



**INSTITUTO FEDERAL**  
Rio Grande do Sul

---

# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEaD

*Campus Avançado*  
*Veranópolis*

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E PLANO DE AÇÃO 2022



**EaD**

**Veranópolis, março de 2023.**

---

## **COMPOSIÇÃO GESTORA DA INSTITUIÇÃO – CAMPUS VERANÓPOLIS**

### **DIREÇÕES**

Diretor-geral – Daniel de Carli

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão – Ademilson Marcos Tonin

### **COORDENAÇÕES**

Coordenador de Administração – Jorge Antônio Viel

Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Ernâni Teixeira Liberali

Coordenadora de Extensão – Alcione Moraes Jacques

Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – Humberto Jorge de Moura Costa

### **COORDENAÇÕES DE CURSO**

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Marcos Juarez Vissoto Corino

Tecnologia em Processos Gerenciais – Cleber Cervi

Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Gabriel Abreu Mussato

Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio – Otonio Dutra da Silva

### **EQUIPE DO NEAD**

Roger Sá da Silva

Cleber Cervi

Otonio Dutra da Silva

---

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
1. PLANO DE AÇÃO 2022 .....	4
2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022 .....	7
2.1 Cursos abertos massivos ofertados na modalidade EaD.....	7
2.2 Divulgação de capacitações e ações da EaD.....	9
2.3 Orientação para servidores, estudantes e chefias .....	9
2.4 Fomento da oferta de cursos EaD .....	9
2.5 Reuniões promovidas pela CEaD e realizadas pelo NEaD .....	10
CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS.....	11

---

## INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo principal apresentar o relato de como foram desenvolvidas as atividades previstas no Plano de Ação 2022 do Núcleo de Educação a Distância (NEaD) do *Campus* Avançado Veranópolis do IFRS. Para tanto, as atividades executadas e seus principais resultados são detalhados.

Este relatório está organizado em duas seções. Na primeira, o Plano de Ação 2022 do NEaD é apresentado. Na sequência, a segunda seção caracteriza e relata em detalhes as ações implementadas. Espera-se que este documento possa subsidiar o desenvolvimento de futuras práticas do Núcleo.

# 1. PLANO DE AÇÃO 2022

O plano de ação desenvolvido pelo NEaD do *Campus Veranópolis*, para o ano de 2022, tem o propósito de contribuir com os objetivos estratégicos do IFRS. Portanto, cada ação proposta está vinculada ao seu respectivo objetivo. Além disso, apresenta-se o servidor ou equipe responsável pela elaboração ou acompanhamento das atividades, bem como o período de realização (Quadro 1).

Quadro 1 – Plano de Ação 2022

Objetivo Estratégico	Ações Propostas	Responsável pela elaboração ou acompanhamento	Período de realização
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Divulgar as capacitações e ações da EaD aos servidores e ao público externo	Integrantes do NEaD	jan/2022 a dez/2022
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Orientar servidores, comissões e chefias sobre as normas relativas à EaD	Integrantes do NEaD	jan/2022 a dez/2022
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Fomentar a oferta de cursos EaD pelos servidores do campus	Integrantes do NEaD	jan/2022 a dez/2022
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Participar de reuniões promovidas pela CEaD	Integrantes do NEaD	jan/2022 a dez/2022
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Promover uma reunião trimestral com os integrantes do NEaD campus Veranópolis	Coordenação do NEaD	jan/2022 a dez/2022
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Administração Estratégica”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Alfabetização e Letramento”	Samanta Trivilin Comiotto	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados: fundamentos”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “Era Vargas”	Marcos Vinícios Luft	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Finanças Pessoais”	Cleber Cervi	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Gestão de Carreiras e Participação em Processos Seletivos”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Gestão de Pessoas: conceitos e processos”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “História da América: Astecas, Maias, Incas e Tupis”	Samanta Trivilin Comiotto	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O	Ofertar o curso MOOC	Marcos Vinícios Luft	jan/2022 a

DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	“História do Rio Grande do Sul”		jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Logística Reversa”	Cleber Cervi	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Marketing: conceitos e estratégias”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Matemática Básica: nivelamento”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Métodos de Pesquisa: conceitos introdutórios”	Roger Sá da Silva	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Organização, Sistemas e Métodos”	Larissa Brandelli Bucco	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Pré-IFRS”	Marcos Vinícios Luft	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “Agricultura Familiar”	Adriana Tedesco	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “Segurança Agrícola Rural”	Adriana Tedesco	jan/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “Solos”	Adriana Tedesco	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Recursos Humanos na Administração Pública”	Michele Doris Castro	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Trabalho Escolar e Teorias Administrativas”	Michele Doris Castro	jan/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Bibliotecas Gráficas no contexto dos Jogos Digitais”	Roger Sá da Silva	mai/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Língua Inglesa Corporativa”	Roger Sá da Silva / Laís Cirne Avila da Fonseca	mai/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Qualidade de Produtividade”	Cleber Cervi	mai/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Assistente em Logística”	Larissa Brandelli Bucco	mar/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Assistente de Serviços em Comércio Exterior”	Larissa Brandelli Bucco	mar/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Estrutura e Análise de Balanço”	Larissa Brandelli Bucco	mar/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “História da África”	Marcos Vinícios Luft	out/2022 a jan/2023

R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “Mulheres artistas na História da Arte Ocidental”	Fernanda Possamai Bastos	jul/2022 a jan/2023
R4 - PROMOVER AÇÕES QUE VISEM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ECONÔMICO, AMBIENTAL, CULTURAL E POLÍTICO DA COMUNIDADE	Ofertar o curso MOOC “A Semana de Arte Moderna de 1922 e o Modernismo no Brasil”	Fernanda Possamai Bastos	jul/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Comercialização de Serviços Hoteleiros”	Alcione Moraes Jacques	jul/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Gestão”	Alcione Moraes Jacques	jul/2022 a jan/2023
R3 - PROMOVER AÇÕES DE FORMAÇÃO PARA A CIDADANIA	Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Produção e Atendimento”	Alcione Moraes Jacques	jul/2022 a jan/2023

Fonte: Elaborado pelos membros do NEaD, após consulta aos servidores do *Campus Veranópolis* (março/2022).

Além de apoiar o alcance dos objetivos estratégicos da instituição, as ações foram propostas a partir do histórico de atividades já desenvolvidas pelo NEaD, das demandas do *Campus Veranópolis* e das manifestações de servidores com interesse em atuar na Educação a Distância (EaD).

A próxima seção detalha as ações realizadas a partir do plano de ação apresentado no Quadro 1.

## 2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

### 2.1 Cursos abertos massivos ofertados na modalidade EaD

O planejamento do NEaD, para o ano de 2022, possuía 37 ações, das quais 32 se referem à proposição de cursos MOOC (*Massive Open Online Course*), ou seja, cursos online abertos e massivos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle, do IFRS, ou Aprenda Mais, do Ministério da Educação.

Cabe destacar que, apesar do empenho e dedicação dos servidores envolvidos, das 32 ações previstas inicialmente, relativas à oferta de cursos MOOCs, 06 não foram realizadas e outras três foram somente parcialmente cumpridas (sem publicação dos cursos nas plataformas virtuais), conforme listagens a seguir.

Parcialmente cumpridas:

- Ofertar o curso MOOC “Língua Inglesa Corporativa”;
- Ofertar o curso MOOC “Qualidade de Produtividade”;
- Ofertar o curso MOOC “Bibliotecas Gráficas no contexto dos Jogos Digitais”.

Não cumpridas:

- Ofertar o curso MOOC “História da África”;
- Ofertar o curso MOOC “Mulheres artistas na História da Arte Ocidental”;
- Ofertar o curso MOOC “A Semana de Arte Moderna de 1922 e o Modernismo no Brasil”;
- Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Comercialização de Serviços Hoteleiros”;
- Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Gestão”;
- Ofertar o curso MOOC “Espanhol Aplicado à Produção e Atendimento”.

Além dos cursos previstos no plano de ação 2022, ao longo do ano, outras 32 propostas de cursos massivos foram submetidas e implementadas por servidores vinculados ao *Campus Veranópolis*. Todos estes cursos massivos são direcionados para servidores, discentes e, especialmente, para a comunidade externa ao IFRS, e são considerados ações de Ensino segundo a normativa vigente. Os projetos de cursos foram submetidos pelo Edital IFRS Nº 27/2021 – Registro de Cursos Abertos On-line e Massivos – Fluxo contínuo 2021 a 2023.

Assim, no total, foram ofertados 55 cursos MOOC em diversas áreas do conhecimento, os quais contaram com a participação de 26.437 estudantes matriculados em 2022. A seguir, são apresentados os cursos MOOC coordenados por servidores do *Campus Veranópolis*, durante o ano de 2022.

Quadro 2 – Relação dos cursos MOOC ofertados por servidores do *Campus Veranópolis*

Nome do curso	Carga horária (em horas)	Início em	Conclusão	Nº de matrículas
Administração de Materiais	20	01/05/2022	31/01/2023	410
Administração Estratégica	40	01/01/2022	31/01/2023	3560
Agricultura Familiar	20	01/05/2022	31/01/2023	80
Alfabetização e Letramento	20	01/01/2022	31/01/2023	5114
Assistente de Logística	200	01/08/2022	31/01/2023	428
Assistente de Serviços em Comércio Exterior	200	01/05/2022	31/01/2023	568
Associativismo e Cooperativismo	20	01/05/2022	31/01/2023	34
Cadeia de Suprimentos	20	01/05/2022	31/01/2023	317
Computação: Fundamentos	25	01/12/2022	31/01/2023	311
Comunicação Empresarial	20	01/06/2022	31/01/2023	394
Contabilidade de Custos	20	01/07/2022	31/01/2023	138
Contabilidade Empresarial	30	01/09/2022	31/01/2023	68
Controle de Transportes e Distribuição	20	01/06/2022	31/01/2023	157
Custos e Orçamento	20	01/12/2022	31/01/2023	22
Custos Logísticos	40	01/06/2022	31/01/2023	135
Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados	20	01/01/2022	31/01/2023	332
Direito do Trabalho, Tributário e Empresarial	30	01/06/2022	31/01/2023	100
Direito Empresarial	30	01/12/2022	31/01/2023	8
Educação Física e Lazer	20	01/07/2022	31/01/2023	386
Era Vargas	30	01/01/2022	31/01/2023	767
Escrita Fiscal	20	01/10/2022	31/01/2023	72
Estrutura e Análise de Balanço	20	01/05/2022	31/01/2023	117
Finanças Pessoais	30	01/01/2022	31/01/2023	1203
Fisiologia Vegetal	20	01/07/2022	31/01/2023	117
Fruticultura e Empreendedorismo	20	01/12/2022	31/01/2023	5
Frutíferas de climas tropical e subtropical	20	01/12/2022	31/01/2023	8
Gestão de carreiras e participação em processos seletivos	20	01/01/2022	31/01/2023	1047
Gestão de Estoques	30	01/10/2022	31/01/2023	80
Gestão de Pessoas	40	01/01/2022	31/01/2023	1910
Gestão Democrática nos Sistemas e na Escola	30	01/12/2022	31/01/2023	59
Gestão Tributária	20	01/12/2022	31/01/2023	16
História da América	40	01/01/2022	31/01/2023	965
História do RS	60	01/01/2022	31/01/2023	203
Legislação Aplicada à Logística	40	01/07/2022	31/01/2023	67
Legislação Fisco Tributária	20	01/09/2022	31/01/2023	58
Logística em Serviços	40	01/06/2022	31/01/2023	61
Logística Reversa	20	01/01/2022	31/01/2023	1229
Marketing	40	01/01/2022	31/01/2023	1358
Matemática básica: nivelamento	20	01/01/2022	31/01/2023	1213
Métodos de Pesquisa	30	01/01/2022	31/01/2023	942
Orçamento Empresarial	30	01/06/2022	31/01/2023	56
Organização, Sistemas e Métodos	20	01/01/2022	31/01/2023	584
Processamento de Pedidos e Serviços ao Cliente	20	01/09/2022	31/01/2023	49
Psicologia das Relações Humanas	40	01/06/2022	31/01/2023	267
Recursos Humanos da Administração Pública	40	01/05/2022	31/01/2023	198
Redação de Textos Empresariais e Oficiais	30	01/09/2022	31/01/2023	122
Relações Interpessoais: abordagem psicológica	30	01/07/2022	31/01/2023	361
Segurança Agrícola Rural	30	01/05/2022	31/01/2023	31
Segurança na Sociedade e nas Escolas	30	01/12/2022	31/01/2023	56
Solos	30	01/05/2022	31/01/2023	103
Trabalho Escolar e Teorias Administrativas	30	01/05/2022	31/01/2023	201
Transporte e Distribuição	20	01/07/2022	31/01/2023	71

Viveiros e Propagação de Mudas	30	01/01/2023	31/01/2023	2
Zootecnia	20	01/07/2022	31/01/2023	80
Pré-IFRS	45	01/01/2022	31/01/2023	197
<b>Total de matrículas</b>				<b>26.437</b>

## 2.2 Divulgação de capacitações e ações da EaD

Durante o ano de 2022, o NEaD manteve a rotina de divulgação das capacitações e demais ações relacionadas à EaD. Especificamente, foram desenvolvidas as seguintes ações direcionadas aos servidores do *Campus* Veranópolis:

- a) Divulgação de capacitações em EaD promovidas pelo IFRS e por outras instituições;
- b) Atendimento aos servidores para o esclarecimentos de dúvidas sobre capacitações e ações da EaD.

Em relação ao público externo, os membros do NEaD realizaram divulgações dos cursos MOOC, por diversos meios.

## 2.3 Orientação para servidores, estudantes e chefias

O NEaD realizou diversas ações para apoiar os servidores e discentes do *Campus* Veranópolis em suas atividades letivas na plataforma Moodle, ambiente virtual utilizado como apoio às disciplinas presenciais. O Núcleo, juntamente com a CEaD, realizou a organização e cadastramento de mais de 120 disciplinas no Moodle neste período. Os servidores foram orientados por e-mail e com o suporte de vídeos tutoriais sobre como configurar e gerenciar o ambiente de aprendizagem. Os vídeos tutoriais produzidos em 2020 e 2021 continuam sendo disponibilizados aos docentes do *campus*.

Ainda, para o início dos semestres letivos de 2022, o NEaD elaborou diversos guias em PDF com orientações aos estudantes sobre como se cadastrar no Moodle e acessar as disciplinas. Na primeira semana de aulas do calendário acadêmico 2022, foram realizadas ações de apoio aos discentes ingressantes, com participação de membros do NEaD, sobre o funcionamento do Moodle. Essas ações tiveram como objetivo dar o suporte necessário durante o início das atividades de cada período letivo.

## 2.4 Fomento da oferta de cursos EaD

Durante o ano de 2022, o NEaD desenvolveu as seguintes ações, com o objetivo de incentivar os servidores a ofertar cursos MOOC:

- a) Divulgação de informações sobre os requisitos, editais e fluxos a serem adotados para a oferta de cursos MOOC;
- b) Divulgação de oportunidade de parceria com a CEaD na oferta de cursos MOOC na plataforma Aprenda Mais;
- c) Atendimentos individualizados aos servidores, para o esclarecimento de dúvidas e orientações sobre os procedimentos para a oferta dos cursos MOOC.

---

## 2.5 Reuniões promovidas pela CEaD e realizadas pelo NEaD

Membros do NEaD participaram de reuniões que foram promovidas pela CEaD no ano de 2022. Nesses encontros, tratou-se sobre: as atualizações de instruções normativas e outros documentos institucionais, planos de ação dos NEaDs e edital e avaliação de cursos MOOC.

Durante este mesmo período, os membros do NEaD reuniram-se com o objetivo de planejar e definir a operacionalização de atividades desenvolvidas pelo Núcleo, além de definições tomadas por trocas de mensagens e e-mails.

---

## CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS

O presente relatório de atividades referente ao ano de 2022 demonstra um atendimento satisfatório às atividades previstas no plano de ação. Além disso, ao longo do ano, verificou-se uma ampliação no número de servidores aptos à atuação em Educação a Distância por obtenção das horas de capacitação e também um crescimento no número de cursos massivos online sendo ofertados por servidores vinculados ao Campus Veranópolis.

Para o ano de 2023, projeta-se um aumento de 20% no número de cursos MOOC a serem coordenados por servidores do campus, com a participação de mais colegas habilitados para a atuação em EaD. Ainda, estima-se que mais colegas concluam suas capacitações na área.