

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2023
IFRS-CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

Veranópolis, RS, dezembro 2023

c2022

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)**

Campus Veranópolis

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

IFRS Reitoria

Reitor

Júlio Xandro Heck

Pró-reitor de Ensino

Lucas Coradini

Diretor de Assuntos Estudantis

Neudy Alexandro Demichei

IFRS *Campus Veranópolis*

Diretor Geral

Daniel de Carli

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Ademilson Marcos Tonin

Equipe Assistência Estudantil

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

1. O Instituto Federal do Rio Grande Do Sul - IFRS/Campus Avançado Veranópolis

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o *Campus* Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O *Campus* Veranópolis está implantado próximo ao CTG Rincão da Roça Reúna, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura do município ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do *Campus* Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014, iniciando suas atividades em 16 de junho de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos de formação continuada - Espanhol Básico e cursos vinculados ao PRONATEC Mulheres Mil - e deu início às discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, iniciou a oferta de vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal, público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do Campus – Tecnologia em Processos Gerenciais e

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois cursos com ingresso no primeiro semestre.

A partir de 2019, o Campus Avançado Veranópolis passou a ofertar também o curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. O Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio está organizado de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), aprovado pelo Conselho de Campus pela Resolução nº 020, de 19 de setembro de 2018 e a primeira turma do curso começou as atividades em 18 de fevereiro de 2019.

Em outubro de 2021 foi aprovado através da Resolução 018/ 2021 a criação de um novo curso técnico integrado ao ensino médio. O curso Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio passou a ser ofertado ainda no primeiro semestre de 2022.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o Campus Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração, além do Setor de Tecnologia da Informação, do Setor de Registros Acadêmicos, Setor de Assistência Estudantil, Biblioteca e Coordenações de Cursos.

2. Assistência Estudantil no *Campus Avançado Veranópolis*

A Assistência Estudantil (AE) do Campus passou a ocupar um espaço próprio para desenvolver suas ações, em 2023, tendo sido separada ainda em fevereiro daquele ano do Setor de Ensino. O setor de Assistência Estudantil é o setor que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante e está vinculado à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil - PAE - do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013) e com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010.

A equipe da AE é responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, e atualmente é composta por uma assistente social, uma pedagoga (além de compor a equipe da AE, atende todas as demais questões pedagógicas do Campus, profissional que esteve afastada para qualificação, de 19 de abril de 2021 a 29 de dezembro de 2023). Para acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), da qual houve a renovação dos representantes em 2023, conforme o processo eleitoral estabelecido pelo Edital nº 003/2023. A CAE têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria 28/2023, ficando assim constituída a nova

composição: Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social; Roger Sá da Silva – Docente EBTT; Lais Cirne Ávila da Fonseca - Docente EBTT; Daniel de Carli - TAE; Maiara Juliane Faust - TAE; Luis Cerri - Discente e William Klein - Discente .

3 – Ações desenvolvidas pela AE para oportunizar o acesso, permanência e êxito

Por conta do afastamento da servidora Diana Lusa (pedagoga) para capacitação e também por questões de saúde (licença saúde de 60 dias) da servidora Leandra M. F. Nunes (assistente social), o setor ficou sem atendimento e sem ações no período de fevereiro até abril de 2023. As ações desenvolvidas após esse período foram:

- Participação na COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do *Campus* Veranópolis na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis;
- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que foram informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento deu-se de forma individualizada pela assistente social, buscando atingir principalmente aquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil;
- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes utilizando o sistema acadêmico, buscando compreender e orientar a respeito da situação que motivou a baixa frequência;
- Realização de atendimentos individualizados com estudantes;
- Entrevistas com familiares/responsáveis das/os estudantes do ensino médio: A realização da entrevista com os familiares/responsáveis, é uma forma de conhecer previamente alguns aspectos das/os estudantes ingressantes, mesmo antes deles iniciarem as aulas. Pela entrevista foi possível ter uma visão de aspectos gerais da sua vida familiar, profissão dos pais ou responsáveis, saúde do estudante, vida escolar pregressa e possíveis necessidades educacionais específicas, facilidades e dificuldades percebidas no meio escolar e social, assim como os planos e sonhos para o futuro de nossas/os ingressantes. Esse primeiro contato com a família nos aproximou bastante das/os estudantes, nos fez entender previamente e trabalhar com situações que só seriam percebidas no decorrer das aulas, caso não tivéssemos esse contato inicial com as famílias. Dessa forma, pretendeu-se criar vínculo com a família, antes que surgissem problemas

acadêmicos, de aprendizagem ou de comportamento e ainda criar um plano consistente antes que os problemas acontecessem, assim a chance dos resultados serem melhores é maior e a comunicação com a família tende a fluir de maneira mais fácil. As entrevistas objetivaram ainda criar um ambiente para que famílias e escola compartilhassem informações e compreendessem a perspectiva uma da outra, de forma a trabalhar em conjunto para o desenvolvimento do/a estudante, além de conhecer os/as estudantes e suas trajetórias de vida e escolar para poder acolhê-los e auxiliá-los em sua caminhada no *Campus* Veranópolis do IFRS. As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas por uma servidora da equipe, com os pais utilizando instrumento prévio, elaborado pela equipe de assistência estudantil. A entrevista foi organizada tanto com perguntas mais fechadas e diretas, como outras mais amplas e abertas. Entendemos que fazer perguntas mais abertas, tende a aproximar os pais da escola, uma vez que é permitido a eles fazerem suas observações sobre um assunto que dominam melhor do que qualquer pessoa: a vida dos/as filhos/as.

- Organização e envio aos docentes das informações coletadas nas entrevistas realizadas com os familiares/responsáveis, sobre quem são os sujeitos(estudantes) que estão chegando no *Campus*, suas realidades, dificuldades e expectativas, casos peculiares(sempr e com muita atenção para não expor o estudante). Entendemos que esse tipo de ação contribui para uma atenção especial às especificidades dos/as estudantes.
- Reunião com as famílias do primeiro ano ao início do ano letivo: A reunião com as famílias do primeiro ano, no início do ano letivo, tem a participação da coordenação do curso, da direção de ensino e da assistência estudantil do *Campus*. O objetivo da reunião é apresentar aos pais o curso e o *Campus*, assim como falar das rotinas das aulas e de aspectos mais específicos que estudantes e famílias terão contato ao longo do ensino médio. Cabe à AE, nessa reunião ressaltar pontos importantes nos quais os estudantes necessitarão da ajuda dos pais e familiares, como por exemplo: dormir tempo adequado e buscar não dormir muito tarde, cuidar para ter uma alimentação saudável, ter uma organização nos estudos em casa, para que consiga realizar todas as tarefas propostas, sem deixar acumular para os finais de trimestre e também lembrar aos pais, que a carga horária neste curso, assim como o número de disciplinas, é maior do que os estudantes estavam acostumados. Esse é um momento para, além de ressaltar os tópicos citados, colocarmos-nos à

disposição das famílias, para que haja uma parceria família/escola, garantido assim a permanência e o êxito dos alunos.

- Participação em reuniões de equipe ensino;
- Organização dos pré-conselhos de classe e participação nos conselhos de classe;
- Intervenção em turmas, por solicitação das(os) estudantes ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor/a e estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/orientações a professores/as.
- Colaboração com demais setores do Campus na organização e entrega de lanches para o ensino médio;
- Participação da assistente social em reuniões mensais junto à Rede de Proteção à Criança e Adolescente do município.
- Escolha de representantes de turma para o ensino médio. Para o ano de 2023 tivemos a seguinte representação de turma:

1º ano - Técnico em Administração

Representante: Rafaela Menegotto

Vice: Kailany Rauch Dall'Agnol

2º ano - Técnico em Administração

Representante: Gabriela Guarda Bés

Vice: Sofia Klein Prescendo

3º ano - Técnico em Administração

Representante: Helen Marchesini

Vice: Tiago Zanella Pancotto

1º ano - Técnico informática para internet

Representante: Roberta Concolato

Vice: Luis Augusto Marinello Monfrini

2º ano - Técnico informática para internet

Representante: Letícia Macena de Oliveira e Miguel Lunardi

Vice: Gabriel Josias Barato

A disponibilidade de carga horária de servidores para este fim de planejar e desenvolver ações específicas é um fator que interfere na execução de projetos pela assistência. Neste sentido, foram desenvolvidos dois projetos de ensino pelo setor ao longo do ano.

O projeto “Brincadeiras, ou bullying e violência” procurou sensibilizar, conscientizar, prevenir e combater o bullying e outras violências no ambiente escolar. O projeto foi desenvolvido com todas as turmas do ensino médio integrado, durante os meses de agosto a novembro, com ênfase no mês de agosto, onde realizou-se oficinas em parceria com o CRAS do município de Veranópolis “Violência virtual, machuca na real”. Nas referidas oficinas as turmas tiveram a oportunidade de refletir sobre as diferentes manifestações do bullying, formas, conceitos e consequências práticas da manifestação do fenômeno. O público total de estudantes atingidos pelo projeto foi de 100 estudantes.

Alguns registros da atividade:





Sobre o projeto “Desenvolvendo Habilidades de Estudo Eficientes” o projeto foi pensado para ser ofertado somente para estudantes do 1º e 2º anos dos cursos de ensino médio

integrado, mas por solicitação dos próprios estudantes tivemos a participação também de um estudante do 3º ano. O projeto teve como objetivos refletir sobre bons hábitos de estudo, desenvolver habilidades de organização incluindo a criação de um ambiente propício, capacitar os estudante a gerenciar seu tempo de estudos de forma eficiente estabelecendo rotinas de estudo e definindo metas alcançáveis, familiarizar os estudantes com diferentes técnicas de estudo eficazes e estratégias de aprendizado, apresentar técnicas de memorização e retenção de informações e promover autodisciplina e a motivação para estudar. O projeto foi bem aceito pelos estudantes e devido a demanda oferecemos uma 2ª edição. Tivemos a participação de 18 estudantes no total.

Alguns registros:







5 - Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preenchem critérios de vulnerabilidade. Para atender as necessidades do *Campus* foi publicado o Edital 017/2022 (com vigência para o ano letivo de 2023), a oferta de auxílios estudantis (auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu três etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2023. Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou o quantitativo de estudantes por grupo de classificação, de acordo com as vulnerabilidades. Veja na tabela abaixo.

Tipo de Auxílio	Grupo	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	Auxílio Emergencial	Total
Permanência	G1	04	02	01	03	10
	G2	03	02	00	01	06
	G3	02	07	03	00	12
	G4	01	06	03	00	10
Moradia		00	00	02 (indeferidos)	00	02
Inscrições		11	17	07	04	39
Indeferimentos		01	00	00	00	01

Em **2023**, o total de recursos executados no *Campus* Veranópolis para Auxílio Permanência foi de R\$53.366,50 (Cinquenta e três mil, trezentos e sessenta e seis reais e cinquenta centavos).

O quadro abaixo apresenta o quantitativo de estudantes beneficiários do auxílio estudantil por curso:

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Processos Gerenciais	Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio	Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio	Total de Beneficiários do Programa de Benefícios
08	03	12	15	38

6 - Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo *Campus* e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2023, o *Campus* Avançado Veranópolis, recebeu um recurso financeiro no total de R\$3.040,00(três mil e quarenta reais). Após deliberação em reunião com a Comissão de assistência estudantil, o recurso foi utilizado para compra de material educativo e

esportivo. O recurso total utilizado para este fim foi de R\$ 1.930,00 do total descentralizado para o Campus, tendo sido o restante devolvido.

7 - Outras ações: das quais a equipe de AE participou

- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais;
- Participação na construção do Plano Estratégico de Permanência e Êxito do Campus;
- Reuniões de Coordenação;
- Participação em Comissões e Colegiados de curso;
- Participação em projetos de extensão.