funcionários.

24. Alguns acontecimentos que apontam para a necessidade do serviço de recrutamento e seleção são:

- I. Aumento de quadro circunstancial.
- II. *Turnover* zero.
- III. *Downsizing*.

Quais afirmativas estão CORRETAS?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

25. Ao compararmos o recrutamento externo (RE) e o recrutamento interno (RI), é INCORRETO afirmar que:

- a) O RI propicia um processo admissional veloz.
- b) O RI dispensa o “novo” empregado do treinamento introdutório.
- c) O RI possui custos baixos.
- d) O RE não fornece oportunidades aos atuais empregados.
- e) O RE possui velocidade otimizada.

26. Uma das técnicas mais utilizadas em processos seletivos é a entrevista. Quanto à abordagem da entrevista situacional é INCORRETO afirmar que ela:

- a) Em geral, utiliza um gabarito para pontuar as respostas dos candidatos.
- b) Parte da premissa de que as intenções dos indivíduos estão relacionadas com seus comportamentos futuros.
- c) Apresenta situações prováveis de serem enfrentadas pelos candidatos.
- d) Enfoca o comportamento pregresso dos candidatos.
- e) Pode explorar potencialmente áreas nas quais os candidatos ainda não tenham experiência.

27. Observe as afirmativas abaixo, referentes ao Treinamento e Desenvolvimento.

- I. O Treinamento representa um conjunto de experiências organizadas de aprendizagem (intencionais e propositais) proporcionadas pela organização, em um período de tempo, para oferecer oportunidades de crescimento humano;
- II. O Desenvolvimento das pessoas inclui três áreas de atividades: treinamento, educação e desenvolvimento;
- III. O Desenvolvimento pessoal representa experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para crescimento profissional;
- IV. As experiências organizadas de aprendizagem centradas na posição atual da

- peessoa na organização representam a educação;
- V. O aumento das possibilidades do funcionário desempenhar suas atuais responsabilidades é objetivo do Treinamento.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- Apenas II, III e V.
- Apenas I, II, III e V.
- Apenas II, III e IV.
- Apenas I, III e V.
- Apenas II, III, IV e V.

28. Os métodos de levantamento de necessidades de treinamento que propiciam um ALTO envolvimento dos empregados são:

- Questionários e documentação de desempenho.
- Grupos de discussão e solicitação da gerência.
- Questionários e grupos de discussão.
- Documentação de desempenho e solicitação da gerência.
- Comitês de aconselhamento e avaliação de desempenho.

29. A avaliação de desempenho é um instrumento importante da administração de RH. São características deste instrumento:

- A possibilidade de identificar os empregados que necessitam de aperfeiçoamento.
- A subjetividade inserida no processo de julgamento.
- O subsídio a programas de mérito, promoções e transferências.

Quais afirmativas estão CORRETAS?

- Apenas I e II.
- Apenas I e III.
- Apenas II e III.
- Apenas I.
- I, II e III.

30. A remuneração variável:

- Privilegia a homogeneização e a padronização dos salários.
- É, em geral, de caráter seletivo e depende dos resultados alcançados pela organização.
- Facilita o alcance do equilíbrio interno e externo da remuneração.
- Possui um controle centralizado dos salários através de um órgão de administração salarial.

- Focaliza a atividade cotidiana e rotineira das pessoas em função do tempo que elas trabalham para a organização.

31. Em relação ao programa de benefícios, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS e assinalando a seguir a alternativa CORRETA, respectivamente.

() Ao garantir o atendimento das necessidades básicas, o programa de benefícios auxilia na manutenção de baixos índices de rotatividade e absenteísmo.

() O programa de benefícios pode tornar a organização mais competitiva no mercado de trabalho.

() A organização adota uma postura paternalista ao fixar, de forma unilateral, os benefícios que atendam aos necessidades dos empregados.

() O programa de benefícios atende apenas as necessidades extrínsecas dos empregados.

- F, V, V e V.
- F, F, V e V.
- V, V, V e F.
- V, F, V e F.
- V, V, F e F.

32. Assinale a alternativa que NÃO APRESENTA uma ferramenta para o desenvolvimento de carreiras:

- Treinamento de sensibilidade.
- Testes psicológicos.
- Centros de avaliação.
- Projeções de promovabilidade.
- Avaliação do desempenho.

33. Considere as informações abaixo.

- Consiste em um reconhecimento da presença do aspecto legal e legítimo no exercício de uma função.
- Consiste na habilidade, que pode ser desenvolvida, de influenciar pessoas para o desempenho do seu trabalho com entusiasmo.
- Consiste em fazer com que as metas sejam buscadas por meio dos colaboradores, com satisfação.
- Deve ser exercida de modo amplo, pelos chefes e chefiados, de forma que haja generosidade, sinceridade e cordialidade.

V. Consiste no emprego da autoridade para deliberar, agir ou ordenar.

As informações que NÃO CORRESPONDEM ao conceito de liderança são:

- a) Apenas I, III e IV.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas I e V.
- e) Apenas II, III e V.

34. Com relação à CIPA, é INCORRETO afirmar que:

- a) Uma das atribuições da CIPA é identificar os riscos do processo de trabalho.
- b) Os representantes do empregador na CIPA são indicados pela empresa e gozam de estabilidade.
- c) A CIPA será composta de representantes do empregador e dos empregados, de acordo com o previsto na NR5.
- d) O número de cipeiros dependerá do número total de empregados da unidade e do grau de risco da atividade.
- e) Os representantes dos empregados na CIPA devem ser eleitos em escrutínio secreto.

35. Kurt Lewin criou o Modelo Sequencial para introdução das mudanças nas organizações, o qual é composto pela seguinte sequência:

- a) Descongelamento, mudança e recongelamento.
- b) Mudança, descongelamento e recongelamento.
- c) Recongelamento, descongelamento e mudança.
- d) Descongelamento, recongelamento e mudança.
- e) Recongelamento, mudança e descongelamento.

36. A seguir, são conceituados alguns elementos da cultura organizacional.

- I. São crenças que moldam o contorno cultural de um grupo, estabelecendo padrões de comportamento, de avaliação e de imagem.
- II. São ações praticadas com a finalidade de perpetuar, no dia a dia, os valores organizacionais e tornar a cultura mais coesa.
- III. São figuras imaginárias utilizadas para reforçar crenças organizacionais.

Estes elementos são respectivamente:

- a) Ritos, valores e mitos.
- b) Valores, mitos e ritos.

- c) Mitos, ritos e valores.
- d) Valores, ritos e mitos.
- e) Mitos, valores e ritos.

37. Segundo Fela Moscovici um programa de Desenvolvimento de Equipe (DE) apresenta algumas fases que são: a) Preliminar; b) Introdutória; c) Desenvolvimento de Habilidades; e d) Consolidação e Acompanhamento. Sobre cada uma delas é CORRETO afirmar:

- I. A fase Preliminar consiste em um evento inicial que tem um valor simbólico na demarcação de uma linha divisória entre passado e futuro, é um ritual de iniciação na mudança e poderá ser realizado através de uma reunião ou seminário.
- II. A fase Introdutória caracteriza-se pelo surgimento de sintomas esporádicos, de sensações de insatisfação no trabalho e de funcionamento ineficiente do grupo.
- III. A fase de Desenvolvimento de Habilidades, em geral, é a mais demorada, trabalhosa e decisiva do programa de DE, o seu planejamento e a sua implementação são feitos sob medida para atender as peculiaridades e objetivos de cada grupo.
- IV. A fase de Consolidação e Acompanhamento consiste na avaliação e reformulação periódicas dos resultados atingidos pela equipe e também na avaliação de como foram alcançados estes resultados (dinâmica intragrupal).

Quais afirmativas estão CORRETAS?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas I e III.

38. Sobre um programa de integração de novos colaboradores é INCORRETO afirmar:

- a) Tem como objetivo a adaptação do novo colaborador à empresa, facilitando o seu processo de socialização.
- b) Um processo de integração aborda o histórico da instituição, sua memória e legado, missão, visão e valores, além de características que compõem a cultura.
- c) O manual do programa de integração é uma peça fundamental e servirá de apoio ao novo colaborador, pois nele constarão as informações que serão abordadas no programa.
- d) Para a escolha dos palestrantes no programa de integração são recomendáveis os seguintes

critérios: senioridade e representação das áreas da empresa, boa dicção e desenvoltura em apresentações.

- e) Deve ser utilizado como uma forma de padronizar o comportamento das pessoas e suas relações com a organização.

39. Em um contexto empresarial cada vez mais competitivo, as empresas estão sendo pressionadas a aprimorarem sua forma de gestão das pessoas. Uma alternativa que se apresenta é a gestão por competências, sobre a qual é INCORRETO afirmar:

- a) Há uma tendência de que empresas inseridas em contextos mais exigentes, quer em função do setor de atividade econômica, quer em função do papel que exercem junto às suas congêneres, pratiquem sistemas de gestão de pessoas baseados em competências.
- b) Definir com precisão quais são as competências demandadas pela empresa e pela sociedade é um fator essencial para garantir a sustentação de vantagens competitivas e para dar melhor foco nos investimentos em educação.
- c) A implantação da gestão por competências sempre representará uma boa notícia tanto para a empresa como para os colaboradores, pois sempre gerará desenvolvimento para ambos.
- d) O estabelecimento das competências requeridas das pessoas permite uma maior agilidade na troca de carreiras profissionais.
- e) A competência pode ser entendida como a capacidade das pessoas na articulação de conhecimentos, habilidades e atitudes no contexto em que se inserem.

40. Na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) encontramos a maior parte da legislação trabalhista, sobre a qual é INCORRETO afirmar:

- a) A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, nela o empregador fará, no prazo máximo de 48 horas, as anotações referentes à data de admissão, remuneração e condições especiais, se houver. É vedado ao empregador efetuar anotações desabonadoras à conduta do empregado em sua CTPS.
- b) A duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá de 8 (oito) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite, e poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedente de 2 (duas), mediante acordo escrito entre empregador e empregado, ou mediante contrato coletivo de trabalho.

- c) Entre 2 (duas) jornadas de trabalho o empregado terá um período mínimo de 11 (onze) horas consecutivas para descanso e será assegurado um descanso semanal de 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o domingo, no todo ou em parte.

- d) Salvo nos casos de revezamento semanal ou quinzenal, o trabalho noturno terá remuneração superior a do diurno em 20% (vinte por cento), pelo menos. Considera-se noturno o trabalho executado entre as 22 (vinte e duas) horas de um dia e as 5 (cinco) horas do dia seguinte. A hora noturna será computada como de 52 (cinquenta e dois) minutos e 30 (trinta) segundos.

- e) São consideradas atividades insalubres aquelas que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos. O exercício de trabalho nestas condições assegura um adicional respectivamente de 60% (sessenta por cento), 40% (quarenta por cento) e 20% (vinte por cento) do salário nominal do empregado, segundo se classifiquem nos graus máximo, médio e mínimo.