



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Bibliotecas Digitais e Normas Técnicas assinadas pelo IFRS

Relatório de utilização

Organização: Josiane Silva da Silva
Revisão Técnica: Dóris Fraga Vargas



SIBIFRS
Sistema de
Bibliotecas do IFRS

Ano 2019
v.1, n.1



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

1. Apresentação	2
2. Histórico	2
2.1. Bibliotecas e público alvo	4
3. Utilização dos serviços	5
3.1. Elsevier	5
3.2. Minha Biblioteca	8
3.3. Pearson	10
3.4. Target	13
4. Considerações Finais	16

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Vigência e valores alocados nas assinaturas de Bibliotecas Digitais e Normas Técnicas <i>online</i>	3
Quadro 2 – Acervo físico das Bibliotecas que integram o SIBIFRS.....	4
Quadro 3 – Quantitativos de itens por biblioteca digital e normas técnicas	5
Quadro 4 - Número de títulos e visualizações de livros da Elsevier	6
Quadro 5 – Os 10 títulos mais visualizados no período de janeiro à maio de 2019.....	6
Quadro 6 – Os 10 títulos mais visualizados - 1º quadrimestre de 2019.....	7
Quadro 7 – Usabilidade da plataforma Minha Biblioteca	8
Quadro 8 – Títulos com páginas mais visualizadas de janeiro a maio de 2019	9
Quadro 9 - Títulos com páginas mais visualizadas no 1º quadrimestre de 2019	10
Quadro 10 – Usabilidade da Biblioteca Virtual Universitária da Pearson.....	11
Quadro 11 – Os 10 títulos com mais visualizações na Biblioteca Virtual Pearson de janeiro a maio de 2019	11
Quadro 12 – Os 10 títulos mais visualizados na Biblioteca Virtual Pearson no 1º Quadrimestre....	12
Quadro 13 – Usabilidade da plataforma Target GetWeb.....	14
Quadro 14 – As 10 normas técnicas mais visualizadas de janeiro a maio de 2019.....	15
Quadro 15 – As 10 normas técnicas mais visualizadas no 1º quadrimestre de 2019	15



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

1. Apresentação

O presente relatório visa traçar um panorama de utilização das bibliotecas digitais recentemente assinadas pelo Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS, bem como a assinatura de normas técnicas *online* via sistema Target GetWeb.

Neste primeiro número, os dados coletados atendem ao período solicitado previamente pela Diretoria de Ensino de 01 de janeiro de 2019 a 31 de maio de 2019. Sobreposto a este período, dados de 01 de janeiro de 2019 a 30 de abril de 2019 foram incluídos, uma vez que a periodicidade deste relatório, a partir deste inicial, será quadrimestral, conforme proposto pela Coordenação-geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS – SIBIFRS. Ao todo serão quatro números do relatório por ano, sendo o último uma consolidação dos dados levantados.

2. Histórico

A necessidade de ampliação e atualização do acervo bibliográfico nas Bibliotecas que integram o SIBIFRS sempre foi constante e frequentemente discutida no grupo de bibliotecários. Estudos para a ampliação e atualização dos acervos mediante inclusão de livros digitais, sempre ocorreram. Em meados de julho de 2017, a oportunidade de assinatura de bibliotecas digitais se tornou viável e um grupo de bibliotecários se incumbiu de fazer o levantamento de empresas que oportunizavam este serviço, bem como seus orçamentos.

Em outubro do mesmo ano, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep, atualizou o ***Instrumento de avaliação de cursos de graduação***, principal documento para avaliação de cursos pelo Ministério da Educação – MEC. No referido instrumento, para avaliação de bibliografias básicas e complementares, a tipificação de suporte foi atualizada, incluindo títulos virtuais, tornando assim viável a transformação dos acervos do SIBIFRS em híbridos, ou seja, parte disponível em meio físico, parte disponível em meio digital, o que reforçou a necessidade de aquisição deste serviço.

Em 2018, uma nova Gestão assumiu a Reitoria do Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS com a promessa de manter ativas as negociações para assinaturas dos serviços de normas técnicas *online*, bem como bibliotecas digitais.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Durante a maior parte do ano de 2018, ocorreram avaliações de empresas, bem como de orçamentos que atendessem às demandas informacionais da comunidade acadêmica do. Somente em 03 de dezembro deste ano é que três empresas foram contratadas para este fim: Elsevier, Minha Biblioteca e Pearson. Na mesma data ocorreu a assinatura de contrato com a empresa Target GetWeb, especializada em gestão de normas e documentos regulatórios.

Quadro 1 - Vigência e valores alocados nas assinaturas de Bibliotecas Digitais e Normas Técnicas online

Descrição	Contrato	Empenho	Vigência	Valor do Contrato
Elsevier	102/2018	2018NE800627	12 meses	R\$ 68.299,00
Minha Biblioteca	101/2018	2018NE800626	24 meses	R\$ 120.000,00
Pearson	103/2018	2018NE800628	12 meses	R\$ 126.000,00
Target GetWeb	112/2018	2018NE800624	12 meses	23.000,00
Valor total aplicado:				337.299,00

Fonte: Coordenação-geral SIBIFRS, 2019.

Os contratos com as empresas de Bibliotecas digitais são prorrogáveis pelo mesmo período (quadro 1), mediante Termo Aditivo, e seus valores estão atrelados a 5.000 (cinco mil) acessos simultâneos cada.

Somente a empresa Minha Biblioteca exige por contrato que todos os servidores do IFRS, bem como todos os alunos matriculados, estejam inscritos e cadastrados (atendendo ao limite de até 5 mil licenças contratadas, mediante o pré-cadastro no portal), com acesso restrito e protegido por senha à rede, sendo que o IFRS tem que disponibilizar este acesso controlado à Base de Dados.

No caso do contrato com a empresa Pearson, esta coloca em contrato o direito do IFRS de comprar títulos Pearson em formato impresso para a Biblioteca, com descontos de até 40% sobre a tabela padrão de preços, salvo negociação diversa entre as partes.

O contrato de licença de uso e infraestrutura do Sistema de computador denominado Sistema Target GEDWeb – Sistema de Gestão de Normas e Documentos Regulatórios (doravante SISTEMA), tem como finalidade permitir aos usuários autorizados pesquisar, visualizar, imprimir e controlar Normas Técnicas Brasileiras, Mercosul, Estrangeiras, Internacionais e outros documentos corporativos.

Todas as empresas contratadas disponibilizam relatórios mensais de uso de suas plataformas, o que oportunizou sua compilação neste documento apresentado.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

2.1. Bibliotecas e público alvo

O SIBIFRS conta com 17 Bibliotecas nos 17 *campi* do IFRS. O sistema possui 19 bibliotecários e cerca de 50 servidores de apoio para atender a cerca de 15.000 (quinze mil) discentes do IFRS.

Quadro 2 – Acervo físico das Bibliotecas que integram o SIBIFRS

Campus	Acervo geral (títulos)	Acervo geral (exemplares)
Alvorada	1024	2463
Bento Gonçalves	6836	15670
Canoas	2574	6657
Caxias do Sul	2367	6600
Erechim	1947	7931
Farroupilha	2468	9184
Feliz	2454	7366
Ibirubá	3954	16102
Osório	3566	7930
Porto Alegre	7005	15505
Restinga	3332	8458
Rio Grande	3945	9426
Rolante	1060	2329
Sertão	2938	15074
Vacaria	706	2865
Veranópolis	608	1900
Viamão	877	1743
Totais:	45.038	129.273

Fonte: SIBIFRS, 2018

Através das assinaturas digitais foram agregados aos acervos das Bibliotecas os quantitativos apresentados a seguir, no quadro 3:



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Quadro 3 – Quantitativos de itens por biblioteca digital e normas técnicas

Descrição	Títulos / normas
Elsevier	1.073
Minha Biblioteca	7.000
Pearson	8.190
Normas Brasileiras/Mercosul	17.316
Normas Internacionais	17.317
Total de itens:	50.896

Fonte: Coordenação-geral SIBIFRS, 2019.

A transição de acervo somente físico para híbrido oportunizou um crescimento considerável dos acervos das bibliotecas que integram o SIBIFRS, no entanto, os bibliotecários alertam para a necessidade de se manter na integralidade física os quantitativos exigidos para bibliografia básica dos cursos, sendo indicados 3 (três) títulos e tendo cada um a proporção de 1 exemplar para cada grupo de 5 (cinco) alunos matriculados. Para as bibliografias complementares, onde a exigência é de 5 (cinco) títulos, a necessidade de exemplar físico por título se restringe a um único exemplar físico, podendo os demais serem disponibilizados em meio digital. Assim o IFRS mantém as boas notas alcançadas nas últimas avaliações de cursos pelo MEC.

3. Utilização dos serviços

3.1. Elsevier

A editora Elsevier, fundada em 1880, evoluiu de uma pequena editora holandesa dedicada a publicações acadêmicas para uma companhia de publicações multimídia internacional com produtos para as comunidades da área de educação, ciências e saúde de todo o mundo. O nome Elsevier foi retirado da original House of Elzevir, uma editora familiar holandesa fundada em 1580. No Brasil, sua história está ligada à trajetória da Campus, uma parceria de sucesso iniciada em agosto de 1976, data de criação da Editora Campus e acrescida em 2002 com a aquisição dos selos Negócio e Alegro.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

O E-volution é a biblioteca digital da Elsevier para o aprendizado inteligente. Com funcionalidades e recursos exclusivos, oferece uma experiência muito além do e-book, com interatividade, compartilhamento de informações e um amplo conteúdo multimídia para apoiar os estudos dentro e fora da sala de aula.

Os relatórios desta Biblioteca Digital permitem a extração mensal de dados de acessos e visualizações gerais dos títulos disponibilizados. O relatório disponibiliza as seguintes informações: título, ISBN, tipo de produto, formato e visualizações. O total de títulos acessados é possível mensurar pela soma dos títulos gerados em relatório.

Quadro 4 - Número de títulos e visualizações de livros da Elsevier

	De janeiro a maio de 2019	1º quadrimestre de 2019
Total de acervo disponibilizado:	1.073	1.073
Total de títulos acessados:	189	152
Total de visualizações:	604	422

Fonte: E-volution, 2019

O número reduzido de acessos e visualizações podem ter ocorrido devido ao início do contrato ter incidido nas férias escolares, momento em que uma divulgação e utilização do serviço seriam ineficientes. Por ser um serviço novo na instituição, momentos de divulgação e treinamentos serão necessários para conhecimento do serviço e aumento de sua usabilidade.

Através de relatório de títulos acessados podemos ainda estimar os 10 títulos mais visualizados nos períodos avaliados, conforme mostrado nos quadros a seguir.

Quadro 5 – Os 10 títulos mais visualizados no período de janeiro à maio de 2019

Título	ISBN	Tipo de Produto	Formato	Visualizações de livros
2022 1ED	9788535257748	E-Book	EPUB	120
Elementos de Máquinas 1ED	9788535253979	E-Book	EPUB	48
Ações para a Qualidade, 5ª Edição Revisada e Ampliada	9788535279276	E-Book	EPUB	17
Administração Estratégica 3ED	9788535280036	E-Book	EPUB	16
Administração de	9788535283709	E-Book	EPUB	12



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Materiais 5ED				
Administração Verde 1ED	9788535285178	E-Book	EPUB	10
Algoritmos 3ED	9788535248616	E-Book	EPUB	10
Seleção de Materiais no Projeto Mecânico 2ED	9788535290332	E-Book	EPUB	9
Administração de Marketing no Brasil 4ED	9788535269673	E-Book	EPUB	8
Metrologia e controle dimensional 2ED	9788535290394	E-Book	EPUB	8

Fonte: E-volution, jan./maio de 2019.

Quadro 6 – Os 10 títulos mais visualizados - 1º quadrimestre de 2019

Título	ISBN	Tipo de Produto	Formato	Visualizações de livros
2022 1ED	9788535257748	E-Book	EPUB	106
Elementos de Máquinas 1ED	9788535253979	E-Book	EPUB	21
Ações para a Qualidade, 5ª Edição Revisada e Ampliada	9788535279276	E-Book	EPUB	16
Administração Estratégica 3ED	9788535280036	E-Book	EPUB	12
Administração de Materiais 5ED	9788535283709	E-Book	EPUB	11
Algoritmos 3ED	9788535248616	E-Book	EPUB	10
Seleção de Materiais no Projeto Mecânico 2ED	9788535290332	E-Book	EPUB	9
Metrologia e controle dimensional 2ED	9788535290394	E-Book	EPUB	8
Administração de Marketing no Brasil 4ED	9788535269673	E-Book	EPUB	7
Data Mining 2ED	9788535278231	E-Book	EPUB	7

Fonte: E-volution, 1º quadrimestre de 2019.

O título mais acessado na plataforma Elsevier - 2022, dos autores Fábio Giambiagi e Cláudio Porto - possui contribuições de um grupo de economistas de primeira linha e abrange um conjunto de trabalhos que evidenciam os possíveis cenários de crescimento para o Brasil até 2022. Os trabalhos apresentados pelos autores fomentam novas reflexões e debates acerca da atual situação do país, uma vez que a inflação voltou a



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

ameaçar o crescimento contínuo do país, o câmbio está excessivamente valorizado, o regime fiscal está piorando de qualidade e o mundo desenvolvido ainda vive uma situação de inusitada dificuldade.

3.2. Minha Biblioteca

A Minha Biblioteca é um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil, que são o Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva. Conta com mais de 20 selos editoriais e milhares de títulos de diversas áreas do conhecimento. Entre seus clientes estão mais de 400 instituições ligadas ao ensino. Com uma plataforma intuitiva e fácil de utilizar, apresenta ferramentas que auxiliam a leitura e estudos, tudo isso em meio *online*.

Os relatórios desta Biblioteca Digital permitem a extração mensal de dados de acessos, usuários ativos, sessões de estudo abertas e visualizações por página. O relatório disponibiliza as seguintes informações: título, ISBN, formato, autor, editora, usuários ativos, sessões de estudo e visualizações por página. O total de títulos acessados é possível mensurar pela soma dos títulos gerados em relatório.

Quadro 7 – Usabilidade da plataforma Minha Biblioteca

	Período de janeiro a maio de 2019	1º Quadrimestre de 2019
Total do acervo disponibilizado	7.000	7.000
Títulos acessados	1.022	765
Usuários ativos	1.612	1.123
Sessões de estudo	3.835	2.611
Visualizações de páginas	29.972	21.050

Fonte: Minha Biblioteca, 2019

Através de relatório de títulos acessados podemos ainda estimar os 10 títulos mais visualizados nos períodos avaliados conforme os quadros a seguir mostram.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Quadro 8 – Títulos com páginas mais visualizadas de janeiro a maio de 2019

Título	ISBN	Formato	Editora	Visualizações de páginas (Geral)
1 Ciência e Engenharia de Materiais - Uma Introdução, 9ª edição	9788521632375	ePub	LTC	1096
2 Transferência de Calor e Massa	9788580551280	Page Fidelity	AMGH	917
3 Operações Unitárias para Químicos, Farmacêuticos e Engenheiros	9788521621744	Page Fidelity	LTC	803
4 Pesquisa de Marketing	9788540700628	Page Fidelity	Bookman	794
5 Gestão de Pessoas - 2ª edição	9788502178908	Page Fidelity	Saraiva	718
6 Gestão estratégica de custos: textos, casos práticos e testes com as respostas, 8ª edição	9788522483174	Page Fidelity	Atlas	470
7 Pesquisa Qualitativa do Início ao Fim	9788584290833	ePub	Penso	428
8 Introdução à Engenharia de Sistemas Térmicos	9788521619772	Page Fidelity	LTC	401
9 Sistemas Operacionais - V11 - UFRGS	9788577806874	Page Fidelity	Bookman	363
10 Como Elaborar Projetos de Pesquisa, 6ª edição	9788597012934	ePub	Atlas	359

Fonte: Minha Biblioteca, 2019

O título com maior número de páginas visualizadas no período de janeiro a maio de 2019 é da área de engenharias. Ciência e engenharia de materiais: uma introdução, dos autores William D. Callister Jr. e David G. Rethwisch possui exemplares físicos disponíveis nas Bibliotecas que integram o SIBIFRS mantendo ainda uma boa aceitação em sua versão digital.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Quadro 9 - Títulos com páginas mais visualizadas no 1º quadrimestre de 2019

Título	ISBN	Formato	Editora	Visualizações de páginas (Geral)
1 Gestão de Pessoas - 2ª edição	9788502178908	Page Fidelity	Saraiva	718
2 Pesquisa de Marketing	9788540700628	Page Fidelity	Bookman	690
3 Operações Unitárias para Químicos, Farmacêuticos e Engenheiros	9788521621744	Page Fidelity	LTC	612
4 Ciência e Engenharia de Materiais - Uma Introdução, 9ª edição	9788521632375	ePub	LTC	539
5 Transferência de Calor e Massa	9788580551280	Page Fidelity	AMGH	473
6 Gestão estratégica de custos: textos, casos práticos e testes com as respostas, 8ª edição	9788522483174	Page Fidelity	Atlas	464
7 Introdução à Engenharia de Sistemas Térmicos	9788521619772	Page Fidelity	LTC	401
8 Saneamento, Saúde e Ambiente: Fundamentos para um Desenvolvimento Sustentável	9788520442128	Page Fidelity	Manole	345
9 Sistemas Operacionais - V11 - UFRGS	9788577806874	Page Fidelity	Bookman	321
10 Pesquisa Qualitativa do Início ao Fim	9788584290833	ePub	Penso	305

Fonte: Minha Biblioteca, 2019

Já o título com maior número de páginas visualizadas no 1º quadrimestre de 2019 é da área de administração. A obra Gestão de pessoas do autor Antonio de Lima Ribeiro, possui exemplares físicos disponíveis nas Bibliotecas que integram o SIBIFRS mantendo ainda uma boa aceitação em sua versão digital.

3.3. Pearson

A Biblioteca Virtual, da empresa Pearson, é um acervo digital composto por milhares de títulos que abordam diversas áreas de conhecimento, tais como: administração,



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

marketing, engenharia, direito, letras, economia, computação, educação, medicina, enfermagem, psiquiatria, gastronomia, turismo e outras.

A Biblioteca Virtual está atualmente disponível em mais de 250 instituições de ensino, com mais de 2,5 milhões de usuários ativos. Os relatórios desta Biblioteca Digital permitem a extração mensal de dados de ISBN, título, editora, número de visualizações e áreas pesquisadas. O total de títulos acessados é possível mensurar pela soma dos títulos gerados em relatório.

Quadro 10 – Usabilidade da Biblioteca Virtual Universitária da Pearson

	Período de janeiro a maio de 2019	1º Quadrimestre de 2019
Total do acervo	8.190	8.190
Títulos acessados	551	262
Número de visualizações	41.361	23.196

Fonte: Biblioteca Virtual Universitária, 2019.

Através de relatório de títulos acessados podemos ainda estimar os 10 títulos mais visualizados nos períodos avaliados, conforme mostrado nos quadros a seguir.

Quadro 11 – Os 10 títulos com mais visualizações na Biblioteca Virtual Pearson de janeiro a maio de 2019

	ISBN	Título	Selo	Nº de visualizações	Categorias
1	9788576055648	Arquitetura e Organização de Computadores projeto para o desempenho 8 edição	Editora Pearson	3.767	Acervo e Ciência da Computação
2	9788571933026	Fundamentos de refino de petróleo tecnologia e economia	Editora Interciência	2.457	Acervo e Engenharia Química
3	9788576058144	Dinmica mecânica para engenharia 12 edição	Editora Pearson	1.749	Acervo e Física
4	9788581431833	Fundamentos de Instrumentação	Editora Pearson	1.738	Acervo e Matemática
5	9788576055761	Administração de	Editora	1.527	Acervo e



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

ISBN	Título	Selo	Nº de visualizações	Categorias
	Recursos Humanos	Pearson		Recursos Humanos
6	9788571933040	INTRODUO AGRONOMIA	Editora Intercincia 1.357	Acervo e Agronomia
7	9788593058271	Lições essenciais sobre liderança e comportamento organizacional transforme conhecimento em realização eficácia e impacto	Editora Labrador 772	Acervo Desenvolvimento Profissional e Liderança e Gestão de Equipe
8	9788576050025	Comportamento Organizacional 11 edição	Editora Pearson 688	Acervo e Recursos Humanos
9	9788576055693	Comportamento Organizacional 14 edição	Editora Pearson 652	Acervo e Recursos Humanos
10	9788552202011	Toxicologia ambiental	Instituição UnoparKroton 647	Agricultura e Agropecuária Veterinária e Agronomia

Fonte: Biblioteca Virtual Universitária, 2019.

O título mais visualizado de janeiro a maio nesta biblioteca digital é da área de ciência da computação, arquitetura e organização de computadores, do autor William Stallings é um título digital que algumas bibliotecas possuem em meio físico, mas em quantidades inferiores as desejáveis.

Quadro 12 – Os 10 títulos mais visualizados na Biblioteca Virtual Pearson no 1º Quadrimestre

ISBN	Título	Selo	Nº de visualizações	Categorias
1	9788576055648	Arquitetura e Organização de Computadores projeto para o desempenho 8 edição	Editora Pearson 3.405	Acervo e Ciência da Computação
2	9788571933026	Fundamentos de refino de petróleo tecnologia e economia	Editora Intercincia 2.447	Acervo e Engenharia Química
3	9788581431833	Fundamentos de Instrumentação	Editora Pearson 1.506	Acervo e Matemática
4	9788571933040	INTRODUO AGRONOMIA	Editora Intercincia 1.357	Acervo e Agronomia



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

ISBN	Título	Selo	Nº de visualizações	Categorias	
5	9788532655189	Agonia do Eros	Editora Vozes	600	Acervo e Filosofia
6	9788576058144	Dinmica mecnic para engenharia 12 edição	Editora Pearson	564	Acervo e Física
7	9788520437605	Comportamento organizacional a dinmica do sucesso das organizaçes 3a edição	Editora Manole	503	Acervo e Liderança e Gestão de Equipe
8	9788552202011	Toxicologia ambiental	Instituição UnoparKroton	478	Agricultura e Agropecuária Veterinária e Agronomia
9	9788576055693	Comportamento Organizacional 14 edição	Editora Pearson	449	Acervo e Recursos Humanos
10	9788543016757	Metrologia e normalização	Editora Pearson	396	Acervo Arquitetura e Urbanismo e Planejamento e Estratégia

Fonte: Biblioteca Virtual Universitária, 2019.

Embora possuam o mesmo título em primeiro lugar no número de visualizações em ambos os períodos analisados, a mudança de visualizações ocorre a partir do terceiro título mais visualizado. O título Fundamentos de Instrumentação, de Luis Antonio Aguirre, figura em quarto lugar no período de janeiro a maio, ficando somente em terceiro lugar se avaliar o período de um quadrimestre.

3.4. Target

O Target GEDWeb, Sistema de Gestão de Normas e Documentos Regulatórios, foi desenvolvido para gerenciar grandes acervos de normas e informações técnicas. O Target GEDWeb é um sistema especialista no campo da normalização, fruto de uma evolução de mais de 25 anos, além de ter sido certificado nacional e internacionalmente pela Lloyd's Register Quality Assurance (INMETRO / UKAS) conforme as normas ISO 9001:2015, EN ISO 9001:2015, BS EN ISO 9001:2015 e ABNT NBR ISO 9001:2015.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

O Target GEDWeb rastreia e atualiza, diária e automaticamente (2x ao dia), centenas de milhares de regulamentações técnicas, a saber: Mais de 17.000 Normas ABNT NBR/NM; Mais de 16.000 Normas Internacionais e Estrangeiras. 49 entidades internacionais (BSI, AFNOR, AENOR, JIS, ASME, API, IEEE, NFPA e outras); Mais de 42.000 Diários Oficiais; Projetos de Norma Brasileira em Consulta Nacional; Mais de 13.000 Regulamentos Técnicos/Portarias do INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia); Normas Regulamentadoras do MTE (Ministério do Trabalho e Emprego); Mais de 135.000 Resoluções ANEEL (Agência Nacional do Sistema Elétrico); Procedimentos ONS (Operador Nacional do Sistema Elétrico); Mais de 125.000 Procedimentos ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária); Mais de 132.000 Resoluções MAPA (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento); Legislações CONAMA. Etc.

Das assinaturas feitas em 2018 pelo IFRS esta é a única que permite impressão total de seus arquivos que são baixados em grupos de 20 páginas por acesso. Os relatórios da plataforma permitem avaliação mensal de impressões, visualizações e acessos, permitindo também quantificar os 10 mais visualizados.

Quadro 13 – Usabilidade da plataforma Target GetWeb

	Período de janeiro a maio de 2019	1º Quadrimestre de 2019
Impressões	538	447
Visualizações	1.353	1.006
Acessos	413	305

Fonte: Target GetWeb, 2019.

Em avaliação mensal foi possível verificar que não houve acessos no mês de janeiro, fato justificável pelo fato de a assinatura ter sido feita durante o recesso escolar de final de ano. Com o começo do período letivo em fevereiro e a divulgação deste novo serviço, os números foram evoluindo de forma crescente.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

Quadro 14 – As 10 normas técnicas mais visualizadas de janeiro a maio de 2019

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO PARCIAL	TOTAL DE ACESSOS
1	NBR6023	REFERÊNCIAS	369
2	NBR14724	TRABALHOS ACADÊMICOS	92
3	NBR10520	CITAÇÕES EM DOCUMENTOS	42
4	NBR5410	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DE BAIXA TENSÃO	40
5	NBR15287	PROJETO DE PESQUISA	30
6	NBR9050	ACESSIBILIDADE A EDIFICAÇÕES, MOBILIÁRIO, ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS	27
7	NBR13969	TANQUES SÉPTICOS - UNIDADES DE TRATAMENTO COMPLEMENTAR E DISPOSIÇÃO FINAL DOS EFLUENTES LÍQUIDOS	20
8	NBRISO/IEC17025	REQUISITOS GERAIS PARA A COMPETÊNCIA DE LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO	19
9	NBRISO6892-1	MATERIAIS METÁLICOS - ENSAIO DE TRAÇÃO - PARTE 1: MÉTODO DE ENSAIO À TEMPERATURA AMBIENTE	18
10	NBRISO9001	SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - REQUISITOS.	15

Fonte: Target GetWeb, 2019.

Áreas ligadas à metodologia científica para elaboração de trabalhos de conclusão de curso – TCC e à área elétrica foram as mais acessadas para pesquisa se avaliarmos o período de janeiro a maio de 2019.

Quadro 15 – As 10 normas técnicas mais visualizadas no 1º quadrimestre de 2019

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO PARCIAL	TOTAL DE ACESSOS
1	NBR6023	REFERÊNCIAS	259
2	NBR14724	TRABALHOS ACADÊMICOS	64
3	NBR5410	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DE BAIXA TENSÃO	40
4	NBR15287	PROJETO DE PESQUISA	25



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO PARCIAL	TOTAL DE ACESSOS
5	NBR10520	CITAÇÕES EM DOCUMENTOS	25
6	NBR13969	TANQUES SÉPTICOS - UNIDADES DE TRATAMENTO COMPLEMENTAR E DISPOSIÇÃO FINAL DOS EFLUENTES LÍQUIDOS	20
7	NBRISO6892-1	MATERIAIS METÁLICOS - ENSAIO DE TRAÇÃO - PARTE 1: MÉTODO DE ENSAIO À TEMPERATURA AMBIENTE	18
8	NBRISO9001	SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - REQUISITOS.	15
9	NBRISO14004	SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL - DIRETRIZES GERAIS PARA A IMPLEMENTAÇÃO	12
10	NBRISO/IEC17025	REQUISITOS GERAIS PARA A COMPETÊNCIA DE LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO	12

Fonte: Target GetWeb, 2019.

Avaliando o primeiro quadrimestre de 2019, as áreas ligadas à metodologia científica para normalização de trabalhos acadêmicos permanecem com farto número de acessos, seguida por normas ligadas a áreas como: elétrica, mecânica, gestão da qualidade e gestão ambiental.

4. Considerações Finais

O investimento de R\$ 337.299,00 na assinatura das Bibliotecas Digitais e Sistema de gestão de normas técnicas e documentos regulatórios agregou qualidade e atualização aos acervos das Bibliotecas do IFRS. Nossos acervos cresceram em boa proporção e a transição para acervo híbrido pode ser um dos fatores que auxiliaram as últimas avaliações positivas dos cursos de graduação junto ao Ministério da Educação – MEC.

A usabilidade destes serviços ainda é pequena nestes primeiros relatórios gerados. No entanto, temos que ter em vista a data de assinatura, início de dezembro, e o tempo



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande
Coordenação Geral do Sistema de Bibliotecas do IFRS - SIBIFRS

considerável que levamos para divulgar um novo serviço que passa por promoção visual, treinamentos e aceitação da comunidade.

A geração de dados para este relatório demandou tempo considerável e apontou importantes questões sobre cada uma das plataformas assinadas como as variáveis em graus de especificidade diferentes. A tabulação e análise destes dados podem possuir percentuais de acerto para mais ou para menos tendo em vista as diferentes formas que cada plataforma gera seus dados.

Os altos índices de visualizações da plataforma Minha Biblioteca, por exemplo, são justificados se considerarmos que a plataforma considera a visualização por página e por tempo de 3 segundos ou mais. As demais plataformas não informam esse parâmetro no entanto se analisarmos os números da plataforma Pearson que se mostram bem altos podemos inferir que esta plataforma faz a mesma consideração, fato que não vemos nos números da plataforma Elsevier que pode considerar a visualização por título.

O segundo número deste relatório, trará dados do primeiro e segundo quadrimestre e poderá elucidar algumas considerações aqui expostas.

Rio Grande, 28 de junho de 2019.

Josiane S. da Silva
Bibliotecária Esp. - CRB10/1858
Coordenadora de Biblioteca - Portaria 063/2015
IFRS - Campus Rio Grande
Coordenadora Geral do SiBIFRS - Portaria
1409/2017