



**INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
RIO GRANDE DO SUL

# Concurso Público Federal

## Edital 011/2013

### PROVA

Área: Gestão

#### QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas duas horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Vale a pena morrer por isso?\*

1 Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A  
5 imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n'água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a  
10 consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em  
15 matéria de ondas gigantes sorria: "Morri... mas voltei".

20 Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre  
25 riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

30 Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e  
35 modorrenta. Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

40 Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem  
45 meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

50 Além dos surfistas, os alpinistas, os

55 velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa  
60 alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

65 Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela  
70 simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que  
75 merece ser idolatrado. Os heróis de agora não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

80 O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele  
85 gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais  
90 ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

95 Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da  
100 juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o  
105 gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos

fichários e à gravata.

110 Nos anos 1970, os pais dos jovens de  
hoje idolatraram Che pelo que viam nele de  
conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos  
jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo  
personagem pelo que veem nele de  
115 performático (o socialismo não passou de  
um pretexto para a aventura). Num tempo  
em que as ideias foram esquecidas, o gesto  
radical sobrevive.

120 Maya Gabeira continuará no vigor do  
gesto. E nós continuaremos a amá-la por  
isso, porque nossa vida sem ideias ficou  
chata demais.

\*Eugênio Bucci. Publicado em: Revista Época, nº807, 11 de novembro de 2013, p. 18.

**1. Assinale a alternativa em que há uma informação implícita subentendida:**

- a) “Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski (...)” (linhas 10 a 12)
- b) “(...) entender um pouco mais sobre isso.” (linhas 39 e 40)
- c) “Não falam mais de revoluções armadas”. (linhas 44 e 45)
- d) “Os heróis de agora não fazem longos discursos.” (linhas 64 e 65)
- e) “basta-lhes uma intensa carga de prazer”. (linha 49)

**2. As expressões “em profusão” (linha 5) e “aos borbotões” (linhas 5 e 6) assumem, no texto, sentido de, respectivamente:**

- a) extensamente – dramaticamente.
- b) em profundidade – com superficialidade.
- c) com intensidade – em grande quantidade.
- d) em abundância – com veemência.
- e) com exuberância – em ebulição.

**3. Assinale a alternativa em que o recurso utilizado para a construção do texto está identificado de forma INADEQUADA:**

- a) “o suprassumo do modelo de herói que dá a vida pelo irmão” (linhas 91 a 93) – ironia.
- b) num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravo”(linhas 6 e 7) – metáfora.
- c) “a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes” (linhas 16 e 17) – perífrase.

d) “perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida.” (linhas 8 a 10) – gradação.

e) “Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida?” (linhas 71 a 73) – intertextualidade.

**4. De acordo com os sentidos construídos no texto, escolha a alternativa em que a relação NÃO está adequadamente identificada:**

- a) “Morri... mas voltei” (linhas 17 e 18) ⇒ relação de contrajunção.
- b) “(...) tão altos quanto os vagalhões que desafia” (linhas 25 e 26) ⇒ relação de proporção.
- c) “Se pensarmos sobre quem são e o que fazem (...)” (linhas 37 e 38) ⇒ ideia de hipótese.
- d) “(...) como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta” (linhas 23 e 24) ⇒ relação de conformidade.
- e) “(...) mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos.” (linhas 95 a 97) ⇒ relação de ressalva.

**5. Qual dos trechos abaixo desempenha no texto idêntica função sintática que “lhes” em “basta-lhes uma intensa carga de prazer” (linha 49)?**

- a) “de prazer” (linha 49).
- b) “da luta de classes” (linha 104).
- c) “do gesto” (linhas 118 e 119).
- d) “de revoluções armadas” (linhas 44 e 45).
- e) “a” em “la” (linha 119).

**6. Em qual alternativa a associação entre o termo regido e a expressão regente é VERDADEIRA?**

- a) “de hoje” (linhas 109 e 110) é regido por “pais” (linha 109).
- b) “sem conteúdo” (linha 66) é regido por “protagonistas” (linha 65).
- c) “dos anos 1970” (linha 112) é regido por “os filhos” (linha 111).
- d) “vazio” (linha 80) é regido por “do heroísmo” (linha 79).
- e) “tudo” (linha 5) é regido por “noticiou” (linha 5).

7. A respeito do uso da crase no texto, é VERDADEIRO afirmar que:

- Na linha 24, a expressão “voltará a deslizar” pode ser substituída por “voltará à deslizar” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Caso o vocábulo “gravata” (linha 108) seja grafado no plural, não há alteração no uso do sinal indicativo de crase que o precede.
- Na linha 13, a expressão “até a” pode ser substituída por “até à” sem que haja prejuízo à norma culta.
- Uma vez que o verbo *dispor* exige a preposição “a”, deveria haver sinal indicativo de crase em “dispostos a” (linha 45).
- No trecho “a 80 km por hora” (linhas 57 e 58), pode ser usado o sinal indicativo de crase, já que se trata de uma velocidade especificada.

8. Considere o trecho das linhas 73 a 75: “Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado”. Caso a expressão em sublinhada seja substituída por “algumas pessoas”, quantos outros vocábulos do trecho destacado sofrerão alteração para evitar prejuízo à norma culta?

- Quatro.
- Três.
- Cinco.
- Um.
- Dois.

9. Sobre as possibilidades de reescritura do trecho compreendido entre as linhas 15 e 18, abaixo descrito, assinale a alternativa que corresponde às mesmas ideias e que não apresenta desvios à norma culta: “Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: ‘Morri... mas voltei!’”.

- Passado aquele momento de susto, Maya afirmou, sorrindo, que havia morrido, mas que estava de volta.
- No outro dia, Maya disse que, apesar de ter morrido, estava sorrindo de volta.
- Apesar de as ondas gigantes sorrirem, a estrela – que morreu nos sete mares – estava de volta.
- A maior estrela dos sete mares, não morreu, pois sorrindo estava de volta às ondas gigantes.
- O susto das ondas gigantes fez que Maya pensasse que morreria; mas, ao contrário, ela estava de volta sorrindo.

10. Escolha a opção que se constitui de um pronome que retoma um referente DIFERENTE dos demais:

- “a” em “la” (linha 12).
- “a” (linha 13).
- “seus” (linha 20).
- “que” (linha 14).
- “sua” (linha 21).

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. As funções clássicas do administrador incluem:

- Planejamento, produção, venda e controle.
- Liderança, planejamento, captação e organização.
- Planejamento, execução, distribuição e organização.
- Organização, comando, produção e análise.
- Planejamento, organização, comando e controle.

12. As transformações econômicas, políticas e sociais do século XIX marcaram profundamente o surgimento do pensamento administrativo. Dentre essas transformações podem ser citadas:

- Revolução industrial, capitalismo liberal, conflitos capital-trabalho.
- Revolução industrial, capitalismo liberal, harmonia capital-trabalho.
- Revolução industrial, capitalismo monopolista e financeiro, conflitos capital-trabalho.
- Revolução industrial, capitalismo monopolista e financeiro, harmonia capital-trabalho.
- Revolução industrial, capitalismo liberal, harmonia capital-trabalho.

13. A evolução dos modelos de organização do trabalho e a natureza das tecnologias envolvidas estão estreitamente ligadas ao contexto das sociedades industriais onde surgem. Devido a isso a sua análise remete o pensamento administrativo e suas diferentes abordagens a formulação de teorias e modelos explicativos, assim como a análise de casos relevantes. Considerando os casos, abordagens, escolas e modelos listados abaixo, assinale os que fazem parte da reflexão teórica na área de gestão.

- Administração Científica (taylorismo e fordismo).
- Escola Sociotécnica ou Volvismo.
- Modelo Japonês.

IV. Terceira Itália e Distritos Industriais.

V. Redes de Empresas.

VI. Modelo Antropocêntrico.

- a) Apenas I, II e III são verdadeiras
- b) Apenas I e III são verdadeiras
- c) Apenas III e VI são verdadeiras
- d) Todas são verdadeiras
- e) Apenas I, II, III, IV e V são verdadeiras

**14. Para Max WEBER a sociedade moderna é marcada pelo desenvolvimento de um crescente processo de burocratização que abrange todas as organizações sociais, incluindo as empresas. A influência desse autor é marcante em qual abordagem da administração:**

- a) Corrente dos Anatomistas
- b) Racionalidade Organizacional
- c) Administração Científica
- d) Abordagem Sistêmica
- e) Teoria Estruturalista

**15. Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades desenvolvidas por uma organização são divididas, organizadas e coordenadas, inclui a descrição dos aspectos físicos, humanos, financeiros, jurídicos, administrativos e econômicos. Considerando o enfoque da Escola das Relações Humanas, qual tipo de estrutura organizacional ganha destaque, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Relações informais
- b) Relações burocráticas
- c) Relações vocacionais
- d) Relações hierárquicas
- e) Relações gerenciais

**16. De uma forma geral identificam-se quatro funções administrativas: PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO e CONTROLE. Considerando as características dessas funções analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS assinalando a seguir a alternativa correta respectivamente.**

( ) As funções administrativas estão relacionadas com o subsistema de Gerência das Organizações, também denominado subsistema gerencial.

( ) O planejamento pode ser sistemático ou assistemático, externalizado ou internalizado, a curto, médio ou longo prazos.

( ) A direção engloba atividades como a tomada de decisão, a comunicação com os subordinados, superiores e pares, a obtenção, motivação e desenvolvimento de pessoal.

( ) O controle consiste basicamente em um processo que guia a atividade exercida para um fim posteriormente determinado.

- a) V, V, V e V
- b) F, V, F e F
- c) V, V, V e F
- d) V, F, V e V
- e) V, V, F e F

**17. O comportamento do consumidor tem sido levado cada vez mais em conta pelas estratégias de marketing. Na concepção de Maslow:**

- a) divide as motivações de consumo em 3 níveis: associação, poder e singularidade.
- b) os seres humanos procuram primeiro satisfazer suas necessidades básicas antes de buscar satisfazer níveis mais elaborados de necessidades.
- c) propõe que fatores pessoais e culturais se combinam para criar um desejo -manifestação no nível mais elevado da hierarquia da motivação humana.
- d) estabelece que certos comportamentos são motivados por costume e normas culturais.
- e) divide as necessidades humanas em "utilitárias" (atributos tangíveis) e "hedônicas" (subjetivas e próprias da experiência).

**18. Considerando a Governança Corporativa e seu papel na gestão, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS assinalando a seguir a alternativa correta:**

( ) Os códigos das melhores práticas de governança corporativa devem incluir a transparência, tratamento igualitário dos diferentes *stakeholders*, *accountability*, e a extensão para todos os acionistas do direito de *tag along*.

( ) A governança corporativa é o conjunto de mecanismos que protegem os investidores internos da expropriação pelos externos (gestores e acionistas controladores).

( ) Governança Corporativa é o sistema que assegura aos sócios-proprietários o governo

estratégico da empresa e a efetiva monitoração da diretoria executiva.

( ) O papel do controle externo é assegurar *accountability* tanto nas dimensões de legalidade/conformidade, como na de resultado/desempenho.

- a) F,V,F,V
- b) F,V,V,V
- c) V,F,V,V
- d) F,F,F,F
- e) F,F,F,V

**19. A Teoria das Restrições (no inglês *Theory of Constraints* ou TOC) diz respeito a uma abordagem que:**

- a) é uma filosofia de negócios que se baseia na existência de restrições ou gargalos.
- b) considera como meta da organização a produtividade, com baixa geração de lucros.
- c) busca aumentar o ganho através da ampliação do fluxo e ampliação dos inventário.
- d) valoriza o “elo” mais forte de uma organização como forma estratégica da gestão.
- e) enfatiza o desenvolvimento dos produtos e serviços menos lucrativos como estratégia.

**20. A busca de maior produtividade, redução de despesas e melhor aproveitamento de materiais, melhoria da qualidade de produtos e serviços, redução de acidentes de trabalho e melhoria da satisfação de produtores e clientes, entre outros objetivos, configura o programa denominado \_\_\_\_\_.**

- a) “Kanban”
- b) “5S”
- c) “Pós-toyotista”
- d) “Racional”
- e) “Técnico-científico”

**21. Como é denominada a escala que utiliza duas palavras bipolares (exemplo: moderno - - - - - antiquado) na qual o entrevistado seleciona um ponto que representa sua opinião?**

- a) Escala de Stapel.
- b) Escala de Classificação.
- c) Escala Diferencial Semântica.
- d) Escala de Likert.
- e) Escala de Importância.

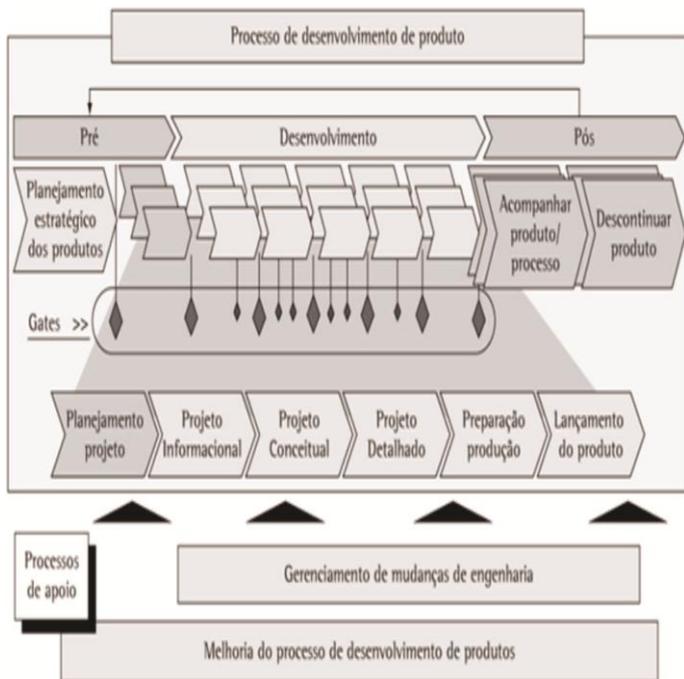
**22. Uma amostragem probabilística é um processo no qual cada elemento da população tem uma chance conhecida e diferente de zero de ser selecionado para compor a amostra. Entre as técnicas de amostragem relacionadas, qual alternativa representa uma que utiliza a amostragem probabilística?**

- a) Amostragem por julgamento.
- b) Amostragem por conveniência.
- c) Amostragem por quotas.
- d) Amostragem por conglomerado.
- e) Amostragem autogerada.

**23. Em meados dos anos 1960, os executivos Alan J. Zakon e Willian W. Wommack criaram a Matriz Crescimento-Participação, popularmente conhecida como Matriz BCG. Melhorada por Barry Hedley e formalizada pelo artigo de Bruce H. Henderson, esta matriz é amplamente utilizada para gerenciar carteiras de produtos. Ela apresenta quatro quadrantes que são representados por figuras: estrela, gerador de caixa (ou vaca leiteira), cão (ou abacaxi) e interrogação (ou criança problema). Levando em consideração os quadrantes definidos pela Matriz BCG, quais características podem ser definidas como sendo representantes de um produto que esteja no quadrante estrela?**

- a) Investimento baixo, baixa participação de mercado, baixo fluxo de caixa, baixo crescimento de vendas.
- b) Investimento alto, alta participação de mercado, fluxo de caixa neutro, alto crescimento de vendas.
- c) Investimento médio, baixa participação de mercado, fluxo de caixa neutro, médio crescimento de vendas.
- d) Investimento baixo, alta participação de mercado, alto fluxo de caixa, médio crescimento de vendas.
- e) Investimento alto, média participação de mercado, alto fluxo de caixa, baixo crescimento de vendas.

**24. Existem diversos modelos que demonstram o processo de desenvolvimento de produtos. O que estes modelos têm em comum são as três grandes etapas ou macrofases (pré-desenvolvimento, desenvolvimento, pós-desenvolvimento) que, dependendo do autor consultado recebem nomenclaturas diferentes. O modelo apresentado é voltado principalmente para empresas de manufatura de bens de consumo duráveis e de capital.**



Tendo os modelos de processo de desenvolvimento de produto como referência para sua resposta, quais das afirmações são corretas?

- I. O término de cada fase é sinalizado por um conjunto de resultados, chamados de *deliverables*.
  - II. *Gates* são pontos de decisão que determinam se o projeto continua adiante no processo, retrocede para ajustes ou até mesmo seja interrompido.
  - III. Os resultados em cada fase permanecerão “congelados” e em nenhuma hipótese podem ser alterados, somente consultados.
  - IV. A sobreposição de fases é comum em projetos denominados derivados, em que são desenvolvidos produtos similares a produtos existentes.
- a) Apenas I, II e IV.
  - b) Apenas I e III.
  - c) Apenas II, III e IV.
  - d) Apenas II e IV.
  - e) I, II, III e IV.

25. Ao planejar ofertar um produto para o mercado, o profissional de marketing precisa estar atendo ao conjunto de hierarquia de valor para o cliente. Theodore Levitt e Philip Kotler apresentam um modelo que é popularmente conhecido como cinco níveis do produto, no qual cada nível alcançado agrega mais valor para o produto.



Na compra de um aparelho de ar condicionado um determinado consumidor definiu sua escolha com base em dois requisitos: a) consumo de energia aceitável e b) painel que mostra as temperaturas interna e externas e o ajuste do termostato.

Levando em consideração os conceitos de níveis do produto, os requisitos escolhidos são exemplos de:

- a) Benefício central e produto esperado
- b) Benefício central e produto ampliado
- c) Produto básico e produto potencial
- d) Produto esperado e produto potencial
- e) Produto básico e produto ampliado

26. O processo de comunicação integrada de marketing é uma atividade, que devido o aumento da competição nos mercados passou a ser essencial para as organizações. As ferramentas utilizadas pelo composto de comunicação são as mais diversas (propaganda, promoção de vendas, relações públicas, publicidade, venda pessoal e outras). Dentre elas, provavelmente, a que chama mais a atenção dos consumidores é a promoção de vendas, que tem como objetivos gerais: criar um impacto de experiência, a manutenção do cliente e o reforço de imagem. As formas que representam cada um destes objetivos respectivamente são:

- a) Amostras grátis, cupons instantâneos, descontos.
- b) Descontos, brindes pelo correio, cupons entregues pelo correio.
- c) Brindes na embalagem, descontos, bônus.

- d) Cupons instantâneos, cupons nas embalagens, concursos.
- e) Amostras grátis, concursos, cupons entregues na prateleira.

**27. Um investidor aplicou R\$ 6.000,00 em uma instituição financeira e resgatou após 17 meses R\$ 14.670,00. Qual a taxa de juros simples da operação?**

- a) 8,5% ao mês.
- b) 4,2% ao mês.
- c) 4,5% ao mês.
- d) 0,4% ao mês.
- e) 6,2% ao mês.

**28. A política de dividendos é o procedimento adotado pela empresa nas decisões de reter ou distribuir lucros. Levando em consideração as teorias de políticas de dividendos pede-se que assinale (V) para cada afirmação VERDADEIRA e (F) para cada FALSA e escolha a alternativa que expresse a sequência correta.**

( ) Política ótima de dividendos é aquela visa maximizar o valor das ações mediante a maior distribuição de dividendos possível para os acionistas.

( ) A teoria residual de dividendos postula que os dividendos pagos pela empresa devem ser o montante que tenha sobrado após todas as oportunidades de investimento aceitáveis terem sido empreendidas.

( ) O desdobramento de ações (*Splits*) é uma estratégia utilizada pelas empresas que visa aumentar o número de ações em circulação com o objetivo de aumentar o valor nominal das ações, contribuindo para a entrada de novos investidores.

( ) A teoria formulada por Modigliani e Miller sustenta que em um mundo perfeito, o valor da empresa não é afetado pela distribuição de dividendos, mas somente pela sua capacidade de gerar lucros e pelo risco do negócio.

( ) O argumento do “pássaro na mão” é chave para o apoio da teoria da relevância de dividendos e prega que existe uma relação direta entre política de dividendos de uma empresa e o seu valor de mercado.

- a) F, F, V, V, V.
- b) F, V, V, F, V.
- c) F, V, F, V, V.
- d) V, F, F, V, F.
- e) V, V, V, V, F.

**29. Da análise das demonstrações financeiras pode-se afirmar:**

- I. A análise horizontal/vertical fornece um nível de detalhes que a análise de índices não possibilita.
- II. Na definição dos pesos dos índices o que se leva em consideração são os casos de sucesso e insucesso das análises.
- III. Quanto maior o número índices que se conseguir levantar nas análises, melhor.
- IV. O EBITDA ficou famoso entre os analistas e jornalistas de mercado, mas seu uso é arriscado, pois não existe nenhuma vinculação comprovada entre o índice e o valor da empresa.

**Das afirmações acima, quais são corretas?**

- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Apenas III e IV.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas I, II e IV.

**30. Levando em consideração as características funcionais de cada modal de transporte. Escolha a alternativa que apresenta em ordem CRESCENTE de vantagens (do pior para o melhor) os modais mais adequados quando o requisito é DISPONIBILIDADE:**

- a) Aquaviário, ferroviário, rodoviário, dutoviário, aeroviário.
- b) Dutoviário, aquaviário, aeroviário, ferroviário, rodoviário.
- c) Dutoviário, ferroviário, aquaviário, rodoviário, aeroviário.
- d) Rodoviário, aeroviário, aquaviário, ferroviário, dutoviário.
- e) Aquaviário, dutoviário, aeroviário, ferroviário, rodoviário.

**31. A definição da política de atendimento ao cliente está entre uma das prioridades das empresas, em alguns casos, podendo até se transformar em uma vantagem competitiva sustentável. Buscando estabelecer uma política que minimize os custos logísticos referentes à estocagem, armazenamento e ao transporte, algumas empresas optam em centralizar seus estoques. Analisando as alternativas apresentadas, aponte a alternativa que contenha somente fatores que contribuem para a centralização dos estoques:**

- I. Produtos com alto giro.
- II. Produtos com alto grau de obsolescência.
- III. Produtos com alta margem de contribuição.
- IV. Produtos com alto valor agregado.
- V. Acesso à informação em tempo real

- a) I – III – IV.
- b) I – II – IV.
- c) II – IV – V.
- d) I – II – V.
- e) III – IV – V.

**32. Em um ambiente de extrema competitividade, cresce a importância estratégica de serviços logísticos terceirizados com operadores eficientes e comprometidos com o sucesso do contratante, portanto, o incremento de capacidade de atender os requisitos é o desafio imediato desses prestadores de serviço. Para atender, de maneira eficiente, os requisitos do contratante, o operador logístico integrado deve dispor de ferramentas que permitam:**

- I. oferecer serviços sob medidas personalizadas.
- II. reduzir os custos totais da logística, melhorar os serviços e diminuir a flexibilidade.
- III. possuir ampla capacitação de análise e planejamento logístico, assim como de operação.
- IV. oferecer múltiplas atividades de forma integrada: transporte, estoque e armazenagem.

**Assinale a alternativa que contenha, somente, afirmações CORRETAS:**

- a) I – III – IV
- b) II – III – IV
- c) I - II - III – IV
- d) II – III
- e) II – IV

**33. Na composição do preço de frete, em qualquer um dos modais de transporte, geralmente são encontrados três elementos básicos. Cada um destes componentes participa para remunerar uma parte da operação de transporte para o transportador. Marque a alternativa que apresenta a RELAÇÃO CORRETA entre o elemento de composição e a sua finalidade:**

- a) Frete peso: relativo ao tamanho da carga e remunera a parte de segurança do frete.
- b) Frete valor: calculado com base na relação custo do frete e volume da carga e remunera o equipamento utilizado na operação.
- c) As taxas administrativas: referem-se às atividades complementares do transporte e seu valor remunera as ações não operacionais do transportador.
- d) Frete bruto: a soma do frete valor e das taxas de administração e é utilizado para calcular as operações adicionais ao transporte (paletização, coleta especial e outros).
- e) Frete básico: a soma do frete peso, frete valor e taxas administrativas e é utilizado para calcular o custo dos adicionais e atividades complementares ao transporte.

**34. A empresa Veste Tudo fabrica jalecos masculinos e femininos. Os dados são da produção mensal: A) matéria prima utilizada na produção: o metro de tecido custa R\$ 100,00 (Considerar 30% para o ICMS e IPI recuperáveis); B) Custo da mão de obra mensal (com todos os encargos e benefícios) de dois funcionários foi de R\$ 6.000,00; C) O tempo gasto na fabricação do jaleco masculino representa 60% do total; D) Os custos indiretos de fabricação foram R\$ 8.000,00 e são distribuídos conforme o tempo de fabricação; E) A produção foi de 100 jalecos masculinos e 100 femininos (cada jaleco utiliza 0,5 metro de tecido). Após apuração dos custos responda qual o valor do jaleco feminino:**

- a) R\$ 119,00
- b) R\$ 91,00
- c) R\$ 134,00
- d) R\$ 106,00
- e) R\$ 112,00

**35. Um título cujos retornos tenham covariância negativa com os retornos da carteira de mercado exercerá o seguinte efeito sobre uma carteira da qual faça parte, outros fatores sendo constantes:**

- a) reduzirá o risco sistemático da carteira.
- b) aumentará o risco sistemático da carteira.
- c) aumentará o valor do coeficiente beta da carteira.
- d) aumentará o retorno esperado da carteira.
- e) fará com que a soma dos pesos dos componentes da carteira fique abaixo de 95%.

36. O Sr. José é um autônomo informal e trabalha vendendo coco na praia. Ele compra cada coco a 25% do valor que vende no litoral. Os custos de deslocamento e armazenamento são R\$ 150,00 por dia. Sendo um trabalhador não formalizado a atividade não recolhe qualquer tipo de tributo. Sabendo que é necessário vender pelo menos 1000 cocos por dia para não ter prejuízo, pede-se: calcule o lucro líquido se o Sr. José conseguisse vender 1300 cocos em um dia.

- a) R\$ 15,00
- b) R\$ 17,50
- c) R\$ 14,62
- d) R\$ 45,00
- e) R\$ 65,00

37. Considerando as assertivas listadas a seguir e a relação entre tipo de gestão e gestão da qualidade, indique qual modelo de gestão mais se aproxima da concepção expressa.

- I. Todos na organização detêm conhecimentos e experiências relevantes que podem contribuir para o processo de melhoria.
- II. As práticas gerenciais e os arranjos organizacionais tradicionais não utilizam esse potencial de contribuição de maneira satisfatória.
- III. Dado o contexto apropriado, a maioria das pessoas recebe bem a oportunidade de contribuir para a melhoria.
- IV. É mais provável que as pessoas se comprometam com a qualidade quando elas são envolvidas na tomada das decisões relevantes.

- a) Gestão inclusiva
- b) Gestão participativa
- c) Modelo ativo
- d) Modelo clássico
- e) Gestão científica

38. Os consumidores estão cada vez mais ávidos quanto ao recebimento dos produtos adquiridos, não importando qual distância que os fornecedores se encontram deles. É por este e outros motivos que a logística ganha maior importância nas organizações contemporâneas. Para atender esta demanda de prazo e de manutenção de baixos estoques, os empresários têm utilizado instalações de armazenagem escalonadas e diretas (intermediárias). Aponte entre as alternativas, aquela que representa um exemplo de armazenagem escalonada:

- a) *Merge in transit.*
- b) *Transit point.*
- c) *Break bulk.*
- d) *Cross docking.*
- e) Centro de distribuição avançado.

39. Considerando o Modelo de Precificação de Ativos Financeiros (CAPM), para que exista uma relação geral de equilíbrio entre retorno esperado e risco, é necessário que:

- a) exista um ativo livre de risco que possa ser comprado ou vendido em qualquer quantidade, à mesma taxa de retorno, desconsiderando-se a variação monetária.
- b) os investidores tomem decisões de otimização de carteiras com horizontes de um único período, considerando o prazo de 5 (cinco) anos como medida.
- c) todos os investidores tenham as mesmas expectativas a respeito de retornos esperados, variâncias e covariâncias de retornos de todos os títulos existentes.
- d) todos os ativos sejam negociados e tenham preços de mercado observáveis por um período constante e não superior a 5 (cinco) anos como medida.
- e) os dividendos e ganhos de capital com investimentos em ações sejam tributados à mesma alíquota de imposto de renda, descontando-se os ganhos cambiais.

40. Leia as afirmativas expostas abaixo sobre o Empreendedorismo e a seguir assinale a alternativa correta, respectivamente.

- I. Conjunto de valores cuja incorporação pelos indivíduos tende a converter suas condutas em fontes de dinamização da economia e da sociedade.
- II. Joseph Alois SCHUMPETER, economista austríaco, pode ser considerado o pai do empreendedorismo.
- III. Na sociedade do *big business* – em que avançaram a concentração e centralização do capital, o pequeno empreendedor foi despojado de sua função inovadora.
- IV. A capacidade empreendedora é reduzida diante da existência de APLs tradicionais.

- a) Todas são verdadeiras .
- b) Apenas I e II são verdadeiras.
- c) Apenas II, III e IV são verdadeiras.

- d) Apenas III e IV são verdadeiras.
- e) Apenas I, II e III são verdadeiras.