



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS**

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2024
IFRS – CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS**

Veranópolis, RS, dezembro de 2024.

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)**

Campus Veranópolis

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

IFRS Reitoria

Reitor

Júlio Xandro Heck

Pró-reitor de Ensino

Fábio Azambuja Marçal

Diretor de Assuntos Estudantis

Neudy Alexandro Demichei

IFRS *Campus Veranópolis*

Diretor Geral

Amir Tauille

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Marcos Vinícios Luft

Equipe Assistência Estudantil

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

1. O Instituto Federal do Rio Grande Do Sul - IFRS/Campus Avançado Veranópolis

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o *Campus* Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O *Campus* Veranópolis está implantado próximo ao CTG Rincão da Roça Reúna, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura do município ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do *Campus* Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014, iniciando suas atividades em 16 de junho de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos de formação continuada - Espanhol Básico e cursos vinculados ao PRONATEC Mulheres Mil - e deu início às discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, iniciou a oferta de vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal, público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do Campus – Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois cursos com ingresso no primeiro semestre.

A partir de 2019, o Campus Avançado Veranópolis passou a ofertar também o curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. O Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio está organizado de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), aprovado pelo Conselho de Campus pela Resolução nº 020, de 19 de setembro de 2018 e a primeira turma do curso começou as atividades em 18 de fevereiro de 2019.

Em outubro de 2021 foi aprovado através da Resolução 018/ 2021 a criação de um novo curso técnico integrado ao ensino médio. O curso Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio passou a ser ofertado ainda no primeiro semestre de 2022.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o Campus Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração, além do Setor de Tecnologia da Informação, do Setor de Registros Acadêmicos, Setor de Assistência Estudantil, Biblioteca e Coordenações de Cursos.

2. Assistência Estudantil no *Campus Avançado Veranópolis*

A Assistência Estudantil (AE) do Campus passou a ocupar um espaço próprio para desenvolver suas ações, em 2023, tendo sido separada ainda em fevereiro daquele ano do Setor de Ensino. O setor de Assistência Estudantil é o setor que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante e está vinculado à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil - PAE - do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013), com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010, com a Política Nacional de Assistência Estudantil (LEI Nº 14.914, de 3 de julho de 2024).

A equipe da AE é responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, e atualmente é composta por uma assistente social, uma pedagoga (além de compor a equipe da AE, atende todas as demais questões pedagógicas do Campus). Para acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), da qual houve a renovação dos representantes em 2024, conforme o processo eleitoral estabelecido pelo Edital nº 009/2024 e Edital 12/2024. A CAE têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria CVER/IFRS nº 98, de 23 de agosto de 2024, ficando assim constituída: Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social; Roger Sá da Silva –

Docente EBTT; Adriana Tedesco - Docente EBTT; Daniel de Carli - TAE; Diana Lusa - TAE; Ana Karolina dos Santos da Silva - Discente e Sol de Andrades Merlo - Discente.

3 – Ações desenvolvidas pela AE para oportunizar o acesso, permanência e êxito

As ações desenvolvidas pelo Setor de Assistência Estudantil em 2024 foram:

- Participação na COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do *Campus* Veranópolis na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis;
- Acolhimento aos estudantes, informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que foram informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento deu-se de forma individualizada pela assistente social, buscando atingir principalmente aquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil;
- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes utilizando o sistema acadêmico, buscando compreender e orientar a respeito da situação que motivou a baixa frequência;
- Realização de atendimentos individualizados com estudantes e famílias;
- Entrevistas com familiares/responsáveis das/os estudantes do ensino médio: A realização da entrevista com os familiares/responsáveis, é uma forma de conhecer previamente alguns aspectos das/os estudantes ingressantes, mesmo antes deles iniciarem as aulas. Pela entrevista foi possível ter uma visão de aspectos gerais da sua vida familiar, profissão dos pais ou responsáveis, saúde do estudante, vida escolar pregressa e possíveis necessidades educacionais específicas, facilidades e dificuldades percebidas no meio escolar e social, assim como os planos e sonhos para o futuro de nossas/os ingressantes. Esse primeiro contato com a família nos aproximou bastante das/os estudantes, nos fez entender previamente e trabalhar com situações que só seriam percebidas no decorrer das aulas, caso não tivéssemos esse contato inicial com as famílias. Dessa forma, pretendeu-se criar vínculo com a família, antes que surgissem problemas acadêmicos, de aprendizagem ou de comportamento e ainda criar um plano consistente antes que os problemas acontecessem, assim a chance dos resultados serem melhores é maior e a comunicação com a família tende a fluir de maneira mais fácil. As entrevistas objetivaram ainda criar um ambiente para que famílias e escola compartilhassem

informações e compreendessem a perspectiva uma da outra, de forma a trabalhar em conjunto para o desenvolvimento do/a estudante, além de conhecer os/as estudantes e suas trajetórias de vida e escolar para poder acolhê-los e auxiliá-los em sua caminhada no *Campus* Veranópolis do IFRS. As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas pelas servidoras da equipe de AE e pela psicopedagoga, nos casos de estudantes público de Atendimento Educacional Especializado, com os pais ou responsáveis dos alunos/as. O instrumento da entrevista foi previamente elaborado pela equipe de assistência estudantil; a entrevista foi organizada tanto com perguntas mais fechadas e diretas, como outras mais amplas e abertas. Entendemos que fazer perguntas mais abertas, tende a aproximar os pais da escola, uma vez que é permitido a eles fazerem suas observações sobre um assunto que dominam melhor do que qualquer pessoa: a vida dos/as filhos/as.

- Organização e envio aos docentes das informações construídas nas entrevistas realizadas com os familiares/responsáveis, sobre quem são os sujeitos (estudantes) que estão chegando no *Campus*, suas realidades, dificuldades e expectativas, casos peculiares (sempre com muita atenção para não expor o estudante). Entendemos que esse tipo de ação contribui para uma atenção especial às especificidades dos/as estudantes.
- Reunião com as famílias do primeiro ano ao início do ano letivo: A reunião com as famílias do primeiro ano, no início do ano letivo, tem a participação da coordenação do curso, da direção de ensino e da assistência estudantil do *Campus*. O objetivo da reunião é apresentar aos pais o curso e o *Campus*, assim como falar das rotinas das aulas e de aspectos mais específicos que estudantes e famílias terão contato ao longo do ensino médio. Cabe à AE, nessa reunião ressaltar pontos importantes nos quais os estudantes necessitarão da ajuda dos pais e familiares, como por exemplo: dormir tempo adequado e buscar não dormir muito tarde, cuidar para ter uma alimentação saudável, ter uma organização nos estudos em casa, para que consiga realizar todas as tarefas propostas, sem deixar acumular para os finais de trimestre e também lembrar aos pais, que a carga horária neste curso, assim como o número de disciplinas, é maior do que os estudantes estavam acostumados. Esse é um momento para, além de ressaltar os tópicos citados, colocarmos-nos à disposição das famílias, para que haja uma parceria família/escola, garantido assim a permanência e o êxito dos alunos.
- Participação em reuniões de equipe ensino;
- Organização dos pré-conselhos de classe e participação nos conselhos de classe;

- Intervenção em turmas, por solicitação das/os estudantes ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor/a e estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/orientações a professores/as.
- Rodas de conversa sobre educação sexual: Esta ação iniciou com uma caixa lacrada sendo deixada nos banheiros, feminino e masculino para que as e os estudantes pudessem deixar perguntas, dúvidas, questões, inquietações sobre a temática da educação sexual, de forma anônima, para que fossem respondidas durante as rodas de conversa. As caixas de perguntas ficaram nos banheiros por duas semanas. As rodas de conversa, organizadas pela assistência estudantil, foram conduzidas pela professora Zuleica Aléssio Orso do curso de Enfermagem da UNIFTEC de Bento Gonçalves e por acadêmicos deste mesmo curso. As rodas de conversa aconteceram conforme as seguintes datas e turmas:
 - 07/10/2024 - Segunda-feira
 - 13h - 14h - 1 ano INFO
 - 14h - 15h - 2 ano ADM
 - 15h - 16h - 1 ano ADM
 - 14/10 - segunda-feira
 - 13h - 14h - 2 ano INFO
 - 14h - 15h - 3 ano ADM + 3 ano INFO

A seguir, alguns registros das rodas de conversa:





- Escolha de representantes de turma para o ensino médio. Para o ano de 2024 tivemos a seguinte representação de turma:

1º ano - Técnico em Administração

Representante: Mateus da Silva Ferreira

Vice: Michely Ravadeli Martins

2º ano - Técnico em Administração

Representante: Rafaela Menegotto

Vice: Bernardo Soncini Heinz

3º ano - Técnico em Administração

Representante: Gabriela Guarda Bés

Vice: Sofia Klein Prescendo

1º ano - Técnico Informática para Internet

Representante: Kauan de Melo Zembruski

Vice: Giovanna Kreche Flores

2º ano - Técnico Informática para Internet

Representante: Eduarda Gomes da Silva

Vice: Rafael Prescendo

3º ano - Técnico Informática para Internet

Miguel Camargo Lunardi

Pedro Henrique Zorzo Guedes

- **Conscientização sobre a diversidade**

No final de setembro de 2024, por demanda pontual de uma turma do ensino médio (Primeiro ano do Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio), a Psicopedagoga Letícia e a Assistente Social Leandra, realizaram uma ação de conscientização sobre diversidades. Inicialmente fizeram uma fala, abordando tópicos, conceitos, características de alguns transtornos e condições como: Discalculia, Dislalia, Transtorno Bipolar, Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade, Transtorno do Espectro Autista, Ansiedade, Depressão. Os estudantes, divididos em grupos, realizaram pesquisa - cada grupo sobre um dos tópicos mencionados - e organizaram os principais conceitos em cartazes, que foram apresentados, posteriormente, à turma. A seguir, algumas fotos do momento da apresentação dos estudantes aos demais colegas.









- **Conscientização sobre Autismo - Abril de 2024**

No dia 02 de abril de 2024, a psicopedagoga do Campus, naquele mês, Daiana, e a assistente social, Leandra, desenvolveram uma ação que visou tirar dúvidas e conversar sobre autismo com as turmas do ensino médio. A ação foi desenvolvida em cada turma. Foram preparadas previamente perguntas guia que serviram de mote para a conversa entre as profissionais e os estudantes. Na sequência, fotos da ação.



4 - Projetos desenvolvidos pela Assistência Estudantil no ano de 2024

A disponibilidade de carga horária de servidores para este fim de planejar e desenvolver ações específicas é um fator que interfere na execução de projetos pela assistência. Neste sentido, foram desenvolvidos dois projetos de ensino pelo setor ao longo do ano.

Projeto Quem Acolhe, Colhe

Resumo da proposta:

O acolhimento estudantil é uma ação que busca promover a ambientação e a integração de alunos ingressantes nos cursos Integrados e de graduação no Campus Avançado de Veranópolis. Momento para conhecer o novo espaço institucional, os novos colegas,, novos profissionais que irão atuar no decorrer do percurso formativo, os projetos desenvolvidos, os núcleos e setores de apoio , enfim saber com quem contar e quais os princípios regem a instituição, como ela funciona, etc.

Esse momento de acolhida é fundamental para que os(as) estudantes se sintam pertencentes e ambientados no novo espaço e como consequência, podem ser os reflexos na sua permanência e êxito na instituição. Também ao serem acolhidos, desenvolvem um sentimento de pertença de espaço e de experiência educacional, sentindo-se seguros(as) e confiantes de que estão em um ambiente adequado à eles.

Assim sendo, ao término do projeto, os estudantes tiveram a oportunidade de conhecer os servidores, os setores, os núcleos, e os seus respectivos funcionamentos. Contamos com a participação dos responsáveis por cada espaço ocupacional para a execução dos trabalhos e seguiu um planejamento prévio. Como resultado, acredita-se que o projeto atingiu os objetivos propostos, destacados abaixo.

- Promover um ambiente favorável para uma experiência educacional positiva;
- Proporcionar momento de encontro entre estudantes da mesma série e turmas diferentes, e destes com todos servidores do Campus;
- Instaurar espaço de diálogo entre os estudantes da mesma série e turmas diferentes, possibilitando a TODOS participar de forma respeitosa e acolhedora, de modo a fortalecer o clima escolar harmonioso e respeitoso instituindo o sentimento de de pertencimento à escola;
- Apresentar informações para que o estudante sinta-se acolhido e seguro;
- Orientar os estudantes acerca dos projetos desenvolvidos pela instituição, encorajando-os à sua participação.

As ações do projeto foram planejadas para acontecer nas quatro primeiras semanas de aula, conforme a tabela que segue:

Atividade(s)	Início	Final	Duração	Responsável
1ª semana: Direção Geral, Direção de ensino, Assistência Estudantil (Integração)	21/02/24	23/02/24	10h	Cada setor será responsável
2ª semana Naaf, Napne, Coordenação de curso, NEAD	26/02/24	01/03/24	15h	Cada setor será responsável
3ª semana - Registro Acadêmico, DTI, Biblioteca	04/03/24	08/03/24	05h	Cada setor será responsável
4ª semana - Extensão, Pesquisa	11/03/24	15/03/24	02 h	Cada setor será responsável

O projeto foi pensado pela Assistência Estudantil e previa a participação e engajamento de todos servidores responsáveis por algum setor, núcleo e comissões do Câmpus para explicar e apresentar sobre o funcionamento de seu trabalho ou setor com um cronograma previamente organizado. Como envolveu um significativo número de servidores, precisamos readequar os dias e horários das atividades para atender as necessidades dos envolvidos.

Na sequência trazemos imagens do primeiro dia de aula, com parte das atividades do projeto e também do dia de integração entre terceiros e primeiros anos por meio de dinâmicas.







Palco da inclusão: Vozes e Desafios

Este projeto foi uma parceria entre NAPNE e Assistência Estudantil.

Resumo da proposta:

O Dia da Luta da Pessoa com Deficiência, comemorado em 21 de setembro, é uma data de extrema importância para a conscientização e valorização dos direitos das pessoas. Este dia é uma oportunidade para refletirmos sobre as conquistas e desafios enfrentados por este grupo de pessoas, promovendo a inclusão e a igualdade de oportunidades. O NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais) por meio do projeto de ensino intitulado “Palco da Inclusão: Vozes e Desafios” visa explorar, refletir e sensibilizar a partir da peça teatral “Em dest(arte)”, sobre as complexidades e as diversas dimensões da luta das pessoas com deficiência. Através da história, a obra artística busca não somente promover empatia, conscientização e discutir questões de inclusão, acessibilidade e direitos humanos, mas também marcar a data dando voz e visibilidade à comunidade de pessoas com deficiência (PCD) e mostrar que cada indivíduo, independentemente de suas limitações, é um cidadão com potencial, que merece o respeito e a valorização de toda a sociedade. Este projeto visa não apenas celebrar o Dia da Luta da Pessoa com Deficiência, mas também integrar essa temática de forma significativa no processo artístico-pedagógico. Acreditamos que, ao promover a conscientização e o respeito pelas pessoas com deficiência, estaremos contribuindo para a formação de cidadãos mais empáticos e engajados na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Objetivos do projeto:

- Promover a compreensão sobre os desafios enfrentados por pessoas com deficiência e a importância da inclusão e acessibilidade.
- Estimular a empatia e o respeito pelos direitos das pessoas com deficiência, ajudando a desconstruir preconceitos e estereótipos.
- Envolver os alunos em atividades práticas que permitam vivenciar e refletir sobre a realidade das pessoas com deficiência.
- Incentivar a participação dos estudantes em iniciativas e projetos que visem a promoção da inclusão e a defesa dos direitos das pessoas com deficiência.





5 - Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preenchem critérios de vulnerabilidade. Para atender as necessidades do *Campus* foi publicado o Edital 20/2023 (com vigência para o ano letivo de 2024), a oferta de auxílios estudantis (auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu três etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2024. Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou o quantitativo de estudantes por grupo de classificação, de acordo com as vulnerabilidades. Veja na tabela abaixo.

Tipo de Auxílio	Grupo	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	Auxílio Emergencial	Total
Permanência	G1	06	04	00	00	10
	G2	06	04	02	00	12
	G3	08	05	03	00	16
	G4	03	02	01	00	06
Moradia		00	01 (indeferido)	01 (indeferido)	00	02
Inscrições		24	17	07	00	48
Indeferimentos		01	02	01	00	04

Em **2024**, o total de recursos executados no *Campus* Veranópolis para Auxílio Permanência foi de R\$70.658,00 (setenta mil, seiscentos e cinquenta e oito reais).

O quadro abaixo apresenta o quantitativo de estudantes beneficiários do auxílio estudantil por curso:

Tecnologia em Análise e	Tecnologia em Processos	Técnico em Administração	Técnico em Informática	Total de Beneficiários
-------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------

Desenvolvimento de Sistemas	Gerenciais	Integrado ao Ensino Médio	para Internet Integrado ao Ensino Médio	do Programa de Benefícios
07	03	18	16	44

6 - Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo *Campus* e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2024, o *Campus* Avançado Veranópolis, recebeu um recurso financeiro no total de R\$4.379,17 (Quatro mil, trezentos e setenta e nove reais e dezessete centavos). Após deliberação em reunião com a Comissão de assistência estudantil, o recurso foi utilizado na exibição da peça teatral “Sr. Clandestino” e o valor total pago pela contratação foi de R\$4.330,00 (Quatro mil, trezentos e trinta reais).

O espetáculo teatral aconteceu na sexta-feira, 18 de outubro de 2024, às 19h30 na Praça XV de Novembro. A promoção é do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) – *Campus* Veranópolis, por meio da Assistência Estudantil. Teve entrada franca e foi aberto a todos os interessados, tendo sido divulgado nas redes sociais e mídia local.

A comédia dramática de ficção científica, da Companhia KHAOS Cênica é repleta de questionamentos filosóficos e sociais. Sr. Clandestino é um cientista brilhante e genioso que, viajando entre dimensões, acaba parando na realidade atual do planeta Terra em busca de respostas. Ele desafia o público a refletir sobre a existência dos seres humanos e expõe, com humor ácido, erros e desigualdades da sociedade contemporânea. A peça tem 70 minutos de duração e é recomendada para pessoas com idade acima de 12 anos.

A seguir, alguns registros do dia da apresentação teatral:





7 - Outras ações: das quais a equipe de AE participou

- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais;
- Reuniões de Coordenação;
- Participação em Comissões e Colegiados de curso;
- Participação em projetos de extensão.