|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | **1. Quadro geral dos recursos** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | **Pedidos** | | 83 | |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à autoridade máxima** | | 0 | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **Recurso ao chefe hierárquico** | | 3 | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CMRI** | | 0 | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CGU** | | 0 | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | ***Observações****:*  *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos". (2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | **2. Recursos ao chefe hierárquico** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos ao chefe hierárquico:** | | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | 3,61% | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  | |  | | --- | | 3 | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  | | Total de recursos respondidos | 3 | 100% | | Deferido | 2 | 66,67% | | Indeferido | 1 | 33,33% | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 2 | 66,67% | | Outros | 1 | 33,33% | | **TOTAL** | **3** |  | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Recursos Relativos aos Pedidos** | | |  | | --- | | **Deferido** | | |  | | --- | | **Indeferido** | | | Junho/2012 | 6 | 1 | 0(0%) | 1(100%) | | Outubro/2012 | 10 | 1 | 1(100%) | 0(0%) | | Maio/2013 | 7 | 1 | 1(100%) | 0(0%) | | **TOTAL** |  | **3** | **2** | **1** | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | | **3. Recursos à autoridade máxima** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** | | |  | |  | | --- | | 0% | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe superior que geraram  recursos à autoridade máxima** | | | |  | |  | | --- | | 0% | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 0 | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | --- | | **4. Recursos à CGU** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | |  |  | |  | | --- | | 0 | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CGU:** | | |  |  | |  | | --- | | 0% | | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** | |  |  |  |  | |  | | --- | | 0% | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** | | |  |  | |  | | --- | | 0 | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 0 | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CMRI:** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** | | | |  |  | |  | | --- | | 0% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** | | | |  |  | |  | | --- | | 0 | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 0 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **6. Reclamações** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **Reclamações no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 1 | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos que geraram reclamações:** | |  |  |  | |  | | --- | | 1,2% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações respondidas:** | | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 100% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de reclamações que geraram recursos:** | | |  |  | |  | | --- | | 100% | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Reclamações relativas aos pedidos** | | |  | | --- | | **% respondidas** | | |  | | --- | | **% que gerou recurso** | | | Maio/2013 | 7 | 1 | 100% (1) | 100% (1) | | **TOTAL** |  | **1** | **1** | **1** | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório** | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.   O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.  1) Quadro geral dos recursos:  - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)  2) Recursos à autoridade superior: - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc) - Visão geral da instância por mês  4) Recursos à Controladoria-Geral da União: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):  -  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;  -  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos  -  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  -  Visão geral da instância por mês  6) Reclamações: - Total de reclamações recebidas no período - percentual de pedidos que geraram reclamações - percentual de reclamações que geraram respostas  - percentual de reclamações que geraram recursos - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões  7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório  **Orientações gerais:** Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório. | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |