

GUIA RÁPIDO PARA ABERTURA DE PROTOCOLO PARA PASSAGEM ESCOLAR

1. Tenha a foto no seu celular de todos os documentos necessários;

**** Atestado de matrícula do aluno (se tiver mais familiares estudantes, anexar atestado de matrícula de todos no mesmo protocolo)**

**** CPF, RG do aluno e de todos os moradores da residência.**

**** Comprovante de residência em seu nome ou nome dos pais, quando de terceiros, apresentar declaração do proprietário do imóvel, com cópia de documento em anexo para comprovar assinatura.**

**** Comprovante de rendimentos atualizado de todos os componentes da família maiores de 18 anos; SE TIVER CONTRACHEQUE NÃO PRECISA CTPS. Cópia da Carteira de Trabalho (CTPS), contendo as páginas de identificação, a página de registro do último trabalho e a página imediatamente posterior a essa (página em branco)***** CTPS DIGITAL**, apresentar páginas de identificação e contratos, e declaração de rendimentos quando for informal.**

**** Extrato atualizado do AUXILIO BRASIL com nome, NIS e valor (quando inscrito)**

Colocar na barra da internet viamao1doc/atendimentoexterno

[Clique e abrirá a página abaixo](#)

Central de Atendimento - Prefeitura Municipal de Viamão

Serviços

- Ofícios**
Consulte a autenticidade e andamento de Ofícios recebidos.
- Ouvidorias**
Atendimento ao Cidadão: Ouvidoria
Envie sua demanda para a Prefeitura
- Protocolos**
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos.
- Pedidos de e-SIC**
Abertura e Consulta.
Dados Genéricos
- Análise de Projetos e Incentivos Fiscais**
Aprovação de Projetos e Alvará de Obras, Aprovação de Projetos e Licenciamentos de Loteamentos/Condomínios

Transparência

Consulta Prévia Online

Prefeitura Municipal de Viamão
Praça Júlio de Castilhos, s/n - Centro, Viamão - RS, 94410-055
Fone: (51) 3492-7600

Ver Organograma »

Precisa de Ajuda?

- Como criar um arquivo de projeto/prancha no formato PDF padrão 1Doc
- Utilizando o Login Único gov.br como acesso na Central de Atendimento 1Doc
- Como criar uma solicitação na Central de Atendimento da prefeitura
- Como acompanhar o andamento da sua solicitação
- Como pesquisar documentos, interagir e anexar novas informações.
- Como realizar cadastro na central de atendimento da entidade
- Recuperando seu acesso na central de atendimento da Plataforma 1Doc

Prefeitura Municipal de Viamão 2022

[Clique em protocolo](#)

Identificação Passo 1 Informações Passo 2

Entrar com seu e-mail

amandadiogo0612@gmail.com **Prosseguir**

Sem e-mail? Entre com CPF/CNPJ
Esqueci a senha
Não tenho senha

Confirmação de segurança *:

Não sou um robô

govbr Entrar com govbr

ICP Entrar com Certificado Digital

Prefeitura Municipal de Viamão 2022

colocar E-mail, clicar em NÃO SOU ROBÔ, clicar em prosseguir
Preencher os dados solicitados (responsável pelo aluno)
Onde tem (*) em vermelhos são OBRIGATÓRIOS

Viamão Busca por código Acesso externo Entrar

Identificação Passo 1 Informações Passo 2

Pessoa física Organização/Pessoa jurídica

Nome completo*:
CPF*:
Data nasc.:

Função:
Função/Cargo

Organização:
Organização

Profissão:
Sexo:

Email:
DDD: 51 Telefone fixo: DDD: 51 Celular:

Emails alternativos (separados por vírgula):
Caso possuir

Cadastre uma senha para fazer Login:

Senha de acesso *:
Escolha uma

Confirmação*:
Confirmação

Mínimo: 8 caracteres
 Mostrar senha

Confirmação de segurança:
 Não sou um robô

Prosseguir

Assunto: passagem escolar

Enviar para: passagem escolar

Preencher todos os campos abaixo conforme moradores da residência

**** SE NÃO RECEBE AUXILIO BRAISL, ESCREVER 2X (NÃO)

Viamão Busca por código Acesso externo Início Meu Inbox Alice

Protocolos
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos.

Identificação Passo 1 Informações Passo 2

Assunto*
Solicitação de Passagem Escolar

Enviar para*
SME - PAIS - Passagem Escolar

Dados do Requerente

Identificação dos Interessados no Processo

Nome do Aluno* CPF do Aluno* Data de Nascimento do Aluno*
Nome da Mãe* Nome do Pai*
Endereço Completo* Ponto de Referência*
Telefone 1* Telefone 2* E-mail Principal*
Cadastro Único*
Recebe Rendimento*
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a)* Nome Completo do Residente* CPF do Residente*

Viamão Busca por código Acesso externo Início Meu Inbox Alice

Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a)* Nome Completo do Residente* CPF do Residente*
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:
Grupo Familiar que reside com o (a) aluno (a): Nome Completo do Residente: CPF do Residente:

Descrição:

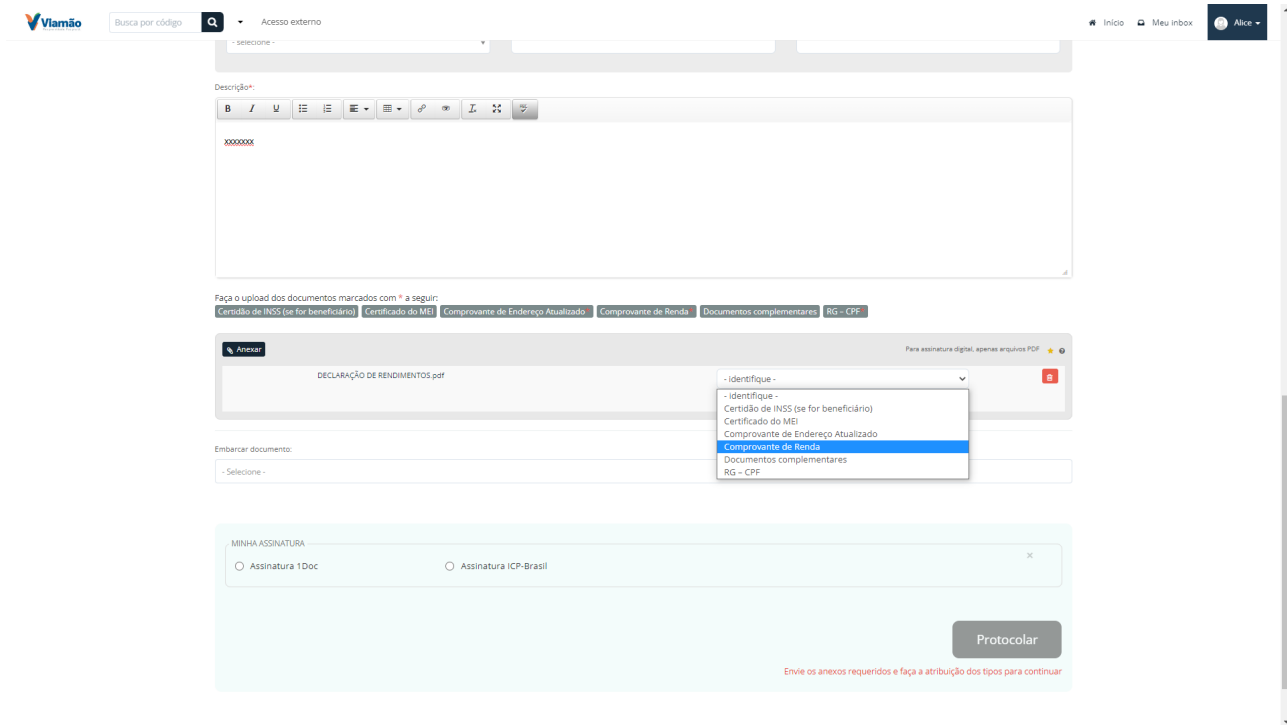
Faça o upload dos documentos marcados com * a seguir:
Certidão de INSS (se for beneficiário) Certificado do MEI Comprovante de Endereço Atualizado Comprovante de Renda Documentos complementares RG - CPF

Anexar Para assinatura digital, apenas arquivos PDF

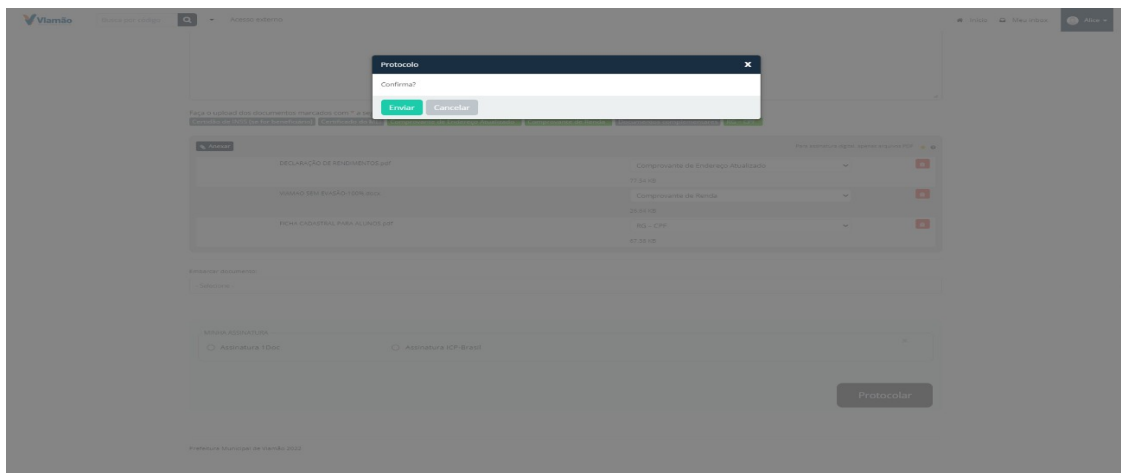
Embarcar documento:
Selecionar documento

Campo descrição, escrever tipo de anexos,

Anexar: documento e identificar qual se encaixa, **SE NÃO IDENTIFICAR OS ANEXOS NO SISTEMA, NÃO CONSEGUIRÁ GERAR NÚMERO DE PROTOCOLO**



Após clicar em prosseguir abrirá esta página para confirmar abertura de protocolo



******* AO FINALIZAR, NÃO PRECISA CLICAR EM ASSINAR E NEM CLICAR EM EMBARCAR**