



5º SEMESTRE

Componente curricular: Administração da produção e serviços	Carga horária: 66	Horas aula: 80
Objetivo Geral: Fornecer ao estudante as bases conceituais da administração da produção e operações para bens e serviços, capacitando-o a planejar, executar a gestão, verificar resultados e agir em função destes, com vistas à melhoria da qualidade, e utilizando de técnicas de resolução de problemas		
Ementa: O estudante terá contato com questões relativas à organização da produção no ambiente de manufatura e serviço. Os conteúdos propiciarão conhecimentos do papel estratégico da função de produção, discorrendo temas tais como competitividade, cadeias produtivas, produtividade, estratégias, planejamento e controle, e restrições produtivas. Fundamentos da gestão da produção e serviços para entender, identificar, formular e solucionar problemas ligados às atividades de projeto, operação e gerenciamento do trabalho e de sistemas de produção de bens e serviços, considerando seus aspectos econômicos, sociais, ambientais e tecnológicos. Procedimento de arranjo físico; Planejamento controle da capacidade; Especificações e conformidade; Prevenção e recuperação de falhas. Administração da qualidade. Ciclo PDCA.		
Referências: Básica: CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2013. FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de Serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação. 7. ed. Porto Alegre: Amgh Editora, 2014. SLACK, Nigel; JOHNSTON, Robert; BRANDON-JONES, Alistair. Administração da produção. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015. Complementar: BOWERSOX, Donald J. et al. Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos. 4. ed. Porto Alegre: Amgh Editora, 2014. CHIAVENATO, Idalberto. Gestão da Produção: uma abordagem introdutória. 3. ed. Barueri: Manole, 2014. LÉLIS, Eliacy Cavalcanti. Administração da Produção. São Paulo: Pearson Education, 2012. MARTINS, Petronio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. Administração da Produção. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2015. TUBINO, Dalvio F. Planejamento e controle da Produção: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2017.		
Pré-requisitos e correquisitos: -		