



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2019
IFRS-CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS

Veranópolis, (RS), dezembro 2019

c2019

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)**

Campus Veranópolis

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

IFRS Reitoria

Reitor

Júlio Xandro Heck

Pró-reitor de Ensino

Lucas Coradini

Diretor de Assuntos Estudantis

Neudy Alexandro Demichei

IFRS Campus Veranópolis

Diretor Geral Pro Tempore

Erik Schüler

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Larissa Brandelli Bucco

Equipe Assistência Estudantil

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

Samanta Trivilin Comiotto - Assistente de Alunos

1. O Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS/Campus Avançado Veranópolis

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o Campus Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O Campus está implantado próximo ao CTG Rincão da Roça Reúna, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do Campus Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014, iniciando suas atividades em 14 de junho de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos rápidos - Espanhol Básico e cursos vinculados ao PRONATEC Mulheres Mil - e deu início a discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, iniciou a oferta de vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do *Campus* – Tecnologia em Processos Gerenciais e

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois cursos com ingresso no primeiro semestre.

A partir de 2019, o Campus Avançado Veranópolis passou a ofertar também o curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio. O Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio está organizado de acordo com um documento chamado Projeto Pedagógico do Curso (PPC), aprovado pelo Conselho de *Campus* pela Resolução nº 020, de 19 de setembro de 2018 e a primeira turma do curso começou as atividades em 18 de fevereiro de 2019.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o *Campus* Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração, além do Setor de Tecnologia da Informação e das Coordenações de Cursos.

2. Assistência Estudantil no Campus Veranópolis

A Assistência Estudantil - AE - do Campus é localizada junto ao Setor de Ensino, setor esse que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante, assim como registros acadêmicos, que está vinculada à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil - PAE - do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013) e com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010.

A AE no Campus, não possui uma Coordenação de Assistência Estudantil e ainda não foi contemplada com uma equipe técnica mínima conforme prevê o Art. 16 da Resolução 086/2013 (Política de Assistência Estudantil do IFRS), fato que pode ser atribuído pela condição de Campus Avançado da Reitoria. A equipe da AE é responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, e atualmente é composta por uma assistente social, uma pedagoga que além de compor a equipe da AE atende todas as questões pedagógicas do Campus e, uma assistente de alunos.

Para melhor planejar, executar e acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), da qual houve a renovação dos representantes em 2018. A

escolha dos representantes deu-se através de processo eleitoral por meio do Edital 17/2018 e têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria 27/2018, ficando assim constituída a nova composição:

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social;

Ademilson Marcos Tonin – Técnico em Assuntos Educacionais;

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos;

Fernanda Pizzato – Docente EBTT;

Michele Doris Castro – Docente EBTT;

Gabriel Ravadeli Guerin – Discente;

Mariane Marinello Tapparello – Discente.

Destaca-se que as ações da Assistência Estudantil atende diferentes públicos dentro da comunidade escolar. Nesse sentido, foram operacionalizadas diversas ações, dentre elas, Ações de Caráter Universal (que são aquelas que contemplam todos os estudantes regularmente matriculados), e também, o Programa de Benefícios (que são aquelas ações direcionadas para estudantes que preenchem critérios de vulnerabilidade).

3 – Ações desenvolvidas para oportunizar o acesso, permanência e êxito

- Articulação com a COPPID (Comissão Permanente de Processo de Ingresso Discente) do Campus Veranópolis na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis;
- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas, que são informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento dá-se de forma individualizada, buscando atingir principalmente aquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil;
- Confeção de material informativo juntamente com o setor de Registros Acadêmicos, divulgando prazos importantes para a solicitação do auxílio e outras solicitações acadêmicas;

- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes pelo sistema acadêmico; ao ser identificado situação de infrequência, realiza-se primeiramente contato telefônico para conhecer os motivos e agendar em casos de necessidade, conversa para acolhida da demanda e acompanhamento da situação identificada. O controle da frequência dos estudantes é fator primordial de prevenção da Evasão e da Retenção, além de ser um dos requisitos para que os estudantes permaneçam recebendo os Auxílios da Assistência Estudantil;
- Realização de atendimentos individualizadas com estudantes (em 2019 foram realizados diversos atendimentos individuais por problemas relatados em reuniões de colegiado de curso, assim como em reuniões de pré-conselho e conselho de classe, no caso das/os estudantes de ensino médio). Nesses casos os estudantes são chamados para atendimento com a pedagoga e/ou assistente social, para entender a realidade e a situação dessa/e estudante, de modo a agir positivamente nas relações de ensino-aprendizagem. Dentre os diversos atendimentos realizados, em alguns casos houve a necessidade de encaminhamento para a rede de serviços de saúde do município (atendimentos de psicologia e psicopedagogia).
- Estudos acerca do PEI - Plano de Estudos Individualizado - para estudantes que necessitem de adaptações curriculares.

4 - Projetos desenvolvidos pela Assistência Estudantil no ano de 2019

4.1 Rodas de conversa da assistência estudantil

O projeto surgiu da necessidade de dar um passo além da formação acadêmica dos estudantes do ensino médio integrado, aproveitando o espaço escolar também para a compreensão de si mesmo, da vida em sociedade e das relações interpessoais cotidianas. Justificou-se inicialmente pelo atendimento aos princípios e objetivos da Política de Assistência Estudantil do IFRS, aprovada em 2013, como por exemplo: priorizar o atendimento às necessidades socioeconômicas, psicossociais e pedagógicas, visando à formação integral do estudante, atendendo a essas necessidades por meio de programas, projetos e ações. Foram oito rodas de conversa que aconteceram no contra-turno das aulas e que abordaram as seguintes temáticas: ansiedade, relacionamento abusivo, respeito às diferenças, minorias, liberdade, relacionamentos familiar, projetos de vida e hábitos financeiros.

5 - Outras ações desenvolvidas pela assistência estudantil:

- **Entrevistas com familiares/responsáveis das/os estudantes do ensino médio**

Em 2019 teve início, no Campus Avançado Veranópolis o Ensino Médio Integrado. A turma do curso técnico em administração, com 30 estudantes ingressantes, foi a primeira de ensino médio de nosso Campus. A equipe de assistência estudantil do Campus, já vinha planejando desde 2018 a realização prévia de entrevista com familiares dos/as estudantes e pensando nos pontos a serem abordados na entrevista. A realização da entrevista possibilitou ter um conhecimento prévio de alguns aspectos do estudantes ingressantes, mesmo antes das/os estudantes iniciarem as aulas. Pela entrevista foi possível ter uma visão de aspectos gerais da sua vida familiar, profissão dos pais ou responsáveis, saúde do estudante, vida escolar pregressa e possíveis necessidades educacionais específicas, facilidades e dificuldades percebidas no meio escolar e social, assim como os planos e sonhos para o futuro de nossas/os ingressantes.

Esse primeiro contato com a família nos aproximou bastante das/os estudantes, nos fez entender previamente e trabalhar com situações que só seriam percebidas no decorrer das aulas, caso não tivéssemos esse contato inicial com as famílias. Dessa forma, pretendeu-se criar uma relação com a família, antes que surgissem problemas acadêmicos, de aprendizagem ou de comportamento e ainda criar um plano consistente antes que os problemas acontecessem, assim a chance dos resultados serem melhores é maior e a comunicação com a família tende a fluir de maneira mais fácil.

As entrevistas tiveram como objetivo criar um ambiente para que famílias e escola compartilhassem informações e compreendessem a perspectiva uma da outra, de forma a trabalhar em conjunto para o desenvolvimento do/a estudante. Objetivou-se também conhecer os/as estudantes e suas trajetórias de vida e escolar para poder acolhê-los e auxiliá-los em sua caminhada no Campus Veranópolis do IFRS.

As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas por uma servidora da equipe, com os pais utilizando instrumento prévio, elaborado pela equipe de assistência estudantil. A entrevista foi organizada tanto com perguntas mais fechadas e diretas, como outras mais

amplas e abertas. Entendemos que fazer perguntas mais abertas, tende a aproximar os pais da escola, uma vez que é permitido a eles fazerem suas observações sobre um assunto que dominam melhor do que qualquer pessoa: a vida dos/as filhos/as.

As primeiras entrevistas realizadas com nossos/as primeiros/as estudantes de ensino médio em 2019, já possibilitaram uma primeira aproximação com as famílias e um conhecimento mais completo sobre cada estudante. Todos os acompanhamentos feitos e atendimentos tomam a entrevista como ponto de partida. Foi possível, antes do início das aulas, adiantar algumas situações aos/às professores/as (para todos os docentes ou para alguns/mas, dependendo do caso), o que contribui para uma atenção especial às especificidades dos/as estudantes. No decorrer do ano, também foi possível repensar o questionário usado, incluindo algumas questões e retirando outras, de acordo com nossa necessidade e realidade escolar e local.

- **Conversas Teen: construindo vínculos e acordos**

Essa atividade foi desenvolvida no 1º semestre de 2019, com os estudantes do ensino médio. O objetivo da atividade foi de aproximar a equipe da Assistência estudantil com os estudantes para que esse realmente fosse um setor de apoio efetivo na para a permanência dos estudantes na instituição, e construir coletivamente algumas regras de convivência e rotinas, priorizando o bom relacionamento entre alunos e professores construindo um ambiente favorável de ensino e aprendizagem.

- Participação em reuniões de equipe ensino;
- Participação nos conselhos de classe;
- Intervenção em turmas, por solicitação das(os) estudantes ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor/a e estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/orientações a professores/as.
- Visita institucional ao Programa de Atendimento Integral ao Estudante (PRADIES) do município de Veranópolis.
- Roda de conversa entre docentes que atuam no ensino médio e coordenadora do PRADIES.

6 - Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade, foi publicado pelo Edital 36/2018, a oferta de auxílios estudantis(auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu três etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2019. Foram no total 56 inscrições para o auxílio permanência e nenhuma inscrição para o auxílio moradia. Do número total de inscritos para o auxílio permanência houve 07 indeferimentos. Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou a classificação por grupo de vulnerabilidade, conforme mostra a tabela abaixo.

TIPO DE AUXÍLIO	GRUPO	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	TOTAL
PERMANÊNCIA	G1	01	01	01	03
	G2	05	03	00	08
	G3	07	07	01	15
	G4	05	13	00	18
	Indeferidos	01	11	00	12
MORADIA		00	00	00	00

Em **2019**, o total de recursos executados no *Campus* Veranópolis para Auxílio Permanência foi de R\$ 53.324,31. (Cinquenta e três mil, trezentos e vinte e quatro reais e trinta e um centavos).

No quadro abaixo, pode-se visualizar o quantitativo de estudantes por curso que foram beneficiários do auxílio permanência.

Técnico Integrado em Administração	Tecnologia em Processos Gerenciais	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Total
16	18	10	44

7 - Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo campus e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2019, a Comissão de AE, juntamente com a gestão, defenderam a utilização do recurso das ações universais para :

Aquisição de canecas: R\$ 508,00,

Aquisição de camisetas: R\$848,00 e

Aquisição de merenda escolar: R\$ 7.887,00.

O valor total executado foi de R\$ 9.243,00 (Nove mil, duzentos e quarenta e três reais).

8 - Outras ações:

- Participação na formação pedagógica;
- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais;
- Reuniões de Coordenação;
- Participação em Comissões e Colegiados de curso.
- Participação na organização da III Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão.