



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS



Tecnologia em
**PROCESSOS
GERENCIAIS**

PLANO DE AÇÃO E INDICADORES

2021 - 2023



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

EQUIPE DE GESTÃO DO CAMPUS

Direções

Diretor-geral – Daniel de Carli

Diretor de Ensino – Ademilson Marcos Tonin

Coordenações

Coordenadora de Administração e Planejamento – Maiara Juliane Faust

Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Ernâni Teixeira Liberali

Coordenadora de Extensão – Alcione Moraes Jacques

Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – Gabriel Abreu Mussato

Coordenações de Curso

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Marcos Juarez Vissoto Corino

Tecnologia em Processos Gerenciais – Cleber Cervi

Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Marcos Vinícios Luft

COORDENAÇÃO DE CURSO

Cleber Cervi

MEMBROS DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

Alcione Moraes Jacques

Carolina Kruse Ramos

Cleber Cervi

Leandro Käfer Rosa

Laís Cirne Avila da Fonseca



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

INTRODUÇÃO

O presente documento demonstra o plano de ação relacionado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS - *Campus* Avançado Veranópolis. O plano de ação, que contempla o período de 2021 a 2023, foi desenvolvido a partir dos seguintes insumos:

- a) experiência docente e profissional da coordenação do curso;
- b) demandas elencadas pela comunidade acadêmica na autoavaliação institucional;
- c) discussões realizadas em reuniões do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado de Curso;
- d) diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- e) acompanhamento das rotinas do curso, por parte da coordenação.

Para fins de organização do documento, as ações foram classificadas em quatro eixos:

- a) ensino;
- b) pesquisa;
- c) extensão;
- d) infraestrutura e gestão do curso.

Nos três primeiros eixos, pretende-se promover, por meio de projetos, a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. O eixo vinculado à infraestrutura e à gestão do curso apresenta ações relacionadas ao espaço físico e às tecnologias da informação necessárias para o desenvolvimento do curso. No referido eixo, também são descritos itens associados aos indicadores gerenciais adotados para monitorar a eficiência das ações executadas no âmbito do curso.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

ENSINO

Ações	Ação contínua?	2021	2022	2023
Estimular a realização de palestras com a participação de profissionais vinculados a empresas e instituições, com o objetivo de estabelecer uma relação entre os aspectos teóricos e práticos abordados nos componentes curriculares.	Sim	R	AR	AR
Apoiar e promover ações de nivelamento na forma de projetos de ensino ou extensão, dando embasamento aos discentes ingressantes no curso, possibilitando a permanência e o êxito dos estudantes.	Sim	NR	AR	AR
Apoiar a realização de um projeto de monitoria, vinculado ao componente curricular Fundamentos da Matemática, com a participação de bolsistas de estudo (monitores).	Sim	NR	AR	AR
Divulgar aos discentes as oportunidades de mobilidade estudantil promovidas pelo IFRS e orientar os acadêmicos em relação aos trâmites dos editais.	Sim	RP	AR	AR
Incentivar a utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação nos processos de ensino e aprendizagem vinculados ao curso.	Sim	R	AR	AR
Incentivar e orientar os acadêmicos a participarem dos estudos orientados, articulando com os professores o melhor horário para o atendimento.	Sim	RP	AR	AR
Realizar as orientações de matrícula dos discentes, com o objetivo de esclarecer dúvidas e indicar as melhores alternativas, de acordo com a matriz curricular do curso.	Sim	R	RP	AR
Acompanhar e orientar os discentes na retomada do ensino presencial, em decorrência da pandemia do COVID-19, para explicar as datas importantes e esclarecer as dúvidas.	Não	R	NR	NR
Apoiar e contribuir com o processo de definição da curricularização da extensão.	Sim	NR	AR	AR
Apoiar a Direção de Ensino no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	R	AR	AR
Apoiar na divulgação do processo seletivo para ingressantes no curso.	Sim	R	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

AR – A Realizar

RP – Realizado Parcialmente

NR – Não Realizado



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

EXTENSÃO

Ações	Ação continua?	2021	2022	2023
Estimular a criação e desenvolver projetos de extensão e cursos de formação inicial e continuada na área de gestão e negócios.	Sim	RP	AR	AR
Promover visitas técnicas, quando as condições sanitárias permitirem, com o objetivo de fomentar a aproximação dos discentes com o mundo do trabalho e a interdisciplinariedade dos conteúdos tratados nos componentes curriculares.	Sim	NR	RP	AR
Realizar, anualmente, a Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores, propiciando a articulação dos saberes com outras áreas do conhecimento.	Sim	R	RP	AR
Estimular os discentes, por intermédio do Diretório Central dos Estudantes, para que se envolvam na organização e coordenação da Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores.	Sim	NR	RP	AR
Apoiar a realização de eventos de integração entre os servidores, discentes e comunidade, tais como Festa Junina, gincanas e outras ações culturais, quando as condições sanitárias permitirem.	Sim	NR	AR	AR
Promover a divulgação de oportunidades de trabalho em áreas vinculadas ao curso, a partir de contatos realizados com empresas da cidade de Veranópolis e região.	Sim	R	AR	AR
Ampliar, juntamente com a Direção de Ensino, e divulgar os convênios de estágio não obrigatório e as parcerias com empresas e instituições da região.	Sim	RP	AR	AR
Apoiar e desenvolver atividades que promovam a discussão e a compreensão sobre os temas educação ambiental, direitos humanos, educação das relações étnico-raciais e história e cultura afro-brasileira e indígena, no âmbito da instituição e da comunidade externa.	Sim	R	AR	AR
Participar de ações de divulgação do curso e da instituição na região, tais como visitas às escolas, participação em eventos da comunidade e visitas às empresas.	Sim	R	AR	AR
Apoiar a criação de uma incubadora de empresas, no Campus Veranópolis, voltada ao empreendedorismo e a inovação.	Sim	NR	AR	AR
Desenvolver uma sistemática para monitorar a inserção de egressos do curso no mundo do trabalho e/ou em cursos de pós-graduação, até o segundo semestre de 2022.	Não	NR	AR	AR
Apoiar a Coordenação de Extensão no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	R	AR	AR



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado

PESQUISA

Ações	Ação contínua?	2021	2022	2023
Estimular os docentes a promover e participar de projetos de pesquisa, além de envolver os discentes na sua execução.	Sim	R	AR	AR
Promover um projeto de pesquisa na área de gestão e negócios que possibilite a participação dos discentes na modalidade de estudantes voluntários.	Não	NR	AR	AR
Incentivar a participação dos estudantes em eventos acadêmicos, com o objetivo de fomentar a iniciação científica dos discentes.	Sim	R	AR	AR
Incentivar a produção acadêmica decorrente de pesquisas, práticas de ensino e do próprio Trabalho de Conclusão de Curso.	Sim	R	AR	AR
Apoiar a Coordenação de Pesquisa no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	RP	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Avançado Veranópolis

INFRAESTRUTURA E GESTÃO DO CURSO

Ações	Ação contínua?	2021	2022	2023
Promover, juntamente com a Direção-geral, a melhoria da infraestrutura e a disponibilização de recursos tecnológicos nas salas de aula e nos laboratórios.	Sim	R	AR	AR
Acompanhar o processo de solicitação e aquisição de material bibliográfico, considerando o PPC do curso e as suas necessidades de atualização.	Sim	R	AR	AR
Manter atualizado o mural específico para disponibilização das informações relacionadas ao curso.	Sim	R	RP	AR
Revisar o PPC do curso, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado de Curso, para propor estratégias de Curricularização da Extensão, até o segundo semestre de 2022.	Sim	NR	AR	AR
Realizar reuniões com o corpo docente e discente, Núcleo Docente Estruturante e Colegiado, visando qualificar a gestão da coordenação de curso.	Sim	R	RP	AR
Apoiar as ações relacionadas à assistência estudantil, com o objetivo de promover a permanência e o êxito dos estudantes.	Sim	R	AR	AR
Realizar reuniões com o corpo discente, através dos representantes de turma, visando a receber demandas e esclarecer fatos ou dúvidas relativas à gestão do curso e do campus.	Sim	R	AR	AR
Apoiar a divulgação, para a comunidade interna e externa, dos projetos de ensino, pesquisa e extensão realizados no âmbito do curso e suas parcerias.	Sim	R	AR	AR
Disponibilizar um horário específico da coordenação de curso, para atendimento de docentes e discentes.	Sim	R	RP	AR
Monitorar o êxito dos estudantes, por meio dos índices de aprovação nos componentes curriculares, com o objetivo de fomentar a permanência no curso.	Sim	R	AR	AR
Analisar e monitorar os possíveis casos de evasão, agindo preventivamente por meio de contatos com os discentes.	Sim	R	AR	AR
Publicar editais de transferência e ingresso de diplomados, com o objetivo de preencher eventuais vagas disponíveis no curso.	Sim	R	AR	AR
Comparar os índices de evasão do curso com os dados disponibilizados pelo MEC na Plataforma Nilo Pessanha.	Sim	R	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado