

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2021
IFRS-CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

Veranópolis, RS, dezembro 2021

c2021

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)**

Campus Veranópolis

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

IFRS Reitoria

Reitor

Júlio Xandro Heck

Pró-reitor de Ensino

Lucas Coradini

Diretor de Assuntos Estudantis

Neudy Alexandro Demichei

IFRS *Campus Veranópolis*

Diretor Geral

Daniel de Carli

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Ademilson Marcos Tonin

Equipe Assistência Estudantil

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos

1. O Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS/*Campus* Avançado Veranópolis

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o *Campus* Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O *Campus* está implantado próximo ao CTG Rincão da Roça Reúna, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do *Campus* Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014, iniciando suas atividades em 16 de junho de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos rápidos - Espanhol Básico e cursos vinculados ao PRONATEC Mulheres Mil - e deu início a discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, iniciou a oferta de vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do *Campus* – Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois cursos com ingresso no primeiro semestre.

A partir de 2019, o *Campus* Avançado Veranópolis passou a ofertar também o curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. O Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio está organizado de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), aprovado pelo Conselho de *Campus* pela Resolução nº 020, de 19 de setembro de 2018 e a primeira turma do curso começou as atividades em 18 de fevereiro de 2019.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o *Campus* Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração, além do Setor de Tecnologia da Informação, do Setor de Ensino e das Coordenações de Cursos.

2. Assistência Estudantil no *Campus* Veranópolis

A Assistência Estudantil (AE) do *Campus* está localizada junto ao Setor de Ensino, setor esse que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante, assim como registros acadêmicos, que está vinculada à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil - PAE - do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013) e com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010.

A AE no *Campus* não possui uma Coordenação de Assistência Estudantil e ainda não foi contemplada com uma equipe técnica mínima conforme prevê o Art. 16 da Resolução 086/2013 (Política de Assistência Estudantil do IFRS), fato que pode ser atribuído pela condição de *Campus* Avançado da Reitoria. A equipe da AE é responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, e atualmente é composta por uma assistente social, uma pedagoga (além de compor a equipe da AE, atende todas as demais questões pedagógicas do *Campus*, mas atualmente encontra-se

afastada para qualificação, desde abril de 2021) e uma assistente de alunos (também encontra-se em ação de desenvolvimento em serviço para qualificação, isto é com redução de carga horária)

Para melhor planejar, executar e acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), da qual houve a renovação dos representantes em 2020, conforme o processo eleitoral estabelecido pelo Edital nº 003/2020. A CAE têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria 76/2020, ficando assim constituída a nova composição:

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social;

Diana Lusa – Pedagoga; (Excluída pela Portaria 045 de 16 de abril de 2021)

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos;

Fernanda Pizzato – Docente EBTT; (Excluída pela Portaria 007 de 25 de janeiro de 2021)

Roger Sá da Silva – Docente EBTT;

Évelin Cortellini Gasparetto – Discente;

Henrique Hoffmann Ramos – Discente.

As ações da Assistência Estudantil atendem diferentes públicos dentro da comunidade escolar, algumas contemplam todos os estudantes regularmente matriculados, que são as chamadas Ações Universais e outras são as ações referentes ao Programa de Benefícios, que são aquelas ações direcionadas para estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade.

Em 2021 o calendário acadêmico permaneceu suspenso até 15 de novembro, por conta da pandemia causada pelo coronavírus, que atingiu violentamente as populações em âmbito mundial. Após estudos elaborados por uma comissão do Campus, encaminhados para o Conselho local, foi aprovado o retorno presencial em 16/11. Mesmo assim as ações desenvolvidas pela Assistência Estudantil em 2021, se deram essencialmente de forma virtual, atuando presencialmente somente após aprovação do retorno gradual e escalonado, seguindo os protocolos do Plano de Contingência do IFRS e também do plano complementar do Campus Avançado Veranópolis.

3 – Ações desenvolvidas pela AE para oportunizar o acesso, permanência e êxito

- Participação na COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do *Campus Veranópolis* na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis;
- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que foram informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento deu-se de forma individualizada, buscando atingir principalmente aquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil;
- Recepção aos estudantes no retorno às aulas;
- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes pelo sistema acadêmico (nos meses de atividade presencial) e por informações repassadas pelas coordenações dos cursos (após o início das atividades remotas). Ao ser identificado situação de infrequência (no período presencial) ou não entrega de atividades do prazo (nas APNPs), realizou-se, primeiramente contato telefônico ou por WhatsApp para conhecer os motivos e em casos de necessidade, agendou-se conversa para acolher demanda e acompanhamento da situação identificada).
- Realização de atendimentos individualizados com estudantes: quando necessário foram realizados atendimentos individuais pela plataforma Google Meet e pelo WhatsApp, especialmente com estudantes do ensino médio, após o início da oferta das Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNPs).
- Entrevistas com familiares/responsáveis das/os estudantes do ensino médio via Meet: A realização da entrevista com os familiares/responsáveis, é uma forma de conhecer previamente alguns aspectos das/os estudantes ingressantes, mesmo antes deles iniciarem as aulas. Pela entrevista foi possível ter uma visão de aspectos gerais da sua vida familiar, profissão dos pais ou responsáveis, saúde do estudante, vida escolar pregressa e possíveis necessidades educacionais específicas, facilidades e dificuldades percebidas no meio escolar e social, assim como os planos e sonhos para o futuro de nossas/os ingressantes. Esse primeiro contato com a família nos aproximou bastante das/os estudantes, nos fez entender previamente e trabalhar com situações que só seriam percebidas no decorrer das aulas, caso não tivéssemos esse contato inicial com as famílias. Dessa forma, pretendeu-se criar vínculo com a família, antes que surgissem problemas

acadêmicos, de aprendizagem ou de comportamento e ainda criar um plano consistente antes que os problemas acontecessem, assim a chance dos resultados serem melhores é maior e a comunicação com a família tende a fluir de maneira mais fácil. As entrevistas objetivaram ainda criar um ambiente para que famílias e escola compartilhassem informações e compreendessem a perspectiva uma da outra, de forma a trabalhar em conjunto para o desenvolvimento do/a estudante, além de conhecer os/as estudantes e suas trajetórias de vida e escolar para poder acolhê-los e auxiliá-los em sua caminhada no *Campus* Veranópolis do IFRS. As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas por uma servidora da equipe, com os pais utilizando instrumento prévio, elaborado pela equipe de assistência estudantil. A entrevista foi organizada tanto com perguntas mais fechadas e diretas, como outras mais amplas e abertas. Entendemos que fazer perguntas mais abertas, tende a aproximar os pais da escola, uma vez que é permitido a eles fazerem suas observações sobre um assunto que dominam melhor do que qualquer pessoa: a vida dos/as filhos/as.

- Organização e envio aos docentes das informações coletadas nas entrevistas realizadas com os familiares/responsáveis, sobre quem são os sujeitos(estudantes) que estão chegando no *Campus*, suas realidades, dificuldades e expectativas, casos peculiares(sempré com muita atenção para não expor o estudante). Entendemos que esse tipo de ação contribui para uma atenção especial às especificidades dos/as estudantes.
- Reunião com as famílias do primeiro ano ao início do ano letivo: A reunião com as famílias do primeiro ano, no início do ano letivo, tem a participação da coordenação do curso, da direção de ensino e da assistência estudantil do *Campus*. O objetivo da reunião é apresentar aos pais o curso e o *Campus*, assim como falar das rotinas das aulas e de aspectos mais específicos que estudantes e famílias terão contato ao longo do ensino médio. Cabe à AE, nessa reunião ressaltar pontos importantes nos quais os estudantes necessitarão da ajuda dos pais e familiares, como por exemplo: dormir tempo adequado e buscar não dormir muito tarde, cuidar para ter uma alimentação saudável, ter uma organização nos estudos em casa, para que consiga realizar todas as tarefas propostas, sem deixar acumular para os finais de trimestre e também lembrar aos pais, que a carga horária neste curso, assim como o número de disciplinas, é maior do que os estudantes estavam acostumados. Esse é um momento para, além de ressaltar os tópicos citados, colocarmo-nos à

disposição das famílias, para que haja uma parceria família/escola, garantido assim a permanência e o êxito dos alunos.

- Participação em reuniões de equipe ensino;
- Participação nos conselhos de classe;
- Intervenção em turmas, por solicitação das(os) estudantes ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor/a e estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/orientações a professores/as.
- Encontros on-line com o objetivo de escutar os estudantes e auxiliá-los em suas necessidades sociais e pedagógicas, no que diz respeito a motivação e rotinas de estudo.
- Organização e entrega de lanches para o ensino médio;
- Escolha de representantes de turma para o ensino médio(realizada nos momentos dos encontros on-line). Para o ano de 2021 tivemos a seguinte representação de turma:
 - 1º ano- Representante: Miguel Roberto Soares Vargas
 - Representante substituto Tiago Zanella Pancotto.
 - 2º ano-Representante: Leandro Arthur Begozzi e Vices- Henrique Hoffman Ramos e Kauã Junior Alves Marini.
 - 3º ano- Representante Germano Biavatti Cavedon e vice a estudante Millene Detogni

4 - Projetos desenvolvidos pela Assistência Estudantil no ano de 2021

Devido à pandemia, ao trabalho remoto e baixo número de servidores para atuarem na AE no ano de 2021, a mesma não desenvolveu projetos de ensino junto aos estudantes. As ações realizadas neste ano não foram cadastradas no SigProj, não se configurando em projetos, ainda que discussões sobre diferentes temáticas tenham sido feitas com os alunos de maneira virtual.

5 - Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preenchem critérios de vulnerabilidade. Para atender as necessidades do *Campus* foi publicado o Edital 009/2021(com vigência para o ano letivo de 2021), a oferta de auxílios estudantis(auxílio permanência e auxílio

moradia). O referido edital previu inicialmente 4 etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2021. Ele sofreu duas retificações no decorrer de 2021, que culminou com a oferta de 3 etapas somente e a mudança na previsão do início de pagamento da 2ª e 3ª etapas do Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou o quantitativo de estudantes por grupo de classificação, de acordo com as vulnerabilidades. Veja na tabela abaixo.

Tipo de Auxílio	Grupo	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	Auxílio Emergencia l	Total
Permanência	G1	05	00	00	00	05
	G2	07	01	00	00	08
	G3	13	00	01	00	14
	G4	09	01	01	00	11
Inscrições		34	03	02	00	39
Indeferimentos		00	01	00	00	01
Moradia		00	00	00	00	00

Em **2021**, o total de recursos executados no *Campus Veranópolis* para Auxílio Permanência foi de R\$ 59.083,78 (cinquenta e nove mil, oitenta e três reais e setenta e oito centavos).

O quadro abaixo apresenta o quantitativo de estudantes beneficiários do auxílio estudantil por curso:

Tecnologia em Processos Gerenciais	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio	Total de Beneficiários em 2021
13	05	20	38

6 - Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo *Campus* e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2021, o *Campus* Avançado Veranópolis, assim como os demais Campi do IFRS, não receberam recursos financeiros para essa ação.

7 - Outras ações: das quais a equipe de AE participou

- Participação na formação pedagógica ofertada aos servidores do *Campus*. Durante a formação a equipe da AE teve a oportunidade de falar aos servidores sobre o papel da AE na instituição.
- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais;
- Reuniões de Coordenação;
- Participação em Comissões e Colegiados de curso;