|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **1. Quadro geral dos recursos** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Pedidos** |
| 83 |

 |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à autoridade máxima** |
| 0 |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recurso ao chefe hierárquico** |
| 3 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CMRI** |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CGU** |
| 0 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Observações****:* *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2. Recursos ao chefe hierárquico** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:**  |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 3,61% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 3 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  |
| Total de recursos respondidos | 3 | 100% |
| Deferido | 2 | 66,67% |
| Indeferido | 1 | 33,33% |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposição de recursos** |  |  |
| **Motivo** | **Quantidade** | **%** |
| Informação incompleta | 2 | 66,67% |
| Outros | 1 | 33,33% |
| **TOTAL** | **3** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Visão geral por mês** |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Mês** |

 |

|  |
| --- |
| **Pedidos** |

 |

|  |
| --- |
| **Recursos Relativos aos Pedidos** |

 |

|  |
| --- |
| **Deferido** |

 |

|  |
| --- |
| **Indeferido** |

 |
| Junho/2012 | 6 | 1 | 0(0%) | 1(100%) |
| Outubro/2012 | 10 | 1 | 1(100%) | 0(0%) |
| Maio/2013 | 7 | 1 | 1(100%) | 0(0%) |
| **TOTAL** |  | **3** | **2** | **1** |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **3. Recursos à autoridade máxima** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima** |

 |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **4. Recursos à CGU** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **6. Reclamações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Reclamações no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos que geraram reclamações:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1,2% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações respondidas:** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 100% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de reclamações que geraram recursos:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 100% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Visão geral por mês** |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Mês** |

 |

|  |
| --- |
| **Pedidos** |

 |

|  |
| --- |
| **Reclamações relativas aos pedidos** |

 |

|  |
| --- |
| **% respondidas** |

 |

|  |
| --- |
| **% que gerou recurso** |

 |
| Maio/2013 | 7 | 1 | 100% (1) | 100% (1) |
| **TOTAL** |  | **1** | **1** | **1** |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório** |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo. O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.1) Quadro geral dos recursos:- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)2) Recursos à autoridade superior:- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)- Visão geral da instância por mês3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)- Visão geral da instância por mês4) Recursos à Controladoria-Geral da União:- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)- Visão geral da instância por mês5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):-  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior; -  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos-  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)-  Visão geral da instância por mês6) Reclamações:- Total de reclamações recebidas no período- percentual de pedidos que geraram reclamações- percentual de reclamações que geraram respostas - percentual de reclamações que geraram recursos- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório**Orientações gerais:**Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |