



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
*Campus Avançado Veranópolis*

---

# **COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS**



Tecnologia em  
**PROCESSOS  
GERENCIAIS**

## **PLANO DE AÇÃO E INDICADORES**

2018 - 2020



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
*Campus Avançado Veranópolis*

---

## **EQUIPE DE GESTÃO DO CAMPUS**

### **Direções**

Diretor-geral Pro Tempore – Erik Schüler

Diretora de Ensino – Larissa Brandelli Bucco

### **Coordenações**

Coordenadora de Administração – Andréia Regina Mallmann Carneiro

Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Marcos Vinícios Luft

Coordenadora de Extensão – Adriana Tedesco

Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – André Luiz Montes

### **Coordenações de Curso**

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Roger Sá da Silva

Tecnologia em Processos Gerenciais – Denise Genari

Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Fernanda Pizzato

## **COORDENAÇÃO DE CURSO**

Denise Genari

## **MEMBROS DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE**

Denise Genari

Alcione Moraes Jacques

Erik Schüler

Larissa Brandelli Bucco

Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
*Campus Avançado Veranópolis*

---

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento demonstra o plano de ação relacionado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS - *Campus Avançado Veranópolis*. O plano de ação, que contempla o período de 2018 a 2020, foi desenvolvido a partir dos seguintes insumos:

- a) experiência docente e profissional da coordenação do curso;
- b) demandas elencadas pela comunidade acadêmica na autoavaliação institucional;
- c) discussões realizadas em reuniões do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado de Curso;
- d) diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- e) acompanhamento das rotinas do curso, por parte da coordenação.

Para fins de organização do documento, as ações foram classificadas em quatro eixos:

- a) ensino;
- b) pesquisa;
- c) extensão;
- d) infraestrutura e gestão do curso.

Nos três primeiros eixos, pretende-se promover, por meio de projetos, a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. O eixo vinculado à infraestrutura e à gestão do curso apresenta ações relacionadas ao espaço físico e às tecnologias da informação necessárias para o desenvolvimento do curso. No referido eixo, também são descritos itens associados aos indicadores gerenciais adotados para monitorar a eficiência das ações executadas no âmbito do curso.



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
Campus Avançado Veranópolis

## ENSINO

<b>Ações</b>	<b>Ação contínua?</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Estimular a realização de palestras com a participação de profissionais vinculados a empresas e instituições, com o objetivo de estabelecer uma relação entre os aspectos teóricos e práticos abordados nos componentes curriculares.	Sim	R	R	AR
Apoiar e promover ações de nivelamento na forma de projetos de ensino ou extensão, dando embasamento aos discentes ingressantes no curso, possibilitando a permanência e o êxito dos estudantes.	Sim	R	R	AR
Apoiar a realização de um projeto de monitoria, vinculado ao componente curricular Fundamentos da Matemática, com a participação de bolsistas de estudo (monitores).	Sim	NR	R	AR
Divulgar aos discentes as oportunidades de mobilidade estudantil promovidas pelo IFRS e orientar os acadêmicos em relação aos trâmites dos editais.	Sim	R	R	AR
Incentivar a utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação nos processos de ensino e aprendizagem vinculados ao curso.	Sim	R	R	AR
Incentivar e orientar os acadêmicos a participarem dos estudos orientados, articulando com os professores o melhor horário para o atendimento.	Sim	R	R	AR
Realizar as orientações de matrícula dos discentes, com o objetivo de esclarecer dúvidas e indicar as melhores alternativas, de acordo com a matriz curricular do curso.	Sim	R	R	AR
Apoiar a Direção de Ensino no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	R	R	AR

### Legenda:

**R** – Realizado

**RP** – Realizado Parcialmente

**AR** – A Realizar

**NR** – Não Realizado



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
Campus Avançado Veranópolis

## EXTENSÃO

Ações	Ação contínua?	2018	2019	2020
Estimular a criação e desenvolver projetos de extensão e cursos de formação inicial e continuada na área de gestão e negócios.	Sim	R	R	AR
Promover visitas técnicas com o objetivo de fomentar a aproximação dos discentes com o mundo do trabalho e a interdisciplinariedade dos conteúdos tratados nos componentes curriculares.	Sim	R	R	AR
Realizar, anualmente, a Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores, propiciando a articulação dos saberes com outras áreas do conhecimento.	Sim	R	R	AR
Estimular os discentes, por intermédio do Diretório Central dos Estudantes, para que se envolvam na organização e coordenação da Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores.	Sim	NR	R	AR
Apoiar a realização de eventos de integração entre os servidores, discentes e comunidade, tais como Festa Junina, gincanas e outras ações culturais.	Sim	R	R	AR
Promover a divulgação de oportunidades de trabalho em áreas vinculadas ao curso, a partir de contatos realizados com empresas da cidade de Veranópolis e região.	Sim	R	R	AR
Ampliar, juntamente com a Direção de Ensino, e divulgar os convênios de estágio não obrigatório e as parcerias com empresas e instituições da região.	Sim	NR	R	AR
Apoiar e desenvolver atividades que promovam a discussão e a compreensão sobre os temas educação ambiental, direitos humanos, educação das relações étnico-raciais e história e cultura afro-brasileira e indígena, no âmbito da instituição e da comunidade externa.	Sim	R	R	AR
Participar de ações de divulgação do curso e da instituição na região, tais como visitas às escolas, participação em eventos da comunidade e visitas às empresas.	Sim	R	R	AR
Instituir uma Empresa Júnior até o segundo semestre de 2020.	Não	NR	NR	AR
Desenvolver uma sistemática para monitorar a inserção de egressos do curso no mundo do trabalho e/ou em cursos de pós-graduação, até o segundo semestre de 2020.	Não	NR	NR	AR
Apoiar a Coordenação de Extensão no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	R	R	AR

### Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
Campus Avançado Veranópolis

## PESQUISA

<b>Ações</b>	<b>Ação continua?</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Estimular os docentes a promover e participar de projetos de pesquisa, além de envolver os discentes na sua execução.	Sim	R	R	AR
Promover um projeto de pesquisa na área de gestão e negócios que possibilite a participação dos discentes na modalidade de estudantes voluntários.	Não	R	R	AR
Incentivar a participação dos estudantes em eventos acadêmicos, com o objetivo de fomentar a iniciação científica dos discentes.	Sim	R	R	AR
Incentivar a produção acadêmica decorrente de pesquisas, práticas de ensino e do próprio Trabalho de Conclusão de Curso.	Sim	R	R	AR
Apoiar a Coordenação de Pesquisa no desenvolvimento de projetos e ações.	Sim	R	R	AR

### Legenda:

**R** – Realizado

**RP** – Realizado Parcialmente

**AR** – A Realizar

**NR** – Não Realizado



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul  
Campus Avançado Veranópolis

## INFRAESTRUTURA E GESTÃO DO CURSO

<b>Ações</b>	<b>Ação contínua?</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Promover, juntamente com a Direção-geral, a melhoria da infraestrutura e a disponibilização de recursos tecnológicos nas salas de aula e nos laboratórios.	Sim	R	R	AR
Acompanhar o processo de solicitação e aquisição de material bibliográfico, considerando o PPC do curso e as suas necessidades de atualização.	Sim	R	R	AR
Criar e manter atualizado um mural específico para disponibilização das informações relacionadas ao curso.	Sim	NR	R	AR
Promover a comunicação com a comunidade interna e externa, a partir da criação de uma página específica para o curso, vinculada ao <i>site</i> do IFRS Campus Avançado Veranópolis.	Não	NR	R	AR
Realizar reuniões com o corpo docente e discente, Núcleo Docente Estruturante e Colegiado, visando qualificar a gestão da coordenação de curso.	Sim	R	R	AR
Apoiar as ações relacionadas à assistência estudantil, com o objetivo de promover a permanência e o êxito dos estudantes.	Sim	R	R	AR
Realizar reuniões com o corpo discente, através dos representantes de turma, visando a receber demandas e esclarecer fatos ou dúvidas relativas à gestão do curso e do campus.	Sim	RP	RP	AR
Apoiar a divulgação, para a comunidade interna e externa, dos projetos de ensino, pesquisa e extensão realizados no âmbito do curso e suas parcerias.	Sim	RP	RP	AR
Disponibilizar um horário específico da coordenação de curso, para atendimento de docentes e discentes.	Sim	R	R	AR
Monitorar o êxito dos estudantes, por meio dos índices de aprovação nos componentes curriculares, com o objetivo de fomentar a permanência no curso.	Sim	R	R	AR
Analisar e monitorar os possíveis casos de evasão, agindo preventivamente por meio de contatos com os discentes.	Sim	R	R	AR
Publicar editais de transferência e ingresso de diplomados, com o objetivo de preencher eventuais vagas disponíveis no curso.	Sim	NR	R	AR
Comparar os índices de evasão do curso com os dados disponibilizados pelo MEC na Plataforma Nilo Pessanha.	Sim	R	R	AR

### Legenda:

**R** – Realizado

**RP** – Realizado Parcialmente

**AR** – A Realizar

**NR** – Não Realizado