



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**DO RIO GRANDE DO SUL**  
***CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS***

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2018 IFRS-**  
***CAMPUS AVANÇADO VERANÓPOLIS***

**Veranópolis, (RS), dezembro 2018**

**c2018**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)  
Campus Veranópolis**

BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema

Veranópolis/ RS CEP: 95330-000

Homepage: <https://ifrs.edu.br/veranopolis/>

**IFRS Reitoria**

**Reitor**

Júlio Xandro Heck

**Pró-reitor de Ensino**

Lucas Coradini

**Diretor de Assuntos Estudantis**

Neudy Alexandro Demichei

**IFRS Campus Veranópolis**

**Diretor Geral Pro Tempore**

Erik Schüler

**Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Larissa Brandelli Bucco

**Equipe Assistência Estudantil**

Diana Lusa – Pedagoga

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social

Samanta Trivilin Comiotto - Assistente de Alunos

## **1. O Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS/Campus Avançado Veranópolis**

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), é uma instituição federal de ensino público e gratuito, com a reitoria sediada na cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. Atua com uma estrutura multicampi para promover a educação profissional e tecnológica de excelência e impulsionar o desenvolvimento sustentável das regiões.

Possui 17 Campi: Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Farroupilha, Feliz, Ibirubá, Osório, Porto Alegre, Restinga (Porto Alegre), Rio Grande e Sertão e, em processo de implantação: Alvorada, Rolante, Vacaria, Viamão, incluindo o Campus Avançado Veranópolis.

Atualmente, o IFRS conta com cerca de 20 mil alunos e possui mais de 200 opções de cursos técnicos e superiores de diferentes modalidades. Oferece também cursos de pós-graduação, programas do governo federal e de Formação Inicial ou Continuada (FIC). Tem aproximadamente 1.144 professores e 986 técnicos administrativos.

O Campus está implantado na área do antigo Colégio Agrícola do município, com 4,7 hectares, doada pela prefeitura ao IFRS. As instalações ficam na BR-470, km 172, 6.500, bairro Sapopema.

A implantação do Campus Veranópolis do IFRS foi aprovada pelo Ministério da Educação em 11 de março de 2014. No segundo semestre do mesmo ano, passou a oferecer cursos rápidos (de Espanhol Básico) e deu início a discussões com a comunidade sobre alternativas para a oferta futura de cursos técnicos de níveis médio e superior. Posteriormente, passou a oferecer também os cursos de extensão em Informática e em Robótica. No final de 2015, ofereceu vagas no processo seletivo para seus primeiros cursos técnicos, em Administração e em Informática, na modalidade subsequente.

A unidade tem o objetivo de beneficiar a comunidade da microrregião, que abrange aproximadamente 20 municípios da Serra Gaúcha, descentralizando o ensino federal público e gratuito e, dessa forma, estimulando a permanência das pessoas em seu local de origem, o desenvolvimento econômico e social das comunidades do entorno e pretende atuar em 3 eixos tecnológicos: informação e comunicação, gestão e negócios e controle e processos industriais.

Em 2018, além dos cursos técnicos subsequentes já ofertados desde 2016, iniciaram os primeiros cursos de nível superior do Campus – Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, os dois

curso com ingresso no primeiro semestre.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o Campus Avançado Veranópolis possui hoje em seu organograma a Direção-Geral, Direção de Ensino (responsável pelo Setor de Ensino, Docentes e Biblioteca), Coordenação de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação, Coordenação de Extensão, Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Administração (responsável pelo Setor Administrativo), além do Setor de Tecnologia da Informação e das Coordenações de Cursos.

## **2. Assistência Estudantil no Campus Veranópolis**

A Assistência Estudantil (AE) do Campus é realizada junto ao Setor de Ensino, setor esse que agrega todos os serviços de apoio e atendimento ao estudante, que está vinculada à Direção de Ensino. Está dentro das competências da AE desenvolver ações com o intuito de promover o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, em consonância com a Política de Assistência Estudantil (PAE) do IFRS (aprovada pela Resolução nº 086/2013) e com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), aprovado pelo Decreto 7234 de 19 de julho de 2010.

A AE no Campus, não possui uma Coordenação de Assistência Estudantil e ainda não foi contemplada com uma equipe técnica mínima conforme prevê o Art. 16 da Resolução 086/2013 (Política de Assistência Estudantil do IFRS), fato que pode ser atribuído pela condição de Campus Avançado da Reitoria. Atualmente, conta com uma assistente social, responsável por planejar, executar e acompanhar essa Política, uma pedagoga que além de compor a equipe da AE atende todas as questões pedagógicas do Campus e, desde junho de 2018, contamos com os trabalhos de uma assistente de alunos.

Para melhor planejar, executar e acompanhar a PAE, contamos com uma Comissão de Assistência Estudantil (CAE), o qual houve nesse ano, a renovação dos representantes. A escolha dos representantes deu-se através de processo eleitoral por meio do Edital 17/2018 e têm representação de técnicos administrativos em educação, docentes e discentes, conforme Portaria 27/2018, ficando assim constituída a nova composição:

Leandra Maria Franceschina Nunes – Assistente Social;

Ademilson Marcos Tonin – Técnico em Assuntos Educacionais;

Samanta Trivilin Comiotto – Assistente de Alunos;

Fernanda Pizzato – Docente EBTT;

Michele Doris Castro – Docente EBTT;

Gabriel Ravadeli Guerin – Discente;

Mariane Marinello Tapparello – Discente.

Destaca-se que as ações da Assistência Estudantil atendem diferentes públicos dentro da comunidade escolar. Nesse sentido, foram operacionalizadas diversas ações, dentre elas, Ações de Caráter Universal (que são aquelas que contemplam todos os estudantes regularmente matriculados), e também, o Programa de Benefícios (que são aquelas ações direcionadas para estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade).

### **3 – Ações desenvolvidas para oportunizar o acesso, permanência e êxito**

- Articulação com a COPERSE do Campus Veranópolis na divulgação dos Processos Seletivos para ingresso discente, procurando atingir principalmente os públicos mais vulneráveis.

- Acolhimento ao estudante informando sobre as possíveis intervenções do setor, e especialmente aos ingressantes por reserva de vagas são informados acerca das ações da AE, bem como sobre o Programa de Auxílios Estudantis. Esse acolhimento deu-se de forma individualizada, buscando atingir principalmente para àquele público com perfil de se tornar beneficiário de auxílio estudantil e na medida do possível explicou-se também aos demais, sobre critérios e documentações.

- Confecção de material informativo juntamente com o Registro Acadêmico divulgando prazos importantes para a solicitação do auxílio e outras solicitações acadêmicas.

- Acompanhamento da frequência mensal dos estudantes pelo sistema acadêmico, que ao identificar situação de infrequência, realiza-se primeiramente contato telefônico para conhecer os motivos e agendar em casos de necessidade, conversa para acolhida da demanda e acompanhamento da situação identificada. O controle da frequência dos estudantes é um fator primordial de prevenção da Evasão e da Retenção, além de ser um dos requisitos para que os estudantes permaneçam recebendo os Auxílios da Assistência Estudantil.

- Realização de intervenções individualizadas com estudantes: foram realizados diversos atendimentos individuais por problemas relatados em reuniões de colegiado de curso. Nesses casos os estudantes foram chamados para entrevista com a assistente social, para entender a realidade e sua problemática, de modo a agir positivamente nas relações de ensino-aprendizagem. Dentre os diversos atendimentos realizados, em alguns casos (2 casos)

houve a necessidade de encaminhamento para a rede de serviços de saúde do município, após o diagnóstico.

- Participação em reuniões de equipe ensino.
- Participação nos conselhos de classe.
- Intervenção em turmas, por solicitação destas ou de professores, discutindo sobre relacionamento professor(a)/estudantes e entre os colegas.
- Atendimentos/Orientações a professores(as).
- Visitas institucionais: a necessidade de encaminhamentos de alguns estudantes, para a

rede de atenção à saúde, principalmente no que diz respeito à saúde mental, evidenciou a necessidade de conhecer a rede de serviços local. Para isso a assistente social realizou visitas para algumas instituições de saúde e também da assistência social.

### 3.1 Programa de Benefícios/Auxílios Estudantis

O Programa de Benefícios, programa que envolve iniciativas voltadas à equidade de oportunidades e à melhoria das condições socioeconômicas, que tem como público específico, estudantes que preencham critérios de vulnerabilidade, foi publicado pelo Edital 25/2017, a oferta de auxílios estudantis(auxílio permanência e auxílio moradia). O referido edital previu quatro etapas de inscrição, em diferentes períodos no ano letivo de 2018. Foram no total 44 inscrições para o auxílio permanência e 01 inscrição para o auxílio moradia. Do número total de inscritos para o auxílio permanência houve 06 indeferimentos. Já para o auxílio moradia houve uma inscrição que também foi indeferida. Após realizadas as análises socioeconômicas, assim ficou a classificação por grupo de vulnerabilidade, conforme mostra a tabela abaixo.

TIPO DE AUXÍLIO	GRUPO	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	4ª Etapa	TOTAL
PERMANÊNCIA	G1	00	02	00	00	02
	G2	02	05	02	00	09
	G3	07	08	04	01	20
	G4	02	02	01	02	07
	Indeferidos	00	05	00	01	06

MORADIA	00	00	01	00	--
---------	----	----	----	----	----

Em **2018**, o total de recursos executados no *Campus Veranópolis* para Auxílio Permanência foi de R\$ 42.290,48 ( Quarenta e dois mil, duzentos e noventa reais e quarenta e oito centavos).

No quadro abaixo, pode-se visualizar o quantitativo de estudantes por curso que foram beneficiários do auxílio permanência.

Técnico Subsequente em Administração	Técnico Subsequente em Informática	TPG	ADS	Total
05	07	12	14	38

### 3.2- Ações de caráter universal

Estas ações visam oferecer projetos e ações de acordo com as áreas descritas no PNAES, conforme as demandas levantadas pelo campus e analisadas pelas Comissões de Assistência Estudantil para todos os estudantes, sem distinções socioeconômicas e em conformidade e com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Em 2018, a Comissão de AE, juntamente com a gestão, defenderam a utilização do recurso das ações universais para aquisição de mais materiais que tenham a finalidade de convivência entre os estudantes, sendo com esse recurso adquirido produtos como:

:

Nº do Empenho	Valor empenhado	Descrição da aquisição
800468	R\$ 1.456,00	Camisetas
800537	R\$ 277,85	Apito para jogos
800538	R\$ 33,80	Bomba de encher bola
800544	R\$ 234,86	Bola de futsal
800540	R\$ 129,30	Bolsa térmica
800543	R\$ 33,15	Cones
800539	R\$ 380,66	Bico de encher bola, cartão de árbitro e rede de goleiras de futsal
<b>TOTAL EMPENHADO</b>	<b>R\$ 2.545,62</b>	

## **OUTRAS AÇÕES:**

- Participação na formação pedagógica
- Participação nas discussões sobre reforma do ensino Médio –evento em Porto Alegre
- Participação nas reuniões da PROEN/GTPAE e Assistentes Sociais
- Reuniões de Coordenação
- Participação na feira do livro
- Participação da COPERSE
- I Encontro das Equipes de Assistência Estudantil
- I Seminário de Permanência e Êxito
- II Fórum da Assistência Estudantil
- Elaboração do Regimento Interno da Comissão de Assistência Estudantil - sua aprovação ocorreu em reunião do Concamp em 26/11/2018 – Resolução 25/2018.