



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Veranópolis

RELATÓRIO ANUAL 2022

**Biblioteca Cely Carolina Dal Pai de
Mello IFRS Campus Veranópolis**

c2022

**Instituto Federal de Educação, Ciência
e Tecnologia do Rio Grande do Sul
(IFRS) Campus Veranópolis**

BR 470, km 172, 6.500, bairro
Sapopema Veranópolis, RS CEP:
95330-000

Reitor

Júlio Xandro Heck

Diretor Geral Campus Veranópolis

Daniel De Carli

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão Campus Veranópolis

Ademilson Marcos Tonin

**Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais Campus
Veranópolis**

Cleber Cervi

**Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de
Sistemas Campus Veranópolis**

Marcos Juares Vissoto Corino

Coordenador do Curso Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio

Gabriel Abreu Mussato

**Coordenador do Curso Técnico em Informática para Internet integrado ao Ensino
Médio**

Otonio Dutra da Silva

Bibliotecária do Campus Veranópolis

Sandra Beatriz Rathke

CRB 10/2403

Auxiliar de Biblioteca do Campus Veranópolis

Francieli Fuchina

Elaboração

Sandra Beatriz Rathke

Contatos da Biblioteca

Telefone: (54) 3437-2301

E-mail: biblioteca@veranopolis.ifrs.edu.br

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Estatística de empréstimo dos itens da biblioteca das coisas.....	7
Gráfico 2	Circulação de materiais por mês.....	8
Gráfico 3	Empréstimos por categoria de usuários.....	9
Gráfico 4	Acervo catalogado por classificação	11

LISTA DE IMAGENS

Imagen 1	Bancadas antigas.....	5
Imagen 2	Mobiliários novos instalados em 2022.....	5
Imagen 3	Espaço literário Cely Carolina Dal Pai de Mello.....	5
Imagen 4	Biblioteca das coisas.....	6

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Estatística de empréstimo dos itens da biblioteca das coisas.....	6
Quadro 2	Treinamento com usuários para uso das bibliotecas digitais.....	7
Quadro 3	Circulação de materiais por mês.....	8
Quadro 4	Empréstimos por categoria de usuários.....	9
Quadro 5	Empréstimos por cursos	10
Quadro 6	Relação dos títulos mais emprestados em 2022	10
Quadro 7	Acervo catalogado por classificação.....	11
Quadro 8	Crescimento do acervo	12
Quadro 9	Publicações.....	13
Quadro 10	Participação em projetos.....	13
Quadro 11	Participação em eventos.....	14
Quadro 12	Atuação da equipe em comissões, conselhos, colegiados e núcleos.....	14

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA.....	4
3 ESTATÍSTICA DE SERVIÇOS E CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS.....	6
3.1 Demanda de serviços.....	6
3.2 Circulação de materiais.....	8
4 ACERVO.....	11
5 RECURSOS HUMANOS.....	13

1 APRESENTAÇÃO

O relatório anual tem por finalidade registrar ações que foram desenvolvidas no decorrer do ano e envolve o levantamento de dados estatísticos sobre o acervo e os serviços da biblioteca, a exemplo, da circulação de materiais (emprestimos, devoluções, renovações), dos títulos e áreas do conhecimento com mais empréstimos, de melhorias na infraestrutura, além de apresentar a participação da equipe em comissões, eventos e capacitações que visam ao desenvolvimento profissional e pessoal.

Este documento também serve como parâmetro para analisar e comparar o crescimento da biblioteca, avaliar e gerenciar dificuldades, averiguar aspectos que necessitam ser revisados e melhorados e identificar as potencialidades que podem contribuir para a efetividade e eficácia dos serviços oferecidos ao longo do tempo.

No presente ano ocorreu a primeira avaliação de reconhecimento de cursos pelo Ministério da Educação (MEC), dos dois cursos superiores, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de Tecnologia em Processos Gerenciais, que receberam nota máxima 5. A avaliação foi realizada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) de forma remota nos dias 27, 28 e 29 de abril de 2022. A biblioteca obteve nota máxima nos dois cursos avaliados.

O relatório está organizado da seguinte forma: a primeira seção apresenta as melhorias na infraestrutura; a segunda seção traz a estatística sobre atendimento aos usuários, que inclui os serviços oferecidos e a circulação de materiais; a terceira seção descreve a estatística do acervo; e a quarta seção apresenta o desenvolvimento profissional da equipe da biblioteca.

2 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA

Durante o ano de 2022, além da biblioteca receber a visita de representantes do MEC para avaliação de reconhecimento dos cursos superiores, obtendo nota máxima, também foram implementados novos serviços, bem como, a instalação de novos mobiliários. Foram instalados 8 estantes para livros (prateleira na cor branca em mdf, medindo 2m de altura x 1,30 de largura); e 4 bancadas com quatro lugares na forma de baías cor branca. Duas estantes novas foram instaladas para armazenar o acervo que compõe o memorial da escritora Cely Carolina Dal Pai de Mello que dá nome à biblioteca.

A biblioteca se divide em dois ambientes: no primeiro ambiente fica a área de circulação e referência, que conta com balcão de atendimento aos usuários, guarda-volumes e cabines de vidros para estudos em grupo; no segundo ambiente encontra-se o acervo bibliográfico e terminais de acesso à internet. A biblioteca possui os seguintes mobiliários:

- a) 5 mesas redondas brancas em madeira BP;
- b) 45 cadeiras verdes;
- c) 2 sofás e 1 poltrona;
- d) 6 pufs;
- e) 3 guarda-volumes com 16 portas cada;
- f) 2 expositores de livros;
- g) 22 estantes para armazenamento dos livros;
- h) 2 bancadas com 4 baías cada para estudo individual;
- i) 2 bancadas com 4 baías cada para os computadores;
- j) 8 computadores para acesso aos usuários;
- l) 2 computadores de uso das servidoras;
- m) 1 balcão de atendimento;
- n) 2 nichos tipo baú com rodas;
- o) 2 cadeiras giratórias para as servidoras;
- p) 1 impressora;
- q) 2 gaveteiros 3 portas cada, disposto junto ao balcão de atendimento;
- r) 1 balcão com 4 portas e 4 gavetas, disposto junto ao balcão de atendimento;
- s) 2 ares-condicionados, um em cada ambiente da biblioteca.
- t) nicho para CPU com rodas, 44,5 cm x 49,5 cm.

As seguintes imagens mostram as mudanças realizadas na biblioteca.

Imagen 1 – Bancadas antigas



Imagen 2 – Mobiliários novos instalados em 2022



Imagen 3 – Espaço literário Cely Carolina Dal Pai de Mello



Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis

3 ESTATÍSTICA DE SERVIÇOS E CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS

Esta seção traz dados estatísticos referente ao atendimento de usuários, que inclui a oferta de novos serviços e circulação de materiais.

3.1 Demanda de serviços

Em março de 2022, a biblioteca passou a oferecer um novo serviço de empréstimo, denominado “Biblioteca das coisas”, com empréstimos de sacolas ecológicas, calculadoras, carregador de celular e guarda-chuva.

Imagen 4 – Biblioteca das coisas

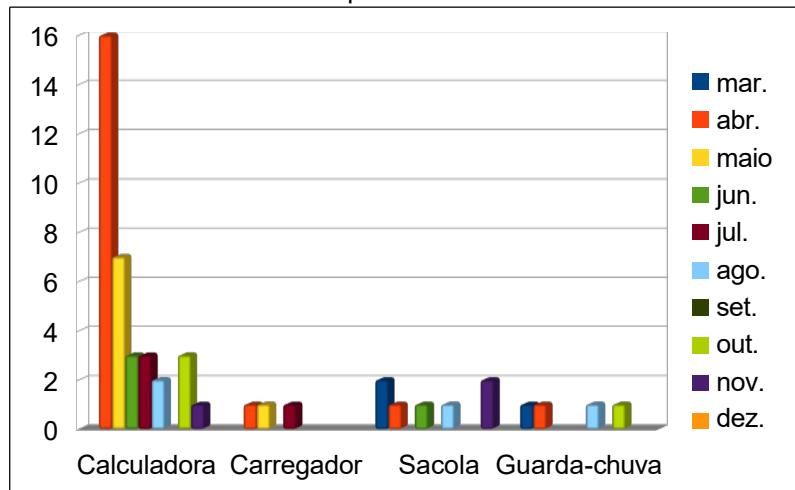


A maior demanda dos itens da “biblioteca das coisas” foi o empréstimo de calculadoras, principalmente, nos meses de abril e maio. Referente aos carregadores de celular, a biblioteca ainda necessita adquirir mais modelos ou ao menos um modelo universal. Os dados a seguir apresentam os empréstimos realizados durante o ano.

Quadro 1 – Estatística de empréstimo dos itens da biblioteca das coisas

Empréstimos biblioteca das coisas										
	mar.	abr.	maio	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Calculadora	-	16	7	3	3	2	-	3	1	-
Carregador	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
Sacola	2	1	-	1	-	1	-	-	2	-
Guarda-chuva	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-

Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis, 2022.

Gráfico 1 - Estatística de empréstimo dos itens da biblioteca das coisas

Durante o primeiro semestre foram realizados 8 (oito) atendimentos de demandas para levantamento bibliográfico com os seguintes assuntos:

29/03/2022 - Programa 5S

17/05/2022 - Engajamento nas empresas

20/05/2022 - Matriz de posicionamento de materiais

24/05/2022 - Rotatividade/Tunover

24/05/2022 - VisualG

31/05/2022 - Rotatividade/Seleção de pessoal

24/06/2022 - RPG

07/06/2022 - Rotatividade/Motivação no trabalho

Quanto ao treinamento de usuários para acesso e uso das bibliotecas digitais, realizado entre março e abril, foram atendidos ao total 57 alunos ingressantes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio e dos cursos superiores.

Quadro 2 – Treinamento com usuários para uso das bibliotecas digitais

Data do treinamento	Turma/curso	Alunos presentes
28/03/2022	Tecnologia em Processos Gerenciais – TPG 2022	9
31/03/2022	Análise em Desenvolvimento de Sistemas – ADS 2022	9
31/03/2022	Técnico em Administração Integrado – TAI 2022	24
08/04/2022	Técnico em Informática para Internet Integrado – TII 2022	15

Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis, 2022.

3.2 Circulação de materiais

Nesta seção serão apresentados dados estatísticos sobre empréstimos de materiais, usuários que mais emprestam livros e títulos mais emprestados.

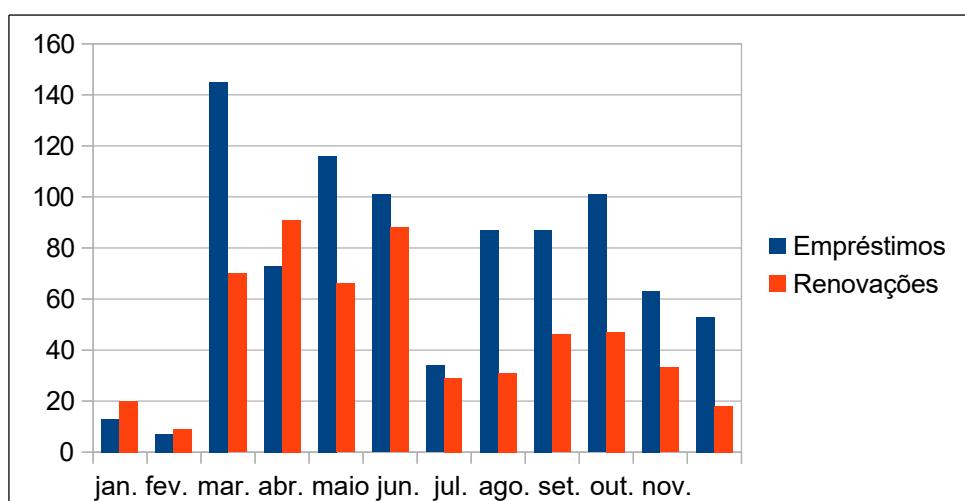
Em relação à circulação de materiais bibliográficos, observou-se que no ano de 2022 foram realizados o total de 880 empréstimos e 548 renovações, com destaque para os meses de março, maio, junho, outubro que apresentaram demanda maior em relação aos outros meses.

Quadro 3 – Circulação de materiais por mês

Mês	Empréstimos	Renovações
jan.	13	20
fev.	7	9
mar.	145	70
abr.	73	91
maio	116	66
jun.	101	88
jul.	34	29
ago.	87	31
set.	87	46
out.	101	47
nov.	63	33
dez.	53	18
Total	880	548

Fonte: Sistema Pergamum, 2022

Gráfico 2- Circulação de materiais por mês



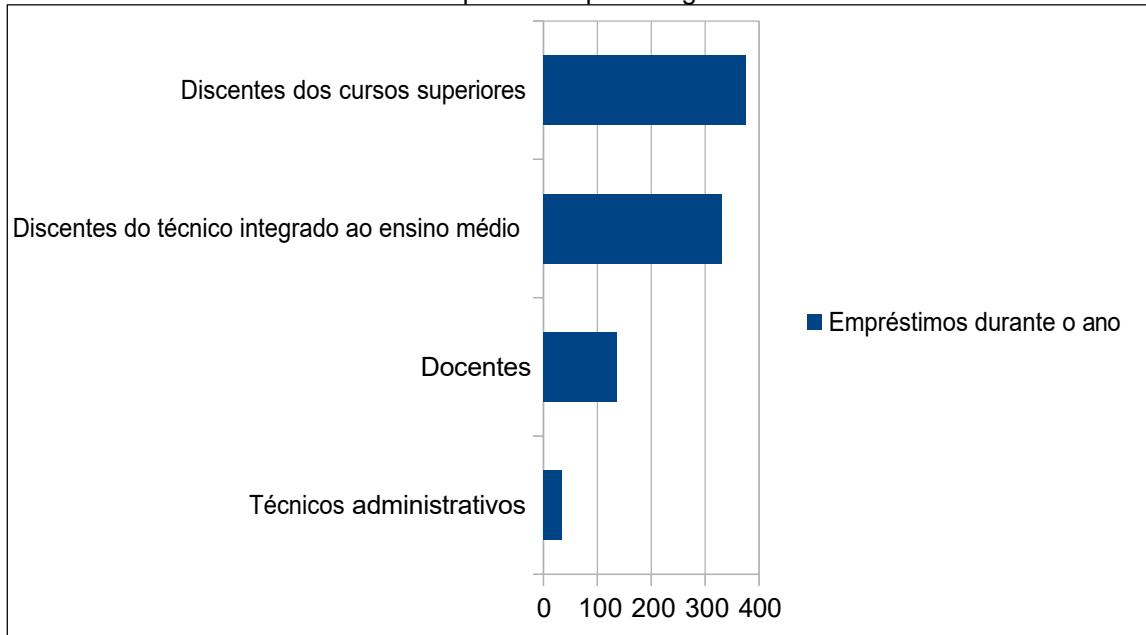
Em relação aos usuários, observou-se que em 2022, os alunos dos cursos superiores foram os que mais realizaram empréstimos totalizando 376 empréstimos, seguido dos alunos dos cursos técnicos integrados ao ensino médio com total de 332 empréstimos. Docentes realizaram o total de 137 empréstimos e técnicos administrativos o total de 35. No entanto, considerando a média mensal, tem-se o equivalente a 3 empréstimos por mês realizado por técnicos administrativos, 11 empréstimos por mês realizado por docentes, 28 empréstimos por mês por discentes do técnico integrado ao ensino médio, 34 empréstimos por mês por discentes da graduação.

Quadro 4 – Empréstimos por categoria de usuários

Categoria de usuários	Empréstimos durante o ano
Técnicos administrativos (TAEs)	35
Docentes	137
Discentes do técnico integrado ao ensino médio	332
Discentes dos cursos superiores	376

Fonte: Sistema Pergamum, 2022

Gráfico 3 – Empréstimos por categoria de usuários



Fonte: Sistema Pergamum, 2022

Realizando o levantamento de empréstimos por curso, observa-se que discentes do Técnico em Administração Integrado (TAI) são os usuários mais assíduos na biblioteca. Dos cursos de graduação verifica-se uma média equivalente. Por outro lado, observa-se que há uma frequência muito baixa de empréstimos realizados por discentes do Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio.

Quadro 5 – Empréstimos por cursos

Cursos	Empréstimos durante o ano
Tecnologia em Análise e desenvolvimento de Sistemas (ADS)	201
Tecnologia em Processos Gerenciais (TPG)	175
Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio (TAI)	316
Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio (TII)	12

Fonte: Sistema Pergamum, 2022

O Quadro 6 apresenta a relação dos 10 títulos mais emprestados em 2022, com predominância de títulos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Ciências Exatas e da Terra.

Quadro 6 – Relação dos títulos mais emprestados em 2022

	Título	ISBN
1º	Contabilidade básica	9788522498864
2º	UML 2.5: do requisito à solução	9788536508320
3º	SQL: structured query language	9788521615583
4º	360º Matemática fundamental: uma nova abordagem	7898592131034
5º	Dom Casmurro	9788540205536
6º	Peça e será atendido: aprendendo a manifestar seus desejos	9788575422779
7º	Dicionário Oxford escolar	9780194419505
8º	Sistemas de banco de dados	9788579360855
9º	Empreendedorismo: transformando ideias em negócios	9788597003932
10º	Sistemas operacionais modernos	9788576052371

Fonte: Sistema Pergamum, 2022

4 ACERVO

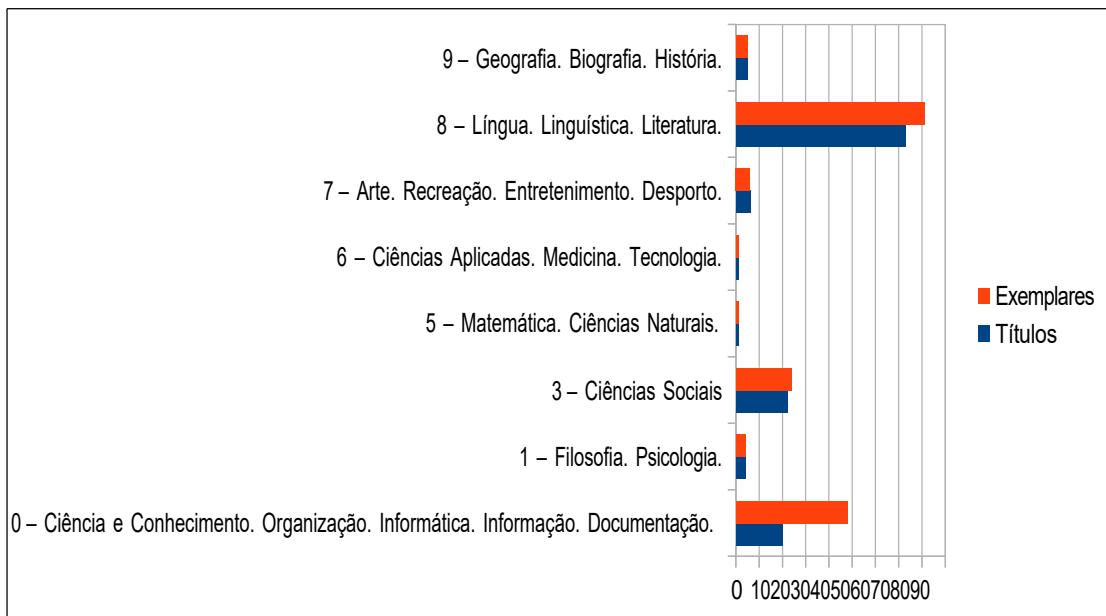
Em relação ao acervo foram catalogados 132 títulos e 170 exemplares durante o ano de 2022 provenientes de doações. As doações mais expressivas foram obras de Literatura com 73 títulos e 81 exemplares.

Quadro 7 – Acervo catalogado por classificação

Acervo por classificação	Títulos	Exemplares
0 – Ciência e Conhecimento. Organização. Informática. Informação. Documentação.	20	48
1 – Filosofia. Psicologia.	4	4
3 – Ciências Sociais	22	24
5 – Matemática. Ciências Naturais.	1	1
6 – Ciências Aplicadas. Medicina. Tecnologia.	1	1
7 – Arte. Recreação. Entretenimento. Desporto.	6	6
8 – Língua. Linguística. Literatura.	73	81
9 – Geografia. Biografia. História.	5	5
Total	132	170

Fonte: Pergamum, 2022

Gráfico 4 – Acervo catalogado por classificação



Fonte: Pergamum, 2022

Analizando a formação e crescimento do acervo da biblioteca desde a implementação do campus, pode-se constatar que em 2016 havia apenas o quantitativo de 50 títulos e 160 exemplares. Visando atender às demandas de informação da comunidade interna a partir da criação de novos cursos e chegada de novas turmas, a biblioteca alcançou até o final de 2022 o quantitativo de aquisições via doações, totalizando 1.727 títulos e 3.397 exemplares.

Quadro 8 – Crescimento do acervo

Ano	Quant. de títulos cadastrados no sistema	Quant. de exemplares cadastrados no sistema
2016	50	160
2017	236	558
2018	568	1689
2019	816	2337
2020	1456	3072
2021	1599	3227
2022	1727	3397

Fonte: Pergamum, 2022

Em relação ao acervo de livros eletrônicos, em 2022 foram disponibilizados o acesso ao quantitativo de 25.364 títulos das bibliotecas digitais Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Universitária.

3 RECURSOS HUMANOS

Em paralelo às demandas da biblioteca, a equipe também atuou em várias outras atividades relacionadas às comissões e conselhos que integram, assim como, participou de capacitações e projetos, conforme apresentado nesta seção.

Quadro 9 – Publicações

Servidora	Tipo de publicação	Título	Local de publicação
Francieli Fuchina	Artigo	Alfabetização e letramento: reflexões sobre um curso EaD no período de pandemia.	Revista Viver IFRS, ano 10, nº 10, v. 2, 2022
	Resumo	Releitura do conto A Moça Tecelã na biblioteca do IFRS – Câmpus Veranópolis	V MEPE - Portal de Eventos do IFRS
Sandra B. Rathke (coautoria)	Resumo	A história do campus Veranópolis por meio da imprensa escrita veranense (2013-2019)	V MEPE - Portal de Eventos do IFRS

Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis, 2022

Quadro 10 – Participação em projetos

Servidora	Projetos
Francieli Fuchina	A mulher imigrante alemã: representação do feminino a partir do olhar histórico e literário no século XIX.
	Café LiterArte: uma xícara de sabor e saber com erudição
Sandra B. Rathke	Café LiterArte: uma xícara de sabor e saber com erudição
	Memorial do Campus Veranópolis
	Memórias da pandemia: relatos da comunidade acadêmica do Campus Veranópolis
	II Campeonato de bisca: revitalizando a cultura do Talian
	Programa Artes e Talentos Culturais do Campus Veranópolis

Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis, 2022

Quadro 11 – Participação em eventos

Servidora	Evento	Forma de participação
Francieli Fuchina	V Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFRS Campus Veranópolis – V MEPE	Homologadora e avaliadora de trabalhos
	IV Semana Acadêmica Integrada dos cursos superiores do campus Veranópolis	Ouvinte

Quadro 12 – Atuação da equipe em comissões, conselhos, colegiados e núcleos

Servidora	Comissão/ Conselho/Colegiados/Núcleos
Sandra B. Rathke	Comissão de Avaliação e Gestão de Ensino, Pesquisa e Extensão (CAGEPE)
	Comissão Permanente de Autoridades do SiBIFRS
	Comissão Especial para Exame Qualitativo de Doações de Material Bibliográfico do Campus Veranópolis
	Colegiado do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
	Subcomissão Local de Inventário de Bens Móveis do Campus Avançado de Veranópolis
	Comissão de Acompanhamento da Flexibilização (CAF) dos Servidores Técnico-administrativos em Educação do Campus Avançado Veranópolis
	Núcleo de Memórias (NuMem) do Campus Avançado Veranópolis
	Membro titular do Conselho Superior do IFRS
	Comissão Organizadora da V Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFRS
	Coordenadora do Núcleo de Arte e Cultura
	Membro titular Comissão Própria de Avaliação - CPA
	Comissão para Inventário de Almoxarifado do Campus Avançado Veranópolis

Fonte: Biblioteca do IFRS Campus Veranópolis, 2022

Quadro 12 – Atuação da equipe em comissões, conselhos, colegiados e núcleos (cont...)

Servidora	Comissão/ Conselho/Colegiados/Núcleos
Francieli Fuchina	Membro titular do Conselho do <i>Campus</i> (Concamp)
	Comissão Especial para Exame Qualitativo de Doações de Material Bibliográfico do <i>Campus Veranópolis</i>
	Colegiado do Curso de Tecnologia em Processo Gerenciais
	Membro suplente da Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-administrativos (CIS)
	Membro titular da comissão de heteroidentificação