



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Edital 19/2016

PROVA

Área: Administração

QUESTÕES OBJETIVAS

Legislação	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ Nº de Inscrição: _____

INSTRUÇÕES

- 1) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 2) A prova é composta por 40 questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.
- 3) O tempo de duração da prova é de 3h30min(três horas e trinta minutos).
- 4) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.
- 5) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, e devem permanecer em local designado pelo fiscal. Os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que descumprir essas orientações.
- 6) O candidato só poderá deixar o local após 90min (noventa minutos) do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.
- 7) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridos 120min (cento e vinte minutos) do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.
- 8) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.
- 9) O candidato deverá preencher a caneta a Folha de Respostas, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. O candidato deverá responder a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- 10) Não haverá substituição da Folha de Respostas em caso de erro do candidato.
- 11) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LEGISLAÇÃO

1. Com base na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, assinale abaixo a alternativa CORRETA sobre o Processo Administrativo Disciplinar:

- a) Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 15 (quinze) dias, de demissão ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- b) Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 30 (trinta) dias, com prejuízo da remuneração auferida.
- c) O processo disciplinar poderá ser revisto a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se adivirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada, não podendo a revisão do processo, entretanto, resultar no agravamento da penalidade.
- d) O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data da ocorrência do fato, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- e) Não poderá participar de comissão de sindicância ou de inquérito cômjuge, companheiro ou parente do acusado, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o segundo grau.

2. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, analise as afirmativas abaixo, assinalando, a seguir, a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

() É dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria, bem como o atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.

() O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público objetivo.

() O não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente.

() Dentre as atribuições do Conselho Tutelar está encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou adolescente e requisitar, quando necessário, certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente.

() Para a candidatura a membro do Conselho Tutelar serão exigidos reconhecida idoneidade moral, idade superior a 18 (dezoito) anos e residir no Município.

a) V – V – V – F – V.

b) V – V – V – F – F.

c) F – F – F – V – V.

d) F – V – F – F – V.

e) V – F – V – V – F.

3. Considere as assertivas abaixo acerca da Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012:

- I. É possível a mudança de regime de trabalho aos docentes em estágio probatório.
- II. A progressão na Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico observará, cumulativamente, o cumprimento do interstício de 24 (vinte e quatro) meses de efetivo exercício em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho individual.
- III. Conforme regulamentação interna de cada IFE, o RSC (Reconhecimento de Saberes e Competências) poderá ser utilizado para fins de equiparação de titulação para cumprimento de requisitos para a promoção na Carreira.
- IV. O regime de 40 (quarenta) horas com dedicação exclusiva implica o impedimento do exercício de qualquer atividade remunerada, pública ou privada.
- V. Ressalvadas as exceções previstas na lei, os professores ocupantes de cargo efetivo do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal serão submetidos ao regime de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional, ou tempo parcial de 20 (vinte) horas semanais de trabalho.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas são **INCORRETAS**:

- a) Apenas III, IV.
- b) Apenas I, IV, V.
- c) Apenas I, III, IV.
- d) Apenas III, IV, V.
- e) Apenas III, V.

4. Com base na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, analise as seguintes afirmativas sobre nomeação, posse e exercício:

- I. O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um deles durante o período da interinidade.
- II. Somente haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- III. É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da nomeação.
- IV. O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, salvo quando o servidor estiver em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal.
- V. A nomeação em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas são **CORRETAS**:

- a) Apenas I, III, V.
- b) Apenas I, II, IV.
- c) Apenas III, IV.
- d) Apenas II, IV, V.
- e) I, II, III, IV, V.

5. O corpo discente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS é constituído por alunos matriculados nos diversos cursos e programas oferecidos pela instituição, classificados nos seguintes regimes:

() regular – alunos matriculados nos cursos técnicos de nível médio, nos cursos de graduação e pós-graduação.

() temporário – alunos matriculados especificamente em disciplinas isoladas em cursos de graduação e pós-graduação.

() especial – alunos matriculados em cursos de extensão e educação continuada.

Analise as afirmativas, identificando com “V” as **VERDADEIRAS** e com “F” as **FALSAS**, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- a) V – F – V.
- b) F – V – V.
- c) V – F – F.
- d) V – V – V.
- e) F – F – F.

6. Com base nas disposições constantes na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Conselho Superior, presidido pelo Reitor, e o Colégio de Dirigentes, presidido por um dos Diretores-Gerais dos Campi, indicado pelo Reitor.
- b) Os Institutos Federais são instituições de educação exclusivamente básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas, nos termos desta Lei.
- c) Somente poderão ser nomeados Pró-Reitores os servidores ocupantes de cargo efetivo da Carreira docente, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- d) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior, aplicando-se, no caso da oferta de cursos a distância, a legislação específica.
- e) O Conselho Superior, de caráter normativo, será composto por representantes dos docentes, dos estudantes, dos servidores técnico-administrativos e da sociedade civil, assegurando-se a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.

7. Assinale a alternativa que contenha a sequência CORRETA, de cima para baixo, dos parênteses, segundo a Organização Didática (OD) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS:

1. Poderão ser oferecidos somente na modalidade presencial;
2. Poderão ser oferecidos somente na modalidade de educação a distância;
3. Poderão ser oferecidos na modalidade presencial ou de educação a distância.

Cursos Técnicos Integrados de nível médio;

Cursos Técnicos Integrados à Educação Profissional na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) de nível médio;

Cursos Técnicos de nível médio subsequente;

Cursos Técnicos de nível médio na modalidade de concomitância externa.

- a) 1, 1, 3, 3.
- b) 1, 1, 1, 3.
- c) 1, 2, 3, 3.
- d) 3, 2, 1, 1.
- e) 3, 3, 3, 3.

8. Sobre as Regras Deontológicas contidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, instituído por meio do Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- b) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- c) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- d) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- e) Excepcionados os casos que envolvam a segurança nacional, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

9. Os servidores ocupantes de cargos da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, aprovados no estágio probatório do respectivo cargo, que atenderem os seguintes requisitos de titulação, farão jus a processo de aceleração da promoção:

- I. de qualquer nível da Classe D I para o nível 1 da classe D II, pela apresentação de título de especialista.
- II. de qualquer nível da Classe D I para o nível 1 da classe D II, pela apresentação do diploma de graduação somado ao Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) – I.
- III. de qualquer nível das Classes D I e D II para o nível 1 da classe D III, pela apresentação de título de mestre ou doutor.
- IV. de qualquer nível das Classes D I e D II para o nível 1 da classe D III, pela apresentação de certificado de pós-graduação lato sensu somado ao Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) – II.
- V. de qualquer nível das Classes D I e D II para o nível 1 da classe D III, pela apresentação de título de mestre somado ao Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) – III.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **INCORRETAS**:

- a) Apenas I, II, III.
- b) Apenas I, III, V.
- c) Apenas II, III, IV.
- d) Apenas II, IV, V.
- e) Apenas III, IV, V.

10. Segundo o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS, são princípios da sua ação inclusiva:

- I. A igualdade de oportunidades e de condições de acesso, inclusão e permanência.
- II. O desenvolvimento de competências para a laborabilidade.
- III. A defesa da interculturalidade.
- IV. A garantia da educação pública, gratuita e de qualidade para todos.
- V. A flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **INCORRETAS**:

- a) Apenas I, IV.
- b) Apenas II, V.
- c) Apenas II, IV.
- d) Apenas II, III, V.
- e) Apenas I, III, IV, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Assinale a opção referente à Teoria Geral da Administração que preenche CORRETAMENTE a lacuna no texto abaixo:

A _____ é uma corrente que parte do princípio de que a administração é relativa e situacional, isto é, depende de circunstâncias ambientais e tecnológicas da organização. Tal teoria explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização. A Teoria descreve ainda que não existe uma única maneira melhor de organizar; ao contrário, as organizações precisam ser sistematicamente ajustadas às condições ambientais. Em suma, não há nada de absoluto nos princípios gerais da administração. Os aspectos universais e normativos devem ser substituídos pelo critério de ajustes constantes entre cada organização e o seu ambiente e tecnologia.

- a) Teoria dos Sistemas
- b) Teoria Clássica
- c) Teoria Neoclássica
- d) Teoria da Contingência
- e) Teoria Estruturalista

12. Tanto o significado como o conteúdo da administração sofreram uma formidável ampliação e aprofundamento por meio de diferentes teorias. O conteúdo do estudo da administração varia de acordo com a teoria ou a escola considerada, e cada autor tende a abordar as variáveis e os assuntos típicos da orientação teórica de sua escola ou teoria. Relacione cada uma das teorias apresentadas a seguir aos seus conceitos.

- 1. Teoria clássica.
- 2. Teoria comportamental.
- 3. Teoria da burocracia.
- 4. Teoria da contingência.
- 5. Teoria estruturalista.

() Corrente mais recente, que parte do princípio de que a administração é relativa e situacional, isto é, depende de circunstâncias ambientais e tecnológicas da organização.

() Corrente baseada na psicologia organizacional e que redimensiona e atualiza os conceitos da Teoria das Relações Humanas.

() Corrente iniciada por Fayol para o tratamento da administração como ciência na formatação e estruturação das organizações.

() Corrente baseada nos trabalhos de Max Weber, que descreve as características do modelo burocrático de organização.

() Corrente baseada na sociologia organizacional, que procura consolidar e expandir os horizontes da administração.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
- b) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- c) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- d) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- e) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.

13. O estudo da evolução do pensamento administrativo permite concluir que:

- I. A Teoria Clássica é uma corrente iniciada por Fayol para o tratamento da administração como ciência na formatação e estruturação das organizações. Os autores clássicos partem do pressuposto de que a simples adoção dos princípios gerais da administração – como divisão do trabalho, especialização, unidade de comando e amplitude de controle – permite uma organização formal da empresa capaz de proporcionar-lhe a máxima eficiência possível.
- II. A Teoria das Relações Humanas é uma corrente iniciada com a experiência de Hawthorne e que enfatiza as pessoas, os grupos e a organização informal em contraposição aos pressupostos formais da Teoria Clássica.
- III. A Teoria Neoclássica é uma corrente eclética e pragmática baseada na atualização e redimensionamento da Teoria Clássica e na ênfase colocada nos objetivos, sendo um dos melhores produtos desta teoria a chamada Administração por Objetivos (APO).
- IV. A Teoria dos Sistemas é uma corrente que trata as organizações como sistemas sociais abertos em constante interação e intercâmbio com o meio ambiente, que inclui variáveis desconhecidas e incontroláveis. Por essa razão, as consequências dos sistemas sociais são probabilísticas e determinísticas, e seu comportamento totalmente previsível.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas II, III.
- c) I, II, III, IV.
- d) Apenas I, II, IV.
- e) Apenas I, II, III.

14. Taylor verificou que os operários aprendiam a maneira de executar as tarefas do trabalho por meio da observação dos companheiros vizinhos. Isso levava a diferentes métodos para fazer a mesma tarefa e uma grande variedade de instrumentos e ferramentas diferentes em cada operação. Como há sempre um método mais rápido e um instrumento mais adequado que os demais, esses métodos e instrumentos melhores podem ser encontrados e aperfeiçoados por meio de uma análise científica e um acurado estudo de tempos e movimentos, em vez de ficar a critério pessoal de cada operário. Essa tentativa de substituir métodos empíricos e rudimentares por métodos científicos recebeu o nome de Organização Racional do Trabalho (ORT). A ORT se fundamenta nos seguintes aspectos:

- I. Análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos.
- II. Estudo da capacidade humana.
- III. Despadronização.
- IV. Divisão do trabalho e especialização do trabalho.
- V. Condições ambientais de trabalho.

Assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) está(ão) **INCORRETA(S)**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas II, III.
- c) Apenas III.
- d) Apenas II, III, IV.
- e) I, II, III, IV, V.

15. Como toda ciência, a administração deve se basear em leis e princípios. Os princípios gerais da administração, segundo Fayol, são:

- I. Divisão do Trabalho; Disciplina; Especialização; Iniciativa; Subordinação dos Interesses Individuais aos Gerais; Estabilidade do Pessoal.
- II. Divisão do trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Disciplina; Unidade de Comando.
- III. Especialização; Autoridade; Amplitude Administrativa; Divisão do Trabalho; Unidade de Direção.
- IV. Unidade de Direção; Subordinação dos Interesses Individuais aos Gerais; Remuneração do Pessoal; Centralização.
- V. Cadeia Escalar; Ordem; Equidade; Estabilidade do Pessoal; Iniciativa; Espírito de Equipe.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas II, III.
- c) I, II, III, IV, V.
- d) Apenas I, II, III, V.
- e) Apenas II, IV, V.

16. A literatura neoclássica da administração se assenta no processo administrativo para explicar como as várias funções administrativas são desenvolvidas nas organizações. As alternativas abaixo descrevem as características das quatro funções administrativas. Indique a opção **INCORRETA** em relação a esse tema:

- a) O planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e detalha os planos necessários para alcançá-los da melhor maneira possível. A organização é a função administrativa que significa o ato de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer suas atribuições e as relações entre eles.
- b) A função administrativa de direção se relaciona diretamente com a maneira pela qual os objetivos devem ser alcançados, por meio da atividade das pessoas que compõem a organização. A finalidade da função controle é assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos.
- c) A função planejamento é um processo cíclico composto pelo estabelecimento de padrões ou critérios, observação do desempenho, comparação do desempenho com o padrão estabelecido e ação corretiva. A função organização visa dividir o trabalho, agrupar as atividades em uma estrutura lógica e designar as pessoas para a sua execução.
- d) A essência da função controle reside na verificação, ou seja, se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados. A função organização possibilita determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados, agrupar as atividades em uma sequência lógica e designar as atividades às específicas posições e pessoas.
- e) A função direção está relacionada com a ação, e está diretamente relacionada com a atuação sobre os recursos humanos da empresa. A função planejamento é um processo que define aonde se pretende chegar, o que deve ser feito, quando, como, e em que sequência.

17. A velocidade da mudança e os desafios do mundo globalizado estão conduzindo a um sentido de emergência quanto ao ajustamento e à adaptabilidade das organizações, como condição para que sobrevivam no meio ambiente de negócios. Desde que o enfoque sistêmico substituiu os princípios universais clássicos e cartesianos em que se basearam as teorias administrativas anteriores, está havendo uma nova abordagem e uma nova visão do futuro das organizações. As tendências organizacionais do mundo moderno se caracterizam por:

- I. Cadeias de comando mais curtas: a tendência atual é de enxugar níveis hierárquicos na busca de organizações não hierárquicas, enxutas e flexíveis.
- II. Ênfase nas equipes de trabalho: os antigos departamentos e divisões estão cedendo lugar a equipes de trabalho definitivas ou transitórias, numa orientação rumo à flexibilidade, à agilidade, à mudança e à inovação.
- III. Menor nível de *empowerment*: a complexidade das atividades gerenciais contemporâneas proporciona menor responsabilidade e autonomia às pessoas, que passam a trabalhar com o máximo de supervisão direta.
- IV. Foco no negócio básico e essencial (*core business*) e consequente eliminação do acessório ou acidental; programas de enxugamento e terceirização são realizados para reorganizar a organização para aquilo que realmente ela foi criada: seu negócio e seu cliente.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II, IV.
- b) Apenas I, III, IV.
- c) I, II, III, IV.
- d) Apenas I, II.
- e) Apenas I, III.

18. Embora a propaganda seja um elemento central de comunicação de marketing, normalmente não é o único, ou o mais importante, no que se refere à construção do valor adicional do produto ou serviço. O *mix* de comunicação de marketing é composto por seis formas essenciais de comunicação, dentre elas estão:

1. propaganda
2. promoção de vendas
3. eventos e experiências
4. relações públicas e assessoria de imprensa
5. marketing direto

() Qualquer forma paga de apresentação e promoção não pessoais de ideias, mercadorias ou serviços por um anunciante identificado.

() Utilização de correio, telefone, e-mail, internet para se comunicar diretamente com clientes específicos e potenciais ou lhes solicitar uma resposta direta.

() Uma variedade de incentivos de curto prazo para estimular a experimentação ou a compra de um produto ou serviço.

() Uma variedade de programas elaborados para promover ou proteger a imagem de uma empresa ou de seus produtos.

() Atividades e programas patrocinados pela empresa e projetados para criar interações relacionadas à marca.

Assinale a sequência que ilustra o preenchimento **CORRETO** dos parênteses, de cima para baixo:

- a) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
- b) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- c) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.
- d) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- e) 1 – 3 – 4 – 2 – 5.

19. O comportamento do consumidor difere muito de acordo com o produto/serviço que está adquirindo. As decisões mais complexas normalmente envolvem mais participantes e mais ponderação por parte do comprador. A literatura aponta quatro tipos de comportamento de compra do consumidor com base em seu grau de envolvimento e no nível de diferença existente entre marcas. Quando os consumidores estão altamente envolvidos em uma compra e percebem diferenças significativas entre as marcas, esse comportamento é denominado:

- a) Comportamento de compra com dissonância cognitiva reduzida.
- b) Comportamento de compra habitual.
- c) Comportamento de compra em busca de variedade.
- d) Comportamento de compra complexo.
- e) Comportamento de compra de racionalidade limitada.

20. Numa pesquisa de marketing é possível utilizar pesquisa exploratória e descritiva. A diferença entre os dois tipos de pesquisa é que a primeira:

- I. Tem por objetivo explorar um problema ou uma situação para prover critérios e compreensão, enquanto a segunda visa descrever algo, normalmente características ou funções do mercado.
- II. É caracterizada por flexibilidade e versatilidade com respeito aos métodos, porque não são empregados protocolos e procedimentos formais de pesquisa, enquanto a segunda é pré-planejada e utiliza questionários estruturados.
- III. A amostra de pesquisas exploratórias normalmente é pequena e não-representativa, enquanto pesquisas descritivas são baseadas normalmente em amostras grandes e representativas.

Assinale a alternativa em que (todas) (a)s afirmativa(s) está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas II, III.
- c) Apenas II.
- d) Apenas III.
- e) I, II, III.

21. Entrevista realizada por um moderador treinado, de uma forma não-estruturada e natural, com 8 a 12 respondentes pré-selecionados e com características homogêneas, que tem como objetivo principal obter uma visão aprofundada sobre problemas de interesse para o pesquisador, ouvindo as pessoas do mercado-alvo. Este método de abordagem direta de pesquisa qualitativa denomina-se:

- a) Levantamento *Survey*.
- b) Grupo de Foco.
- c) Entrevista em Profundidade.
- d) Técnica Projetiva de Associação.
- e) Painéis.

22. O crescimento do marketing no mundo digital desponta como tendência irreversível. Não basta conhecer os conceitos já estabelecidos, mas também é necessário criar a presença online da companhia de forma mais adequada, bem como sua estratégia de marketing digital para essa nova era, podendo vir a utilizar diferentes ações de marketing digital. O texto a seguir discorre sobre uma das ações de marketing digital: “Ações que utilizam o celular como veículo ou mídia para divulgação de produtos ou serviços, atividades de relacionamento com clientes ou *prospects*, enfim, é a canalização de estratégias e campanhas de marketing e comunicação para a palma da mão das pessoas. É sem dúvida o melhor caminho para se operacionalizar o marketing de forma superpersonalizada”. O texto está se referindo à seguinte estratégia (ação) de marketing digital:

- a) *mobile* marketing.
- b) redes e mídias sociais (Facebook, Twitter).
- c) marketing viral.
- d) e-commerce.
- e) sites de buscas (Google, Yahoo, Bing).

23. Considere que uma empresa tenha no horizonte de perpetuidade um fluxo de caixa operacional disponível anual de R\$ 1.000,00, sem qualquer reinvestimento e com retorno esperado de 5% a.a. Com base nessas informações, o valor presente da perpetuidade da empresa é:

- a) R\$ 5.000,00
- b) R\$ 10.000,00
- c) R\$ 15.000,00
- d) R\$ 20.000,00
- e) R\$ 25.000,00

24. Considere os dados abaixo sobre uma empresa:

Participação de capitais de terceiros	50%
Participação de capital próprio	50%
Beta	2,0
Taxa de Juros com Risco Zero	5% a.a.
Prêmio pelo Risco de Mercado	6% a.a.
Risco-País	3% a.a.
Custo de Capital de Terceiros Antes do Imposto de Renda	9,1% a.a.
Alíquota de Imposto de Renda	34%

Com base nessas informações, o custo médio ponderado de capital da empresa é:

- a) 10,66% a.a.
- b) 11,50% a.a.
- c) 13,00% a.a.
- d) 14,50% a.a.
- e) 18,00% a.a.

25. Considere os seguintes dados sobre alternativas de investimentos A e B.

PROJETO	RETORNO ESPERADO	DESVIO-PADRÃO
A	15%	10%
B	28%	18%

Com base nessas informações, qual projeto minimiza o risco?

- a) O Projeto A, por ter menor desvio-padrão.
- b) O Projeto B, por ter maior desvio-padrão.
- c) O Projeto A, por ter maior desvio-padrão por unidade de retorno.
- d) O Projeto A, por ter menor coeficiente de variação.
- e) O Projeto B, por ter menor-desvio-padrão por unidade de retorno.

26. Considere os seguintes dados financeiros de uma empresa.

ATIVO			PASSIVO		
	ANO 1	ANO 2		ANO 1	ANO 2
Caixa e equivalentes de caixa	R\$ 150.000	R\$ 90.000	Dívida Financeira de Curto Prazo	R\$ 300.000	R\$ 320.000
Clientes	R\$ 220.000	R\$ 260.000	Fornecedores	R\$ 70.000	R\$ 55.000
Estoques	R\$ 90.000	R\$ 95.000	Salários e Encargos	R\$ 10.000	R\$ 15.000
Ativo Não Circulante	R\$ 250.000	R\$ 280.000	Passivo Não Circulante + Patrimônio Líquido	R\$ 330.000	R\$ 335.000

Com base nessas informações, considere as seguintes afirmativas:

- I. A Necessidade de Investimento em Capital de Giro apresentou um aumento de R\$ 55.000 entre o Ano 1 e o Ano 2.
- II. O Capital de Circulante Líquido apresentou um aumento de R\$ 25.000 entre o Ano 1 e o Ano 2.
- III. O Ativo Circulante Cíclico da empresa no Ano 2 é de R\$ 355.000.

Assinale a alternativa em que (todas) a(s) afirmativa(s) está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I.
- b) Apenas I, III.
- c) Apenas II, III.
- d) Apenas III.
- e) I, II, III.

27. Quanto aos aspectos relacionados às decisões de investimento, considere as seguintes afirmativas:

- I. A identificação dos efeitos colaterais do projeto deve ser levada em consideração na estimativa de fluxos de caixa incrementais.
- II. A alienação de ativos fixos é considerada na avaliação de projetos de substituição de ativos fixos.
- III. A interseção de Fischer indica a taxa de desconto que torna iguais os VPL's de duas alternativas de investimento.
- IV. Um projeto de investimento é capaz de reduzir o risco da empresa se a correlação do projeto com outros ativos for positiva.
- V. A estimativa de valor de abandono de um projeto deve considerar tanto a opção de alienação de ativos no mercado como também o direcionamento do ativo para outros setores da empresa.

Assinale a alternativa em que toda(s) a(s) afirmativa(s) está(ão) **INCORRETA(S)**:

- a) Apenas IV.
- b) Apenas III.
- c) Apenas III, V.
- d) Apenas II, III, IV.
- e) Apenas I, II, III.

Considere os dados a seguir, extraídos das demonstrações contábeis da Cia. Felicidade, para responder às questões de número 28 e 29.

Ativo	31/12/2014	31/12/2015
Caixa	128.000,00	100.000,00
Clientes	532.000,00	420.000,00
Estoques	245.000,00	150.000,00

Realizável a longo prazo	120.000,00	75.000,00
Investimentos	150.000,00	110.000,00
Intangível	200.000,00	200.000,00
Total	1.375.000,00	1.055.000,00

Passivo + PL	31/12/2014	31/12/2015
Fornecedores	400.000,00	290.000,00
Duplicatas a pagar	190.000,00	165.000,00
Impostos a pagar	117.000,00	105.000,00
Passivo não circulante	240.000,00	224.000,00
Capital social	420.000,00	263.000,00
Reservas	8.000,00	8.000,00
Total	1.375.000,00	1.055.000,00

Demonstração do Resultado do Exercício – 2015

Vendas a prazo	1.500.350,00
(-) Custo da mercadoria vendida	(875.000,00)
(=) Lucro Bruto	625.350,00
(-) Despesas operacionais	(478.000,00)
(=) Lucro líquido	147.350,00

28. Com base nas contas patrimoniais apresentadas, o quociente de rotatividade do estoque (ao ano) e de recebimento de clientes (em meses) são, respectivamente:

- a) 2,17 e 3,81.
- b) 4,43 e 4,26.
- c) 4,43 e 3,81.
- d) 2,17 e 3,36.
- e) 2,32 e 3,36.

29. Em relação às demonstrações contábeis apresentadas, é possível afirmar que os quocientes de liquidez e endividamento representam:

- I. Liquidez Imediata = 0,18.
- II. Liquidez Corrente = 1,20.
- III. Liquidez Seca = 0,93.
- IV. Participação de Capitais de Terceiros sobre os Recursos Totais = 0,74.
- V. Participação das Dívidas de Curto Prazo sobre o Endividamento Geral = 0,71.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas II, III.
- c) Apenas I, II, III, V.
- d) Apenas II, III, IV.
- e) I, II, III, IV, V.

30. Segundo Slack (2009), podem ser consideradas vantagens do arranjo físico celular:

- I. Motivação da equipe, tendo em vista o trabalho em grupo.
- II. Pode reduzir os níveis de utilização de recursos.
- III. Atravessamento rápido.
- IV. Baixos custos para altos volumes.
- V. Dá oportunidade para especialização do equipamento.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II.
- b) Apenas I, III.
- c) Apenas I, II, IV.
- d) Apenas I, II, III, V.
- e) Apenas II, III, IV.

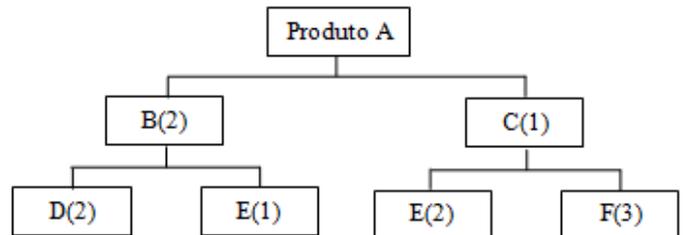
31. Considere as seguintes afirmativas sobre o PPCP:

- I. O sistema de PPCP é uma área de decisão da manufatura, que possui como objetivo o planejamento e controle de todos os recursos necessários para que ocorra o processo produtivo a fim de gerar somente bens tangíveis.
- II. O sistema de PPCP é uma função da administração que abrange desde o planejamento até o gerenciamento e controle do suprimento de materiais e atividades de processos produtivos da empresa.
- III. É função do PPCP informar a situação dos recursos (que envolvem pessoas, equipamentos, instalações, materiais), assim como as ordens (que envolvem compra e produção).
- IV. O PPCP é um sistema de informações que se relaciona diretamente com a estratégia de produção e apoia a tomada de decisões táticas e operacionais que envolvem o que produzir e comprar, quando produzir e comprar; quanto produzir e comprar e com que recursos produzir.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II, III.
- b) Apenas II, III, IV.
- c) Apenas I, III, IV.
- d) Apenas II, IV.
- e) Apenas II, III.

32. A Figura a seguir demonstra a lógica de montagem do produto A.



Supondo haver uma encomenda de 10.000 produtos A e a existência de 5.000 produtos A em estoque, quantas unidades de cada componente serão necessárias para atender essa encomenda, visto que se deseja zerar todos os estoques existentes?

- a) B= 10.000 unidades; C=5.000 unidades; D=10.000 unidades; E=10.000 unidades; F= 15.000 unidades.
- b) B= 20.000 unidades; C=10.000 unidades; D=40.000 unidades; E=40.000 unidades; F= 30.000 unidades.
- c) B= 5.000 unidades; C=2.500 unidades; D=10.000 unidades; E=10.000 unidades; F= 7.500 unidades.
- d) B= 30.000 unidades; C=5.000 unidades; D=60.000 unidades; E=30.000 unidades; F= 15.000 unidades.
- e) B= 10.000 unidades; C=5.000 unidades; D=20.000 unidades; E=20.000 unidades; F= 15.000 unidades.

33. Segundo Martins e Laugeni (2005), é CORRETO afirmar que são decisões estratégicas da logística com impacto de longo prazo:

- a) meios de transportes; medidas de desempenho; níveis de estoques; roteiros.
- b) programação diária de produção; roteiros diários; programas diários de embarques; alocação de pessoal.
- c) quantidade e localização de facilidades; quantidade e função dos centros de distribuição, depósitos e armazéns; tipos de equipamentos de movimentação e de produção; determinação dos estoques (tipos e localização na *supply chain*).
- d) EDI; sistemas de ERPs; roteirizador; software e hardware.
- e) sistemas de controle de estoque e armazenamento; compras estratégicas; transporte nacional e internacional; tecnologia da informação; sistemas de informação.

34. Uma fábrica produz três modelos de máquinas de lavar roupas: de 5kg, 9kg e 10kg. O modelo de 5kg pode ser montado em 3 horas, a de 9kg em 1,5 hora e a de 10kg em 2 horas. A área de montagem da fábrica disponibiliza 10.000 horas de pessoal de montagem por semana.

Se a demanda para as unidades de 5kg, 9kg e 10 kg é de 2:3:3, respectivamente, calcule o número de unidades produzidas por semana (arredonde o resultado).

- a) 4.848 máquinas no total.
- b) 1.538 máquinas no total.
- c) 1.258 máquinas no total.
- d) 861 máquinas no total.
- e) 606 máquinas no total.

35. A criação de novas empresas muitas vezes é atribuída ao “acaso”, contudo, uma análise mais aprofundada demonstra um somatório de fatores muitas vezes não identificados conscientemente pelos empreendedores, conhecido na literatura como “processo empreendedor”. Considerando a natureza do processo empreendedor, assinale a alternativa CORRETA:

- a) As pesquisas demonstram que o círculo de relações, em especial a família, não tem influência na geração de novos empreendedores, assim como em seu comportamento.
- b) Há empreendedorismo de oportunidade e de necessidade; apesar de processos diferentes, ambos têm potencial semelhante de sucesso.
- c) O processo empreendedor se inicia com a identificação de oportunidades e termina com a confecção e avaliação de um Plano de Negócio, reforçando a ideia de que os empreendedores tomam altos riscos e tendem a trabalhar sozinhos.
- d) O empreendedor deve ser capaz de dar forma a projetos a partir de ideias, que são aprimoradas em um processo que implica o desenvolvimento do modelo de negócio, além de estimar e captar recursos.
- e) Empreendedorismo é um processo sobretudo econômico, pautado em iniciativas inovadoras e análise de sua viabilidade para implementação e geração de novos negócios e projetos.

36. A metodologia conhecida como _____ é uma ferramenta de gestão e pode ser definida como uma linguagem comum para visualizar, avaliar, alterar e inovar na(s) proposta(s) de modelos de negócio.

- a) canvas
- b) plano de negócio
- c) *design thinking*
- d) *lean startup*
- e) *storytelling*

37. O empreendedorismo hoje é um tema bastante difundido, seja no âmbito de políticas públicas, pesquisa, educação, ou mesmo como modelo de gestão. Levando tais contextos e abordagens em consideração, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O empreendedor de sucesso possui características que vão além da capacidade de gestão, dentre as quais podem ser destacadas a dedicação, conhecimento do mercado de atuação, boa rede de relações e disposição para tomar altos riscos.
- b) O movimento do empreendedorismo no Brasil vem se desenvolvendo com apoio de políticas públicas, resultados comprovados nos relatórios do GEM (*Global Entrepreneurship Monitor*), que classificam o país entre os 10 mais empreendedores, com alto índice de empreendedorismo de oportunidade e negócios inovadores.
- c) O empreendedor social tende a apresentar características distintas dos empreendedores com fins lucrativos, focando na solução de problemas da sociedade ou ambiente em detrimento de características como pragmatismo e compromisso com resultados.
- d) O empreendedorismo já é considerado uma ciência, levando em conta o crescimento de pesquisas e publicações na área; estas estabelecem paradigmas e padrões que, em certas circunstâncias, garantem o surgimento de empreendedores de sucesso.
- e) O ensino do empreendedorismo não só é possível, como pode ser oferecido em todos os níveis, da educação infantil à pós-graduação; também deve ser abordado de forma abrangente e não apenas com foco na criação de empresas.

38. Considerando os princípios, benefícios econômicos e estratégicos de programas envolvendo gestão ambiental e responsabilidade social nas empresas, analise as afirmativas abaixo, identificando com um “V” quais são VERDADEIRAS e com um “F” quais são FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA:

() O enfoque preventivo é um importante princípio para programas de gestão ambiental e responsabilidade social, assim como a promoção da adoção dos princípios por fornecedores e subcontratados.

() Os benefícios dos programas de gestão ambiental e responsabilidade social acabam por ser mais estratégicos ou de geração de novas receitas, pois a implantação de tais ações implica geralmente em um aumento nos custos.

() Normas certificáveis, como as séries ISO14000 e ISO26000, são determinantes para o reconhecimento e uma boa comunicação das práticas de gestão ambiental e responsabilidade social.

() A variável ambiental pode atuar como um fator de inovação, contribuindo para renovação do portfólio de produtos e serviços.

a) F – V – V – F.

b) V – F – F – V.

c) V – F – F – F.

d) V – F – V – V.

e) V – V – V – V.

39. Com relação a princípios e ferramentas para a gestão ambiental e responsabilidade social corporativa, observe as afirmativas a seguir:

- I. A sustentabilidade pode ser considerada um novo paradigma para a sociedade como um todo, pautada no equilíbrio entre as dimensões econômica, social e ambiental, o tripé da sustentabilidade.
- II. A concepção de Responsabilidade Social Corporativa implica uma postura ativa das empresas com relação não somente a questões ambientais, mas também princípios legais e éticos, o que pode, por exemplo, implicar ações com relação a direitos humanos, condições de trabalho ou combate à corrupção.
- III. Dentre as principais normas que estão relacionadas à orientação e certificação de sistemas de gestão para a Responsabilidade Social Corporativa, podem ser destacadas a SA8000, a QS9000 e a ISO26000.
- IV. As principais estratégias para Produção mais Limpa (P+L) são voltadas para reorientar processos para reduzir perdas, o que pode se dar através de boas práticas operacionais, substituição de materiais ou mudanças tecnológicas, entre outros.
- V. A Avaliação do Ciclo de Vida (ACV) é um instrumento para avaliar os impactos ambientais de um produto ou serviço ao longo de seu ciclo de vida, em um ciclo que inclui a cadeia de suprimento e também é conhecido como “do berço ao berço” (*cradle to cradle*).

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão **CORRETAS**:

- a) Apenas I, II, III.
- b) Apenas I, III, IV.
- c) Apenas I, II, IV, V.
- d) Apenas I, III, IV, V.
- e) Apenas I, II, IV.

40. Com relação aos instrumentos de Políticas Públicas Ambientais, assinale a alternativa CORRETA:

- a) EIA e RIMA são dois diferentes instrumentos para avaliação de impacto ambiental previstos na legislação brasileira. Eles até podem ser usados em conjunto, mas não estão necessariamente relacionados.
- b) Apesar de o Brasil possuir uma política pública ambiental bastante ampla, com legislação em diversos níveis, que vão da Política Nacional do Meio Ambiente a iniciativas mais focadas, como o Sistema Nacional de Unidades de Conservação, existem lacunas importantes, como a ausência de iniciativas para educação ambiental ou mesmo para o zoneamento ambiental.
- c) Os acordos voluntários ou iniciativas empresariais de autorregulação são instrumentos pouco efetivos, principalmente por não contribuírem na determinação de padrões de desempenho, quantitativos e qualitativos, além de não promoverem o registro e o acompanhamento dos impactos.
- d) O princípio do “poluidor-pagador” é um importante instrumento de controle fiscal, que está presente em diversos países, inclusive no Brasil.
- e) Os instrumentos de políticas públicas devem estar focados principalmente na ação corretiva, de modo a evitar danos ambientais e suas consequências.