



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO**  
**RIO GRANDE DO SUL**  
***CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS***

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2020**  
***IFRS-CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS***

**Veranópolis, RS, dezembro 2020**

**c2020**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)**

***Campus Veranópolis***

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

**IFRS Reitoria**

**Reitor**

Júlio Xandro Heck

**Pró-reitor de Ensino**

Lucas Coradini

**Diretor de Assuntos Estudantis**

Neudy Alexandro Demichei

**IFRS *Campus Veranópolis***

**Diretor Geral**

Daniel de Carli

**Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Ademilson Marcos Tonin

**Equipe Assistência Estudantil**

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos

## 1. O Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS/*Campus* Avançado Veranópolis

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o *Campus* Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O *Campus* está implantado próximo ao CTG Rincão da Roça Reúna, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do *Campus* Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014, iniciando suas atividades em 16 de junho de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos rápidos - Espanhol Básico e cursos vinculados ao PRONATEC Mulheres Mil - e deu início a discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, iniciou a oferta de vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do *Campus* – Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois cursos com ingresso no primeiro semestre.

A partir de 2019, o *Campus* Avançado Veranópolis passou a ofertar também o curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. O Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio está organizado de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), aprovado pelo Conselho de *Campus* pela Resolução nº 020, de 19 de setembro de 2018 e a primeira turma do curso começou as atividades em 18 de fevereiro de 2019.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o *Campus* Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração, além do Setor de Tecnologia da Informação, do Setor de Ensino e das Coordenações de Cursos.

## **2. Assistência Estudantil no *Campus* Veranópolis**

A Assistência Estudantil (AE) do *Campus* está localizada junto ao Setor de Ensino, setor esse que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante, assim como registros acadêmicos, que está vinculada à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil - PAE - do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013) e com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010.

A AE no *Campus* não possui uma Coordenação de Assistência Estudantil e ainda não foi contemplada com uma equipe técnica mínima conforme prevê o Art. 16 da Resolução 086/2013 (Política de Assistência Estudantil do IFRS), fato que pode ser atribuído pela condição de *Campus* Avançado da Reitoria. A equipe da AE é responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, e atualmente é composta por uma assistente social, uma pedagoga e uma assistente de alunos, (a pedagoga, além de compor a equipe da AE, atende todas as demais questões pedagógicas do *Campus*).

Para melhor planejar, executar e acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), da qual houve a renovação dos representantes em 2020, conforme o processo eleitoral estabelecido pelo Edital nº 003/2020. A CAE têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria 76/2020, ficando assim constituída a nova composição:

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social;

Diana Lusa – Pedagoga;

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos;

Fernanda Pizzato – Docente EBTT;

Roger Sá da Silva – Docente EBTT;

Évelin Cortellini Gasparetto – Discente;

Henrique Hoffmann Ramos – Discente.

As ações da Assistência Estudantil atendem diferentes públicos dentro da comunidade escolar. Foram desenvolvidas Ações de Caráter Universal (que são aquelas que contemplam todos os estudantes regularmente matriculados), e também, o Programa de Benefícios (que são aquelas ações direcionadas para estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade).

A Assistência Estudantil precisou em 2020 se reinventar no planejamento de ações, pois muitas delas aconteceram de forma não presencial, devido à suspensão do calendário acadêmico no IFRS, por conta da pandemia causada pelo coronavírus, que atingiu violentamente as populações em âmbito mundial. O calendário foi suspenso a partir de 16 de março e se manteve suspenso por todo o ano de 2020.

### **3 – Ações desenvolvidas pela AE para oportunizar o acesso, permanência e êxito**

- Participação na COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do *Campus* Veranópolis na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis;
- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que foram informados

acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento dá-se de forma individualizada, buscando atingir principalmente aquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil;

- Recepção aos estudantes no retorno às aulas;
- Confeção de material informativo juntamente com o setor de Registros Acadêmicos, divulgando prazos importantes para a solicitação do auxílio e outras solicitações acadêmicas;
- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes pelo sistema acadêmico (nos meses de atividade presencial) e por informações repassadas pelas coordenações dos cursos (após o início das atividades remotas). Ao ser identificado situação de infrequência (no período presencial) ou não entrega de atividades do prazo (nas APNPs), realizou-se, primeiramente contato telefônico ou por WhatsApp para conhecer os motivos e agendar em casos de necessidade, conversa para acolhida da demanda e acompanhamento da situação identificada (on-line, após a pandemia).
- Realização de atendimentos individualizados com estudantes: quando necessário foram realizados atendimentos individuais pelo plataforma Google Meet e pelo WhatsApp, especialmente com estudantes do ensino médio, após o início da oferta das Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNPs).
- Entrevistas com familiares/responsáveis das/os estudantes do ensino médio: A realização da entrevista com os familiares/responsáveis, é uma forma de conhecer previamente alguns aspectos das/os estudantes ingressantes, mesmo antes deles iniciarem as aulas. Pela entrevista foi possível ter uma visão de aspectos gerais da sua vida familiar, profissão dos pais ou responsáveis, saúde do estudante, vida escolar pregressa e possíveis necessidades educacionais específicas, facilidades e dificuldades percebidas no meio escolar e social, assim como os planos e sonhos para o futuro de nossas/os ingressantes. Esse primeiro contato com a família nos aproximou bastante das/os estudantes, nos fez entender previamente e trabalhar com situações que só seriam percebidas no decorrer das aulas, caso não tivéssemos esse contato inicial com as famílias. Dessa forma, pretendeu-se criar uma relação com a família, antes que surgissem problemas acadêmicos, de aprendizagem ou de comportamento e ainda criar um plano consistente antes que os problemas acontecessem, assim a chance dos resultados serem melhores é

maior e a comunicação com a família tende a fluir de maneira mais fácil. As entrevistas objetivaram ainda criar um ambiente para que famílias e escola compartilhassem informações e compreendessem a perspectiva uma da outra, de forma a trabalhar em conjunto para o desenvolvimento do/a estudante, além de conhecer os/as estudantes e suas trajetórias de vida e escolar para poder acolhê-los e auxiliá-los em sua caminhada no *Campus Veranópolis* do IFRS. As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas por uma servidora da equipe, com os pais utilizando instrumento prévio, elaborado pela equipe de assistência estudantil. A entrevista foi organizada tanto com perguntas mais fechadas e diretas, como outras mais amplas e abertas. Entendemos que fazer perguntas mais abertas, tende a aproximar os pais da escola, uma vez que é permitido a eles fazerem suas observações sobre um assunto que dominam melhor do que qualquer pessoa: a vida dos/as filhos/as.

- Reunião com docentes no início do ano letivo: A reunião teve o propósito de apresentar brevemente aos docentes os resultados das entrevistas realizadas com os familiares/responsáveis, sobre quem são os sujeitos(estudantes) que estão chegando no *Campus*, suas realidades, dificuldades e expectativas, casos peculiares(sempré com muita atenção para não expor o estudante). Entendemos que esse tipo de ação contribui para uma atenção especial às especificidades dos/as estudantes.
- Reunião com as famílias do primeiro ano ao início do ano letivo: A reunião com as famílias do primeiro ano, no início do ano letivo, tem a participação da coordenação do curso, da direção de ensino e da assistência estudantil do *Campus*. O objetivo da reunião é apresentar aos pais o curso e o *Campus*, assim como falar das rotinas das aulas e de aspectos mais específicos que estudantes e famílias terão contato ao longo do ensino médio. Cabe à AE, nessa reunião ressaltar pontos importantes nos quais os estudantes necessitarão da ajuda dos pais e familiares, como por exemplo: dormir tempo adequado e buscar não dormir muito tarde, cuidar para ter uma alimentação saudável, ter uma organização nos estudos em casa, para que consiga realizar todas as tarefas propostas, sem deixar acumular para os finais de trimestre e também lembrar aos pais, que a carga horária neste curso, assim como o número de disciplinas, é maior do que os estudantes estavam acostumados. Esse é um momento para, além de ressaltar os tópicos citados, colocarmo-nos à disposição das famílias, para que haja uma parceria família/escola, garantido assim a permanência e o êxito dos alunos.

- Participação em reuniões de equipe ensino;
- Participação nos conselhos de classe;
- Intervenção em turmas, por solicitação das(os) estudantes ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor/a e estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/orientações a professores/as.
- Interação com a comunidade acadêmica do *Campus*, através da página do Facebook do *Campus*: Essa atividade foi proposta devido a suspensão do calendário acadêmico, como uma forma de continuar mantendo o nosso contato com toda comunidade escolar, mas principalmente com os estudantes, nos fortalecermos enquanto seres humanos e promovendo uma convivência familiar harmoniosa. Para não ficarmos no ócio, foi disponibilizado dicas, entretenimento e informações para que o estudante bem como toda comunidade acadêmica pudessem usufruir e também compartilhar com sua família, de certa forma ajudando a aproximar e estreitar os laços existentes ou não. A atividade teve início em abril e encerrou em 30/06/2020. Dentro da proposta da atividade publicou-se formas para acessar auxílios, informativos, dicas de livros, filmes, receitas, atividades físicas, charadas, dentre outras.
- Encontros on-line: Essa ação iniciou em julho de 2020 com as turmas do curso técnico em administração integrado ao ensino médio. Os encontros tiveram o objetivo de escutar os estudantes e auxiliá-los em suas necessidades sociais e pedagógicas. Como forma de atender algumas demandas levantadas, foram convidados a participar desses encontros os membros do NEAD(Núcleo de Educação a Distância) para fazer uma explicação sobre o funcionamento do Moodle, e também a apresentação de novos professores, assim como discutidos temas relevantes e de interesse dos participantes. Os encontros, que aconteceram quinzenalmente, tiveram a participação de toda a equipe da AE e os encontros se deram de forma separada para as turmas de 1º e 2º ano.. Quando o tema abordado era de interesse de ambas as turmas, os encontros aconteceram com as turmas em conjunto.
- Organização e entrega de lanches para o ensino médio(no período anterior ao trabalho remoto);
- Escolha de representantes de turma para o ensino médio(realizada nos momentos dos encontros on-line). Para o ano de 2020 tivemos a seguinte representação de turma: 1º ano-Representante: Leandro Arthur Begozzi e Vices- Henrique Hoffman Ramos e Kauã Junior Alves Marini. Já o 2º ano escolheu como representante o estudante



Germano Biavatti Cavedon e vice a estudante Laura Cazarrotto Fontana.

- Escolha de colaborador familiar (1 colaborador por turma do ensino médio). A escolha do colaborador familiar deu-se em meados de agosto e surgiu da necessidade de informar os responsáveis familiares na divulgação das atividades desenvolvidas pela equipe aos demais responsáveis familiares, uma vez que alguns estudantes não demonstravam total responsabilidade com seus compromissos escolares, esquecendo por vezes de agendar algumas atividades ofertadas. Tivemos a indicação de um colaborador de cada turma do ensino médio, que são Mariane Marinello Tapparelo,, para a turma do 1º ano e Ana Paula Cortellini, do 2º ano.

#### **4 - Projetos desenvolvidos pela Assistência Estudantil no ano de 2020**

Devido à pandemia e ao trabalho remoto, no ano de 2020 a AE do *Campus* não desenvolveu projetos de ensino junto aos estudantes. As ações realizadas neste ano não foram cadastradas no SigProj, não se configurando em projetos, ainda que discussões sobre diferentes temáticas tenham sido feitas com os alunos de maneira virtual.

#### **5 - Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis**

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preenchem critérios de vulnerabilidade. Para atender as necessidades do *Campus* foi publicado o Edital 25/2019 (com vigência para o ano letivo de 2020), a oferta de auxílios estudantis (auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu 4 etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2020. Ele sofreu duas retificações no decorrer de 2020, em função da suspensão do calendário acadêmico que culminou com a oferta de 3 etapas somente. Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou o quantitativo de estudantes por grupo de classificação, de acordo com as vulnerabilidades. Veja na tabela abaixo.

TIPO DE AUXÍLIO	GRUPO	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	4ª Etapa	AUXÍLIO EMERGENCIAL	TOTAL
-----------------	-------	----------	----------	----------	----------	---------------------	-------

P E R M A N Ê N C I A	G1	02	06	00	Não se aplica	01	09
	G2	07	06	00	Não se aplica	-	13
	G3	09	11	00	Não se aplica	-	20
	G4	14	06	00	Não se aplica	-	20
INSCRIÇÕES		35	33	00	Não se aplica	01	69
INDEFERIMENTOS		03	04	00	Não se aplica		07
MORADIA		00	00	00	Não se aplica		00

Em **2020**, o total de recursos executados no *Campus Veranópolis* para Auxílio Permanência foi de R\$ 89.566,81 (oitenta e nove mil, quinhentos e sessenta e seis reais e oitenta e um centavos).

O quadro abaixo apresenta o quantitativo de estudantes beneficiários do auxílio estudantil por curso:

Tecnologia em Processos Gerenciais	Tecnologia em Análise e desenvolvimento de Sistemas	Ensino Médio Integrado em Administração	TOTAL DE BENEFICIÁRIOS
23	13	26	62

## 6 - Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo *Campus* e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2020, o *Campus* Avançado Veranópolis, assim como os demais Campi do IFRS, não receberam recursos financeiros para essa ação. No entanto, tivemos a oferta de uma palestra no final do mês de setembro, tratando da prevenção ao suicídio. A palestra intitulada “Setembro amarelo: falar é a melhor solução. Juntos para salvar vidas” deu-se de forma on-line pelo Google Meet. Contamos com a parceria da Prefeitura Municipal do município de Veranópolis, que disponibilizou sua servidora, a psicóloga Regina Laguna Caetano, para falar sobre o tema. O convite foi estendido a toda comunidade escolar (servidores, estudantes, familiares).

#### **7 - Outras ações: das quais a equipe de AE participou**

- Participação na formação pedagógica ofertada aos servidores do *Campus*. Durante a formação a equipe da AE teve a oportunidade de falar aos servidores sobre o papel da AE na instituição.
- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais;
- Reuniões de Coordenação;
- Participação em Comissões e Colegiados de curso;
- Participação de parte da equipe no *Fórum de Discussão - A atuação na Assistência Estudantil e os saberes profissionais*, realizado no período de maio a julho de 2020.