



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Veranópolis

RELATÓRIO ANUAL 2024

**Biblioteca Cely Carolina Dal Pai de
Mello IFRS *Campus Veranópolis***

c2024

**Instituto Federal de Educação, Ciência
e Tecnologia do Rio Grande do Sul
(IFRS) *Campus* Veranópolis**

BR 470, km 172, 6.500, bairro
Sapopema Veranópolis, RS CEP:
95330-000

Reitor

Júlio Xandro Heck

Diretor Geral *Campus* Veranópolis

Amir Tauille

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão *Campus* Veranópolis

Marcos Vinícios Luft

**Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais *Campus*
Veranópolis**

Leandro käfer Rosa/Gabriel Abreu Mussato/Léia Maria Erlich Ruwer

**Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de
Sistemas *Campus* Veranópolis**

Marcos Juares Vissoto Corino

Coordenador do Curso Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio

André Luiz Montes/Raphael Silvano Ferreira Silva

**Coordenador do Curso Técnico em Informática para Internet integrado ao Ensino
Médio**

Otonio Dutra da Silva

Bibliotecária do *Campus* Veranópolis

Sandra Beatriz Rathke

CRB 10/2403

Assistente da Biblioteca do *Campus* Veranópolis

Márcio Soares dos Santos

Elaboração

Sandra Beatriz Rathke

Contatos da Biblioteca

Telefone: (54) 3437-2301

E-mail: biblioteca@veranopolis.ifrs.edu.br

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Circulação de materiais por mês.....	7
Gráfico 2	Empréstimos por categoria de usuários.....	8
Gráfico 3	Acervo catalogado por classificação	11

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Treinamento com usuários para uso das bibliotecas digitais.....	6
Quadro 2	Circulação de materiais por mês.....	7
Quadro 3	Empréstimos por categoria de usuários.....	8
Quadro 4	Empréstimos por cursos	9
Quadro 5	Relação dos títulos mais emprestados em 2024	10
Quadro 6	Acervo catalogado por classificação.....	11
Quadro 7	Crescimento do acervo	12
Quadro 8	Publicações.....	13
Quadro 9	Participação em projetos.....	14
Quadro 10	Capacitações	14
Quadro 10	Participação em eventos.....	14
Quadro 11	Atuação da equipe em comissões, conselhos, colegiados e núcleos.....	15

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	4
2	INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA	5
3	ESTATÍSTICA DE SERVIÇOS E CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS.....	6
3.1	Demanda de serviços.....	6
3.2	Circulação de materiais	6
4	ACERVO.....	11
5	RECURSOS HUMANOS.....	13

1 APRESENTAÇÃO

O relatório anual tem por finalidade registrar ações que foram desenvolvidas no decorrer do ano, incluindo o levantamento de dados estatísticos sobre o acervo e dos serviços da biblioteca, como circulação de materiais (empréstimos, devoluções, renovações) e novas aquisições, descrição de melhorias na infraestrutura, além de apresentar a participação da equipe em comissões, eventos e capacitações que visam ao desenvolvimento profissional e pessoal.

Este documento também serve como parâmetro para analisar e comparar o crescimento da biblioteca, avaliar e gerenciar dificuldades, averiguar aspectos que necessitam ser revisados e melhorados e identificar as potencialidades que podem contribuir para a efetividade e eficácia dos serviços oferecidos ao longo do tempo.

O relatório está organizado da seguinte forma: a primeira seção apresenta a infraestrutura; a segunda seção traz a estatística sobre atendimento aos usuários, que inclui os serviços oferecidos e a circulação de materiais; a terceira seção descreve a estatística do acervo; e a quarta seção apresenta o desenvolvimento profissional da equipe da biblioteca.

2 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA

A biblioteca se divide em dois ambientes: no primeiro ambiente fica a área de circulação e referência, que conta com balcão de atendimento aos usuários, guarda-volumes e cabines de vidros para estudos em grupo; no segundo ambiente encontra-se o acervo bibliográfico e terminais de acesso à internet. A biblioteca possui os seguintes mobiliários:

- a) 5 mesas redondas brancas em madeira BP;
- b) 42 cadeiras verdes;
- c) 2 sofás e 1 poltrona;
- d) 6 pufs;
- e) 3 guarda-volumes com 16 portas cada;
- f) 2 expositores de livros;
- g) 22 estantes para armazenamento dos livros;
- h) 2 bancadas com 4 baias cada para estudo individual;
- i) 2 bancadas com 4 baias cada para os computadores;
- j) 8 computadores para acesso aos usuários;
- l) 2 computadores de uso das servidoras;
- m) 1 balcão de atendimento;
- n) 2 nichos tipo baú com rodas;
- o) 2 cadeiras giratórias para as servidoras;
- p) 2 gaveteiros 3 portas cada, disposto junto ao balcão de atendimento;
- q) 1 balcão com 4 portas e 4 gavetas, disposto junto ao balcão de atendimento;
- r) 2 ares-condicionados, um em cada ambiente da biblioteca;
- s) nicho para CPU com rodas, 44,5 cm x 49,5 cm;
- t) 1 notebook;
- u) 1 telão;
- v) 1 projetor.

Nota: Quatro cadeiras verdes estão danificadas devido ao uso inadequado ou por qualidade baixa de fabricação, sendo necessário encaminhar para baixa patrimonial após verificar que as cadeiras são irrecuperáveis. Já a impressora foi transferida para outro setor por motivo de ociosidade.

3 ESTATÍSTICA DE SERVIÇOS E CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS

Esta seção traz dados estatísticos referente ao atendimento aos usuários, que incluem a oferta de novos serviços e circulação de materiais.

3.1 Demanda de serviços

Neste ano, a demanda esteve voltada para o treinamento de usuários, que visa capacitar para o acesso e uso das bibliotecas digitais. Realizado no mês de março e agosto, foram atendidos o total de 100 alunos ingressantes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio e dos cursos superiores.

Quadro 1 – Treinamento com usuários para uso das bibliotecas digitais

Data do treinamento	Turma/curso	Alunos presentes
06/03/2024	Tecnologia em Processos Gerenciais – TPG 2023	11
06/03/2024	Análise em Desenvolvimento de Sistemas – ADS 2023	22
14/03/2024	Técnico em Administração Integrado – TAI 2023	30
15/03/2024	Técnico em Informática para Internet Integrado – TII 2023	30
01/08/2024	TPG e ADS	7

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024.

3.2 Circulação de materiais

Nesta seção serão apresentados dados estatísticos sobre empréstimos de materiais, categoria de usuários que mais realizam empréstimos e títulos mais emprestados. Cabe destacar que no ano de 2023 foi implementado uma nova instrução normativa (IN) para a normalização dos empréstimos em atraso. A IN anterior previa a aplicação de multas. Já a nova IN ([Instrução Normativa PROEN Nº 2/2023](#)) que passou a vigorar a partir de março de 2023, estabelece as penalidades de suspensão para usuários com obras em atrasos e de reposição de obras extraviadas. Dessa forma, o sistema pergamum contabiliza os atrasos por número de obras emprestadas e dias de atraso, aplicando uma penalidade automática de suspensão de empréstimos. Ao final da penalidade, o usuário pode voltar a realizar empréstimos.

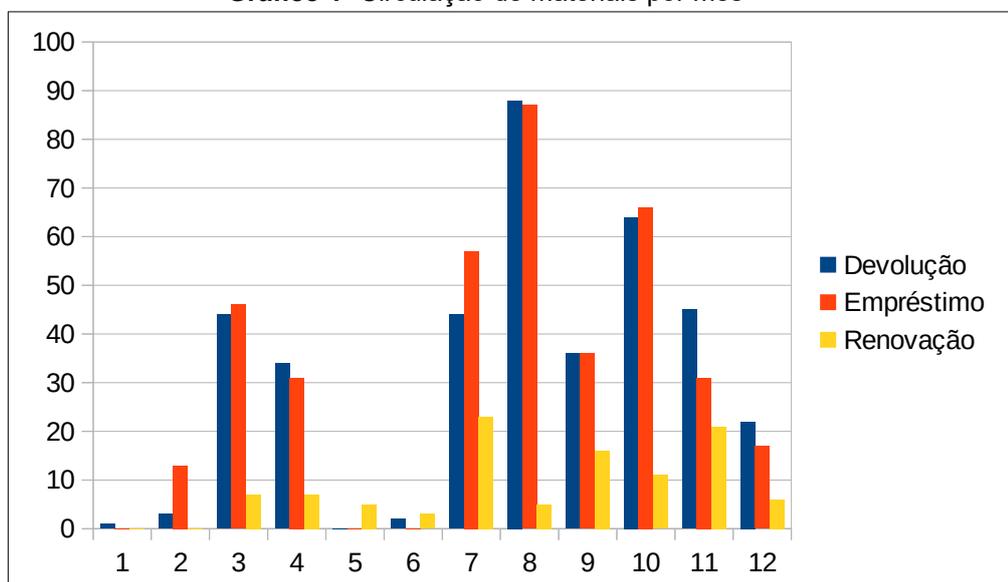
Em relação à circulação de materiais bibliográficos, observou-se que no ano de 2024 foram realizados o total de 388 empréstimos e 104 renovações, com destaque para os meses de julho, agosto e outubro, que apresentaram demanda maior em relação a outros meses. No entanto, em 2024, a estatística de empréstimos foi baixa, comparada ao ano de 2023 que contabilizou 775 empréstimos no ano.

Quadro 2 – Circulação de materiais por mês

	Devolução	Empréstimo	Renovação
jan.	1	0	0
fev.	3	13	0
mar.	44	46	7
abr.	34	31	7
maio	0	0	5
jun.	2	0	3
jul.	44	57	23
ago.	88	87	5
set.	36	36	16
out.	64	66	11
nov.	45	31	21
dez.	22	17	6
Total	383	388	104

Fonte: Sistema Pergamum, 2024.

Gráfico 1- Circulação de materiais por mês



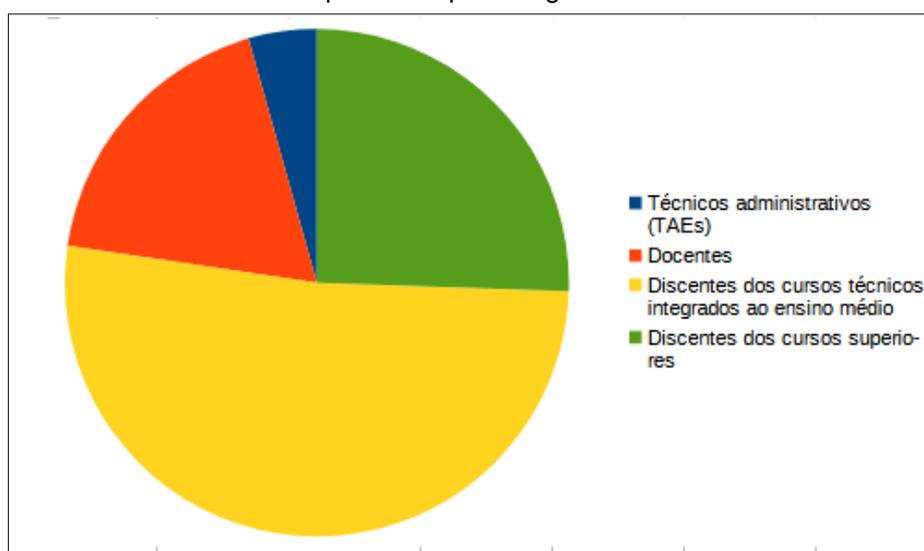
Em relação aos usuários, observou-se que em 2024, os alunos dos cursos técnicos integrados ao ensino médio foram os que mais realizaram empréstimos totalizando 201 empréstimos, seguido dos alunos dos cursos superiores com total de 99 empréstimos. Docentes realizaram o total de 71 empréstimos e técnicos administrativos o total de 17. Em relação ao ano anterior, os alunos dos cursos superiores realizaram mais empréstimos (308), seguido dos alunos dos cursos técnicos integrados (271). Destaque em 2023 foi em relação aos servidores técnicos administrativos com 91 empréstimos, tendo uma baixa significativa em 2024. Contudo, cabe esclarecer que o sistema Pergamum contabiliza cada renovação como novo empréstimo.

Quadro 3 – Empréstimos por categoria de usuários

Categoria de usuários	Empréstimos durante o ano
Técnicos administrativos (TAEs)	17
Docentes	71
Discentes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio	201
Discentes dos cursos superiores	99

Fonte: Sistema Pergamum, 2024

Gráfico 2 – Empréstimos por categoria de usuários



Realizando o levantamento de empréstimos por curso, observa-se que discentes do curso Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio (TII) foram os usuários mais assíduos com o total de 128 empréstimos de livros em 2024, diferente do ano anterior quando foram os discentes do curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio (TAI) realizaram o total 199 empréstimos. De um ano para outro, ocorreu uma baixa significativa em relação aos discentes TAI, enquanto discentes TII obtiveram resultados melhores. Dos cursos de graduação verifica-se um aumento maior de empréstimos em relação ao curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), se comparado com o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais (TPG). No entanto, esses dados estatísticos apresentam baixa demanda se comparados ao ano de 2023, quando discentes ADS realizaram 164 empréstimos e discentes TPG, 143 empréstimos.

Quadro 4 – Empréstimos por cursos

Cursos	Empréstimos durante o ano
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)	63
Tecnologia em Processos Gerenciais (TPG)	35
Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio (TAI)	71
Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio(TII)	128

Fonte: Sistema Pergamum, 2024.

O Quadro 5 apresenta a relação dos 10 títulos mais emprestados em 2024, com predominância de títulos nas áreas Ciências Exatas e da Terra, com destaque para livros na área de informática e computação. Cabe, porém, ressaltar que o sistema contabiliza cada renovação como novo empréstimo.

Quadro 5 – Relação dos títulos mais emprestados em 2024

	Título	ISBN
1°	Dom Casmurro	9788540205536
2°	Java para iniciantes: crie, compile e execute programas Java rapidamente	9788582603369
3°	360° Matemática fundamental: uma nova abordagem	7898592131034
4°	Contabilidade básica	9788522498864
5°	Hardware	9788561893217
6°	Redes de computadores e a internet: uma abordagem top-down	9788581436777
7°	Use a cabeça!: C	9788576087946
8°	Matemática financeira fácil	9788502083486
9°	Redes de computadores	9788576059240
10°	Métodos de pesquisa em administração	9788580555721

Fonte: Sistema Pergamum, 2024.

4 ACERVO

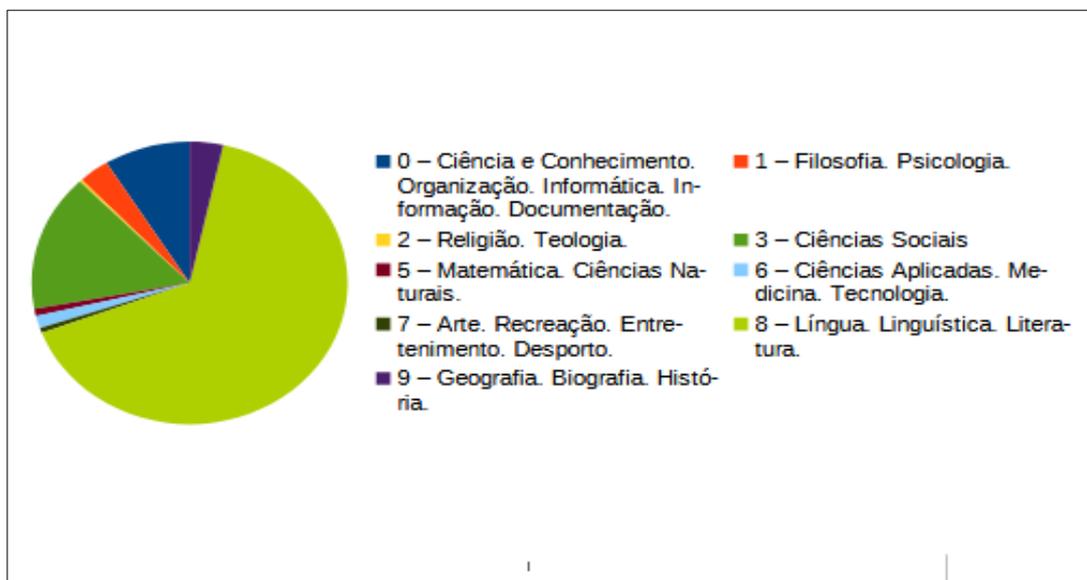
Em relação ao acervo, foram catalogados o total de 351 títulos e 369 exemplares de livros provenientes de doações. As doações mais expressivas, catalogadas no sistema pergamum, foram obras de Literatura com 231 títulos e 242 exemplares.

Quadro 6 – Acervo catalogado por classificação

Acervo por classificação	Títulos	Exemplares
0 – Ciência e Conhecimento. Organização. Informática. Informação. Documentação.	31	31
1 – Filosofia. Psicologia.	11	11
2 – Religião. Teologia.	1	1
3 – Ciências Sociais	55	59
5 – Matemática. Ciências Naturais.	3	3
6 – Ciências Aplicadas. Medicina. Tecnologia.	5	5
7 – Arte. Recreação. Entretenimento. Desporto.	2	2
8 – Língua. Linguística. Literatura.	231	242
9 – Geografia. Biografia. História.	12	15
Total	351	369

Fonte: Pergamum, 2024

Gráfico 3 – Acervo catalogado por classificação



Analisando a formação e crescimento do acervo da biblioteca desde a implementação do campus, pode-se constatar que em 2016 havia apenas o quantitativo de 50 títulos e 160 exemplares. Visando atender às demandas de informação da comunidade interna a partir da criação de novos cursos e chegada de novas turmas, a biblioteca alcançou até o final de 2024, o quantitativo de 2.427 títulos e 4.160 exemplares em aquisições. Esse quantitativo refere-se à aquisição de livros, portanto, itens em outros suportes como DVDs não estão contabilizados na tabela abaixo.

Quadro 7 – Crescimento do acervo

Ano	Quant. de títulos cadastrados no sistema	Quant. de exemplares cadastrados no sistema
2016	50	160
2017	236	558
2018	568	1689
2019	816	2337
2020	1456	3072
2021	1599	3227
2022	1727	3397
2023	2085	3796
2024	2427	4160

Fonte: Pergamum, 2024.

Em relação ao acervo de livros eletrônicos, em 2024 foram disponibilizados o acesso ao quantitativo de 27.048 títulos nas bibliotecas digitais Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Universitária.

3 RECURSOS HUMANOS

Em paralelo às demandas da biblioteca, a equipe também atuou em várias outras atividades relacionadas às comissões e conselhos, assim como participou de capacitações e projetos, conforme apresentado nesta seção.

Quadro 8 – Publicações

Servidor(a)	Tipo de publicação	Título	Local de publicação
Márcio Soares dos Santos	Resumo	Semana de Combate ao Preconceito: Afirmção Da Visibilidade LGBTQIA+ e Diversidade de Gênero	9º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)
Sandra B. Rathke	Capítulo de livro	Memórias da pandemia: relatos da comunidade acadêmica do IFRS Campus Veranópolis.	<i>In:</i> Marcelo Vianna; Maria Augusta Martiarena; Amanda Silveira Rhoden. (Org.). Educação profissional e tecnológica: memórias e conhecimento histórico. Cachoeirinha: Fi, 2024, p. 183-206.
	Artigo	Práticas tradicionais do filó italiano em uma perspectiva de performances culturais	Revista História e Cultura, v.13, n.2, dez/2024
	Resumos	IFMúsica Clube: ações de extensão por meio da música	VII Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFRS Campus Avançado Veranópolis – VII MEPE
		IFSamba: ações de extensão por meio do samba	9º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)
		Música do Sul: iniciativa extensionista de música gaúcha	9º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024

Quadro 9 – Participação em projetos

Servidor(a)	Projetos	Forma de participação
Márcio Soares dos Santos	Cinema Brasileiro na Biblioteca: a crítica, a técnica, a diversidade, a formação artística em debate	Coordenador
	Semana de combate ao preconceito: afirmação da visibilidade LGBTQIA+ e diversidade de gênero	Coordenador
	Jardim sensorial como recurso de inclusão	Colaborador
Sandra B. Rathke	Cinema Brasileiro na Biblioteca: a crítica, a técnica, a diversidade, a formação artística em debate	Colaboradora
	Semana de combate ao preconceito: afirmação da visibilidade LGBTQIA+ e diversidade de gênero	Colaboradora
	Jardim sensorial como recurso de inclusão	Colaboradora
	IF-Música Clube	Colaboradora
	Diálogos interculturais: imigrantes de ontem e de hoje no município de Veranópolis/RS	Colaboradora

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024

Quadro 10 – Capacitações

Servidor(a)	Título da capacitação
Sandra B. Rathke	Aperfeiçoamento em gestão da educação especial na perspectiva inclusiva

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024

Quadro 11 – Participação em eventos

Servidor(a)	Eventos	Forma de participação
Márcio Soares dos Santos	9º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)	Orientador
	VII Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFRS Campus Avançado Veranópolis – VII MEPE	Avaliador
Sandra B. Rathke	VII Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFRS Campus Avançado Veranópolis – VII MEPE	Homologadora

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024

Quadro 12 – Atuação da equipe em comissões, conselhos, colegiados e núcleos

Servidor(a)	Comissão/ Conselho/Colegiados/Núcleos
Sandra B. Rathke	Comissão Especial para Exame Qualitativo de Doações de Material Bibliográfico do Campus Veranópolis
	Colegiado do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
	Subcomissão Local de Inventário de Bens Móveis do Campus Avançado de Veranópolis
	Comissão de Acompanhamento da Flexibilização (CAF) dos Servidores Técnico-administrativos em Educação do Campus Avançado Veranópolis
	Núcleo de Memória (NuMem) do Campus Avançado Veranópolis
	Núcleo de Ações Afirmativas (NAAf)
	Núcleo de Arte e Cultura (NAC)
	Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (Napne) (Coordenadora)
	Membro da Comissão Interna de Acompanhamento das Ações de Permanência e Êxito (CIAAPE).
	Comissão Própria de Avaliação - CPA
	Membro da Comissão de Autoridades do Sistema de Bibliotecas do IFRS (SIBIFRS).
Márcio Soares dos Santos	Coordenador do Núcleo de Ações Afirmativas (NAAf)
	Membro do Núcleo de Arte e Cultura (NAC)
	Membro Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (Napne) (Coordenadora)

Fonte: Biblioteca do IFRS *Campus* Veranópolis, 2024