



2º SEMESTRE

Componente curricular: Sistemas de Informações Gerenciais	Carga horária: 66	Horas aula: 80
Objetivo Geral: Conhecer e auxiliar na implantação de sistemas de informação para subsidiar a tomada de decisão e obter vantagem competitiva de forma a alinhar a tecnologia da informação à área de negócios.		
Ementa: Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) têm um papel fundamental na gestão das organizações, pois são capazes de fornecer os insumos necessários ao processo decisório. O estudante irá se apropriar de conceitos da teoria geral de sistemas; fundamentos de sistemas de informação, dimensões tecnológicas, organizacionais e humanas; projeto e implantação de sistemas de informação; sistemas integrados de gestão (ERP); sistemas de gestão da cadeia de suprimento (SCM); sistemas de gestão de relacionamento com o cliente (CRM); sistema de processamento das transações (SPT); sistemas de informações gerenciais (SIG); sistema de apoio à decisão (SAD); sistema de gestão do conhecimento; sistemas de <i>business intelligence</i> (BI); sistemas de inteligência competitiva; <i>balanced scorecard</i> (BSC); Fundamentos de Big Data.		
Referências:		
Básica:		
CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de Informação para tomadas de decisões . 4. ed. São Paulo: Cengage Learning. 2011.		
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, práticas e operacionais . 16. ed. São Paulo: Atlas, 2014.		
STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial . 11. ed. São Paulo: Cengage Learning. 2016.		
Complementar:		
CORNACHIONE Jr, Edgard Bruno. Informática Aplicada às áreas de Contabilidade, Administração e Economia . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.		
CRUZ, Tadeu. Sistemas de Informações Gerenciais . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.		
MAYER-SCHONBERGER, Viktor; CUKIER, Kenneth. Big Data: como extrair volume, variedade, velocidade e valor da avalanche de informação cotidiana . Rio de Janeiro: Alta Books. 2013.		
PROVOST, Foster; FAWCETT, Tom. Data Science para negócios . Rio de Janeiro, RJ: Alta Books, 2016.		
ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Ângelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento . 2. ed. São Paulo: Cengage Learning. 2011.		
Pré-requisitos e correquisitos: Informática Aplicada		