

COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (CAE)

Assistente Social Andreia Pedroso
Pedagoga Anelise Schutz
Psicóloga Gabriela Isaia



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Viamão



Troca de informações de atendimentos para potencializar a comunicação

Instrumentos de registro de atendimentos compartilhados entre possíveis interventores de cada caso

Agenda compartilhada de horários de atendimentos, rotinas, reuniões...

Funcionamento

Trabalho focado em equipe interdisciplinar

Funcionamento de seg a sex das 9h às 21h e sábados letivos



Público

Estudantes com dificuldades de aprendizagem

Estudantes com risco de evasão e retenção por diferentes motivações.

Estudantes que vivenciam situações (dentro ou fora do Campus) que impedem ou comprometem a vida escolar/acadêmica saudável.

Docentes e técnicos – como assessoria para:

- traçar planos, projetos programas e estratégias referentes a acolhimento, inclusão social, cidadania e sensibilização da equipe quanto as formas de desigualdades sociais vivenciadas pela comunidade escolar.



Apoios

- **Apoio Pedagógico** – Tem como foco principal o processo de aprendizagem, considerando suas diferentes modalidades e especificidades. É responsável pelo acompanhamento do aproveitamento escolar dos estudantes do Campus, abarcando atendimentos individuais e coletivos com o objetivo de fortalecer e tornar mais saudável o vínculo com o conhecimento.
- **Apoio Social** – Tem foco na efetivação plena da cidadania, direitos e deveres do/a estudante de acordo com seu contexto de vida, dentro e fora da escola, buscando sanar as necessidades básicas do/a estudante e de sua família, com o objetivo de proporcionar melhores condições de permanência e conclusão dos estudos.
- **Apoio Psicológico** – Tem o foco no acolhimento e fortalecimento dos estudantes em situações de crise, buscando auxiliar no enfrentamento e resoluções de conflitos psicossociais, interpessoais e acadêmicos que atravessam a vida do estudante.



Ações

Dentre as diversas ações realizadas pela CAE, estão as seguintes:

- Realização de Estudos Socioeconômicos para o ingresso via reserva de vagas de estudantes com baixa renda ($\leq 1,5$ salário per capita familiar);
- Acolhimento de estudantes ingressantes após matrícula para informar sobre os serviços disponíveis na CAE:
 - Auxílios estudantis: Auxílios Permanência e Moradia e Bolsa Permanência do MEC.
 - Apoio pedagógico;
 - Apoio psicológico;
 - Apoio social.
- Participação, acompanhamento e intervenções em reuniões de colegiados de cursos e conselhos de classe, com o objetivo de fomentar a formação integral do estudante ações preventivas da evasão e retenção escolar/acadêmica.
- Assessoramento aos professores em relação aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e questões psicossociais;
- Acolhimento de demandas, contato com estudantes/familiares, atendimento e encaminhamentos de estudantes/familiares de casos encaminhados à CAE, bem como retorno ao demandante e aos demais servidores interessados nas informações como possíveis agentes interventores, visando à prevenção da evasão e retenção escolar;



Ações

- Acolhimento, atendimento e encaminhamento de demandas espontâneas e, em alguns casos, ciência de servidores (docentes e técnicos) interessados nas informações como possíveis agentes interventores, visando a prevenção da evasão e retenção escolar;
- Elaboração de edital anual para concessão dos auxílios estudantis permanência e moradia;
- Orientações e inscrições para Auxílios Estudantis Permanência e Moradia do IFRS, com revisão de documentação mínima para a efetivação da solicitação, compreendendo no mínimo quatro etapas de inscrições anuais.
- Orientações e inscrições para Bolsa Permanência do Ministério da Educação (MEC) para estudantes indígenas e quilombolas em cursos superiores ou para estudantes em cursos superiores com carga horária média superior ou igual a cinco horas diárias;
- Realização de estudos socioeconômicos para a concessão dos Auxílios Estudantis Permanência e Moradia do IFRS e Programa Bolsa Permanência do MEC, bem como classificação nos grupos de pagamento de acordo com as desigualdades sociais vivenciadas pelo estudante e seu grupo familiar.
- Realização de entrevistas para esclarecimento de situações socioeconômicas;
- Acompanhamento mensal da frequência global dos estudantes contemplados com auxílios estudantis para pagamento dos mesmos;
- Inscrições para eventos elaborados a partir de projetos da assistência estudantil, voltados para a promoção de um ambiente educacional saudável, primando pelo bom relacionamento entre os membros da comunidade escolar, pautando as relações de ensino-aprendizagem

Ações

- Elaboração de formulários diversos pertinentes ao setor;
- Registro dos atendimentos realizados em sistema próprio do setor;
- Encaminhamentos para a rede de atenção do município e região;
- Participação em reuniões de rede com os serviços de saúde, assistência social, educação, associações de bairro, entre outros;
- Atendimentos envolvendo diferentes serviços de rede;
- Elaboração e/ou participação e coordenação de projetos de ensino, pesquisa e extensão.
- Demais atividades relacionadas aos serviços prestados pela equipe da CAE

