

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFRS *CAMPUS* AVANÇADO VERANÓPOLIS – 2019



#### COMPOSIÇÃO GESTORA DA INSTITUIÇÃO

#### Reitoria

Reitor: Júlio Xandro Heck

Pró-Reitora de Ensino: Lucas Coradini

Pró-Reitora de Extensão: Marlova Benedetti Pró-Reitora de Administração: Tatiana Weber

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação: Eduardo Girotto

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional: Amilton de Moura Figueiredo

#### Campus Avançado Veranópolis

Direção Geral: Erik Schüler

Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão: Larissa Brandelli Bucco Coordenação de Administração: Andréia Regina Mallmann Carneiro

#### Comissão Própria de Avaliação Local

#### Representantes do corpo Docente:

Dante Ronaldo Doleski Deon – Titular (Portaria nº 031, de 29 de junho de 2018) Larissa Brandelli Bucco – Suplente (Portaria nº 031, de 29 de junho de 2018)

#### Representantes do corpo Técnico-Administrativo:

Maiara Juliane Faust – Titular (Portaria nº 031, de 29 de junho de 2018 / Portaria nº 035, de 26 de junho de 2019)

Renata Romanzini Ciello – Titular (Portaria nº 081, de 27 de novembro de 2019)

Francis Antônio Resende Gaffree – Suplente (Portaria  $n^{o}$  031, de 29 de junho de 2018 / Portaria  $n^{o}$  059, de 12 de setembro de 2019 / Portaria  $n^{o}$  081, de 27 de novembro de 2019)

#### Representantes do corpo Discente:

Jéssica Maia Levandovski – Titular (Portaria nº 027, de 03 de junho de 2019) Alana Cazarotto – Suplente (Portaria nº 027, de 03 de junho de 2019)

#### Representantes da Sociedade Civil Organizada:

Vânia Saalfeld Wetzel - Titular (Portaria nº 027, de 03 de junho de 2019) Raquel Ferronato Zuchinali - Suplente (Portaria nº 027, de 03 de junho de 2019)



### **SUMÁRIO**

INTRODUÇÃO	5
Histórico	5
1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	g
2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	g
2.1.1 Articulação do PDI com as Políticas de Ensino, Pesquisa e Exte Institucionalização das Práticas e Participação da Comunidade A Comunidade Externa.	Acadêmica Interna e
2.1.2 Números de cursos e matrículas por nível de ensino	11
2.1.3 Grupos e Projetos de Pesquisa	11
2.1.4 Programas, Projetos e Eventos de Extensão	12
2.1.5 Programas, Projetos e Eventos de Ensino	14
2.1.6 Ações de Superação	15
2.2 Responsabilidade Social da Instituição	15
2.2.1 Compromisso do <i>Campus</i> Veranópolis com os Programas de I Afirmativas e Inclusão Digital	· •
2.2.2 Ações de Superação	17
3. POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18
3.1.1 Projeto Pedagógico Institucional (PPI) – Cursos Ofere Tecnológica, Licenciatura, Bacharelado), Técnico, PROEJA, presenci Graduação (Lato e Stricto Sensu)	ial e à distância, Pós-
3.1.1.1 Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio	<u>-</u>
3.1.1.2 Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvin Avaliação Discente	
3.1.1.3 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – Aval	liação Discente23
3.1.2 Adequação da grade curricular ao mundo de trabalho e com realidade social	•
3.1.3 Projetos de ensino, pesquisa e extensão	26
3.1.4 Autoavaliação discente	26



	Termo de Metas	
	3.1.6 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Pesquisa	29
	3.1.6.1 Políticas Institucionais de Práticas de Investigação, Iniciação Científica Tecnológica, de Pesquisa e Formas de sua operacionalização	
	3.1.7 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Extensão	30
	3.1.8 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Ensino	30
	3.2 Comunicação com a Sociedade	31
	3.2.1 Percepção da Comunidade Acadêmica sobre a Comunicação no IFRS	32
	3.2.2 Ouvidoria	33
	3.2.3 Ações de Superação	34
	3.3 Política de Atendimento aos Discentes	34
4. I	POLÍTICAS DE GESTÃO	37
	4.1 Políticas de Pessoal	37
	4.1.1 Perfil Docente – Titulação	37
	4.1.2 Corpo Técnico Administrativo	38
	4.1.3 Ações de Superação	39
	4.2 Organização e Gestão da Instituição	39
	4.2.1 Gestão Institucional	39
	4.2.2 Ações de Superação	40
	4.3 Sustentabilidade Financeira	40
	4.3.1 Captação e Alocação de Recursos	40
	4.3.2 Compatibilidade entre o Termo de Metas e a Alocação de Recursos p manutenção e atualização de acervo, Equipamentos e Materiais	
	4.3.3 Alocação de Recursos para a Capacitação de Pessoal Docente e Técr	
	4.3.4 Alocação de Recursos para Apoio Discente	42
	4.3.5 Aplicação de Recursos para Programas de Ensino, Pesquisa e Extensão no âmbito Ensino Básico, Técnico, Superior e de Pós-graduação	
	4.3.6 Ações de superação	43
5. I	INFRAESTRUTURA FÍSICA	44
	5.1 Instalações Gerais do Campus Avançado Veranópolis	44
	5 1 1 Biblioteca: Espaço Eísico e Acervo	11





5.1.2 Salas de Aula e de Atendimento	45
5.1.3 Os Serviços de Higiene e Segurança	46
5.2 Ações de Superação	47
RFFFRÊNCIAS	48



#### INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo expor os resultados do processo de autoavaliação coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no *Campus* Veranópolis do IFRS.

A autoavaliação institucional do *Campus* Veranópolis integra o PAI — Programa de Autoavaliação do IFRS, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Tal programa orienta-se pelos princípios e pelas dez dimensões propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e como tal pretende fomentar na comunidade acadêmica do IFRS a análise, a reflexão e a definição de ações de superação para a qualificação das políticas institucionais.

No ano de 2017, em sua primeira participação no processo de avaliação, o *Campus* Veranópolis obteve uma taxa de resposta de aproximadamente 90% dos servidores e alunos, totalizando 71 membros da comunidade interna do *campus*, sendo: 50 discentes, 9 docentes e 12 técnicos administrativos.

No ano de 2018, em sua segunda participação no processo de avaliação, o *Campus* Veranópolis obteve uma taxa de resposta de aproximadamente 91% dos servidores e alunos, totalizando 96 membros da comunidade interna do *campus*, sendo: 67 discentes, 18 docentes e 11 técnicos administrativos.

No ano de 2019, em sua terceira participação no processo de avaliação o *Campus* Veranópolis obteve uma taxa de respostas de aproximadamente 85% dos servidores e alunos, totalizando 141 membros da comunidade interna do *campus*, sendo: 110 discentes, 21 docentes e 10 técnicos administrativos. Essa pequena trajetória histórica de realização da avaliação institucional permite observar que o *campus* tem crescido aos poucos em seus diferentes segmentos.

Os dados apresentados e analisados neste documento referem-se à manifestação da comunidade interna (estudantes, professores e técnicos administrativos) através dos instrumentos online, bem como da comunidade externa através de questionário escrito e dados coletados nos diversos setores do *Campus* Veranópolis referentes ao ano de 2019.

#### Histórico

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) é uma instituição federal de ensino público e gratuito. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões. Possui atualmente 17 *campi*, sendo um deles o *Campus* Veranópolis, que se constitui como avançado da Reitoria, sediada em Bento Gonçalves/RS (IFRS, 2019a).

O Campus Avançado Veranópolis, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, é parte do projeto de expansão da rede de ensino da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC-MEC). Localizado na Serra Gaúcha. Esta instituição surge da necessidade de descentralizar o ensino público e gratuito dos IFs e, dessa forma, promover a permanência das pessoas em seu local de origem e o desenvolvimento econômico e social de todas as comunidades de seu entorno. A região de atuação do *Campus* Avançado



Veranópolis contempla os municípios apresentados no Quadro 1 e concentra uma população de, aproximadamente, 170.000 pessoas. São cidades de relevante importância econômica para o estado e para o país, possuindo uma ampla diversidade econômica, perpassando os principais setores da economia como indústria, serviços e comércio e tendo o setor primário como base da economia local, representada pela agricultura familiar (IFRS, 2019b).

Quadro 1 – Cidades localizadas na região de atuação do Campus Avançado Veranópolis

Município	População <sup>1</sup>
André da Rocha	1.324
Antônio Prado	13.055
Casca	9.010
Cotiporã	3.868
Fagundes Varela	2.721
Guabiju	1.516
Guaporé	25.475
Ipê	6.588
Montauri	1.466
Nova Araçá	4.690
Nova Bassano	9.824
Nova Prata	26.849
Paraí	7.585
Protásio Alves	1.957
São Domingos do Sul	3.065
São Valentim do Sul	2.239
Serafina Corrêa	17.198
Veranópolis	25.936
Vila Flores	3.374
Vista Alegre do Prata	1.565
Total	169.305

Fonte: IBGE, 2018.

O Campus Avançado Veranópolis iniciou suas atividades no ano de 2014, oferecendo inicialmente cursos Pronatec e cursos de extensão de Espanhol Básico, de Informática e de Robótica. No ano de 2016 iniciaram os primeiros cursos técnicos, na modalidade subsequente ao ensino médio, na área de Administração e Informática (IFRS, 2019b). No ano de 2018 iniciaram os primeiros cursos superiores: Tecnologia em Processos Gerenciais (Resolução Consup nº 106, de 13 de dezembro de 2016 e Resolução Consup nº 050, de 25 de junho de 2019) e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Resolução Consup nº 072 de 15 de agosto de 2017 e Resolução Consup nº 049 de 25 de junho de 2019). No ano de 2019 iniciou-se a oferta do curso Técnico em Administração na modalidade integrada ao ensino médio (Resolução Concamp nº 020, de 19 de setembro de 2018). Para tanto, foi extinta a oferta do curso Técnico em Administração na modalidade subsequente ao ensino médio (Resolução

População estimada para o ano de 2018.



Consup nº 119, de 10 de dezembro de 2019) e suspensa temporariamente a oferta do curso Técnico em Informática subsequente ao ensino médio.

O Campus Avançado Veranópolis atua em dois eixos tecnológicos: (1) Informação e comunicação e (2) Gestão e negócios. No ano de 2019 o campus Veranópolis ofereceu os seguintes cursos regulares: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Processos Gerenciais, Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. Além dos cursos regulares também foram ofertados diversos cursos de Formação Inicial Continuada (FIC), na forma de cursos de extensão. O Campus Avançado Veranópolis, como instituição, tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia.



#### 1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2019, houve 141 participantes no processo de avaliação online, incluindo discentes, docentes e técnicos-administrativos. O envolvimento da comunidade com a avaliação e com o empenho dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação Local do *Campus* Veranópolis em divulgar e auxiliar no acesso ao questionário resultou em uma participação quase integral da comunidade do *campus* na avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação Local disponibiliza este relatório de autoavaliação no website do *campus* e os resultados gerais, em forma de gráficos, no mural da CPA, localizado, atualmente, no corredor do bloco B. Além disso, os resultados são encaminhados para a Direção-geral para subsidiar a elaboração do Plano de Ação, para a Direção de Ensino, no caso dos dados relacionados à avaliação de cursos e componentes curriculares e para os docentes, no que se refere à avaliação do docente pelo discente.

Toda a comunidade é informada, via e-mail, destas ações de divulgação da Comissão Própria de Avaliação do *Campus* Veranópolis. Ainda, como forma de potencializar o acesso aos resultados, a CPA local promoveu reuniões com os discentes dos cursos superiores para apresentação dos principais resultados (IFRS, 2019c), além de reunião conjunta com NDEs e Colegiados dos dois cursos superiores do *campus*.



#### 2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A primeira parte da Autoavaliação Institucional diz respeito à verificação do cumprimento da Missão Institucional, que segundo o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019 – 2023, publicado em dezembro de 2018, consiste em:

Ofertar educação profissional, científica e tecnológica, inclusiva, pública, gratuita e de qualidade, promovendo a formação integral de cidadãos para enfrentar e superar desigualdades sociais, econômicas, culturais e ambientais, garantindo a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão e em consonância com potencialidades e vocações territoriais (IFRS, 2018, p. 44)

Desta forma, o presente capítulo busca apresentar, através de representação numérica, a percepção dos discentes, docentes e técnicos administrativos quanto ao relacionamento estabelecido com as políticas de ensino, pesquisa e extensão. Desta forma, a autoavaliação da primeira dimensão da avaliação institucional orienta-se pelos indicadores apresentados a seguir.

# 2.1.1 Articulação do PDI com as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Consolidação e Institucionalização das Práticas e Participação da Comunidade Acadêmica Interna e Comunidade Externa.

O Quadro 2 apresenta os resultados da avaliação institucional, realizada pela comunidade interna do *campus*, referentes ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Quadro 2 – PDI e políticas de Ensino. Pesquisa e Extensão

PDI e Políticas de Ensino,	Concordo	Concordo	Indiferente	Discordo	Discordo
Pesquisa e Extensão	totalmente	parcialmente	manerente	parcialmente	totalmente
1- Os resultados do processo de Avaliação Institucional são divulgados à comunidade acadêmica.	98 (70.0%)	28 (20.0%)	12 (8.6%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)
2- A instituição utiliza os resultados do processo de Avaliação Institucional para realizar ajustes e melhorias em seu planejamento.	86 (61.4%)	41 (29.3%)	9 (6.4%)	1 (0.7%)	3 (2.1%)
3- A missão, os valores e a visão da Instituição são conhecidos e aplicados nas atividades cotidianas.	80 (57.1%)	48 (34.3%)	7 (5.0%)	2 (1.4%)	3 (2.1%)
4- A Instituição garante a inclusão social das pessoas com necessidades específicas em todos os níveis.	98 (70.0%)	37 (26.4%)	2 (1.4%)	1 (0.7%)	2 (1.4%)



5- A Instituição oferece a possibilidade de participar dos processos de discussão para construção e/ou reformulação de propostas de cursos.	86 (61.4%)	37 (26.4%)	11 (7.9%)	3 (2.1%)	3 (2.1%)
6- A Instituição oferece a possibilidade de participação em projetos (ensino, pesquisa, extensão) que integre docentes, discentes e técnicosadministrativos.	114 (81.4%)	22 (15.7%)	2 (1.4%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)

No que se refere à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional à comunidade acadêmica, 90% dos respondentes concordaram que esta é realizada adequadamente. Contribuem para o alcance desse número as ações adotadas pela CPA no ano de 2019: apresentação dos resultados para os estudantes de cada curso, em reunião promovida pela CPA no mês de maio e noticiada no site. Realização de reunião conjunta com NDEs e colegiados dos cursos superiores para apresentação dos resultados, divulgação de relatório no site e publicação da síntese dos principais resultados no mural da CPA.

Percentual igualmente representativo foi obtido em relação ao reconhecimento de que a instituição utiliza os resultados do processo de avaliação institucional para realizar ajustes e melhorias em seu planejamento, chegando a 90,7% de concordância. Contribui para tal resultado a realização de reunião da CPA com as direções do campus visando a apresentação dos principais resultados, além de a CPA local publicar no mural, junto à síntese dos resultados, um pequeno informativo com "a palavra da direção", onde se apresentam respostas às questões cuja avaliação foi negativa, e justificativa do alcance de melhorias, onde se obtiveram as principais avaliações positivas.

A questão que indagou sobre a divulgação e aplicação da missão, dos valores e da visão do IFRS nas atividades cotidianas obteve um percentual de concordância de 91,4% entre o total de respondentes.

A quarta questão que tratou do conjunto referente ao PDI e Política de Ensino, Pesquisa e Extensão perguntou à comunidade do campus Veranópolis se a instituição garante a inclusão social das pessoas com necessidades específicas em todos os níveis, obtendo um percentual de concordância de 96,4%. As duas últimas questões desse grupo buscaram saber se a instituição oferece a possibilidade de participar em: (a) processos de discussão para construção e/ou reformulação de propostas de cursos, cujo percentual de concordância foi de 87,8%; e (b) em projetos (ensino, pesquisa, extensão) que integre docentes, discentes e técnicosadministrativos, cujo percentual de concordância foi de 97,1%.

Analisando esses resultados, pode-se verificar que em praticamente todos a instituição superou 90% de concordância parcial ou total, o que é bastante positivo, demonstrando que o trabalho realizado pela instituição no ano de 2019 encontra reconhecimento em sua comunidade. Observa-se que apenas a questão "A Instituição oferece a possibilidade de participar dos processos de discussão para construção e/ou reformulação de propostas de cursos" não chegou aos 90% de concordância. Pode-se inferir desse resultado que o fato de o campus Veranópolis não ter elaborado novos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) em 2019 e,



portanto, não composto comissões para esse fim, contribuiu para um número um pouco maior de respostas que variaram entre "indiferente, discordo parcialmente e discordo totalmente".

#### 2.1.2 Números de cursos e matrículas por nível de ensino

No ano letivo de 2019, o IFRS - *Campus* Veranópolis contou com um total de 141 estudantes regularmente matriculados, sendo 30 no curso técnico de nível médio e 111 nos cursos superiores.

Quadro 3 – Alunos matriculados em cursos regulares no IFRS Campus Veranópolis

Curso	Alunos em 2019
Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio	30
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55
Tecnologia em Processos Gerenciais	56
TOTAL	141

#### 2.1.3 Grupos e Projetos de Pesquisa

Em 2019, dois grupos de pesquisa tiveram ações em desenvolvimento no *campus* Veranópolis: Computação Aplicada e Organização, Sociedade e Sustentabilidade.

Quadro 4 – Grupos de pesquisa

Grupos de Pesquisa	Linhas de Pesquisa	Pesquisadores	Estudantes	Técnicos
Computação Aplicada	<ul> <li>Arquitetura de Sistemas de Computação;</li> <li>Engenharia de Software;</li> <li>Internet das Coisas e Aplicações Distribuídas;</li> <li>Robótica;</li> <li>Sistemas de Informação e Banco de Dados.</li> </ul>	5	1	1
Organização, Sociedade e Sustentabilidade	<ul> <li>Diversidade, Memória e Sociedade;</li> <li>Educação, Meio Ambiente e Ciência;</li> <li>Empreendedorismo, Competitividade e Desenvolvimento Regional.</li> </ul>	8	5	2

Tendo como base estes grupos de pesquisa, foram desenvolvidos nesse ano cinco projetos de pesquisa:

• Desenvolvimento de um software embarcado para simulação de processamento computacional em cubesats. Coordenador: Dr. Paulo Ricardo Cechelero Villa.



- Transformações na propriedade fundiária em Alfredo Chaves (1891-1906). Coordenador: Me. Marcos Vinícios Luft.
- Prática de Gestão Sustentável de Recursos Humanos e suas Implicações: um estudo no setor público. Coordenadora: Dra. Denise Genari.
- A afrodescendência percebida por estudantes das séries finais do Ensino Fundamental: o imaginário social de estudantes. Coordenadora: Me. Michele Castro.
- Sala de aula invertida no ensino de física: uma experiência em termodinâmica.
   Coordenador: Prof. Dante Ronaldo Doleski Deon.

Desses cinco projetos, dois deles estiveram vinculados ao edital de fomento interno do IFRS, Edital IFRS nº 077/2018, contando cada um deles com um estudante bolsista, a saber: Desenvolvimento de um software embarcado para simulação de processamento computacional em cubesats e Transformações na propriedade fundiária em Alfredo Chaves (1891-1906).

O projeto Prática de Gestão Sustentável de Recursos Humanos e suas Implicações: um estudo no setor público esteve vinculado ao edital de fluxo contínuo do IFRS, Edital IFRS nº 05/2018. Para a realização de suas atividades o projeto contou com quatro estudantes voluntários.

Os outros dois projetos de pesquisa vinculam-se a propostas de capacitações em nível de pós-graduação de dois docentes, estando vinculados ao Edital IFRS nº 92/2018 - Fluxo Contínuo – Projetos de Pesquisa e/ou Inovação Desenvolvidos por Servidores do IFRS em Cursos de Pós-graduação Lato Sensu, Programas de Pós-graduação Stricto Sensu ou Pós-Doutorado. Os projetos em questão são: A afrodescendência percebida por estudantes das séries finais do Ensino Fundamental e Sala de aula invertida no ensino de física: uma experiência em termodinâmica.

#### 2.1.4 Programas, Projetos e Eventos de Extensão

A Coordenadoria de Extensão do *campus* Veranópolis recebeu no ano de 2019 vinte e oito submissões de propostas de ações de extensão, todas vinculadas ao Edital IFRS nº 79/2018 - Registro de ações de extensão − Fluxo Contínuo 2019. As referidas ações de extensão estão apresentadas no Quadro 5 a seguir.

Quadro 5 – Propostas de extensão realizadas em 2018

#### Propostas de Extensão vinculadas ao Edital IFRS nº 79/2018 - Fluxo Contínuo 2019

- Visita técnica na empresa Borrachas Vipal;
- Visita ao evento Tchelinux;
- Educação para a Paz, Saúde e Respeito Social;
- Língua, arte e cultura: Espanhol que encanta no Campus:
- Espanhol para processos seletivos e provas do Enem;
- Seminário sobre Sucessão do Negócio Familiar;
- Visita Técnica a Borrachas Vipal;
- Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS (Pré IFRS – Colégio São Luiz);
- Reproduzir conhecimentos, jamais preconceitos;
- Visita Técnica Todeschini;
- Participação nos Jogos Escolares do Rio Grande do Sul JERGS;



- Cursos de Iniciação ao Serviço Público;
- II Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores;
- Pré IFRS Ead;
- Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS;
- III Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do Campus Avançado Veranópolis - III MEPE;
- Robótica Educacional para Ensino Fundamental;
- Redes de Computadores I- Instalação e Manutenção;
- Jogos da Semana do Estudante 2019;

- Administração Financeira;
- Contratos;
- Convênios;
- Geografia e Geopolítica na Atualidade;
- Planejamento Ambiental;
- Espanhol Básico I;
- Gestão de Carreiras e participação em processos seletivos;
- Nivelamento em Matemática Básica;
- Processos Administrativos.

Das ações de extensão acima citadas, temos cursos nas modalidades presencial e EaD, visitas técnicas e eventos. Dentre os eventos, destacam-se dois: a II Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores e a III MEPE - Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A II Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores, cujo objetivo geral foi o de promover a troca de experiências e conhecimentos técnicos entre profissionais, docentes, pesquisadores e discentes dos cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia em Processos Gerenciais, contou com uma programação de três dias de evento. Nesses dias foram realizadas palestras, oficinas, mini-cursos e momentos de integração e trocas de experiências entre profissionais, pesquisadores, discentes, docentes e a comunidade em geral.

A III MEPE - Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão - do *Campus* Veranópolis em 2019 contou com a apresentação de 38 trabalhos, crescimento muito significativo quando comparado ao número de apresentações do ano anterior, quando foram apresentados nove trabalhos. O evento teve como objetivo geral oportunizar um espaço para exposição, apresentação e discussão de trabalhos, estudos e projetos elaborados no âmbito do IFRS, visando a integração entre servidores, estudantes e comunidade.

No que se refere à realização de visitas técnicas, quatro ações foram realizadas: duas visitas técnicas na empresa Borrachas Vipal, sendo uma com estudantes do curso Técnico em Administração e uma com estudantes do curso de Tecnologia em Processos Gerencias; uma visita ao evento Tchelinux, com estudantes do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; e uma visita técnica à empresa Todeschini, com estudantes do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Em relação à oferta de cursos, houve um crescimento expressivo na oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD). Na modalidade presencial foram ofertados sete cursos, a saber: Língua, arte e cultura: Espanhol que encanta no Campus; Espanhol para processos seletivos e provas do Enem; Espanhol Básico I; Robótica Educacional para Ensino Fundamental; Redes de Computadores I - Instalação e Manutenção; Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS; e Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS (Pré IFRS – Colégio São Luiz). E na modalidade EaD foram ofertados dez cursos, a saber: Pré - IFRS Ead; Cursos de Iniciação ao Serviço Público; Administração Financeira; Contratos; Convênios; Geografia e



Geopolítica na Atualidade; Planejamento Ambiental; Gestão de Carreiras e participação em processos seletivos; Nivelamento em Matemática Básica; e Processos Administrativos.

Uma novidade em relação aos anos anteriores ocorreu em relação ao registro de ações de extensão envolvendo atividades e campeonatos esportivos. No ano de 2019, duas ações tiveram esse caráter.

Além das ações acima descritas, figuram entre as responsabilidades da Coordenadoria de Extensão o relacionamento com Agentes de Integração de Estágio. No ano de 2018 o IFRS Campus Veranópolis habilitou, através do Edital nº 032/2018 — Chamamento Público para Celebração de Acordos de Cooperação entre o IFRS e Agentes de Integração de Estágios, a Associação Comercial, Cultural e Industrial de Veranópolis (ACIV). Já no ano de 2019, através do Edital nº 009/2019 — Chamamento Público para Celebração de Acordos de Cooperação entre o IFRS e Agentes de Integração de Estágios, foram habilitados quatro agentes de integração, a saber: Associação das Entidades Representativas da Classe Empresarial da Serra Gaúcha — CICS-SERRA; Núcleo Regional do Instituto Euvaldo Lodi — IEL/RS; Centro de Integração Empresa Escola do Rio Grande do Sul — CIEE-RS; e Notabili — Estágios e Recursos Humanos Ltda.

Por intermédio desses agentes de integração é que podem ser celebrados os contratos de estágios não obrigatórios ou estágios curriculares (quando previstos nos PPCs dos cursos), sendo partes interessadas a empresa contratante, o estudante e o IFRS —Campus Veranópolis. No ano de 2019 seis estudantes do campus realizaram estágios junto a empresas da região.

#### 2.1.5 Programas, Projetos e Eventos de Ensino

No que se refere a realização de projetos de ensino no ano de 2019, considerando os registros junto ao Edital nº 082/2018 — Bolsas de Ensino 2019 e junto ao Edital nº 083/2018 — Fluxo Contínuo Ensino 2019, o *campus* Veranópolis contou com dez projetos. Trata-se de um crescimento significativo quando comparado ao total de três projetos de ensino realizados no ano de 2018.

Os projetos de ensino desenvolvidos no ano de 2019 estão apresentados a seguir, no Quadro 6.



#### Quadro 6 – Projetos de Ensino realizados em 2018

#### Projetos de Ensino vinculados ao Edital IFRS nº 082/2018 – Bolsas de Ensino 2019

- Monitoria de Alunos por Pares na Disciplina de Matemática I;
- Monitoria de Alunos por Pares na Disciplina de Fundamentos da Matemática;
- Monitoria em Algoritmos e Programação;
- Manutenção preventiva, corretiva e suporte do laboratório de Hardware.

#### Projetos de Ensino vinculados ao Edital IFRS nº 083/2018 - Fluxo Contínuo Ensino 2019

- Curso de Nivelamento em Matemática Básica;
- Veranópolis na Olimpíada Nacional de História;
- Aplicação de técnicas de estudo como reforço escolar;
- Curso Preparatório de Redação para o ENEM;
- Rodas de conversa da assistência estudantil;
- Escolha da identidade da biblioteca.

#### 2.1.6 Ações de Superação

Como ações de superação, propõe-se a continuação do esforço já empregado de se articular ensino, pesquisa e extensão de forma indissociável. Para 2020, a proposta as ações já desenvolvidas cujos resultados foram bem sucedidos sejam aprimoradas e reeditadas, com uma participação ainda mais efetiva de todos os segmentos da comunidade.

Além disso, coloca-se como proposta ampliar processos de comunicação de modo que se tornem mais efetivos no que se refere à divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão visando uma maior participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, procurando desenvolver projetos de ensino, pesquisa e extensão que congreguem docentes, técnicos administrativos e estudantes nas equipes de execução das ações.

#### 2.2 Responsabilidade Social da Instituição

## 2.2.1 Compromisso do *Campus* Veranópolis com os Programas de Inclusão Social, Ações Afirmativas e Inclusão Digital

Entende-se como educação inclusiva a garantia de acesso e permanência do estudante na instituição de ensino e do acompanhamento e atendimento do egresso no mundo do trabalho, respeitando as diferenças individuais, especificamente, das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, cultural, socioeconômica, entre outros.

A Política de Ações Afirmativas do IFRS orienta as ações de inclusão nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, para a promoção do respeito à diversidade socioeconômica, cultural, étnico-racial, de gênero e de necessidades específicas, e para a defesa dos direitos humanos. Esta política propõe medidas especiais para o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes, em todos os cursos oferecidos pelo Instituto, prioritariamente para pretos, pardos,



indígenas, pessoas com necessidades educacionais específicas, pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica e oriundos de escolas públicas.

Para acompanhar a implementação da Política de Ações Afirmativas no *Campus* Veranópolis, a instituição conta com o Núcleo de Ações Afirmativas (NAAf), que congrega ações vinculadas ao atendimento de pessoas com necessidades educacionais específicas, aos estudos da cultura e características afro-brasileiras e indígenas, e também às preocupações no que tange estudos e pesquisa em gênero e sexualidade. Esse núcleo unifica temáticas de inclusão e diversidade.

No ano de 2019, o referido núcleo promoveu no âmbito do *campus* diversas atividades, a saber:

- Ação de Conscientização pelo Dia Internacional da Mulher: A atividade teve como objetivo promover reflexões e discussões acerca da relação de gênero historicamente, bem como na sociedade moderna. Para tanto, realizou-se a apresentação de slides problematizando a questão e de vídeos de estudiosos do assunto. Na sequência, os estudantes confeccionaram e apresentaram cartazes referentes ao preconceito, à estereotipia, à segregação, ao machismo, ao feminicídio, dentre outros conceitos relacionados à temática de gênero.
- Semana da Diversidade Homofobia: arte e inteligência contra o preconceito. Essa ação consistiu na divulgação da arte de celebridades como músicos, artistas e pintores assumidamente homossexuais, e foi realizada de segunda a sexta-feira, nos intervalos das aulas, da semana do dia 17 de maio, Dia Internacional contra a Homofobia. O objetivo era o de chamar a atenção para o fato de que não existe relação entre o que cada um decide fazer com sua vida íntima e suas profissões, seus talentos, suas capacidades.
- Projeto "Reproduzir conhecimentos, jamais preconceitos!", em parceria com a ONG "Movimento Negro Raízes". No escopo desse projeto estiveram a realização de três palestras (Mapa da Violência, Racismo e Intolerância Religiosa, Ações na Educação para o Combate ao Preconceito) e a apresentação para a comunidade acadêmica de representações teatrais realizadas pelos estudantes do Ensino Médio, para marcar o momento de reflexão sobre o Dia da Consciência Negra.

No que se refere ainda a Programas de Inclusão Social, Ações Afirmativas e Inclusão Digital, algumas das ações realizadas pelo *campus* Veranópolis foram:

- Projeto Educação para a paz, saúde e respeito social: a ação foi realizada em escolas municipais de ensino fundamental, com uma metodologia inspirada nos Círculos de Paz, a qual é bastante utilizada atualmente na Justiça Restaurativa. Foram trabalhados conceitos como empatia, ações agressivas, capacidade de escuta, autocuidado e bons relacionamentos.
- Projeto robótica educacional para ensino fundamental: Promover conhecimentos de elétrica, eletrônica hardware e programação; proporcionar atividades que desenvolvam o aspecto investigativo, o protagonismo e a autonomia do estudante no seu processo de



aprendizagem; estabelecer relações entre as atividades desenvolvidas e as disciplinas da escola; desenvolver as relações do campus com a comunidade Veranense.

- Rodas de conversa da Assistência Estudantil: discutir, repensar e refletir sobre alguns conceitos e temas que perpassam o cotidiano escolar com influência na formação escolar e também em todas suas vivências em sociedade. São temas das rodas de conversa: ansiedade, liberdade, relacionamento abusivo, respeito às diferenças, projetos de vida, hábitos financeiros, entre outros.
- Curso preparatório para o Processo Seletivo do IFRS: com vagas especialmente destinadas a estudantes de escolas públicas municipais, o campus Veranópolis ofertou um curso preparatório para a prova do Processo Seletivo. As aulas ocorreram de 15/08/2019 a 28/11/2019, das 13h15min às 16h15min.

#### 2.2.2 Ações de Superação

À medida que o *campus* Veranópolis ganha espaço na comunidade em que atua, a diversidade de estudantes ingressantes no Processo Seletivo tende a crescer, especialmente considerando a plena aplicação da reserva de vagas através de cotas para candidatos de escolas públicas, cotas para candidatos com renda inferior a 1,5 salário mínimo, cotas para candidatos pretos, pardos ou indígenas e cotas para candidatos portados de deficiências. Com a chegada destes estudantes cresce de importância do NAAf como núcleo de apoio, a do setor de Assistência Estudantil, vinculado à Direção de Ensino. Assim sendo, como ações de superação, propõe-se reservar datas em calendário acadêmico para o desenvolvimento de ações deste núcleo e deste setor para a promoção de atividades curriculares e não curriculares, propiciando momentos de reflexão, debates e conscientização.



#### 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O *Campus* Avançado Veranópolis ofertou em 2019 os seguintes cursos no Processo Seletivo: Técnico em Administração, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia em Processos Gerenciais.

Quadro 7 – Número de vagas e de inscritos no processo seletivo 2019

	Nú	mero de inscrito	Número total de		
Cursos	Processo Seletivo (PS)	ENEM	Total (PS + ENEM)	vagas	
Técnico em Administração	86	-	86	30	
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	36	3	39	30	
Tecnologia em Processos Gerenciais	50	12	62	30	

# 3.1.1 Projeto Pedagógico Institucional (PPI) – Cursos Oferecidos – (Graduação Tecnológica, Licenciatura, Bacharelado), Técnico, PROEJA, presencial e à distância, Pós-Graduação (Lato e Stricto Sensu)

A efetivação das políticas de ensino, pesquisa e extensão retratadas no PPI e a forma como elas são percebidas pelos estudantes foi mensurada no instrumento de avaliação institucional. Assim, buscando avaliar a satisfação dos alunos em relação aos cursos, no que se refere ao currículo adequado ao mundo do trabalho, trabalho da coordenação de curso, infraestrutura, projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa e extensão, apoio pedagógico e convênios, aplicou-se o instrumento de avaliação que será apresentado a seguir para cada curso.



#### 3.1.1.1 Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Avaliação Discente

Quadro 8 – Avaliação discente para o curso Técnico em Administração

AVALIAÇÃO DO CURSO	Concordo Concordo		Indiforente	Discordo	Discordo
AVALIAÇÃO DO CURSO	totalmente	parcialmente	Indiferente	parcialmente	totalmente
1- O curso procura manter o currículo atualizado, atendendo às necessidades do mundo do trabalho.	25 (86.2%)	2 (6.9%)	1 (3.4%)	0 (0%)	1 (3.4%)
2- O corpo docente mantém um canal de diálogo com a comunidade para ouvir e discutir novas demandas relativas ao curso.	13 (44.8%)	10 (34.5%)	4 (13.8%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)
3- O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é coerente com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição.	16 (55.2%)	7 (24.1%)	5 (17.2%)	0 (0%)	1 (3.4%)
4- O curso demonstra comprometimento com a realidade social em que está inserido.	23 (79.3%)	5 (17.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3.4%)
5- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de PESQUISA.	19 (65.5%)	8 (27.6%)	0 (0%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)
6- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de EXTENSÃO.	19 (65.5%)	8 (27.6%)	0 (0%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)
7- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de ENSINO.	22 (75.9%)	5 (17.2%)	1 (3.4%)	0 (0%)	1 (3.4%)
8 - A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.	26 (89.7%)	2 (6.9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3.4%)
9 - A gestão do curso utiliza os resultados das avaliações institucionais no planejamento de suas ações.	19 (65.5%)	8 (27.6%)	1 (3.4%)	0 (0%)	1 (3.4%)
10- O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.	10 (34.5%)	9 (31.0%)	7 (24.1%)	2 (6.9%)	1 (3.4%)
11- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	26 (89.7%)	1 (3.4%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (6.9%)
12- O número de docentes garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	19 (65.5%)	8 (27.6%)	1 (3.4%)	0 (0%)	1 (3.4%)
13- O número de técnicos garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	18 (62.1%)	6 (20.7%)	3 (10.3%)	2 (6.9%)	0 (0%)
14- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são atuais, suficientes para o número de estudantes e correspondem ao que se encontra no mundo do trabalho.	10 (34.5%)	4 (13.8%)	0 (0%)	8 (27.6%)	7 (24.1%)



Das quatorze questões apresentadas, vamos destacar aqui as questões com melhor índice de avaliação e as questões com pior índice de avaliação pelos estudantes do campus Veranópolis. Em relação aos aspectos melhor avaliados pelos estudantes, temos 89,7% de concordo totalmente para "a coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados". Nesse ano de 2019, além da disponibilidade efetiva dos coordenadores de curso, a gestão investiu na ampla comunicação de horários de atendimento (no site, em murais, na porta da sala de coordenações, etc.), além da criação de salas de coordenadores, estrutura inexistente nos anos anteriores. Assim, os coordenadores puderam passar a atender com mais privacidade e atenção estudantes e docentes atuantes nos cursos. O segundo aspecto melhor avaliado pelos estudantes, também com 89,7% de respostas "concordo totalmente" para "o curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras". Destaca-se aqui o trabalho do área de assistência estudantil, dentro do setor de ensino do campus, que promoveu a realização de atendimentos com estudantes, rodas de conversa com grupos; destacam-se também os projetos de monitoria que foram ofertado e os vários atendimentos realizados por docentes no contra turno das aulas.

Em relação aos aspectos com índices de avaliação mais negativos e que merecem atenção da gestão, buscando resolver problemas nessas áreas, aparecem 51,7% de discordância no aspecto "com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são atuais, suficientes para o número de estudantes e correspondem ao que se encontra no mundo do trabalho". Considerando que o campus possui uma boa infraestrutura de laboratórios de informática, infere-se que o motivo de insatisfação aqui apresentado refirasa à inexistência de laboratório de ciências (química, biologia, física). Tal inferência é confirmada pela única manifestação qualitativa realizada por estudantes desse curso, a saber: "Gostaria que tivesse laboratório de química e física para aulas práticas e a possibilidade de mais visitas técnicas". Além desse, todos os demais quesitos mantiveram número pouco significativo de discordância.



## 3.1.1.2 Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Avaliação Discente

Quadro 9 – Avaliação discente para o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

AVALIAÇÃO DO CURSO	Concordo	Concordo	Indiferente	Discordo	Discordo
AVALIAÇÃO DO CORSO	totalmente	parcialmente	munerence	parcialmente	totalmente
1- O curso procura manter o currículo atualizado, atendendo às necessidades do mundo do trabalho.	22 (61.1%)	11 (30.6%)	0 (0%)	3 (8.3%)	0 (0%)
2- O corpo docente mantém um canal de diálogo com a comunidade para ouvir e discutir novas demandas relativas ao curso.	17 (47.2%)	12 (33.3%)	7 (19.4%)	0 (0%)	0 (0%)
3- O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é coerente com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição.	25 (69.4%)	8 (22.2%)	3 (8.3%)	0 (0%)	0 (0%)
4- O curso demonstra comprometimento com a realidade social em que está inserido.	22 (61.1%)	11 (30.6%)	1 (2.8%)	2 (5.6%)	0 (0%)
5- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de PESQUISA.	23 (63.9%)	11 (30.6%)	2 (5.6%)	0 (0%)	0 (0%)
6- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de EXTENSÃO.	20 (55.6%)	14 (38.9%)	2 (5.6%)	0 (0%)	0 (0%)
7- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de ENSINO.	23 (63.9%)	11 (30.6%)	2 (5.6%)	0 (0%)	0 (0%)
8 - A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.	29 (80.6%)	7 (19.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9 - A gestão do curso utiliza os resultados das avaliações institucionais no planejamento de suas ações.	24 (66.7%)	8 (22.2%)	3 (8.3%)	1 (2.8%)	0 (0%)
10- O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.	11 (30.6%)	13 (36.1%)	8 (22.2%)	3 (8.3%)	1 (2.8%)
11- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	24 (66.7%)	12 (33.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12- O número de docentes garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	22 (61.1%)	11 (30.6%)	2 (5.6%)	0 (0%)	1 (2.8%)
13- O número de técnicos garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	22 (61.1%)	9 (25.0%)	4 (11.1%)	0 (0%)	1 (2.8%)
14- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são atuais, suficientes para o número de estudantes e correspondem ao que se encontra no mundo do trabalho.	20 (55.6%)	12 (33.3%)	1 (2.8%)	1 (2.8%)	2 (5.6%)



Do total de questões apresentadas aos estudantes, destacam-se as duas com melhor índice e as duas com pior índice de avaliação. Em relação aos aspectos melhor avaliados, a disponibilidade da coordenação de curso para atendimento aos docentes e discentes nos horários divulgados recebeu 80,6% de concordo totalmente, chegando a 100% de concordância, quando somamos os índices concordo totalmente e concordo parcialmente. Nesse ano de 2019, além da disponibilidade efetiva dos coordenadores de curso, a gestão investiu na ampla comunicação de horários de atendimento (no site, em murais, na porta da sala de coordenações, etc.), além da criação de salas de coordenadores, estrutura inexistente nos anos anteriores. Assim, os coordenadores puderam passar a atender com mais privacidade e atenção estudantes e docentes atuantes nos cursos.

O segundo aspecto que se destaca dada a avaliação positiva recebida refere-se a coerência entre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. No ano de 2018 o IFRS através da Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, representada no campus pelo Coordenador de Desenvolvimento Institucional, realizaram um amplo trabalho de construção coletiva do PDI 2019-2023, com a participação da comunidade acadêmica em assembleias e na avaliação online do documento através de consulta pública. Infere-se que esse processo tenha contribuído para a apropriação e entendimento do que é esse documento, permitindo assim a identificação entre as práticas realizadas no Campus Veranópolis e o que dizem os documentos institucionais: PPC e PDI.

No que se refere aos destaques negativos, e que merecem atenção da gestão para intervenções ao longo de 2020, aparecem 5,6% de discordância total no que se refere aos equipamentos disponíveis nos laboratórios. Nesse sentido, por se tratar de um curso na área de informática, apesar do entendimento da gestão ser de que a instituição possui bons laboratórios de informática, entre os estudantes nem sempre esse é o entendimento. Reconhece-se nesse sentido que os limites do orçamento federal impostos não permitiram até o ano de 2019 a aquisição de computadores novos e modernos para os laboratórios, tendo sido todos eles (aproximadamente 120) obtidos através de doação advinda de tribunais federais. Porém, destaca-se aqui uma pequena ação de superação, pois ainda ao final de 2019 a Reitoria do IFRS realizou a aquisição de 30 máquinas novas e modernas para equipar um laboratório de informática totalmente novo. Espera-se assim, minimizar esse índice de insatisfação em 2020. Além disso, na única manifestação qualitativa recebida, um estudante mencionou: "Muitas vezes, temos aulas programadas para o laboratório e a internet não esta ativa, ai o professor precisa sair da sala de aula a procura do responsável. Penso que se está no calendário que tem aula no sábado (por exemplo) isso já deveria ser programado". Trata-se de uma questão organização interna, que poderá ser facilmente solucionada.

Um segundo aspecto com destaque por sua avaliação negativa refere-se a existência de parcerias e/ou convênios curso/instituição com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes, cuja avaliação foi de 11,1% de discordância. Entende-se que aqui a comunicação precisa ser aprimorada, uma vez que em 2019 o *campus* melhorou seu número de convênios e parcerias, chegando a contar com cinco agentes de integração de estágio, por exemplo.



#### 3.1.1.3 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – Avaliação Discente

Quadro 10 – Avaliação discente para o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais

AVALIAÇÃO DO CURSO	Concordo	Concordo	Indiferente	Discordo	Discordo
AVALIAÇÃO DO CORSO	totalmente	parcialmente	munerente	parcialmente	totalmente
1- O curso procura manter o currículo atualizado, atendendo às necessidades do mundo do trabalho.	23 (60.5%)	13 (34.2%)	2 (5.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2- O corpo docente mantém um canal de diálogo com a comunidade para ouvir e discutir novas demandas relativas ao curso.	23 (60.5%)	11 (28.9%)	2 (5.3%)	2 (5.3%)	0 (0%)
3- O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é coerente com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição.	23 (60.5%)	12 (31.6%)	3 (7.9%)	0 (0%)	0 (0%)
4- O curso demonstra comprometimento com a realidade social em que está inserido.	27 (71.1%)	8 (21.1%)	3 (7.9%)	0 (0%)	0 (0%)
5- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de PESQUISA.	30 (78.9%)	7 (18.4%)	1 (2.6%)	0 (0%)	0 (0%)
6- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de EXTENSÃO.	29 (76.3%)	8 (21.1%)	1 (2.6%)	0 (0%)	0 (0%)
7- Os docentes atuantes no curso oferecem oportunidades de atuação em projetos de ENSINO.	30 (78.9%)	7 (18.4%)	1 (2.6%)	0 (0%)	0 (0%)
8 - A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.	31 (81.6%)	7 (18.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9 - A gestão do curso utiliza os resultados das avaliações institucionais no planejamento de suas ações.	24 (63.2%)	14 (36.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10- O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.	18 (47.4%)	14 (36.8%)	5 (13.2%)	0 (0%)	1 (2.6%)
11- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	21 (55.3%)	13 (34.2%)	2 (5.3%)	1 (2.6%)	1 (2.6%)
12- O número de docentes garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	13 (34.2%)	17 (44.7%)	1 (2.6%)	7 (18.4%)	0 (0%)
13- O número de técnicos garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal.	16 (42.1%)	16 (42.1%)	3 (7.9%)	3 (7.9%)	0 (0%)
14- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são atuais, suficientes para o número de estudantes e correspondem ao que se encontra no mundo do trabalho.	18 (47.4%)	14 (36.8%)	3 (7.9%)	2 (5.3%)	1 (2.6%)



Do total de questões apresentadas aos estudantes, destaca-se aquela que recebeu melhor avaliação e, na sequência, aquelas empatadas como melhor avaliadas na segunda posição. O aspecto mais bem avaliado foi "a coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados", recebendo 81,6% de concordo totalmente, chegando a 100% de concordância, quando somamos os índices concordo totalmente e concordo parcialmente. Nesse ano de 2019, além da disponibilidade efetiva dos coordenadores de curso, a gestão investiu na ampla comunicação de horários de atendimento (no site, em murais, na porta da sala de coordenações, etc.), além da criação de salas de coordenadores, estrutura inexistente nos anos anteriores. Assim, os coordenadores puderam passar a atender com mais privacidade e atenção estudantes e docentes atuantes nos cursos.

Os aspectos que ficaram em segunda posição como melhor avaliados, recebendo ambos 78,9% de concordo totalmente, chegando a 97,3% de concordância (somando-se totalmente e parcialmente), dizem respeito a oferta, por parte dos docentes atuantes no curso, de oportunidades de atuação em projetos de pesquisa e projetos de ensino. No ano de 2019, como já referido nos subcapítulos "2.1.3 Grupos e Projetos de Pesquisa" e "2.1.5 Programas, Projetos e Eventos de Ensino", a divulgação e oferta de projetos dessa natureza foi maior do que no ano de 2018, contando com a participação ativa de estudantes.

No que se refere aos aspectos que receberam pior avaliação, destaca-se novamente a questão referente às aulas práticas aos equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática. Como ação de superação, destaca-se a aquisição de novos equipamentos para a montagem de um laboratório totalmente novo, com máquinas modernas.

A segunda questão que se destaca por sua avaliação negativa foi "o número de docentes garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal", recebendo 18,4% de "discordo parcialmente". Apesar de o número de professores ser adequado às necessidades e à carga horária do curso e de não haver falta de professores, no ano de 2019 o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais enfrentou uma pequena adversidade com um docente que abandonou as atividades durante o segundo semestre de aulas, precisando ser substituído de forma emergencial. Como não há uma campo específico para tal reclamação no Instrumento de Avaliação da CPA, infere-se que esse foi o campo que mais se aproximou para que os estudantes pudessem manifestar sua insatisfação. Como ação de superação, destaca-se a ação da direção de ensino e da coordenação de curso para minimizar problemas dessa natureza.

Por fim, foram recebidas duas manifestações qualitativas dos estudantes, a saber: (a) "sugiro maior cuidado na hora de substituir professores, providenciando maior interatividade da coordenação com os discentes", manifestação que reforça a inferência descrita acima; (b) "falta de divulgação dos projetos sociais realizados por alunos da Instituição", mesmo tendo sido produzidas notícias no site institucional, refere-se a uma insatisfação que pode ser superada, melhorando a comunicação e divulgação dos trabalhos realizados pelos estudantes.



#### 3.1.2 Adequação da grade curricular ao mundo de trabalho e comprometimento com a realidade social

Tomando como referência a avaliação realizada pelos docentes na avaliação dos cursos, destacam-se aqui os aspectos de adequação da grade curricular ao mundo do trabalho e do comprometimento do curso com a realidade social em que está inserido. Assim, apresenta-se a seguir a análise referente a esses aspectos.



Gráfico 1 – Avaliação docente sobre a atualização dos currículos

Fonte: Instrumento de avaliação institucional, 2019.

Como apresentado no Gráfico 1, com um índice de concordância de 88% (63% totalmente e 25% parcialmente), é possível afirmar que os cursos oferecidos pelo Campus Veranópolis possuem currículos atualizados, adequados às necessidades do mundo do trabalho. Tendo sido recentemente implantados e tendo iniciado a oferta dos cursos superiores em 2018 e do curso técnico de nível médio em 2019, entende-se que as respostas traduzem essa percepção. A respeito das discordâncias, entende-se que pequenos ajustes vão mostrando-se necessários a partir da execução dos cursos na prática, e do dia-a-dia na sala de aula.



Gráfico 2 – Avaliação docente sobre o comprometimento dos cursos com a realidade social

Fonte: Instrumento de avaliação institucional, 2019.



No que se refere ao comprometimento dos cursos com a realidade social em que estão inseridos, ou seja, a realidade social de Veranópolis e região, os docentes manifestam 79% de concordância a esse respeito, como mostra o gráfico 2. Entende-se aqui como comprometimento social o vínculo com os arranjos produtivos locais, o atendimento às demandas da comunidade, o envolvimento e o compromisso com o desenvolvimento local, através da qualificação e da formação integral dos estudantes. O índice de discordância para essa questão é de 21%.

#### 3.1.3 Projetos de ensino, pesquisa e extensão

No que se refere a oferta de projetos de ensino, pesquisa extensão, a comunidade do campus Veranópolis avaliou esse aspecto, manifestando sua concordância, indiferença ou concordância, como mostra o Gráfico 3.



Gráfico 3 – A instituição oferece possibilidade de participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão

Fonte: Instrumento de avaliação institucional, 2019.

Esse aspecto foi avaliado por docentes, técnicos administração e discentes, obtendo como resultado 97% de concordância sobre a possibilidade de participação de todos esses segmentos nos referidos projetos. Esse é um excelente resultado, que demonstra o compromisso da comunidade acadêmica com a produção de conhecimento e com o atendimento não só da comunidade interna, mas também da comunidade externa, por meio dos diversos projetos de extensão desenvolvidos no campus.

#### 3.1.4 Autoavaliação discente

Nesse instrumento de avaliação os estudantes do Campus Veranópolis fazem uma reflexão sobre o seu papel como agentes fundamentais para o seu próprio aprendizado e avaliam sua própria atuação e participação no campus e no curso que realizam.



Quadro 11 – Autoavaliação discente para todos os cursos

AUTOVALIAÇÃO DISCENTE	Concordo Concordo		Indiferente	Discordo	Discordo
AUTOVALIAÇÃO DISCENTE	totalmente	parcialmente	manerente	parcialmente	totalmente
1- Participo ativamente das aulas, contribuindo na sua dinâmica e na construção de conhecimento.	48 (44.9%)	45 (42.1%)	6 (5.6%)	7 (6.5%)	1 (0.9%)
2- Participo e realizo os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso e responsabilidade.	68 (63.6%)	30 (28.0%)	5 (4.7%)	1 (0.9%)	3 (2.8%)
3- Participo de atividades extraclasse ofertadas pela instituição.	33 (30.8%)	42 (39.3%)	13 (12.1%)	11 (10.3%)	8 (7.5%)
4- Mantenho-me atento e concentrado durante as atividades acadêmicas.	39 (36.4%)	59 (55.1%)	4 (3.7%)	4 (3.7%)	1 (0.9%)
5- Busco referenciais de apoio (pesquisas na internet, biblioteca, etc.) para aprofundamento e construção dos conteúdos trabalhados.	39 (36.4%)	51 (47.7%)	7 (6.5%)	6 (5.6%)	4 (3.7%)
6- Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término.	49 (45.8%)	38 (35.5%)	9 (8.4%)	8 (7.5%)	3 (2.8%)
7- Consigo estabelecer relação teoria e prática na área profissional.	57 (53.3%)	42 (39.3%)	4 (3.7%)	2 (1.9%)	2 (1.9%)
8- O conhecimento adquirido na instituição contribui com a minha formação ativa enquanto cidadão.	74 (69.2%)	26 (24.3%)	6 (5.6%)	0 (0%)	1 (0.9%)
9- Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site do IFRS e do Campus.	25 (23.4%)	33 (30.8%)	28 (26.2%)	10 (9.3%)	11 (10.3%)
10- Busco me informar sobre notícias, eventos e campanhas nos sites e nas redes sociais do IFRS.	32 (29.9%)	36 (33.6%)	20 (18.7%)	13 (12.1%)	6 (5.6%)
11- Procuro participar de comissões, conselhos, colegiados, núcleos e representações estudantis que colaboram com o Desenvolvimento Institucional.	22 (20.6%)	23 (21.5%)	33 (30.8%)	12 (11.2%)	17 (15.9%)
12- Contribuo para conservação e limpeza da infraestrutura física e ambiental do Campus.	89 (83.2%)	14 (13.1%)	3 (2.8%)	0 (0%)	1 (0.9%)
13- Respeito a diversidade cultural, política, religiosa, étnica, sexual e de gênero.	99 (92.5%)	4 (3.7%)	2 (1.9%)	0 (0%)	2 (1.9%)

Os aspectos que mais se destacaram positivamente na autoavaliação discente foram a percepção de contribuição para a conservação e limpeza da infraestrutura física e ambiental do campus, alcançando 96,3% de concordância e a percepção de 96,2% da população de estudantes do campus de que respeitam a diversidade cultural, política, religiosa, étnica, sexual



e de gênero. Tratam-se de questões muito importantes para um campus jovem, que têm muito a crescer e que recebe um público que se identifica e coloca em prática os valores amplamente defendidos pela instituição.

No que se refere aos aspectos com avaliação mais negativa, destacam-se dois: (a) o reconhecimento da falta de compromisso com a participação em comissões, conselhos, colegiados, núcleos e representações estudantis que colaboram com o Desenvolvimento Institucional, por parte de 27,1% dos estudantes; e (b) o desconhecimento sobre os documentos institucionais disponíveis no site do IFRS e do Campus, manifestado por 20,5% do total de estudantes do campus. Para esses dois aspectos será necessária a adoção de ações de conscientização junto aos estudantes sobre a importância de participação e engajamento com a instituição, seja através da participação ativa ou da apropriação do conteúdo dos documentos institucionais, visto que esses são espaços importantes de manifestação e representação para alcançar as mudanças que os estudantes desejam ver na instituição, bem como colaborar para conduzir, juntamente com a gestão do campus e do IFRS, a instituição pelo caminho que a comunidade almeja.

### 3.1.5 Avaliação do Processo de Atendimento às Metas de Eficiência e Eficácia conforme Termo de Metas

No âmbito do IFRS, entende-se como eficiência a taxa de permanência dos alunos nos cursos regulares e como eficácia a medida do percentual de alunos que obtiveram o status "concluído" dentro do período previsto para conclusão do curso no qual está matriculado. Nesse sentido, reconhece-se que a relação atual entre eficácia e eficiência ainda precisa melhorar, no entanto, a instituição tem reorientado o seu planejamento para que esse índice possa evoluir, a partir de investimentos na qualidade das ações pedagógicas, no programa de assistência estudantil e na organização de atividades de ensino não formais, paralelas ao período de sala de aula.

No que se refere à eficiência, considerando que no Processo Seletivo para o ingresso de estudantes nos cursos do campus são ofertadas 30 vagas para cada curso, tendo o curso Técnico em Administração realizado apenas um ingresso até 2019 e os dois cursos superiores tendo realizados dois ingressos até 2019, pode-se afirmar que todos possuem bons índices de eficiência, como demonstra o Quadro 12 a seguir. Percebe-se o baixo número de estudantes que evadem.

Quadro 12 – Eficiência dos cursos do campus Veranópolis

Cursos	Nº de matriculados Vagas disponíveis em 2019 em 2019		Índice de Eficiência	
Técnico em Administração	30	30	100%	
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55	60	91,6%	
Tecnologia em Processos Gerenciais	56	60	93,3%	



No que se refere ao índice de eficácia, para o qual será necessário obter o número de estudantes que concluíram os cursos no tempo previsto, não é possível obter esse índice ainda. Isso porque todos os cursos não formaram turmas ainda, dado o recente início de suas ofertas.

#### 3.1.6 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Pesquisa

O Projeto Pedagógico Institucional do IFRS tem como prioridade incentivar as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelos servidores e discentes, compreendendo como fundamental a articulação da qualidade do ensino ao desenvolvimento científico, tecnológico e cultural de nossa região.

Como já mencionado no subcapítulo "2.1.3 Grupos e Projetos de Pesquisa" o campus Veranópolis possui dois grupos de pesquisa: (a) Computação Aplicada e (b) Organização, Sociedade e Sustentabilidade.

O Grupo de Pesquisa "Computação Aplicada" propõe o desenvolvimento de projetos inovadores de computação aplicados às diversas áreas do conhecimento. O enfoque do grupo está centrado na transferência de tecnologia para o setor produtivo.

Já o Grupo de Pesquisa "Organização, Sociedade e Sustentabilidade" tem caráter multidisciplinar e integra professores das áreas de Administração, Linguagens e propedêuticas bem como técnico-administrativos e estudantes do *Campus* Veranópolis que compartilham interesses de pesquisa. Neste sentido, a repercussão dos trabalhos atinge a comunidade acadêmica do entorno do IFRS - *Campus* Veranópolis focando temáticas como Desenvolvimento Regional, Empreendedorismo, Inovação, Meio ambiente e Ciências, Inclusão e Gênero, Memória e Identidade e aspectos da Gestão de Pessoas e Mercado de Trabalho.

## 3.1.6.1 Políticas Institucionais de Práticas de Investigação, Iniciação Científica e Tecnológica, de Pesquisa e Formas de sua operacionalização

No intuito de estimular e fomentar as ações de pesquisa, o IFRS lança anualmente, através da Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação (PROPPI) diversos editais para o registro de ações de pesquisa, dentre os quais se destacam dois:

- Edital de Fomento Interno, contemplando Auxílio Institucional à Produção Científica e Tecnológica (AIPCT) e Bolsas de Pesquisa;
- Edital de Fluxo Contínuo Projetos de Pesquisa e Inovação, para registro das ações de pesquisa.

No ano de 2019, as ações de pesquisa realizadas no âmbito do *Campus* Veranópolis envolveram os já referidos grupos de pesquisa (Computação aplicada e Organização, sociedade e sustentabilidade) com suas respectivas linhas de pesquisa. Foram registrados nesses editais 3 projetos de pesquisa: (a) Desenvolvimento de um software embarcado para simulação de



processamento computacional em cubesats; (b) Transformações na propriedade fundiária em Alfredo Chaves (1891-1906); (c) Prática de Gestão Sustentável de Recursos Humanos e suas Implicações: um estudo no setor público. Todos eles foram apresentados pelos bolsistas e pelos estudantes voluntários em eventos acadêmicos, com destaque para a III MEPE do Campus Veranópolis e o 4º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do IFRS. Destaca-se aqui o prêmio de destaque recebido pelo bolsista Júnior Eduardo Bassani ao apresentar o trabalho "Software de simulação visando consumo de energia em cubesats" no 4º Salão de Pesquisa, Extensão e Ensino do IFRS.

#### 3.1.7 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Extensão

A ação extensionista é compreendida, no contexto do IFRS, como a prática acadêmica que interliga o próprio Instituto, nas suas atividades de ensino e pesquisa, com as demandas da comunidade, possibilitando a formação de profissionais aptos a exercerem a sua cidadania, a contribuírem e a humanizarem o mundo do trabalho. É por meio da extensão que o Instituto contribui de forma efetiva para o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região, articulando teoria e prática e produzindo novos saberes.

Durante o ano de 2019, o *Campus* Veranópolis promoveu uma série de ações de extensão que contemplaram diferentes municípios da região de Veranópolis. Através de cursos, programas, projetos, eventos desenvolvidos no *campus*, foi possível difundir entre a comunidade ações de reconhecido valor cultural, educativo e mesmo científico. As 28 ações de extensão realizadas pelo *Campus* Veranópolis estão listas no quadro 5, apresentado anteriormente,

Assim como a Pró-reitoria de Pesquisa, a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) publica anualmente editais para o registro de ações de extensão, com ou sem fomento, dos quais se destacam dois:

- Edital de Fomento Interno, contemplando Auxílio ao Extensionista (PAIEX) e Bolsas de Extensão (PIBEX);
- Edital de Fluxo Contínuo Projetos de Extensão, para registro das ações de extensão.

O IFRS possui política de bolsas de extensão, fomento para a realização de ações de extensão, auxílio para participação em eventos de extensão para estudantes e servidores. No ano de 2019 foram realizados apenas projetos de fluxo contínuo, não ocorrendo o registro de ações com a solicitação de fomento interno.

#### 3.1.8 Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Ensino

O IFRS atua na educação básica e na educação superior, em diferentes níveis e modalidades de ensino, atendendo a diferentes eixos tecnológicos e áreas de conhecimento.



No campus Veranópolis os cursos ofertados atendem a dois eixos tecnológicos: Gestão e Negócios e Informação e Comunicação.

Os cursos ofertados no campus, estão assim relacionados com os eixos tecnológicos referidos:

- <u>Eixo Gestão e Negócios:</u> Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio e Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais;
- <u>Eixo Informação e Comunicação:</u> Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Para a plena consecução dos objetivos dos cursos previstos nos respectivos PPCs e para o pleno atendimento das políticas institucionais previstas no PPI e no PDI, o campus realiza projeto de ensino. Projetos de ensino são compreendidos como atividades de caráter temporário ou permanente, elaboradas e propostas por um ou mais professores e/ou técnicos-administrativos do IFRS, que envolvam os estudantes, formuladas com vistas à melhoria dos processos de ensino-aprendizagem, dos cursos oferecidos. Para tanto, assim como já referido em relação às Pró-reitorias de Pesquisa e Extensão, a Pró-reitoria de Ensino (PROEN) publica anualmente editais para o fomento e registro das ações de ensino, dentre os quais se destacam dois:

- Edital de Bolsas de Ensino (PIBEN);
- Edital de Fluxo Contínuo Projetos de Ensino, para registro das ações de ensino.

O campus Veranópolis realizou no ano de 2019, como forma de complementar e apoiar o aprendizado dos estudantes dos cursos regulares, 10 projetos de ensino, listados no quadro 6, já apresentado anteriormente.

#### 3.2 Comunicação com a Sociedade

A gestão da comunicação do Campus Veranópolis atende às determinações da Política de Comunicação do IFRS, documento que indica os critérios que devem ser considerados para a implementação das ações e qual o posicionamento do IFRS nos relacionamentos com seus principais públicos.

O Campus Veranópolis não possui em seu quadro de pessoal um profissional especificamente dedicado às funções de comunicação com a sociedade. No ano de 2019 essa função esteve vinculada à Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão, contando com a colaboração voluntária de uma assistente em administração, servidora lotada no Setor de Ensino, e também uma auxiliar de biblioteca, lotada no Setor de Biblioteca.

Os principais instrumentos de comunicação utilizados pelo campus são: correio eletrônico (e-mail), o website do IFRS e do campus, murais, redes sociais, relacionamento com a mídia (rádios e jornais locais), impressão de material gráfico para distribuição e divulgação e boletins de serviço.



Em relação à publicação de notícias no website do campus, com o apoio das jornalistas da reitoria para a produção dos conteúdos, em 2019 publicou-se 72 notícias sobre as atividades realizadas no campus Veranópolis. Estas mesmas notícias são replicadas na página do campus no Facebook e enviadas para as principais rádios e jornais da região de atuação. Nesse ano, mais da metade destas notícias foram também divulgadas nestas mídias locais de Veranópolis e região.

A aproximação com as mídias locais também ocorre pela participação de membros da gestão do campus em entrevistas nas principais rádios do munícipio. No mesmo ano, ocorreram entrevistas sobre a divulgação do processo seletivo, sobre o anúncio do início das atividades do curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio e sobre o processo eleitoral para reitor e direção geral do campus.

Ainda em 2019, a página do campus no Facebook aumentou consideravelmente seu número de seguidores, passando a mais de duas mil pessoas. Para a divulgação do campus também foram distribuídos folders e flyers da instituição e dos cursos na cidade e outros municípios da região de atuação.

Em 2019, servidores participaram de eventos para a divulgação das atividades e cursos do campus e distribuição de material gráfico, como o Dia de Campo e a Feira do Livro, realizados em Veranópolis. Ainda, ocorreu a divulgação presencial em escolas municipais da cidade dos cursos de extensão de robótica, de língua espanhola e o preparatório para o Processo Seletivo do IFRS, voltados a este público, devido à parceria com a Prefeitura Municipal da cidade.

Outro ponto que merece destaque é a divulgação presencial e com distribuição de folders do Processo Seletivo do IFRS em todas as escolas públicas de Veranópolis, Nova Prata, Vila Flores, Fagundes Varela, Cotiporã e Casca. Nas escolas públicas das demais cidades de atuação do campus, realizou-se o envio de material gráfico de divulgação pelos Correios e contato telefônico para o repasse de informações. A divulgação do processo seletivo ainda foi realizada nas prefeituras, repartições públicas, pontos comerciais e de grande circulação de pessoas nos municípios de Veranópolis, Nova Prata, Vila Flores, Fagundes Varela e Cotiporã.

Os eventos realizados pela instituição também são outro momento significativo para a interação com a comunidade, destacando-se no ano de 2019 a 2ª Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores, a III Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão e a inauguração da identidade da biblioteca Cely Dal Pai de Mello, a biblioteca do campus Veranópolis.

#### 3.2.1 Percepção da Comunidade Acadêmica sobre a Comunicação no IFRS

Para medir a efetividade das estratégias de comunicação acima descritas, o instrumento de avaliação institucional apresenta à comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos) algumas questões para que manifestem a sua percepção a respeito desse tema. O Quadro 13 a seguir apresenta as questões e o resultado da avaliação.



0 1 40 4 1		. ~
()Hadro 13 – Avaliacac	i da comilnidade interna sobre a	comunicação com a sociedade
Quadro 13 Availação	da comunidade interna sobre a	comanicação com a socicadac

COMUNICAÇÃO COM A	Concordo	Concordo	Indiferente	Discordo	Discordo
SOCIEDADE	totalmente	parcialmente		parcialmente	totalmente
7- O Portal do IFRS (ifrs.edu.br)					
fornece, com clareza e agilidade,	80 (57.1%)	45 (32.1%)	4 (2.9%)	8 (5.7%)	3 (2.1%)
informações sobre o Instituto e o					
funcionamento da instituição.					
8- O site do campus apresenta	06 (68 6%)	32 (22.9%)	8 (5.7%)	4 (2.9%)	0 (0%)
informações sobre as atividades de					
ensino, pesquisa e extensão do	96 (68.6%)				
IFRS à comunidade externa.					
9- Os meios de comunicação					
utilizados pelo IFRS são eficazes	76 (54.3%)	48 (34.3%)	10 (7.1%)	6 (4.3%)	0 (0%)
para divulgar as atividades da					
instituição.					

Destaca-se como aspecto positivo a divulgação de informações sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão no site no IFRS, questão que obteve 91,5% de concordância. Dentre as três questões que trataram no tema comunicação, aquela que obteve maior índice de discordância foi a que trata do fornecimento claro e ágil e informações no portal do IFRS, atingindo 7,8% de discordância. Apesar de ser um baixo índice, revela a necessidade de atenção contínua com a clareza do vocabulário utilizado, com a organização lógica dos menus do site e a atualização permanente das informações publicadas.

#### 3.2.2 Ouvidoria

No ano de 2019 o IFRS desenvolveu uma campanha publicitária para divulgar a ouvidoria como um canal de comunicação importante. A campanha intitulada "Para que serve a ouvidoria?" buscava informar à comunidade a função desse canal e a forma de acessá-lo.

Figura 1 – Imagem da campanha "Para que serve da ouvidoria?" do IFRS



Fonte: IFRS, 2019.



A Ouvidoria do IFRS, por meio do Sistema e-OUV, é o espaço que acolhe as manifestações de qualquer membro da comunidade do campus, de forma fácil, sigilosa e resolutiva. Os tipos de manifestação que podem ser feitas são:

- Simplifique: apresentação de uma ideia para simplificar a prestação de um serviço público muito burocrático, por exemplo;
- Sugestão: proposta de soluções e melhorias na qualidade;
- Elogio: demonstração de satisfação com serviços ou atendimentos;
- Solicitação: pedido de providências ou informações;
- Reclamação: demonstração de insatisfação;
- Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito ou antiético.

Atualmente as atividades da Ouvidoria estão concentradas na Reitoria, que repassa à direção-geral as mensagens quando endereçadas ao campus, para que realize os esclarecimentos cabíveis. No ano de 2019 o Campus Veranópolis não recebeu manifestações por meio da ouvidoria do IFRS.

#### 3.2.3 Ações de Superação

- Fortalecer a comunicação para que seja dado o máximo de publicidade e divulgação para as ações desenvolvidas no Campus Veranópolis;
- Ampliar a participação da instituição em eventos da comunidade a fim de divulgar a instituição e seus cursos;
- Aprimorar as coberturas publicitárias de atividades realizadas pelo campus, com o objetivo de atingir um maior número de pessoas da comunidade externa.

#### 3.3 Política de Atendimento aos Discentes

No que se refere ao atendimento aos discentes, a estrutura do IFRS foi projetada para dedicar uma atenção especial a esse quesito, onde todos os *campi* devem dispor de uma coordenação de assistência estudantil, cuja equipe profissional mínima deve ser composta por um assistente social, um pedagogo e psicólogo.

A Assistência Estudantil (AE) do *Campus* Veranópolis é realizada junto ao Setor de Ensino, setor esse que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante, compreendendo a realização de ações para a promoção do acesso, da permanência e do êxito dos estudantes na instituição. No ano de 2019 o Setor de Ensino, apresentava a seguinte estrutura profissional: uma assistente social, uma auxiliar administrativa, uma pedagoga, um técnico em assuntos educacionais e uma assistente de alunos desde o mês de junho, cabendo à assistente social a Coordenação de Assistência Estudantil. As ações desenvolvidas, contaram ainda com o apoio da Comissão de Assistência Estudantil (CAE).



As ações desenvolvidas pela assistência estudantil se deram no sentido de oferecer condições para a melhoria de desempenho acadêmico dos estudantes e agindo preventivamente, nas situações de retenção e evasão, conforme prevê a Política de Assistência Estudantil do IFRS (Resolução 086/2013). Nesse sentido, foram desenvolvidas algumas ações para atender os diferentes públicos do *campus*:

- Articulação com a COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do Campus Veranópolis na divulgação do Processo Seletivos e na realização das matrículas, realizando a análise de renda para candidatos às vagas destinadas a reserva de vagas para baixa renda;
- Realização de entrevistas com os pais dos estudantes de ensino médio ingressantes, previamente ao início do ano letivo;
- Estudos acerca do PEI Plano de Estudos Individualizado para estudantes que necessitem de adaptações curriculares;
- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que são informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis.
- Realização de atendimentos individuais por problemas relatados por docentes em reuniões de colegiado de curso;
- Encaminhamento de estudantes para a rede de serviços de saúde do município para a realização diagnóstico, após a suspeita de problemas de saúde psicológicos/psiquiátricos;
- Realização de visitas a instituições de saúde e também da assistência social;
- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes pelo sistema acadêmico, visando intervenção em situações de risco de abandono do curso;
- Execução do Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade.

A respeito dessa última ação, foi publicado o Edital 36/2018, com a oferta de auxílios estudantis (auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu três etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2019. Foram no total 56 inscrições para o auxílio permanência e nenhuma inscrição para o auxílio moradia. Após realizadas as análises socioeconômicas, a síntese dos deferimentos e indeferimentos está apresentada no Quadro 14 a seguir.



Quadro 14 – Deferimentos e indeferimentos acerca do auxílio permanência e auxílio moradia em 2018

Tipo de auxílio	Grupo de vulnerabilidade	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	Total
AUXÍLIO PERMANÊNCIA	G1	01	01	01	03
	G2	05	03	00	08
	G3	07	07	01	15
PERIVIAINENCIA	G4	05	13	00	18
	Indeferidos	01	11	00	12
AUXÍLIO MORADIA		00	00	00	00

O Quadro 14 mostra que 56 estudantes em diferentes situações de vulnerabilidade socioeconômica foram atendimentos pelo auxílio permanência, sendo essa uma importante ação a contribuir com os positivos índices de eficiência apresentados anteriormente no Quadro 12.



## 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 4.1 Políticas de Pessoal

No que se refere à preocupação com as carreiras dos servidores do IFRS, o *Campus* Veranópolis, assim como os demais *campi*, conta com uma Comissão Permanente de Pessoal Docentes (CPPD) e uma Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (CIS) para formulação, acompanhamento e execução das políticas de pessoal, as quais são desenvolvidas em parceria com a Coordenação de Gestão de Pessoas, a qual atua junto ao Setor Administrativo do campus.

Em 2019 três docentes estiveram em situação de afastamento para realização de pósgraduação stricto sensu, dois quais dois afastados para realização de doutorado e um afastado para realização de mestrado. Visando atender as funções desses docentes ora afastados, foram incorporadas ao quadro três vagas para a contratação de professores substitutos, as quais foram ocupadas por quatro profissionais, em contratos que se sucederam.

Quadro 15 – Quadro de profissionais 2019

Servidores do Campus Veranópolis em 2019	Quantitativo
Docentes Efetivos	18 em exercício, 03 afastados
Docentes Substitutos	04
Técnicos Administrativos	12

## 4.1.1 Perfil Docente – Titulação

No ano de 2019 o quadro de docentes totalizou 21 servidores efetivos, com diferentes titulações. Desse total, 3 docentes estiveram em situação de afastamento, como já mencionado anteriormente. Desse quadro 19 docentes atuam em regime de 40 horas com dedicação exclusiva, e dois docentes atuam em regime de 20 horas.

Quadro 16 – Quantitativo de pessoal docente e seus níveis de qualificação em 2019

Docentes Efetivos	Quantitativo em 2019
Nº de docentes especialistas	03
Nº de docentes mestres	13
Nº de docentes doutores	05
TOTAL	21



## 4.1.2 Corpo Técnico Administrativo

No ano de 2019 o quadro de pessoal técnico-administrativo do *Campus* Veranópolis foi composto por doze servidores, com cargos de diferentes níveis, como apresenta o Quadro 17 a seguir.

Quadro 17 – Quantitativo de pessoal técnico-administrativo em 2019

CARGO	Quantidade	Nível
Analista de Tecnologia da Informação	01	E
Assistente Social	01	E
Bibliotecário - Documentalista	01	E
Pedagogo	01	E
Técnico em Assuntos Educacionais	01	E
Assistente em Administração	03	D
Técnico de Tecnologia da Informação	01	D
Auxiliar de Biblioteca	01	С
Auxiliar em Administração	01	С
Assistente de Alunos	01	С
TOTAL	12	

No que se refere aos níveis graduação do corpo técnico administrativo do campus, o quadro 18 a seguir relaciona os níveis de graduação e o quantitativo de profissionais para cada nível:

Quadro 17 – Qualificação do corpo técnico-administrativo em 2019

Técnicos Administrativos	Quantitativo em 2019
№ de nível médio	01
Nº de graduados	01
Nº de especialistas	05
№ de mestres	05
TOTAL	12

Pode-se observar que o quadro técnico administrativo é bastante qualificado, sendo a que a maior parte do quadro possui pós-graduação em nível de especialização ou mestrado.



## 4.1.3 Ações de Superação

Como ações de superação propõe-se a continuidade e ampliação dos programas de qualificação e capacitação visando atender a todos os servidores do *campus*. Além disso, a direção-geral do *campus* continuará pleiteando junto à reitoria novas vagas para ampliar o corpo docente e técnico-administrativo do *campus* de modo que possa passar a ofertar um número maior de cursos, especialmente na modalidade de Ensino Médio Integrado, nos próximos anos.

# 4.2 Organização e Gestão da Instituição

#### 4.2.1 Gestão Institucional

Estão seção apresenta os dados referentes à percepção da comunidade do IFRS sobre a organização e a gestão da instituição no ano de 2019. Aspectos como a existência de políticas para ingresso e permanência de estudantes, número suficiente para o funcionamento do campus, fomento à qualificação da equipe de servidores, possibilidade de participação em conselhos, comissões e colegiados, e por fim a divulgação de documentos tais como regimentos, portarias, resoluções, etc. O Quadro 18 a seguir expõe os dados.

Quadro 18 – Resultados sobre a seção de organização e gestão do IFRS

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO	Concordo	Concordo	Indiferente	Discordo	Discordo
IFRS	totalmente	parcialmente		parcialmente	totalmente
10- A Instituição possui políticas					
bem definidas para ingresso e	89 (63.6%)	42 (30.0%)	7 (5.0%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)
permanência dos estudantes.					
11- A quantidade de servidores é					
suficiente para o funcionamento	66 (47.1%)	35 (25.0%)	9 (6.4%)	20 (14.3%)	10 (7.1%)
adequado do campus.					
12- A Instituição fomenta a					
qualificação dos servidores,	88 (62.9%)	32 (22.9%)	11 (7.9%)	5 (3.6%)	4 (2.9%)
visando o aprimoramento de suas	00 (02.570)	32 (22.370)	11 (7.570)	3 (3.070)	4 (2.570)
atividades.					
13- A Instituição oferece a					
possibilidade de participar de	113	23 (16.4%)	2 (1.4%)	0 (0%)	2 (1.4%)
Conselhos, Comissões, Colegiados	(80.7%)	23 (10.470)	2 (1.470)	0 (070)	2 (1.470)
e/ou Grupos de Trabalho no IFRS.					
14- A Instituição divulga seu					
regimento, portarias, resoluções,	106	24 (17.1%)	6 (4.3%)	2 (1.4%)	2 (1.4%)
ordens de serviço e demais	(75.7%)	27 (17.170)	0 (4.370)	2 (1.470)	2 (1.470)
regulamentações do IFRS.					

Como destaque positivo, a oferta da possibilidade de participação em conselhos, comissões, colegiados e/ou grupos de trabalho alcançou 97,1% de concordância. Esse número



demonstra que a divulgação a esse respeito tem sido eficiente, convidando todos os segmentos (discentes, docentes e técnicos administrativos) a estarem representados nos diversos grupos de trabalho necessários à execução das atividades do *campus*.

Como destaque negativo apareceu o resultado de 21,4% de discordância sobre a quantidade de servidores no campus, indicando que, na visão da comunidade acadêmica, o número atual de servidores é insuficiente para garantir o funcionamento adequado do campus. A esse respeito cabe esclarecer os limites impostos pela Portaria nº 246, de 15 de abril de 2016, que criou um modelo de dimensionamento de cargos efetivos para os Institutos Federais, limitando Veranópolis, na condição de Campus Avançado da Reitoria, a um quantitativo de 20 docentes e 13 técnicos administrativos.

## 4.2.2 Ações de Superação

Para 2020 caberá à gestão verificar as possibilidades de alteração sobre os limites impostos para o quantitativo de pessoal para o campus. Ou ainda investigar em quais aspectos a comunidade percebe insuficiência de atendimento adequado, para talvez propor um rearranjo interno de atividades, uma redistribuição de servidores entre setores, ou uma atenção maior à organização do trabalho e dos prazos de modo que possa minimizar os efeitos negativos de um número reduzido de profissionais no quadro do campus.

#### 4.3 Sustentabilidade Financeira

## 4.3.1 Captação e Alocação de Recursos

A principal fonte de recursos do campus Veranópolis é o orçamento anual. Por tratar-se de uma unidade avançada da Reitoria não possui Unidade Gestora (UG) própria, sendo seu orçamento executado através da UG da Reitoria do IFRS.

No ano de 2019, dado o contingenciamento orçamentário imposto pelo governo federal no mês de maio às universidades e institutos federais, a execução do orçamento ao longo do ano foi afetada e, como consequência, muitas ações deixaram de ser executadas nos prazos planejados. Com a liberação do bloqueio do orçamento pelo governo federal no mês de outubro de 2019, foram realizados esforços para a execução plena do orçamento, mesmo que em ações diversas das anteriormente planejadas.

Assim sendo, no de 2019 a matriz orçamentária do campus foi de R\$ 489.209,37 para ações de custeio e R\$ 85.749,60 para ações de investimento, totalizando um orçamento de R\$ 574.688,97. Foram executados ao final do ano R\$ 749.323,39, o que representa 153% do orçamento.



# 4.3.2 Compatibilidade entre o Termo de Metas e a Alocação de Recursos para manutenção e atualização de acervo, Equipamentos e Materiais

A alocação de recursos visa a melhoria e a manutenção da infraestrutura, além de promover a aquisição de itens de consumo necessários à realização das atividades no campus. Dessa forma, as principais áreas que receberam alocação de recursos, de forma compatível com o Termo de Metas foram:

- Serviços de limpeza e conservação = R\$ 89.134,80
- Serviços de vídeo monitoramento = R\$ 33.839,97
- Serviço de Energia Elétrica = R\$ 41.463,82
- Serviço de Água e Esgoto = R \$8.250,00
- Instalação de nova entrada de energia elétrica = R\$47.314,69
- Implantação do PPCI = R\$56.931,52
- Serviços de locação de impressoras = R\$ 6.339,99
- Material consumível de TI = 26.143,37
- Aquisição de Acess point = R\$ 2.140,00
- Caixas de som para salas = 2.339,20
- Projetores = R\$ 5.239,58
- Itens para refeitório Geladeira = R\$ 2.007,05
- Itens para refeitório Aquecedor de água para bebidas quentes (quentucha) = R\$ 1.389,98
- Itens para refeitório 2 microondas = R\$ 872,64
- Bebedouro adaptado para cadeirantes = R\$ 2.959,92
- Aquisição de divisórias para as salas dos coordenadores de curso = R\$ 9.036,04
- Aquisição de cadeiras para área de convivência = R\$ 2.441,6
- Aquisição de mesas para área de convivência = R\$ 3.960,00
- Aquisição de material esportivo = R\$ 11.637,14
- Instalação de rede na quadra poliesportiva = R\$ 4.796,80
- Mesa de pebolim = R\$ 1.039,00
- Aquisição de armários = R\$ 7.725,00
- Sofá para biblioteca = R\$ 5.000,00
- Aquisição de mesas para a biblioteca = R\$ 1.364,00
- Tela de projeção fixa para biblioteca = R\$ 608,00
- Empenho para fechamento do bloco A e cercamento do campus = 212.970,00

## 4.3.3 Alocação de Recursos para a Capacitação de Pessoal Docente e Técnico Administrativo

No ano de 2019 o IFRS enfrentou dificuldades orçamentárias dado o contingenciamento de 30% de seu orçamento no mês de maio. Como não havia previsão para a reversão desta ação, e dado que muitas capacitações precisam de tempo para serem organizadas, sob o risco



da manutenção da indisponibilidade de recursos e risco de deixar de atender necessidades básicas nos campi, a decisão da instituição foi a de inicialmente cancelar eventos de capacitação. Assim, outras ações foram privilegiadas em detrimento da capacitação de pessoal docente e técnico (IFRS, 2019d).

O campus Veranópolis havia reservado em seu plano de ação R\$ 25.000,00 para essa finalidade e ao final do ano executou apenas R\$ 150,00 em um curso de capacitação para uma servidora.

#### 4.3.4 Alocação de Recursos para Apoio Discente

A matriz orçamentária do IFRS contempla ações e valores específicos para o atendimento das necessidades dos discentes, em diversas modalidades, como bolsas, auxílios diversos, alimentação, entre outras. O investimento desses recursos visa contribuir para a permanência e o êxito dos estudantes em suas trajetórias de estudos. No ano de 2019 o *Campus* Veranópolis alocou recursos nas seguintes ações para apoio aos discentes:

- Pagamento de seguro de alunos = R\$ 1.431,52
- Pagamento do auxílio permanência = R\$ 53.324,82
- Aquisição de merenda escolar = R\$ 28.065,04

# 4.3.5 Aplicação de Recursos para Programas de Ensino, Pesquisa e Extensão no âmbito do Ensino Básico, Técnico, Superior e de Pós-graduação

As ações de ensino, pesquisa e extensão são oferecidas via projetos e editais abertos a servidores e estudantes. No plano de ação elaborado para o planejamento orçamentário de 2019 foram reservados R\$ 25.873,2 para a oferta de bolsas de ensino, extensão e pesquisa, além de R\$ 11.499,20 para fomento a projetos de extensão e de pesquisa, totalizando R\$ 37.372,40.

Dado o contingenciamento sofrido no orçamento do campus no mês de maio, mês de início das atividades dos projetos contemplados, foram suspensos os recursos de fomento até que o valor contingenciado fosse liberado. Dado que a liberação ocorreu só em meados de outubro, se tornou inviável a execução do fomento em fase já avançada da realização dos projetos. O pagamento de bolsas a estudantes foi mantido.

Assim sendo, em 2019 os valores que foram executados, a partir das propostas de projetos de ensino, extensão e pesquisa distribuíram-se da seguinte forma:

- Pagamento de Bolsas de Ensino = R\$ 4.700,00
- Pagamento de Bolsas de Pesquisa = R\$ 5.600,00
- Transporte alunos (visitas técnicas, eventos, etc.) = R\$ 5.368,82



#### 4.3.6 Ações de superação

Nos últimos anos os Institutos Federais têm enfrentado dificuldades financeiras, dados os cortes orçamentários impostos pelo governo federal. Visto que essa tem sido uma prática recorrente, ações de superação têm sido praticadas desde o ano de 2016, buscando-se recursos extra orçamentários, tais como o TED (Termo de Execução Descentralizada) que permitiu as reformas executadas no *campus*. No início do ano de 2019, obteve-se uma doação de aproximadamente 80 computadores do Tribunal Regional do Trabalho do Rio Grande do Sul, o que permitiu a renovação e modernização de dois laboratórios de software do campus. O Campus ainda obteve apoio da Reitoria e do Campus Porto Alegre com recursos financeiros para a aquisição de gêneros alimentícios para a merenda escolar.

Pleitos importantes têm sido feitos junto à reitoria para que ela preste suporte significativo ao *Campus* Veranópolis, visto que este *campus* é avançado da Reitoria e possui algumas deficiências que ainda não consegue sanar sozinho. Nesse sentido, o pleito por vagas para novos servidores (docentes e técnicos administrativos) para que se consiga ofertar novos cursos, atender um número maior de alunos e, portanto, incrementar a matriz orçamentária também se mostra como uma alternativa para superar as atuais dificuldades financeiras e problemas decorrentes.



## 5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

# 5.1 Instalações Gerais do Campus Avançado Veranópolis

O Quadro 19 lista os principais itens de Infraestrutura do Campus Veranópolis.

Quadro 19 – Instalações Físicas do IFRS – Campus Veranópolis

Espaço físico (área construída em m²)	3.745,03
Espaço físico (área total em m²)	47.334,96
№ de salas de aula	07
№ de salas para docentes	01
Nº de salas de reuniões e vídeo conferência	01
Nº de instalações administrativas	06
№ total de instalações sanitárias (banheiros)	06 (01 PcD)
Nº total de microcomputadores	175
№ total de projetores multimídia à disposição	12 (em sala) e 02 (volantes)
№ total de impressoras à disposição	04
№ total de pontos de acesso à rede cabeada	140
Nº total de pontos de acesso à rede wireless	08
O campus dispõe de serviço de conexão wireless disponível para os	Sim
O campus dispõe de serviço de conexão wireless disponível para alunos?	Sim
№ total de laboratórios de informática	04
№ total de laboratórios exceto os de informática	00
Nº total de microcomputadores disponibilizados para uso dos alunos em	98
№ de estruturas poliesportivas	01
Total de veículos oficiais à disposição	02

# 5.1.1 Biblioteca: Espaço Físico e Acervo

A infraestrutura da biblioteca do *Campus* Veranópolis foi avaliada em duas questões do instrumento de avaliação, junto ao título "Infraestrutura e serviços". Os resultados da avaliação sobre as condições da biblioteca para o ano de 2019 estão apresentados no Quadro 20 a seguir.

Quadro 20 – Infraestrutura da biblioteca

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
15- A biblioteca possui instalações e organização adequadas.	102 (72.9%)	34 (24.3%)	0 (0%)	2 (1.4%)	2 (1.4%)
16- A biblioteca possui acervo adequado de acordo com as necessidades dos cursos.	75 (53.6%)	55 (39.3%)	3 (2.1%)	6 (4.3%)	1 (0.7%)



É possível verificar que a infraestrutura da biblioteca foi bem avaliada, obtendo índices de concordância que superam 95%, distribuídos entre "concordo totalmente" e "concordo parcialmente". Nos últimos anos os investimentos realizados pela gestão para qualificar a infraestrutura da biblioteca foram expressivos, o que se reflete nesse resultado. Além da aquisição do acervo físico e digital (o IFRS contratou o acervo digital de 3 bibliotecas online), mobiliário e equipamentos, no ano de 2019 um projeto coordenado pela bibliotecária promoveu a escolha da identidade da biblioteca, que passou a se chamar "Biblioteca Cely Carolina Dal Pai de Mello".

#### 5.1.2 Salas de Aula e de Atendimento

A infraestrutura de salas para estudos, atendimento e trabalho docente do *Campus* Veranópolis foi avaliada em quatro questões do instrumento de avaliação, junto ao título "Infraestrutura e serviços". Os resultados da avaliação sobre tais aspectos estão apresentados no Quadro 21 a seguir.

Quadro 21 – Infraestrutura das salas

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
17- As salas de aula apresentam infraestrutura física e tecnológica adequada ao número de estudantes.	61 (43.6%)	47 (33.6%)	9 (6.4%)	19 (13.6%)	4 (2.9%)
19- Os servidores e estudantes possuem infraestrutura e local adequado para a realização de suas atividades.	67 (47.9%)	49 (35.0%)	8 (5.7%)	14 (10.0%)	2 (1.4%)
20- Os docentes possuem local adequado para a realização de atendimentos aos discentes.	82 (58.6%)	44 (31.4%)	8 (5.7%)	2 (1.4%)	4 (2.9%)
21- O campus oferece acesso satisfatório à internet.	63 (45.0%)	47 (33.6%)	13 (9.3%)	10 (7.1%)	7 (5.0%)

Todas as questões tiveram um grau de concordância razoavelmente positivo, chegando a 77,2% de concordância na questão que tratou da infraestrutura das salas de aula, 82,9% de concordância na questão que tratou da existência de infraestrutura adequada para servidores e estudantes realizarem suas atividades, 90% de concordância sobre a existência de um local adequado para a realização de atendimentos aos discentes e 78,6% de concordância no que se refere à qualidade do acesso à internet.

Como destaque negativo sobre a infraestrutura das salas, apareceu um grau de discordância maior para a questão "as salas de aula apresentam infraestrutura física e tecnológica adequada ao número de estudantes", obtendo 16,5% de discordância. Sobre esse aspecto, algumas das manifestações qualitativas permitem compreender que a qualidade do acesso à internet e a disponibilidade de tomadas nas salas de aulas foram os fatores que



pesaram negativamente para esse resultado. No Quadro 22 a seguir estão transcritas as manifestações qualitativas de servidores e estudantes sobre esse quesito. No entanto, cabe destacar os investimentos realizados ao longo dos últimos dois anos para equipar adequadamente as salas de aula, sendo que todas elas possuem: 30 carteiras para estudantes, projetor fixado em suporte, armário para organização e guarda de equipamentos, computador e caixas de som, tela de projeção, cortinas rolô com blecaute para contribuir com a qualidade das projeções e proteção contra o sol, mesa e cadeira para o professor, quadro branco, ventiladores e mural de recados.

#### Quadro 22 – Manifestações qualitativas sobre infraestrutura das salas

- O acesso a internet poderia ser melhor. Nos laboratórios de informática alguns computadores não acessam a internet.
- Como foi já solicitado em outras avaliações, bem como o campus ainda está em fase de adaptações, réguas com tomadas seria uma boa opção para poder ser usado noteboocks por todos. A internet também poderia ser mais adequada a demanda. sendo que a partir de 2020 o ingresso de mais estudantes poderá ocasionar ainda mais problemas.
- Precisamos de tomadas nas salas para carregar notbooks, o acesso a internet é muito ruim, pois quase nunca funciona nas ssalas 1 e 2
- pouco espaço junto aos computadores da biblioteca, poucas tomadas elétricas nas salas de aula
- Muita oscilação de sinal de internet.
- Falta de pontos (tomadas) energia elétrica nas salas de aulas e principalmente nas bibliotecas.
- O Campus Veranópolis precisa da instalação de mais tomadas em todos os setores de ensino, tanto salas, quando espaços de lazer. É uma necessidade latente!
- Mais tomadas nas salas de aula, biblioteca e local de convivência. mais iluminação
- + Tomadas
- Precisa de mais tomadas nas salas de aula e Biblioteca.
- na sala 02 é uma dificuldade a utilização da internet, bem como do uso do data show

#### 5.1.3 Os Serviços de Higiene e Segurança

No que se refere à avaliação dos serviços de higiene e segurança, o instrumento de avaliação trouxe uma questão, inserida no título "Infraestrutura e serviços". O resultado da avaliação está apresentado no Quadro 23 a seguir.

Quadro 23 – Serviços de higiene e segurança

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
18- Os serviços de manutenção (higienização, segurança, etc.) atendem às necessidades do	72 (51.4%)	53 (37.9%)	7 (5.0%)	6 (4.3%)	2 (1.4%)
Campus.					



Sobre o atendimento adequado das necessidades do campus com os serviços de higiene e segurança prestados ao longo do ano de 2019, a taxa de concordância foi de 89,3%. Esse resultado é compreendido com bastante positivo, especialmente quando comparado com os resultados de anos anteriores.

Faz-se necessário informar que os serviços avaliados são realizados por empresas terceirizadas, e a comunicação com os prestadores é realizada através do fiscal de contrato, servidor do IFRS *Campus* Veranópolis. No que se refere à segurança, o mesmo é realizado por monitoramento eletrônico, através de vídeo-monitoramento e alarmes, e também por um funcionário responsável por abrir e fechar as dependências do *campus*.

# 5.2 Ações de Superação

No que se refere à infraestrutura pode-se citar como ações de superação:

- Melhorar a infraestrutura das salas de aulas e biblioteca, com a instalação de tomadas;
- Modernizar os equipamentos dos laboratórios de informática na medida das possibilidades;
- Melhor a qualidade do acesso à internet mediante a instalação e configuração de novos pontos de acesso;
- Rever as restrições de dias e horários para acesso a internet, ampliando a margem de horários e dando atenção aos sábados letivos.



## **REFERÊNCIAS**

IFRS — Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Sobre o IFRS**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/institucional/sobre/">https://ifrs.edu.br/institucional/sobre/</a>>. Acesso em: 15 dez 2019a.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Histórico**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/institucional/historico/">https://ifrs.edu.br/veranopolis/institucional/historico/</a>>. Acesso em: 15 dez 2019b.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Discentes do campus recebem informações sobre a Autoavaliação Institucional.** Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/discentes-do-campus-recebem-informacoes-sobre-a-autoavaliacao-institucional/">https://ifrs.edu.br/veranopolis/discentes-do-campus-recebem-informacoes-sobre-a-autoavaliacao-institucional/</a>. Acesso em 15 dez. 2019c.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **NOTA À COMUNIDADE: Corte de 30% do orçamento inviabiliza atividades no IFRS.** 03 de maio de 2019. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/nota-a-comunidade-corte-de-30-do-orcamento-inviabiliza-atividades-no-ifrs/">https://ifrs.edu.br/nota-a-comunidade-corte-de-30-do-orcamento-inviabiliza-atividades-no-ifrs/</a> . Acesso em: 17 dez. 2019.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2023.** Resolução Consup nº 084, de 11 dezembro 2018. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/07/PDI-FINAL-2018">https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/07/PDI-FINAL-2018</a> Arial.pdf>. Acesso em: 16 dez. 2019.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Consup nº 106, de 13 de dezembro de 2016. **Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, ofertado pelo Campus Veranópolis**. Disponível em: < <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2019/04/Resolucao-106-2016-Autoriza-TPG.pdf">https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2019/04/Resolucao-106-2016-Autoriza-TPG.pdf</a>. Acesso em: 17 dez. 2019.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Consup nº 050, de 25 de junho de 2019. **Aprova as alterações no Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, ofertado pelo Campus Avançado Veranópolis**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/06/Resolucao">https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/06/Resolucao</a> 050 19 PPC Processos Gerenciais Veranopolis.pdf</a>>. Acesso em: 17 dez 2029.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Consup nº 072 de 15 de agosto de 2017. **Aprova o Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, a ser ofertado pelo Campus Avançado Veranópolis**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-072-de-15-de-agosto-de-2017-aprovar-o-projeto-pedagogico-do-curso-superior-de-tecnologia-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ser-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-072-de-15-de-agosto-de-2017-aprovar-o-projeto-pedagogico-do-curso-superior-de-tecnologia-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ser-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-072-de-15-de-agosto-de-2017-aprovar-o-projeto-pedagogico-do-curso-superior-de-tecnologia-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ser-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/</a>>. Acesso em:



17 dez 2029.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Consup nº 049 de 25 de junho de 2019. **Aprova as alterações no Projeto Pedagógico do Curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, ofertado pelo Campus Avançado Veranópolis**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-049-de-25-de-junho-de-2019-aprovar-as-alteracoes-no-projeto-pedagogico-do-curso-superior-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-049-de-25-de-junho-de-2019-aprovar-as-alteracoes-no-projeto-pedagogico-do-curso-superior-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-049-de-25-de-junho-de-2019-aprovar-as-alteracoes-no-projeto-pedagogico-do-curso-superior-em-analise-e-desenvolvimento-de-sistemas-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/</a>>. Acesso em: 17 dez 2029.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Concamp nº 020, de 19 de setembro de 2018. **Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio, ofertado pelo Campus Veranópolis** Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Resolucao">https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Resolucao</a> 020 2018.pdf>. Acesso em: 17 dez 2029.

IFRS – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Resolução Consup nº 119, de 10 de dezembro de 2019. **Aprovar a extinção do Curso Técnico em Administração subsequente ao Ensino Médio, ofertado pelo Campus Avançado Veranópolis.** Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-119-de-10-de-dezembro-de-2019-aprovar-a-extincao-do-curso-tecnico-em-administracao-subsequente-ao-ensino-medio-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-119-de-10-de-dezembro-de-2019-aprovar-a-extincao-do-curso-tecnico-em-administracao-subsequente-ao-ensino-medio-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-119-de-10-de-dezembro-de-2019-aprovar-a-extincao-do-curso-tecnico-em-administracao-subsequente-ao-ensino-medio-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/">https://ifrs.edu.br/documentos/resolucao-no-119-de-10-de-dezembro-de-2019-aprovar-a-extincao-do-curso-tecnico-em-administracao-subsequente-ao-ensino-medio-ofertado-pelo-campus-avancado-veranopolis/</a>>. Acesso em: 17 dez 2029.

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Edital IFRS nº 05/2018 − Fluxo Contínuo - Projetos de Pesquisa e Inovação**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-052018-fluxo-continuo-projetos-de-pesquisa-e-inovacao/">https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-052018-fluxo-continuo-projetos-de-pesquisa-e-inovacao/</a>>. Acesso em: 16 dez 2019.

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Edital IFRS nº 077/2018 − Fomento Interno para projetos de pesquisa e inovação 2019/2020**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-77-2018-fomento-interno-2019-2020/">https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-77-2018-fomento-interno-2019-2020/</a>>. Acesso em: 16 dez 2019.

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Edital IFRS nº 92/2018 Fluxo Contínuo – Projetos de Pesquisa e/ou Inovação Desenvolvidos por Servidores do IFRS em Cursos de Pós-graduação Lato Sensu, Programas de Pós-graduação Stricto Sensu ou Pós-Doutorado. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-92-2019-fluxo-continuo-projetos-de-pesquisa-e-ou-inovacao-desenvolvidos-por-servidores-do-ifrs-em-cursos-de-pos-graduacao-lato-sensu-programas-de-pos-graduacao-stricto-sensu-ou-pos/">https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-92-2019-fluxo-continuo-projetos-de-pesquisa-e-ou-inovacao-desenvolvidos-por-servidores-do-ifrs-em-cursos-de-pos-graduacao-lato-sensu-programas-de-pos-graduacao-stricto-sensu-ou-pos/">https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-92-2019-fluxo-continuo-projetos-de-pesquisa-e-ou-inovacao-desenvolvidos-por-servidores-do-ifrs-em-cursos-de-pos-graduacao-lato-sensu-programas-de-pos-graduacao-stricto-sensu-ou-pos/</a> >. Acesso em 16 dez 2019.

IFRS – Campus Avançado Veranópolis. Edital nº 032/2018 - Chamamento Público para Celebração de Acordos de Cooperação entre o IFRS e Agentes de Integração de Estágios. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2018/10/Edital-">https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2018/10/Edital-</a>



Est%C3%A1gios.pdf>. Acesso em 16 dez 2019.

IFRS – Campus Avançado Veranópolis. Edital nº 009/2019 - Chamamento Público para Celebração de Acordos de Cooperação entre o IFRS e Agentes de Integração de Estágios. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2019/05/Edital-para-Agentes-Integra%C3%A7%C3%A3o-2.pdf">https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2019/05/Edital-para-Agentes-Integra%C3%A7%C3%A3o-2.pdf</a>. Acesso em: 16 dez 2019.

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Edital IFRS nº 082/2018 − Bolsas de Ensino 2019**. Disponível em: <<u>https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-82-2018-bolsas-de-ensino-2019/</u>>. Acesso em: 16 dez 2019.

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Edital IFRS nº 083/2018 - Fluxo Contínuo Ensino 2019**. Disponível em: <<u>https://ifrs.edu.br/editais/edital-ifrs-no-83-2018-fluxo-continuo-2019-ensino/</u>>. Acesso em: 16 dez. 2019

IFRS - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. **Campanha Divulga a Ouvidoria do IFRS.** Disponível em: < <a href="https://ifrs.edu.br/campanha-divulga-a-ouvidoria-do-ifrs/">https://ifrs.edu.br/campanha-divulga-a-ouvidoria-do-ifrs/</a>>. Acesso em 18 dez. 2019.

IFRS – Campus avançado Veranópolis. **Planilha de empenhos realizados no ano de 2019**. Disponível em: <a href="https://ifrs.edu.br/veranopolis/administracao-e-planejamento/empenhos-realizados/">https://ifrs.edu.br/veranopolis/administracao-e-planejamento/empenhos-realizados/</a>>. Acesso em: 03 fev. 2020.

IFRS – Campus avançado Veranópolis. **Anexo da Resolução nº 019, de 29 de agosto de 2018**. Disponível em: <<u>https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2018/08/Resolucao 019 2018 Anexo.pdf</u>>. Acesso em: 03 fev. 2020