



**INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
RIO GRANDE DO SUL

# Concurso Público Federal

## Edital 06/2015

### PROVA

Área: Logística

**QUESTÕES OBJETIVAS**

Conhecimentos Específicos | 01 a 30

Nome do candidato: \_\_\_\_\_ Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 30 (trinta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 3 (três) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local após 1h30min (uma hora e trinta minutos) do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

8º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

9º) O candidato poderá levar consigo o caderno de questões após decorridas 1h30min do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

10º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

1. A área de compras é considerada um elemento estratégico que demanda comunicação e interação com outras áreas das organizações. Considerando essa afirmação analise as assertivas e marque a alternativa **CORRETA**.

- I. A estratégia de compras envolve formas de organização, critérios de planejamento, políticas e normas que interagem com a área de produção e operações, pois a partir de informações do planejamento e controle da produção é possível elaborar as bases de decisão para área.
  - II. A área de compras assume posição importante no contexto logístico, pois é uma função do sistema de suprimentos necessária para a empresa cumprir com seus objetivos de produção e marketing.
  - III. A área de compras tem forte interação com a área mercadológica, pois seu planejamento e suas ações dependem exclusivamente das informações sobre demanda provenientes dos estudos de mercado.
- a) Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - b) Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - c) As assertivas I, II e III são corretas.
  - d) Apenas as assertivas II e III são corretas.
  - e) Apenas a assertiva I está correta.

2. A logística envolve atividades denominadas chaves e de apoio. As atividades chaves se relacionam com um fluxo de materiais até chegar ao cliente final e respondem pela maior parte do custo logístico. Considerando a denominação das atividades assinale a alternativa que possui **APENAS** atividades chaves.

- a) Serviço ao cliente; Compras; Manuseio de materiais; Transporte.
- b) Processamento de Pedidos; Armazenagem; Manuseio de materiais; Aquisição.
- c) Programação de produção; Aquisição; Transporte; Processamento de pedidos.
- d) Armazenagem; Gestão de Estoques; Serviço ao cliente; Manuseio de materiais.
- e) Serviço ao cliente; Processamento de pedido; Transportes; Gestão de Estoques.

3. Segundo Morabito e Iannoni (2008), a gestão logística envolve a tomada de várias decisões que se relacionam com o fluxo de produtos e de informações, que podem ser classificadas

em três níveis: estratégico, tático e operacional. A classificação nesses níveis tem base no prazo para suas execuções e na frequência com que devem ser tomadas. Considerando a classificação nos níveis de decisão em logística:

- ( ) Decisões sobre políticas de estoque são tomadas no nível estratégico em se tratando de logística.
- ( ) Decisões sobre seleção de modal de transporte correspondem ao nível tático de em se tratando de logística.
- ( ) Decisões de transporte que envolvem roteirização e agendamento são tomadas em nível operacional.
- ( ) Decisões que envolvem políticas de relacionamento com fornecedores são de competência do nível tático.

**Analise as afirmativas acima identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS e assinale a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo.**

- a) V, F, F, F.
- b) V, F, V, F.
- c) V, F, V, V.
- d) F, V, F, F.
- e) F, V, V, V.

4. A estrutura dos sistemas de distribuição é uma questão importante a ser considerada em gestão logística, sendo que eles podem ser escalonados ou diretos. As assertivas a seguir tratam desses sistemas, analise-as e marque a alternativa correta.

- I. Sistemas de distribuição escalonados podem contar com instalações de armazenagem conhecidas como “Centros de Distribuição Avançado”, onde cargas consolidadas provenientes de locais de curta distância são fracionadas para distribuição em clientes distintos em locais geográficos distantes.
- II. A gestão do estoque nos sistemas escalonados deverá, também, atentar para questões pertinentes ao giro dos estoques; pois produtos de elevado custo e baixa rotatividade devem se manter, geralmente, nos armazéns centrais tendo maior estoque nos Centros de Distribuição Avançados de produtos de menor custo e giro mais elevado.
- III. Os sistemas diretos de distribuição podem fazer uso de instalações do tipo *Transit Point* que apenas recebem carregamentos consolidados e os separam para entregas locais funcionando como uma instalação de passagem, mas com características que

lembram os Centros de Distribuição Avançados.

**Assinale a alternativa em que toda(s) a(s) assertiva(s) está(ão) CORRETA(S):**

- a) Apenas as assertivas I e III.
- b) Apenas a assertiva II.
- c) Apenas as assertivas II e III.
- d) Apenas a assertiva III.
- e) Apenas a assertiva I.

**5. Dentre os elos da rede logística que devem ser considerados na escolha da localização de instalações podem ser citados:**

- a) Terminais, armazenagem, fornecedores e centros de distribuição.
- b) Zonas de mercado, fábricas, compras e terminais.
- c) Armazenagem, zona de mercado, centros de distribuição, compras.
- d) Zonas de mercado, fornecedores, centros de distribuição e fábricas.
- e) Terminais, compras, transporte ao cliente, fábricas.

**6. A decisão na utilização ou não de um operador logístico é uma decisão de verticalizar ou desverticalizar, ou seja, fazer internamente ou contratar fora. Frente a isso, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS.**

( ) A verticalização é sempre vantajosa porque permite que exista redução nos custos de transação como impostos, comunicações, deslocamento e coordenação.

( ) Numa operação interna sempre se obtém maior controle sobre a qualidade, prazos e disponibilidade.

( ) A contratação de operadores logísticos se justifica pela crescente complexidade operacional e tecnológica no ambiente globalizado, que muitas vezes não é acompanhada na verticalização.

( ) Pelo fato de não sofrer concorrência externa em virtude da verticalização, existe a tendência de gerar um processo de acomodação e resistência a mudanças que poderá resultar na deterioração de serviços.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.**

- a) F, F, V, V.
- b) F, V, F, V.
- c) F, V, F, F.

d) V, V, V, F.

e) V, F, F, V.

**7. A estratégia empresarial tem uma vasta tipologia; no entanto, Bateman e Snell *apud* Pereira (2004) apontam algumas alternativas de estratégias empresariais, sendo que a estratégia de \_\_\_\_\_ envolve a expansão do domínio da organização na cadeia de fornecimento, manufatura e distribuição.**

**Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche CORRETAMENTE a lacuna.**

- a) Concentração.
- b) Diversificação concêntrica.
- c) Diversificação por conglomerados.
- d) Cooptação.
- e) Integração vertical.

**8. Em relação ao tipo de atividades de um processo, analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS.**

( ) As atividades primárias estão diretamente ligadas às operações de produção de parte de um produto que se relaciona a um determinado processo, seja ele primário ou secundário.

( ) As atividades secundárias são as presentes em processos que não ocorrem diariamente ou que muito raramente são executadas.

( ) Atividades latentes externas são aquelas que encontram-se fora das fronteiras da organização, mesmo que sejam participantes de processos primários ou secundários.

( ) Atividades latentes internas são aquelas que realizam todo o trabalho de apoio com a finalidade de permitir que outras atividades se concentrem naquilo que necessitam fazer.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.**

- a) V, F, F, V.
- b) V, V, F, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, F, V, F.
- e) F, V, V, F.

**9. Há várias formas das empresas definirem o desenho organizacional, para isso se baseiam em critérios distintos, que auxiliam na organização das atividades e na definição da sua diferenciação horizontal. Dentro do critério tradicional a seguinte afirmação se refere a que tipo de estruturação:**

“É uma estrutura que utiliza equipes multifuncionais para misturar as forças técnicas das estruturas funcionais com o potencial das estruturas por projetos, podendo ser chamada de estruturas de dois chefes.” Fonte: PEREIRA, A. M. **Introdução à administração**. 3. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

- a) Projeto.
- b) Matricial.
- c) Processo.
- d) Cliente.
- e) Produto ou serviço.

**10. A delegação ou não de autoridade resulta em uma estrutura organizacional descentralizada, quando há distribuição de autoridade, ou centralizada, quando a autoridade fica nos níveis hierárquicos mais elevados. Considerando o processo de delegação de autoridade, analise as assertivas a seguir.**

- I. Em uma estruturação por critérios tradicionais, que resulta em uma estrutura funcional em forma de pirâmide, é impossível o processo de delegação de autoridade; pois, por si só, a estrutura demanda poder centralizado e controle rígido.
- II. A delegação de autoridade depende muito da constituição dos recursos humanos disponíveis, pois pessoas maduras, educadas e com disponibilidade de aceitar novos desafios tendem a não ser avessas a assumirem mais responsabilidades que acompanham a autoridade delegada.
- III. Os administradores percebem que a eficiência e eficácia organizacional estão baseadas no ato de partilhar autoridade com seus subordinados e, principalmente permitir uma gestão participativa em qualquer situação organizacional.

**Assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Apenas a assertiva I é correta.
- b) Apenas as assertivas I e III são corretas.
- c) Apenas a assertiva II é correta.
- d) As assertivas I, II e III são corretas.
- e) Apenas as assertivas I e II são corretas.

**11. Com relação às compras pode-se afirmar que:**

- I. Dentre as suas atividades estão: seleção e qualificação dos fornecedores, negociação de contratos e avaliação do valor recebido.
- II. Sua importância se deve ao fato de que o valor final dos produtos depende do valor de compra da matéria-prima, componentes e suprimentos, muito embora eles não componham a fórmula do valor de venda.
- III. Elas fazem parte da gestão da cadeia de suprimentos e logística, porém nem todas as atividades de aquisição são responsabilidade direta desta área.

**Assinale a alternativa em que toda(s) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S):**

- a) Apenas as afirmativas I e III.
- b) Apenas a afirmativa I.
- c) Apenas as afirmativas I e II.
- d) Apenas a afirmativa II.
- e) Afirmativas I, II e III.

**12. O gerenciamento de estoques envolve vários problemas. Para sua solução normalmente há a aplicação de diferentes métodos. O *just-in-time* é o mais conhecido deles. Assinale a alternativa que contempla uma afirmação **FALSA** sobre este assunto:**

- a) Planejamento em que todo o canal de suprimentos é sincronizado para reagir às necessidades das operações dos clientes, sendo que dentre suas principais características estão as relações privilegiadas com poucos fornecedores e transportadores, produção/compra e transporte de mercadorias em pequenas quantidades e metas de alta qualidade.
- b) A forte relação com os fornecedores visa que estes trabalhem com pouca ou nenhuma variação em suas mercadorias, bem como tenham pontualidade na entrega das mesmas. Além disso, espera-se que economia de escala nas compras ou na produção seja maximizada.
- c) O efeito global do planejamento de acordo o *just-in-time* é a criação de fluxos de produtos que são cuidadosamente sincronizados com as respectivas demandas.
- d) É uma metodologia de planejamento dos suprimentos que teve origem no Japão e hoje é utilizada no mundo todo. Pressupõe que todo o canal de suprimentos é sincronizado para reagir às necessidades das operações dos clientes, sendo que dentre suas principais características está a extensão do prazo de

entrega dos produtos, para liberar a produção das prioridades da empresa, com isso ganhar na economia de escala.

- e) As informações do comprador com relação à programa de produção ou operação devem ser compartilhadas com os fornecedores a fim de que estes possam antecipar as necessidades da empresa cliente e reduzir o prazo de resposta.

**13. Bowersox e Closs (2010) afirmam que o canal de distribuição de uma empresa deve separar as atividades de logística e de marketing, e orientam como deve ser a divisão das atividades entre os canais.**

**O canal de logística deve ficar responsável pelas atividades de:**

- I. depósito de fábrica, caminhão da empresa, depósito regional, transportadora rodoviária, depósito público, entrega local e cliente.
- II. depósito de fábrica, caminhão da empresa, depósito regional, transportadora rodoviária, depósito público e entrega local.
- III. III – depósito, caminhão da empresa, transportadora rodoviária, depósito público e entrega local.

**O canal de marketing deve desenvolver as seguintes atividades:**

- IV. escritório central de vendas, distribuidor, varejistas e cliente.
- V. escritório central de vendas, escritório de vendas distrital, distribuidor, varejistas e cliente.
- VI. escritório de vendas, distribuidor, varejistas, entrega local e cliente.

**Assinale a alternativa que apresenta as atividades que devem ser realizadas pelo canal de logística e pelo canal de marketing respectivamente:**

- a) II - VI.
- b) III - VI.
- c) I - VI.
- d) II - IV.
- e) I - V.

**14. O planejamento e controle da produção corresponde à atividade de:**

- a) Responsabilidade sobre o bom andamento da produção, englobando a parte de gestão de pessoal, pesquisa e desenvolvimento do produto, compra da matéria-prima, ferramentas da qualidade, pagamento dos fornecedores e

logística, permitindo assim se possa produzir o que é necessário para nunca parar a produção.

- b) Colocar a produção na estratégia geral da organização.
- c) Contribuir para o atingimento dos objetivos organizacionais, através da diminuição dos custos de produção e melhoria da qualidade das operações.
- d) Decidir sobre o melhor emprego dos recursos de produção, assegurando assim a execução do que foi previsto e requer o estudo de uma gama de assuntos.
- e) Decidir sobre o menor custo dos recursos de produção, assegurando assim a execução do que foi previsto com o menor custo possível.

**15. O planejamento e o controle da produção requerem a conciliação do suprimento e da demanda em termos de volume, tempo e qualidade. Para conciliar o volume e o tempo, quatro atividades justapostas são desempenhadas. Quais são elas?**

- a) Carregamento, transporte, programação e controle.
- b) Carregamento, sequenciamento, programação e controle.
- c) Programação, ordenamento, verificação e controle.
- d) Controle dos horários, verificação dos pedidos, compra e carregamento.
- e) Carregamento, processamento, programação e controle.

**16. No que diz respeito à Teoria das Restrições (TOC) pode-se afirmar que:**

- I. Um gargalo é qualquer recurso cuja capacidade é igual ou menor que a demanda imposta a ele, e estes não são necessariamente bons ou ruins, eles são simplesmente uma realidade.
- II. Um dos pressupostos básicos da TOC é que a performance de uma organização é limitada por muitas variáveis.
- III. Na abordagem de programação chamada Tambor–Pulmão–Corda, o centro de produção gargalo torna-se o tambor, dando o ritmo para o restante da fábrica.
- IV. O fator marcante no surgimento da TOC é o desenvolvimento do software de gestão da Produção chamado de Tecnologia de Produção Otimizada (OPT – *Optimized Production Technology*).

V. Muitas são as críticas impostas a TOC, uma das mais severas é porque ela não prevê a melhoria contínua do processo produtivo.

**Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:**

- a) Apenas I, III e IV.
- b) Apenas II e V.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas III e IV.
- e) Apenas III, IV e V.

**17. Técnica para converter a previsão de demanda de um item de demanda independente em uma programação das necessidades das partes componentes do item. Este conceito refere-se a:**

- a) TOC.
- b) PCP.
- c) CRM.
- d) MRP.
- e) ERP.

**18. A logística reversa vem ganhando importância nos últimos anos. Sobre ela podemos afirmar que:**

- I. Representa o fluxo de produtos do ponto de consumo até o ponto onde este teve seu início de produção.
- II. O retorno dos produtos pode ocorrer, dentre outras coisas, por devolução e por reaproveitamento.
- III. Área da logística que planeja, opera e controla o fluxo e as informações logísticas correspondentes ao retorno dos bens de pós-vendas e de pós-consumo ao ciclo de negócio ou ao ciclo produtivo.

**Assinale a alternativa em que toda(s) a(s) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S):**

- a) I, II e III.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II.
- e) Apenas a I.

**19. A logística reversa está relacionada à sustentabilidade das empresas. Sustentabilidade, segundo a Comissão Brundtland das Nações Unidas (1987), pode ser definida como o atendimento das**

**necessidades do presente prometer a capacidade de gerações futuras para satisfazer às suas próprias necessidades. Para uma gestão sustentável se discute que as empresas devem atender ao triple *bottom line*. O que isso representa?**

- a) Propaganda informando os clientes sobre o perigo de seus produtos e processos.
- b) *Stakeholders, shareholders* e natureza.
- c) Pessoas (sociedade), lucro (economia) e planeta (meio ambiente).
- d) Pessoas, empresa e animais.
- e) Consumidores, lucratividade e meio ambiente.

**20. Identifique como verdadeiras ou falsas as colocações a seguir referentes à Pesquisa Operacional:**

( ) A programação linear é a resolução de problemas de maximização ou minimização de algum objetivo, atendendo a um conjunto de restrições.

( ) Prioriza a tomada de decisões baseadas na expertise do gestor e no modelo mental que ele projetou para o seu negócio.

( ) A programação não linear permite que se trate de problemas em que a função objetiva e as restrições sejam equações não lineares.

( ) Surgiu para ser aplicada com fins bélicos.

( ) Embora tenha ocorrido muita evolução computacional, a PO ainda tem que ser feita sem o auxílio de sistemas computacionais.

**Analise as afirmativas acima identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS, na sequência de cima para baixo.**

- a) V-F-V-V-V.
- b) V-V-F-F-V.
- c) V-V-V-V-V.
- d) V-F-V-V-F.
- e) F-F-F-F-F.

**21. As operações de produção podem ser classificadas de acordo com o volume de processamento ou montagem e também de acordo com sua flexibilidade. A este respeito analise as afirmativas abaixo identificando com um “V” as que são VERDADEIRAS e com um “F” as que são FALSAS.**

( ) As operações sob encomenda são aquelas que não iniciam o processamento ou montagem dos produtos antes do recebimento do pedido de um

cliente, gerando a produção de produtos altamente customizados e especializados.

( ) As operações de produção para estoque envolvem a colocação de pedidos de peças e a montagem de produtos padronizados antes do recebimento dos pedidos dos clientes.

( ) Na produção em fluxo contínuo, os produtos são fabricados continuamente e, em virtude de sua complexidade, são processos de fabricação menos padronizados e mais flexíveis.

( ) A produção em lotes é uma operação de fabricação que se caracteriza pela produção de bens em grandes lotes de tamanho padronizado, com alto grau de customização e baixo volume de processamento.

**Assinale a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo.**

- a) V-V-F-F.
- b) F-V-V-V.
- c) F-F-V-V.
- d) V-F-V-F.
- e) V-F-F-F.

**22. Em uma empresa ou organização existem funções de apoio e funções centrais. Sendo assim, marque a alternativa INCORRETA:**

- a) A função de marketing é uma função central responsável por analisar o mercado, propor, comunicar, definir preços e fazer com que produtos e serviços cheguem até o mercado consumidor.
- b) A função contábil-financeira é uma função de apoio que fornece as informações para auxiliar nos processos decisórios econômicos e financeiros da organização.
- c) A função de produção é uma função de apoio responsável por gerenciar os recursos destinados às operações necessárias para a produção e disponibilização de bens e serviços de uma empresa.
- d) A função de recursos humanos é uma função de apoio que envolve o recrutamento, seleção, desenvolvimento, bem estar e permanência de funcionários na organização.
- e) A função de produção é uma função central responsável por gerenciar os recursos destinados às operações necessárias para a produção e disponibilização de bens e serviços de uma empresa.

**23. Assinale a alternativa INCORRETA sobre estoques:**

- a) Apesar de gerar custos e outras desvantagens associadas à sua manutenção, os estoques facilitam a conciliação entre fornecimento e demanda.
- b) O estoque é gerado quando o recebimento de materiais, peças ou bens acabados é superior à sua utilização ou saída, e é esgotado quando a utilização é superior ao recebimento de materiais, peças ou bens.
- c) Na busca por redução de custos com estoques, as empresas estão eliminando etapas do processo de distribuição e distribuindo o estoque em seu canal de distribuição.
- d) O estoque existe porque ocorre desequilíbrio entre o ritmo de fornecimento e a velocidade da demanda, sendo que sua principal função é ampliar esta diferença.
- e) Os estoques de segurança possuem o propósito de compensar as incertezas inerentes ao processo de fornecimento e de transporte de bens, peças ou materiais.

**24. Os processos são muito importantes para qualquer organização independente do porte ou do ramo de atividade em que atua. Avalie as afirmativas abaixo:**

- I. Um processo é a menor unidade de trabalho que consome tempo e recursos, e que pode ser programada ou controlada.
- II. Os processos são atividades fundamentais que as organizações realizam objetivando produzir bens e serviços para seus clientes.
- III. Todo o processo pode ser dividido em subprocessos, que por sua vez podem ser divididos ainda mais.
- IV. Os processos podem ser de manufatura, que são aqueles que convertem matéria-prima em bens e produtos; ou de serviços, que são processos que produzem resultados intangíveis e perecíveis.

**Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão CORRETAS:**

- a) Somente as afirmativas II, III e IV.
- b) Somente as afirmativas I, II e III.
- c) Somente as afirmativas I e II.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV.
- e) Somente as afirmativas I, II e IV.

**25. A Gestão de Qualidade Total (TQM – Total Quality Management) mostra-se como uma abordagem bastante significativa com relação ao aprimoramento da gestão de operações e de processos. Neste sentido é possível afirmar que:**

- A TQM certamente é responsável pelo melhoramento dos processos organizacionais de forma muito ágil, sendo que se trata de uma filosofia de trabalho centrada nas pessoas.
- A TQM é responsável pela melhoria dos processos organizacionais, sendo que a qualidade total é uma filosofia de trabalho com foco na produção de bens com qualidade assegurada.
- A TQM é capaz de transformar o desempenho de uma organização rapidamente, pois está baseada no controle da uniformidade dos produtos e na redução de custos, e não nas necessidades dos clientes.
- A responsabilidade pela qualidade total em uma organização é da alta administração, não exigindo o envolvimento de todas as pessoas que fazem parte da empresa.
- A TQM pode auxiliar no melhoramento dos processos organizacionais, sendo que está baseada no atendimento das necessidades e expectativas dos consumidores, no envolvimento de todas as pessoas da organização, na análise dos custos e na melhoria contínua.

**26. Sob a perspectiva de uma única operação da cadeia (conhecida como operação focal), a gestão da cadeia de suprimentos pode ser vista como administração das operações que formam o lado do suprimento e das que formam o lado da demanda. Assim, das alternativas abaixo, é INCORRETO afirmar que:**

- No lado do suprimento, a *gestão de compra e suprimento* é o termo bem aceito para a função que lida com a interface da operação com mercados de suprimento.
- A logística compreende a gestão da distribuição física, compra e suprimento e refere-se as informações de um negócio, da indústria para o consumidor final.
- No lado da demanda, a *gestão da distribuição física* é também um termo bem aceito para as atividades de suprimento imediato aos consumidores.
- Gestão de materiais é um termo mais limitado do que a gestão da cadeia e refere-se à gestão do fluxo de materiais e informações através da cadeia de suprimento imediata.

- No lado do suprimento da empresa, a função compras estabelece contratos com fornecedores para adquirir materiais e serviços.

**27. Muitas teorias e técnicas usadas para administrar as organizações da atualidade são ideias que evoluíram das práticas do passado. Países, exércitos e organizações religiosas vêm há muito tempo criando soluções para lidar com recursos e realizar objetivos. Como contribuições e ideias podem ser citadas. Marque a alternativa CORRETA:**

- Maquiavel, no período da Revolução Industrial, na sua obra mais importante, *O Príncipe*, faz recomendações sobre como o povo deveria comportar-se.
- Das organizações militares, na administração de grandes contingentes de pessoas, as tributações de cidades conquistadas e os coletores de impostos.
- Da Grécia vieram ideias que influenciaram profundamente a Administração, como a democracia, a ética e a qualidade.
- De Roma e da Igreja Católica, no tratado *A Arte da Guerra*, propôs teorias que recomendavam evitar a batalha, intimidar psicologicamente o indivíduo e usar o tempo, em vez da força, para desgastá-lo e atacá-lo quando estivesse desprevenido.
- Da Igreja Católica, desenvolveram-se as características que vieram a servir de modelo para os exércitos, destacando-se a logística.

**28. O planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando ao otimizado grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada. Assim, das alternativas abaixo, é INCORRETO afirmar que o planejamento estratégico:**

- Normalmente é de responsabilidade dos níveis mais altos da empresa.
- Tem o objetivo de otimizar determinada área da empresa.
- Diz respeito tanto à formulação dos objetivos quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos para sua consecução.
- Leva em conta as condições externas e internas à empresa e sua evolução esperada.
- Considera as premissas básicas que a empresa, como um todo, deve respeitar para que o processo estratégico tenha coerência e sustentação decisória.



**29. No processo geral de solução de um problema, devemos ter em mente a análise de alternativas, que devem ser corretamente geradas. Para isso utiliza-se de metodologias que estabelecem fases para o processo. Uma destas metodologias propõe as seguintes fases:**

- I. Formulação do problema;
- II. Análise do problema;
- III. Busca de alternativas;
- IV. Avaliação de alternativas; e,
- V. Especificação da solução preferida.

**Dentre as alternativas abaixo, marque qual corresponde corretamente à fase:**

- a) A fase IV a alternativa escolhida é especificada para possibilitar sua concretização.
- b) A fase I requer uma especificação detalhada do problema, incluindo as restrições.
- c) A fase II implica na descrição geral, resumida, das características do problema.
- d) A Fase V faz a análise confrontando-se os resultados quantitativos e qualitativos, através de critérios estipulados em fase anterior.
- e) A fase III procura identificar alternativas que atendam as especificações e restrições.

**30. A respeito de projeto em gestão da produção, podemos afirmar que, das alternativas abaixo, é INCORRETO afirmar que:**

- a) Como exemplos de processos ou sistemas temos automóveis, rádios e sapatos e como exemplos de produtos citam-se rodovias, telefone e supermercados.
- b) O objetivo da atividade de projeto é satisfazer as necessidades dos consumidores.
- c) A atividade de projeto aplica-se tanto a produtos ou serviços, como a sistemas ou processos.
- d) A atividade de projeto é em si mesma um processo de transformação.
- e) O projeto começa com um conceito e termina na tradução desse conceito em uma especificação de algo que pode ser produzido.