



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Campus Avançado Veranópolis*  
BR 470 nº 6500 Bairro Sapopema Veranópolis/RS - CEP 95330-000  
Telefone (54) 3437 2305 – [www.veranopolis.ifrs.edu.br](http://www.veranopolis.ifrs.edu.br) – E-mail: [extensao@veranopolis.ifrs.edu.br](mailto:extensao@veranopolis.ifrs.edu.br)

## RELATÓRIO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO 2018

Veranópolis, junho de 2019.

## **COMPOSIÇÃO GESTORA DA INSTITUIÇÃO**

### **Reitoria**

Reitor – Júlio Xandro Heck

Pró-reitora de Administração – Tatiana Weber

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional – Amilton de Moura Figueiredo

Pró-reitora de Ensino – Lucas Coradini

Pró-reitora de Extensão – Marlova Benedetto

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – Eduardo Giroto

### **Campus Avançado Veranópolis**

#### **Direções**

Diretor-geral Pro Tempore – Erik Schüler

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão – Larissa Brandelli Bucco

#### **Coordenações**

Coordenadora de Administração – Andréia Regina Mallmann Carneiro

Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Marcos Vinícios Luft

Coordenadora de Extensão – Adriana Tedesco

Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – André Luiz Montes

#### **Coordenações de Curso**

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Roger Sá da Silva

Tecnologia em Processos Gerenciais – Denise Genari

Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Fernanda Pizzato

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	4
2.	PANORAMA DAS AÇÕES DE EXTENSÃO REALIZADOS DURANTE O ANO DE 2018 .....	5
3.	APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO .....	6
3.1	Língua, arte e cultura: espanhol que encanta no Campus.....	6
3.2	Para que ler literatura? Por que ler os clássicos? .....	6
3.3	Língua, arte e cultura: espanhol que encanta na Escola Onze de Agosto .....	6
3.4	Leituras na escola (duas edições: a primeira na escola Senador Alberto Pasqualini e a outra na escola Irmão Artur Francisco) .....	6
3.5	Inglês Básico .....	7
3.6	Suporte e Manutenção Preventiva de Computadores nas Escolas da Região de Veranópolis e Nova Prata .....	7
3.7	Cursos a Distância de Iniciação ao Serviço Público .....	8
3.8	Re-integr@ção - Informática para Pessoas Privadas de Liberdade .....	8
3.9	Princípios de Gestão para cuidadores de idosos.....	9
3.10	Pré - IFRS Ead.....	10
3.11	Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS .....	10
3.12	O processo de escolarização de nonas e nonos do município de Veranópolis-RS .....	11
3.13	II Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do Campus Avançado Veranópolis - II MEPE.....	15
3.14	I Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores .....	16
3.15	Parceiros de André da Rocha - Inglês Básico.....	17
3.16	Parceiro André Da Rocha - Assistente Administrativo Básico.....	18
3.17	Parceiros André da Rocha - Informática Básica .....	18
3.18	Visita técnica na empresa Todeschini S.A. ....	19
3.19	Processos Administrativos .....	20
3.20	Bullying juvenil: quando a brincadeira é séria .....	20
3.21	Curso Básico de Atendimento e Vendas .....	21
3.22	O Idoso no Brasil .....	21
3.23	Visita técnica na empresa Grendene .....	21
4.	CONSIDERAÇÕES .....	22
5.	REFERÊNCIAS .....	23

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados das ações de extensão do IFRS Campus Veranópolis em 2018. As ações de extensão contribuem de forma efetiva para o desenvolvimento da região, articulando teoria e prática e produzindo novos saberes, visando a superação das desigualdades sociais, em um espaço privilegiado de produção e difusão do conhecimento. Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

*“Extensão é definida como um processo educativo, cultural, social, científico e tecnológico que promove a interação entre as instituições, os segmentos sociais e o Mundo do Trabalho, com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos, visando ao desenvolvimento socioeconômico, ambiental e cultural sustentável, local e regional.”*

O IFRS objetiva, do ponto de vista das políticas de extensão: a otimização das relações de intercâmbio institucional com a sociedade voltadas à reflexão-ação em torno das necessidades socioeducacionais e econômicas locais e regionais; a divulgação do conhecimento produzido no Instituto; o fortalecimento das ações conjuntas envolvendo ensino, pesquisa e extensão em consonância com as necessidades sociais; a promoção de atividades de extensão em todos os campi, bem como em seus núcleos avançados; a captação e a oferta de recursos destinados ao incentivo e apoio às ações extensionistas; a divulgação das ações para reforçar e ampliar parcerias com a comunidade acadêmica, setores governamentais e não governamentais, no âmbito da União, do estado e dos municípios, visando contribuir para a definição de políticas públicas de extensão em ações efetivas de combate à exclusão em todos os setores da sociedade.

O IFRS entende que a extensão fortalece a sua relação com a comunidade, porque propicia a participação institucional em ações sociais que priorizam a superação das condições de desigualdade e exclusão ainda existentes. Na medida em que socializa seu conhecimento, o Instituto Federal tem a oportunidade de exercer a responsabilidade social que lhe compete e efetivar o compromisso que assume, através de sua missão, com a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos por meio da educação. O compromisso social manifesta-se na colaboração, no conhecimento e na transformação da comunidade, por meio de uma atuação eficaz, que compreenda a educação como processo social de formação do indivíduo para o exercício livre e responsável da cidadania. É compromisso do IFRS buscar, constantemente, tempos e espaços curriculares a fim de concretizar a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

## 2. PANORAMA DAS AÇÕES DE EXTENSÃO REALIZADOS DURANTE O ANO DE 2018

O IFRS possui programas institucionais que visam apoiar as ações de extensão, dentre estes programas citam-se o PIBEX, PAIEX e os Editais de Fluxo Contínuo. O Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) visa apoiar as ações de extensão, caracterizadas como programas ou projetos fomentados por orçamento institucional, através da concessão de bolsas aos discentes dos cursos técnicos de nível médio e superior. Anualmente é publicado um edital para os interessados em concorrer ao recurso disponibilizado pelo *campus*, para terem estudantes bolsistas trabalhando em seus projetos e serem remunerados, de acordo com a carga horária de cada estudante.

No ano de 2018 o *Campus* Veranópolis teve dois Projetos de Extensão submetidos ao Edital IFRS nº 74/2017 – Bolsas de Extensão 2018. Inicialmente cita-se o Projeto sob o título: “O processo de escolarização de nonas e nonos do município de Veranópolis -RS”, coordenado pela servidora Sandra Beatriz Rathke e registrado no Sistema de Informação e Gestão de Projetos do MEC (SigProj), sob o número: 293775.1617.276893.28022018. Para esse projeto foi selecionada uma bolsista através do Edital IFRS/*Campus* Veranópolis nº 013/2018 com dedicação de 16 horas semanais, com bolsa no valor de R\$ 400,00 mensais. A bolsista Mônica Possamai Carvalho desenvolveu suas atividades recebendo orientação e supervisão da coordenadora do projeto. Neste projeto houve também a colaboração de um bolsista voluntário, Mateus Magnum Antunes Batista que se apresentou junto a coordenadora da ação para contribuir nas atividades. Além das atividades desenvolvidas, é condição prevista em edital que o estudante apresente seu trabalho, no mínimo, em um evento acadêmico da instituição. Além disso, está previsto a elaboração de relatório das atividades realizadas, que posteriormente é analisado junto à Comissão de Avaliação e Gestão de Ensino, Pesquisa e Extensão (CAGEPE). A estudante bolsista apresentou o trabalho em três eventos, que serão posteriormente apresentados.

Outro projeto que foi contemplado com bolsa de extensão foi o intitulado: “Suporte e Manutenção Preventiva de Computadores nas Escolas da Região de Veranópolis e Nova Prata”, coordenado pelo docente Ernâni Teixeira Liberali e registrado no SigProj com o número 297324.1617.128292.03032018. Através do Edital IFRS/*Campus* Veranópolis nº 008/2018 foram selecionados dois bolsistas, com dedicação de 12 horas semanais, com bolsa no valor de R\$ 300,00 mensais para cada um dos bolsistas. A apresentação dos trabalhos ocorreu na II Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do *Campus* Veranópolis - II MEPE.

Os processos e fluxos dos programas, projetos e ações de extensão, bem como suas formas de operacionalização estão normatizados em documentos específicos através de Resoluções aprovadas pelo CONSUP ou em instruções normativas da Pró- Reitoria de Extensão (PROEX). Anualmente é publicado Edital de Fluxo Contínuo de Programas e Projetos de Extensão, com o objetivo de registrar as ações de extensão propostas por servidores para a comunidade externa do IFRS e que não são suportados por recursos de fomento. Os programas e projetos de extensão do IFRS desenvolvidos em 2018 nessa modalidade foram regidos pelo Edital IFRS nº 73/2017 – Fluxo Contínuo 2018. Neste edital foram registrados os cursos de extensão, eventos tais como visitas técnicas, mostra científica, semana acadêmica. Foram realizadas vinte e três ações de extensão, dentre elas destacam-se dezesseis cursos, dois projetos e cinco eventos. Na próxima seção serão apresentadas as ações de extensão realizadas em 2018.

### 3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO

A seguir, serão apresentadas as ações de extensão realizadas, contendo o título da ação, coordenador, objetivos e resultados alcançados.

#### **3.1 Língua, arte e cultura: espanhol que encanta no Campus**

Nome do Coordenador do Projeto: Alcione Moraes Jacques

Objetivos: Proporcionar aos alunos conhecimentos básicos em língua espanhola fazendo uso de literatura, músicas, vídeos e todo tipo de arte e cultura relacionadas ao idioma, afim de despertar o interesse pelos estudos linguísticos e culturais, saber o que é o IFRS e melhorar a autoestima dos educandos.

Resultados alcançados: Todos os objetivos foram realizados.

#### **3.2 Para que ler literatura? Por que ler os clássicos?**

Nome do Coordenador do Projeto: Alcione Moraes Jacques

Objetivos: Incentivar os alunos, em contexto de escola pública, para a leitura de literatura, em especial os clássicos literários. Despertar o gosto pela leitura de literatura; provocar a percepção da transformação humanizadora provocada pelos textos literários; dar dicas de como escolher e ler textos literários; apresentar exemplos de textos literários que são verdadeiras obras de arte da palavra; proporcionar a leitura de trechos de clássicos da literatura universal e regional.

Resultados alcançados: Foram realizadas duas palestras na Escola Onze de Agosto, com todos os alunos previstos como público alvo.

#### **3.3 Língua, arte e cultura: espanhol que encanta na Escola Onze de Agosto**

Nome do Coordenador do Projeto: Alcione Moraes Jacques

Objetivos: Proporcionar aos alunos conhecimentos básicos em língua espanhola fazendo uso de literatura, músicas, vídeos e todo tipo de arte e cultura relacionadas ao idioma, afim de despertar o interesse pelos estudos linguísticos e culturais, mostrar o que é o IFRS e melhorar a autoestima dos educandos.

Resultados alcançados: O curso proporcionou conhecimentos básicos em língua espanhola, fazendo uso de literatura, músicas, vídeos e todo tipo de arte e cultura relacionadas ao idioma. E despertou o interesse dos estudos linguísticos e culturais, apresentando o Instituto Federal e melhorando a autoestima de cada um dos participantes.

#### **3.4 Leituras na escola (duas edições: a primeira na escola Senador Alberto Pasqualini e a outra na escola Irmão Artur Francisco)**

Nome do coordenador no projeto: Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan

Objetivos: O curso tem o objetivo de estimular o hábito de leitura. Possibilitar o contato dos alunos com o texto literário; Estimular o prazer da leitura; Desenvolver as possibilidades interpretativas do texto estudado; Estimular o desenvolvimento de diferentes gêneros textuais; Aproximar os alunos das reflexões sobre inclusão na escola; Estimular a

reflexão sobre certo e errado no relacionamento entre alunos em uma escola; Viabilizar a produção de diferentes gêneros textuais orais e escritos a partir da leitura do texto proposto; Promover a reflexão sobre as diferenças de linguagem entre literatura e cinema.

Resultados alcançados: De modo geral o projeto alcançou seu objetivo de estimular o hábito de leitura, uma vez que todos participantes realizaram as atividades propostas sendo, em alguns casos, a primeira experiência de leitura de uma obra literária. Além disso, a temática da inclusão é tema muito caro ao público-alvo do projeto, já que a maior parte deles experimentou ou experimenta essa situação na escola, com todos os confrontos, dificuldades, sensibilizações e aprendizados que ela proporciona. Ainda, foi possível abordar diversas questões referentes ao uso da língua falada e da língua escrita, da literatura e do cinema e das diferenças culturais entre brasileiros e norte-americanos.

### **3.5 Inglês Básico**

Nome do Coordenador do projeto: Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan e João Carlos Cavalheiro

Objetivos: Proporcionar aos alunos conhecimento básico inicial em Língua Inglesa, a fim de despertar seu interesse para aspectos linguísticos e culturais. Utilizar-se da linguagem oral como meio de expressão, comunicação e informação; construir conhecimento sobre a organização da língua estrangeira e aplicá-lo em diferentes situações de comunicação; perceber a existência de diferentes gêneros textuais apropriados a funções sociais diversas; compreender a imagem e a palavra em inglês como formas de representação, como linguagens para atender às necessidades de comunicar e interagir; ampliar gradativamente as possibilidades de comunicação e expressão em língua estrangeira; construir sentido em diálogos orais e escritos; vivenciar situações que possibilitem o desenvolvimento de estratégias de inferência para a compreensão de diálogos simples; melhorar a autoestima dos educados; ampliar seus conhecimentos acerca do IFRS.

Resultados alcançados: As turmas se mostram motivadas e com bom aproveitamento dos conteúdos ministrados. Além disso, percebeu-se que confrontaram as diferentes possibilidades ofertadas pelas línguas portuguesa e inglesa, especialmente com relação às diferenças culturais e de possibilidades significativas. Ainda, a oportunidade se mostrou privilegiada para a divulgação da instituição, uma vez que se observou o interesse dos alunos pelas atividades desenvolvidas no *Campus*.

### **3.6 Suporte e Manutenção Preventiva de Computadores nas Escolas da Região de Veranópolis e Nova Prata**

Nome do Coordenador do Projeto: Ernâni Teixeira Liberali

Objetivos: Mostrar a importância da manutenção preventiva de computadores; Fornecer noções de planejamento de manutenção e assistência de computadores; Definir o que é manutenção preventiva e porque fazer realizar esse procedimento; Proporcionar aos proprietários a possibilidade de diminuir o risco do seu computador parar de repente; Evitar gastos desnecessários provocados por danos Hardware e Software; Capacitar os alunos do Curso Técnico em Informática, envolvidos no projeto a realizarem as atividades propostas, aliados aos conhecimentos desenvolvidos nos respectivos cursos que realizam.

Resultados alcançados: Foi possível reorganizar os laboratórios, fazer inventário e colocar os computadores para funcionar nas escolas E.M.E.F. Irmão Jerônimo e E.M.E.F. Felipe dos Santos.

### **3.7 Cursos a Distância de Iniciação ao Serviço Público**

Nome do Coordenador do Projeto: Roger Sá da Silva

Objetivos: Capacitar os servidores do IFRS e a comunidade em geral na integração ao serviço público. Contribuir para a inserção dos novos servidores na administração pública, bem como no IFRS. Atender às exigências dos editais de Concurso Público de Provas e Títulos destinado ao provimento de cargos da carreira de Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Quadro de Pessoal Permanente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, bem como o art. 11 da Resolução 35/2017, que exigem a participação em evento de ambientação institucional. Verificar o andamento dos materiais didáticos elaborados pelos conteudistas. Revisar ortografia e gramática dos materiais didáticos dos cursos. Formatar os cursos e ajustá-los para inserção na plataforma Moodle. Publicar os novos cursos vinculados ao programa. Matricular os alunos participantes dos cursos no Sístec. Verificar/registrar a conclusão do curso. Realizar o suporte e tutoria necessários. Divulgar os cursos do programa.

Resultados alcançados: Dos doze cursos previstos no Programa de Extensão, somente dois cursos possuem seu conteúdo desenvolvido e finalizado pelos seus respectivos conteudistas, tarefa esta de responsabilidade da Coordenadoria de Capacitação da Diretoria de Gestão de Pessoas do IFRS. Dessa forma, os resultados alcançados foram a revisão e formatação destes dois cursos e sua inserção na plataforma Moodle, porém ainda sem a publicação e execução do curso. Têm-se como intuito disponibilizar estes dois cursos, de temática genérica, como cursos isolados abertos à comunidade interna e externa ao IFRS, tão logo a Coordenadoria de Capacitação autorize disponibilizar os cursos somente neste formato de cursos abertos.

### **3.8 Re-integr@ção - Informática para Pessoas Privadas de Liberdade**

Nome do Coordenador do Projeto Prof. Marcos Corino

Objetivos: Qualificar pessoas privadas de liberdade por meio do desenvolvimento de habilidades e competências na operação de computadores, com o uso de softwares livres, proporcionando, de alguma forma, sua inclusão digital. Promover conhecimento em informática básica. Incentivar o uso de softwares livres. Incluir as pessoas privadas de liberdade no mundo digital. Qualificar essas pessoas para estarem preparadas para o exercício cidadão e profissional em futura liberdade.

Resultados alcançados: A proposta inicial teve baixa carga horária pois o NEEJA, a SUSEPE e a equipe fizeram uma avaliação da receptividade do projeto pelo seu público alvo e questões de segurança na logística do projeto. Assim, no espaço de tempo destinado ao projeto foi possível trabalhar de forma prática a informática básica e suas aplicações como operação de sistemas operacionais, edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações digitais.

Inicialmente tivemos 12 alunos e no decorrer do projeto o público foi reduzido devido a solturas, transferências e algumas desistências. No final tivemos 07 alunos que concluíram satisfatoriamente o curso. Pode-se dizer que os objetivos foram alcançados, ainda que de forma superficial devido ao pouco tempo.

Há interesse para renovação do convênio em 2019, planeja-se uma nova fase do projeto onde ofertaremos duas turmas de informática básica, uma masculina e outra feminina, além de uma turma de manutenção de computadores.

Registros:



### **3.9 Princípios de Gestão para cuidadores de idosos**

Nome do Coordenador do Projeto: Daniele dos Santos Fontoura

Objetivos: Capacitar os profissionais cuidadores de idosos do município de Veranópolis na gestão do trabalho, contribuindo assim para sua empregabilidade e para a prestação de serviços de cuidado voltados para a satisfação do cliente. Capacitar os participantes sobre as funções básicas da gestão, compreendendo sua aplicação no desenvolvimento de competências laborais; proporcionar o aprimoramento e profissionalização do atendimento ao cliente idoso e à sua família; Compreender a importância da estruturação do grupo e a atribuição de papéis dentro do coletivo; Fortalecer a coletividade do grupo de cuidadoras de idosos da cidade de Veranópolis, incentivando o trabalho em grupo e a motivação dos membros.

Resultados alcançados: O curso iniciou e finalizou com 23 alunas. O cronograma de trabalho e de aulas foi plenamente atendido. As docentes que ministraram aulas relataram o envolvimento e comprometimento das alunas e a satisfação de ter trabalhado com o público específico. Ao final, foi aplicada uma avaliação do curso em que as alunas puderam posicionar-se sobre os conhecimentos adquiridos, contribuição dos docentes, carga horária e infraestrutura do local onde ocorreram as aulas, bem como satisfação geral com o curso. As notas foram quase na totalidade acima de 8 pontos para todos os itens (considerando uma escala de 1 a 10) e os comentários qualitativos foram de agradecimento, reconhecimento dos conhecimentos obtidos, reconhecimento da capacidade de transmitir os conteúdos por parte dos docentes e contribuições para a união e andamento do grupo. O curso resultou em um produto concreto que foi o primeiro regimento dos cuidadores, construído pelo grupo com a assistência das professoras. Houve recomendação, por parte das alunas, de que sejam feitas novas edições do mesmo curso e também propostas de

curso com novos temas. A entrega dos certificados, com a presença das professoras ministrantes e direção ocorreu em 17/10/2018.

Registros:



### **3.10 Pré - IFRS Ead**

Coordenadores do Projeto: Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan e Adriana Tedesco

Objetivos: Auxiliar os candidatos a se prepararem para o ingresso no IFRS através da prova do processo seletivo. Possibilitar a interação do candidato com os conteúdos e instrumentos utilizados no PS do IFRS; Permitir aos candidatos conhecerem sobre o IFRS e seus respectivos campi; Promover o contato dos professores do campus Veranópolis com os conteúdos exigidos na prova própria de ingresso ao IFRS; Proporcionar a integração entre os professores do Campus Avançado Veranópolis; Oportunizar aos professores a aproximação à Educação a Distância.

Resultados alcançados: Foi possível auxiliar os candidatos a se prepararem para a prova de seleção do IFRS através do acesso destes aos conteúdos e instrumentos utilizados no processo seletivo do IFRS. Promoveu-se o contato dos professores do *campus* Veranópolis com os conteúdos exigidos na prova própria de ingresso ao IFRS; Proporcionou-se a integração entre os professores do Campus Avançado Veranópolis; Oportunizou-se aos professores a aproximação à Educação a Distância.

### **3.11 Preparatório para o Processo Seletivo do IFRS**

Coordenadores do Projeto: Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan e Adriana Tedesco

Objetivos: Auxiliar os candidatos a se prepararem para o ingresso no IFRS através do processo seletivo. Possibilitar a interação do candidato com os conteúdos e instrumentos utilizados no Processo Seletivo do IFRS; permitir aos candidatos conhecerem sobre o IFRS e seus respectivos campi; promover o contato entre os candidatos e o ambiente virtual de ensino e aprendizagem Moodle; promover o contato dos professores do *campus* Veranópolis com os conteúdos exigidos na prova própria de ingresso ao IFRS; Proporcionar a integração entre os professores do Campus Avançado Veranópolis.

Com a oferta do curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio para o ano de 2019, este curso teve como objetivo principal auxiliar os possíveis candidatos,

estudantes de 9º ano, selecionados da comunidade, a se prepararem para o ingresso no IFRS através do processo seletivo.

Resultados alcançados: Foi possível auxiliar os candidatos a se prepararem para a prova de seleção do IFRS através do acesso destes aos conteúdos e instrumentos utilizados no processo seletivo do IFRS. Promoveu-se o contato dos professores do campus Veranópolis com os conteúdos exigidos na prova própria de ingresso ao IFRS; Proporcionou-se a integração entre os professores do Campus Avançado Veranópolis.

Registros:



### **3.12 O processo de escolarização de nonas e nonos do município de Veranópolis-RS**

Nome do Coordenador do Projeto: Sandra Beatriz Rathke

Objetivo geral: O projeto de extensão intitulado “O processo de escolarização de nonas e nonos do município de Veranópolis - RS” tem como objetivo a elaboração de um roteiro para a produção de um documentário que visa retratar a trajetória escolar de idosos do município de Veranópolis.

Objetivos específicos:

- a) identificar os possíveis atores idosos, assim como, escolas do município, que possuam informações e materiais relevantes sobre os temas que serão abordados no documentário;
- b) realizar uma pesquisa documental em escolas do município e com os próprios idosos para a fundamentação do argumento do documentário;
- c) realizar entrevistas com os idosos, em gravação audiovisual, baseado nas temáticas do documentário;
- d) transcrever os depoimentos;
- e) escrever a argumentação, contendo a sinopse da história do documentário;
- f) realizar o tratamento do documentário, escrevendo o roteiro com base na argumentação.

Resultados alcançados: A ação foi realizada com dois grupos de idosos do município de Veranópolis: o Grupo de Convivência da Longevidade e o Grupo Conviver. A participação da comunidade pode ser atestada pelas parcerias firmadas com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Habitação e Longevidade, responsável pelo Grupo Conviver, a

Secretaria de Educação de Veranópolis e o Grupo de Convivência da Longevidade, organização de iniciativa privada. Durante a realização do projeto foram entrevistadas 13 idosas do Grupo da Longevidade e 11 do Grupo Conviver. Não houve idosos interessados em participar da ação. Também foi realizada pesquisa documental na Casa da Cultura Frei Rovílio Costa de Veranópolis, no Museu Municipal Domingos Battistel de Nova Prata, na Escola Virgínia Bernardes e na Biblioteca Pública Mansueto Bernardi. Além disso, visitou-se uma capela e escola do interior e realizou-se uma entrevista informal com uma irmã de São José da Clínica Nossa Senhora de Lourdes. A estratégia da pesquisa em escolas foi revista, tendo em vista, as diferentes escolas rurais em que as entrevistadas estudaram e que hoje não existem mais. Priorizou-se, desta forma, a pesquisa na biblioteca municipal e nos museus, que possuem um significativo acervo de interesse para o alcance do objetivo do projeto. Os relatos das entrevistadas bem como a análise dos artefatos e documentos de época permitiu recriar as memórias trazidas pelas entrevistadas sobre o processo de escolarização e a relação da família e da comunidade com a escola, bem como reconstruir historicamente e socialmente o funcionamento das escolas da antiga vila de Alfredo Chaves, hoje Veranópolis, entre as décadas de 1940 e 1960. Os resultados permitiram verificar a importância de interação com as idosas, uma vez que, demonstraram sentimentos de gratidão e de valorização pela oportunidade de poderem compartilhar suas memórias e de serem ouvidas. O projeto agregou novos conhecimentos e compreensão sobre as construções culturais, identitárias e sociais relacionados à escolarização das idosas, além da equipe e bolsista envolvida poderem aprender sobre a arte de escrever cinema.

Registros:



A seguir são evidenciados os registros das apresentações deste projeto em três diferentes eventos.

### 3.12.1 19º Mostra De Ensino, Pesquisa E Extensão - IFRS Campus Porto Alegre

O objetivo geral do evento é contribuir para a difusão do conhecimento produzido nas dimensões do ensino, da pesquisa e da extensão no âmbito das Instituições de Ensino Técnico e Superior.

O projeto de extensão “O processo de escolarização de *nonas* e *nonos* do município de Veranópolis - RS” foi apresentado em 24/10/2018 no evento da 19º Mostra PoA por Mônica Possamai Carvalho, bolsista e estudante do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. O resumo do evento foi submetido com autoria dos estudantes Mônica Possamai Carvalho e Mateus Magnum Antunes Batista (bolsista voluntário), do coordenador Marcos Vinicius Luft e orientadora Sandra Beatriz Rathke. O projeto teve como

objetivo a elaboração de um roteiro de curta-metragem sobre a trajetória escolar de idosos do município de Veranópolis. A participação dos estudantes e servidores agregou conhecimentos sobre as construções culturais, identitárias e sociais relacionados à escolarização de idosos, além de proporcionar a aprendizagem da escrita cinematográfica. As atividades executadas e a participação nos eventos, oportunizaram aos bolsistas um amadurecimento pessoal e acadêmico, possibilitando a comunicação interdisciplinar, social e cultural.

#### **Evidências:**

Divulgação disponível no link: <http://mostra.poa.ifrs.edu.br/2018/index.html>

Anais

do

evento:

<https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/MostraPoA/mostrapoa2018/schedConf/presentations>

Registro do projeto no SIGProj: SIGProj N°: **260620.1585.276893.28022018**



### **3.12.2 II MOSTRA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO CAMPUS VERANÓPOLIS - II MEPE**

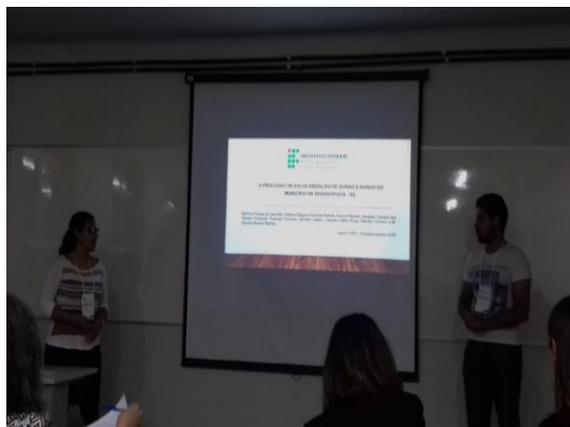
O projeto de extensão “O processo de escolarização de *nonas* e *nonos* do município de Veranópolis - RS” foi apresentado, em 25/10/2018, neste evento por Mônica Possamai Carvalho, bolsista e estudante do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. O resumo do evento foi submetido com autoria dos estudantes Mônica Possamai Carvalho e Mateus Magnum Antunes Batista, dos docentes Alcione Moraes Jacques, Daniele dos Santos Fontoura, Michele Dóris Castro, Francieli Fuchina, Marcos Vinicius Luft, Leandro Käfer Rosa e a bibliotecária e coordenadora, Sandra Beatriz Rathke. O projeto teve como objetivo a elaboração de um roteiro de curta-metragem sobre a trajetória escolar de idosos do município de Veranópolis. A participação dos estudantes e servidores agregou conhecimentos e compreensão sobre as construções culturais, identitárias e sociais relacionados à escolarização de idosos, além de proporcionar a aprendizagem da escrita cinematográfica. As atividades executadas e a participação nos eventos, oportunizaram aos bolsistas um amadurecimento pessoal e acadêmico, possibilitando a comunicação interdisciplinar, social e cultural.

**Evidências:**

Divulgação disponível no link: <https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/MEPEII/>

Anais do evento: <https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/MEPEII/IIMEPE/paper/view/5923>

Registro do projeto no SIGProj: SIGProj N°: **260620.1585.276893.28022018**



### 3.12.3 6º SEMINÁRIO DE EXTENSÃO (SEMEX) DO 3º SALÃO DE PESQUISA, EXTENSÃO E ENSINO DO IFRS

O SEMEX visa oportunizar aos estudantes extensionistas a troca de saberes e fazeres produzidos através da interação dialógica com a sociedade.

O projeto de extensão “O processo de escolarização de *nonas* e *nonos* do município de Veranópolis - RS” foi apresentado em 23 a 24/11/2018 no evento por Mônica Possamai Carvalho, bolsista e estudante do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. O resumo do evento foi submetido com autoria dos estudantes Mônica Possamai Carvalho e Mateus Magnum Antunes Batista, dos docentes Alcione Moraes Jacques, Daniele dos Santos Fontoura, Michele Dóris Castro, Francieli Fuchina, Marcos Vinicius Luft, Leandro Käfer Rosa e a bibliotecária e coordenadora, Sandra Beatriz Rathke. O projeto teve como objetivo a elaboração de um roteiro de curta-metragem sobre a trajetória escolar de idosos do município de Veranópolis. A participação dos estudantes e servidores agregou conhecimentos e compreensão sobre as construções culturais, identitárias e sociais relacionados à escolarização de idosos, além de proporcionar a aprendizagem da escrita cinematográfica. As atividades executadas e a participação nos eventos, oportunizaram aos bolsistas um amadurecimento pessoal e acadêmico, possibilitando a comunicação interdisciplinar, social e cultural.

**Evidências:**

Divulgação disponível no link: [https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/Salao\\_IFRS/SEMEX2018](https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/Salao_IFRS/SEMEX2018)

Anais do evento:

[https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/Salao\\_IFRS/SEMEX2018/paper/view/4950](https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/Salao_IFRS/SEMEX2018/paper/view/4950)

Registro do projeto no SIGProj: SIGProj N°: **260620.1585.276893.28022018**



### 3.13 II Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão do Campus Avançado Veranópolis - II MEPE

Coordenadores do Projeto: André Montes e Adriana Tedesco

**Objetivos:** O objetivo geral da II MEPE foi oportunizar um espaço para exposição, apresentação e discussão de trabalhos, estudos e projetos elaborados no âmbito do IFRS, visando a integração entre servidores, estudantes e comunidade. Além de difundir os conhecimentos produzidos através das ações de ensino, pesquisa e extensão do IFRS; oportunizar aos bolsistas de iniciação científica e tecnológica a divulgação das experiências desenvolvidas na pesquisa; propiciar aos extensionistas a troca de saberes e fazeres produzidos através da interação dialógica com a sociedade; promover a socialização das experiências desenvolvidas por meio dos projetos e programas de ensino.

Este evento ocorreu no dia 25 de outubro de 2018, com a presença do Pró-reitor de Ensino, Lucas Coradini, da Pró-reitora de Extensão Marlova Benedetti, e da Chefe do Departamento de Pós-graduação da Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Jaqueline Morgan. Estavam presentes também, os representantes da gestão local, servidores e estudantes. A palestra de abertura "Relatos e fatos: um olhar de norte a sul sobre a diversidade do povo brasileiro", foi realizada pela pesquisadora e mestre Natália Bristot Migon, que apresentou os resultados da sua pesquisa de mestrado.

A II MEPE (Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão) do Campus Veranópolis em 2018 contou com a apresentação de nove trabalhos, e teve como objetivo geral oportunizar um espaço para exposição, apresentação e discussão de trabalhos, estudos e projetos elaborados no âmbito do IFRS, visando a integração entre servidores, estudantes e comunidade.

**Resultados Alcançados:** Como a proposta estruturou-se desde o início como uma Mostra de Ensino, Pesquisa e Extensão desde a elaboração da proposta houve a articulação com Ensino e Pesquisa, que ficou evidenciado através dos trabalhos apresentados. A II MEPE integrou trabalhos dos cursos do campus Veranópolis e de outros campi, além de que professores da banca tinham formação multidisciplinar. Através dos trabalhos apresentados, observou-se que houve integração entre áreas de conhecimento. Por ser um evento de natureza científica com apresentação de trabalhos e discussão houve a possibilidade de capacitação daqueles que participaram e daqueles que assistiram. A II MEPE possibilitou a interação da comunidade do campus com servidores e alunos de outros campi, proporcionando a troca de experiências.

Registros:



**Anais do evento disponíveis em:** <https://eventos.ifrs.edu.br/index.php/MEPEII/II/MEPE/schedConf/presentations>

### **3.14 I Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores**

Nome do Coordenador do Projeto: Denise Genari e Roger Sá da Silva

**Objetivos:** A Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores tem como objetivo geral promover a troca de experiências e conhecimentos técnicos entre profissionais, docentes, pesquisadores e discentes dos cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia em Processos Gerenciais.

**Resultados alcançados:** Considera-se que ocorreu a integração do ensino, pesquisa e extensão, por meio do evento. Os temas tratados (comportamentos profissionais; práticas de gestão de pessoas com o suporte do software de gestão das informações e; inovação e startups) possuem um vínculo direto com os conteúdos tratados nas aulas dos cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de Tecnologia em Processos Gerenciais. Além disso, os referidos temas e as respectivas palestras vinculadas podem proporcionar insights para o desenvolvimento de futuros projetos de pesquisa.

A Semana Acadêmica também contribuiu para a integração entre áreas de conhecimento:

a) Apresentação do Grupo Abadá-capoeira: a atividade cultural objetivou celebrar o Dia da Consciência Negra, ressaltando a importância da diversidade no contexto das instituições. Nesse sentido, promoveu-se a reflexão sobre a importância de questões associadas aos direitos humanos e à cultura afro-brasileira, em consonância com os objetivos específicos do projeto pedagógico dos Cursos Superiores de Tecnologia do Campus Avançado Veranópolis.

b) Palestra Metadados - software para gestão de recursos humanos: a palestra tratou sobre práticas de gestão de pessoas e como os sistemas de informações gerenciais podem dar suporte à administração e à tomada de decisões nas empresas. Além disso, houve a demonstração e caracterização do software de gestão. Nesse sentido, houve a integração entre conteúdos tratados nos cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de Tecnologia em Processos Gerenciais.

c) Palestra Mindset startup - será que é para mim?: durante a palestra foram apresentados conceitos vinculados ao empreendedorismo, ecossistemas organizacionais, inovação e startups. Sendo assim, é possível vincular esses conteúdos às disciplinas dos Cursos Superiores do Campus Avançado Veranópolis.

De maneira geral, o evento foi bem-sucedido, contou com a participação da comunidade interna e externa do campus e atingiu os objetivos propostos. Pretende-se desenvolver, em 2019, a II Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores.



### 3.15 Parceiros de André da Rocha - Inglês Básico

Nome do Coordenador: João Carlos Cavalheiro

**Objetivos:** Proporcionar aos alunos um conhecimento básico inicial em língua inglesa, fazendo uso de diálogos curtos e peculiaridades culturais relacionadas ao idioma, a fim de despertar/desenvolver o interesse pelos estudos linguísticos e culturais, ampliar o conhecimento acerca do IFRS e melhorar a autoestima dos educandos. Utilizar-se da linguagem oral como meio de expressão, comunicação e informação; Construir um conhecimento sobre a organização da língua estrangeira e aplicá-lo em diferentes situações de comunicação, tendo por base os conhecimentos de língua materna; Perceber a existência de diferentes gêneros textuais, apropriados a funções sociais diversas. Compreender a imagem e a palavra em inglês como formas de representação, como linguagens para atender às necessidades de comunicar-se e interagir; Ampliar gradativamente as possibilidades de comunicação e expressão em língua estrangeira; Construir sentido em diálogos orais e escritos; Vivenciar situações que possibilitem o desenvolvimento de estratégias de inferência que permitam compreender diálogos simples.

**Objetivos Alcançados:** Proporcionou-se aos alunos um conhecimento básico inicial em língua inglesa, fazendo uso de diálogos curtos e peculiaridades culturais relacionadas ao idioma, a fim de despertar/desenvolver o interesse pelos estudos linguísticos e culturais, ampliar o conhecimento acerca do IFRS e melhorar a autoestima dos educandos. Utilizar-se da linguagem oral como meio de expressão, comunicação e informação; Construir um conhecimento sobre a organização da língua estrangeira e aplicá-lo em diferentes situações de comunicação, tendo por base os conhecimentos de língua materna; Perceber a existência de diferentes gêneros textuais, apropriados a funções sociais diversas. Compreender a imagem e a palavra em inglês como formas de representação, como linguagens para atender às necessidades de comunicar-se e interagir; Ampliar gradativamente as possibilidades de comunicação e expressão em língua estrangeira.

Registros:



### **3.16 Parceiro André Da Rocha - Assistente Administrativo Básico**

Nome do Coordenador do Projeto: Gabriela Mara Pedrotti

Objetivos: Preparar jovens e adultos para o mercado de trabalho com foco na execução de serviços de apoio as áreas administrativas, tais como: Recursos Humanos, Finanças, Produção, Vendas e Logísticas. Bem como, atender fornecedores e clientes, preparar relatórios e planilhas cumprindo rotinas e processos estabelecidos, dentro dos padrões de qualidade requeridos.

Resultados alcançados: Considera-se que os resultados propostos foram alcançados, evidenciando-se a satisfação dos estudantes com a oportunidade.

Registros:



### **3.17 Parceiros André da Rocha - Informática Básica**

Nome do Coordenador do Projeto: Tatiele Martins Razera

Objetivos: Promover a inclusão digital de jovens e adultos através do uso das Tecnologias de Informação. Preparar jovens e adultos para o desenvolvimento de tarefas com o uso do computador.

Resultados alcançados: O projeto promoveu a inclusão digital dos participantes através do uso de recursos computacionais e acesso ao mundo virtual, o que tende a contribuir com as atividades diárias dos participantes, assim como com novas oportunidades que venham a ser geradas pelo uso do computador.

Registros:



### 3.18 Visita técnica na empresa Todeschini S.A.

Nome do Coordenador do Projeto: Denise Genari

Objetivos: O evento tem como objetivo geral identificar a aplicação prática dos conceitos vinculados às relações humanas nas organizações, por intermédio de uma visita técnica na empresa Todeschini S.A.. De maneira mais específica, espera-se que os acadêmicos possam, a partir da ação de extensão:

- a) Conhecer o sistema de gestão da empresa visitada, bem como o seu histórico e referenciais estratégicos;
- b) Conhecer as principais ferramentas adotadas para avaliar o clima organizacional;
- c) Compreender como ocorre o desenvolvimento de programas organizacionais que promovam a satisfação, o comprometimento e a motivação dos profissionais;
- d) Entender o papel das lideranças para a eficácia da gestão de pessoas.

Resultados alcançados: Houve a aproximação dos conteúdos teóricos, abordados na disciplina de Relações Humanas nas Organizações, com as práticas desenvolvidas pela empresa, por intermédio da apresentação do Programa 'Pessoas Felizes Fazem a Diferença'. Para tanto, foram tratados temas como satisfação, comprometimento e motivação no trabalho, avaliação e gestão do clima organizacional e liderança. Durante a visita, além de temas relacionados à gestão de pessoas, também foi possível compreender como a empresa desenvolve as ações de gestão ambiental, gestão da qualidade, gestão da produção, além de conhecer o Sistema de Gestão Todeschini. Os objetivos propostos para o evento foram atendidos. Além disso, de acordo com a avaliação de reação respondida pelos participantes, houve relação das informações apresentadas na visita técnica com o conteúdo tratado em sala de aula e o evento contribuiu para o crescimento profissional dos acadêmicos.

Registros:



### 3.19 Processos Administrativos

Nome do Coordenador do Projeto: Denise Genari

Objetivos: O curso tem como objetivo geral capacitar interessados da comunidade externa e servidores do IFRS sobre os conhecimentos relacionados a aspectos legais dos processos administrativos. Em consonância, os objetivos específicos são:

- a) Contribuir para a inserção dos novos servidores na administração pública, bem como no IFRS;
- b) Atender às exigências dos editais de Concurso Público de Provas e Títulos destinado ao provimento de cargos da carreira de Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Quadro de Pessoal Permanente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, que exigiram a participação em evento de ambientação institucional;
- c) Refletir sobre ética e princípios da administração pública;
- d) Aprofundar os conhecimentos sobre a função do Estado e as especificidades do serviço público;
- e) Identificar os princípios e os pressupostos da administração pública, assim como as especificidades da legislação do Processo Administrativo.

Resultados alcançados: O conteúdo foi desenvolvido e finalizado pelos conteudistas, sendo essa tarefa responsabilidade da Coordenadoria de Capacitação da Diretoria de Gestão de Pessoas do IFRS. Dessa forma, os resultados alcançados foram a revisão e formatação do conteúdo e sua inserção na plataforma Moodle, porém ainda sem a publicação e execução do curso. Têm-se como intuito disponibilizar essa capacitação, de temática genérica, como curso isolado aberto à comunidade interna e externa ao IFRS, tão logo a Coordenadoria de Capacitação autorize a realização da ação no formato de curso aberto.

### 3.20 Bullying juvenil: quando a brincadeira é séria

Nome do Coordenador do Projeto: Michele Doris Castro

Objetivos: Aplicar a palestra nas séries finais do Ensino Fundamental de 8 escolas nas cidades de Veranópolis, Nova Prata e Porto Alegre.

Resultados alcançados: aplicamos as palestras para aproximadamente 750 estudantes das séries finais de 8 escolas.

Registros:



### **3.21 Curso Básico de Atendimento e Vendas**

Nome do Coordenador do Projeto: Gabriela Mara Pedrotti

Objetivos: Preparar jovens e adultos para o mercado de trabalho com foco na execução atividades de atendimento ao cliente e vendas para atuar principalmente nos setores de comércio e serviços.

Resultados alcançados: Considera-se que os resultados propostos foram alcançados, evidenciando-se a satisfação dos estudantes com a oportunidade e sugestão de outros cursos na mesma linha e formato sejam desenvolvidos.

Registros:

Divulgação do curso realizada pelo link: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/aberto-curso-de-extensao-em-atendimento-e-vendas/>

### **3.22 O Idoso no Brasil**

Nome do Coordenador do Projeto: Michele Doris Castro

Objetivos: Capacitar 100 futuros cuidadores de idosos para a cidade de Veranópolis.

Resultados alcançados: 60 moradores da cidade de Veranópolis receberam a formação de cuidadores de idosos.



### **3.23 Visita técnica na empresa Grendene**

Nome do Coordenador do Projeto: Denise Genari

Objetivos: O evento tem como objetivo geral identificar a aplicação prática dos conceitos vinculados à administração mercadológica e à gestão de pessoas, por intermédio de uma visita técnica na empresa Grendene.

Resultados alcançados: De maneira geral, o evento foi bem-sucedido e atingiu os objetivos propostos. De acordo com a avaliação de reação, os acadêmicos apresentaram bons níveis de satisfação em relação ao evento e pretendem participar de novas visitas técnicas.

Registros:

## Estudantes fazem visitas técnicas

Fotos: Divulgação



Os alunos do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do Campus Veranópolis do Instituto Federal do Rio Grande do Sul fizeram duas visitas técnicas no segundo semestre. A ideia foi aprimorar conhecimentos e se aproximar da realidade do mundo do trabalho. No dia 10 de dezembro, vinte e cinco alunos estiveram na Grendene, em Farroupilha. O objetivo foi identificar a aplicação prática dos conceitos vinculados à administração mercadológica e gestão de pessoas. O grupo conheceu as características institucionais da empresa, histórico e referenciais estratégicos; as principais linhas de produtos e estratégias mercadológicas adotadas, buscando compreender como ocorre o desenvolvimento das práticas de gestão de pessoas

na empresa.

A outra visita foi à Todeschini, em Bento Gonçalves, no dia 6 de julho. A comitiva composta por trinta acadêmicos conferiu a aplicação prática de conceitos vinculados às relações humanas nas organizações. Durante a atividade, conheceram o sistema de gestão da empresa, histórico e referenciais estratégicos, principais ferramentas adotadas para avaliar o clima organizacional e buscaram compreender como ocorre o desenvolvimento de programas organizacionais que promovem a satisfação, o comprometimento e a motivação dos profissionais. Além disso, entender o papel das lideranças para a eficácia da gestão de pessoas.



#### 4. CONSIDERAÇÕES

Houve um aumento considerável nas ações de extensão no IFRS Campus Veranópolis quando comparado com os anos anteriores. Contando com um total de vinte e três projetos de extensão, o Campus Veranópolis recebeu uma avaliação positiva da comunidade acadêmica quanto às questões referentes às ações de extensão de 2018. O instrumento de avaliação institucional trouxe questões referentes à oferta de projetos de extensão, onde 78% dos respondentes mostraram-se favoráveis a metodologia atual, enquanto apenas 2% discordam do fato, o restante não concordou, nem discordou.

Percebe-se que as ações de extensão colaboram na indução da transformação social da comunidade, disseminando e construindo conhecimento, a partir do diálogo sobre a realidade dos estudantes, buscando concretizar a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. É de fundamental importância conhecer a realidade local, os anseios e os desejos da comunidade para qualificar nossas ações e torna-las eficazes.

## 5. REFERÊNCIAS

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO FEDERAL DO RS 2019 – 2023. Disponível no link: [https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/01/Resolucao\\_084\\_18\\_Aprova\\_PDI\\_2019\\_2023\\_Completa](https://ifrs.edu.br/wp-content/uploads/2019/01/Resolucao_084_18_Aprova_PDI_2019_2023_Completa). Acesso em 25 de junho de 2019.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFRS CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS – 2018. Disponível no link: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/wp-content/uploads/sites/10/2019/03/Relat%C3%B3rio-CPA-2018.pdf>. Acesso em 28 de junho de 2019.