



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

CPA Local

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Sertão (RS), março de 2018.

Roberto Valmorbida de Aguiar  
Elaine Pires Salomão (Substituta)

**Diretor de Ensino**

Rosângela Poletto

**Diretora de Extensão**

Comissão Própria de Avaliação (CPA-Local) – Campus Sertão

**Representantes docentes**

Márcia Aparecida Smaniotto (presidente)

Naiara Miotto

Sergiomar Theisen

**Representantes Técnicos-Administrativos**

Camila Veronese

Camila Siciliana

**Representantes Discentes**

Bruna Caus Rothmann

Luis Henrique Rigo

Vinicius Silvestre

**Representantes Sociedade Civil Organizada**

Regina Salete Solveira Hahn de Mello

## **1.0 INTRODUÇÃO**

Neste processo de avaliação institucional, correspondente ao ano de 2017, totalizaram 725 participantes, 185 a mais comparados com o ano anterior.

O processo de auto-avaliação do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, Campus Sertão possibilita a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias aos gestores da Instituição, permitindo implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores do Campus Sertão. Reconhecendo a necessidade e importância da Avaliação Institucional como elemento de auto-gestão, o Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, Campus Sertão objetiva, com este relatório, informar a sociedade sobre o cumprimento de sua missão, bem como oferecer à comunidade interna subsídios no processo de reflexão e transformação de seu próprio projeto acadêmico-institucional.

No intuito de realizar o aprimoramento do processo de avaliação anterior, a Comissão Própria de Avaliação (CPA-Local) do Campus Sertão analisou questionários para eliminar redundâncias e excesso de informações e assim obter precisão. O formulário utilizado na avaliação é um instrumento de coleta de dados flexível e acessível. Este Relatório de Avaliação Institucional foi organizado a partir das informações oriundas dos dados gerados pela avaliação da comunidade externa e interna, obtidas diretamente do sistema acessado pela Reitoria. Cada dimensão analisada contém um resumo elaborado pela SPA, no qual é apresentada uma análise dos resultados obtidos. Na sequência, é apresentada as possíveis medidas a serem tomadas em resposta às solicitações da comunidade. Todas essas informações estão disponibilizadas na página da CPA (<https://avaliacao.ifrs.edu.br/admin/index.php>).

## 1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IFRS/COMUNIDADE INTERNA

Quando questionados se a Instituição possibilita a participação em processos de discussão para a construção e/ou reformulação de propostas de cursos, 67% dos participantes concordam que sim. Essa porcentagem foi semelhante a avaliação do ano anterior.



Da mesma forma que na participação dos processos de discussão, nos projetos de extensão, mais de 80% dos participantes acham que a instituição oferece a possibilidade de participar de projetos dessa modalidade.



Quanto a participação na pesquisa, mais de 70% dos participantes concordam que existe essa possibilidade de interação.



Quanto a possibilidade que a Instituição oferece de participar de projetos que integre docentes, discentes e técnicos-administrativos da educação básica, técnica e superior, aproximadamente 60% dos participantes concordam que é possível.

## 1.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Em torno de 50% dos avaliadores mencionaram que, dentre as opções, o site do IFRS fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o Instituto e seu funcionamento, assim como a maioria dos participantes concordam que o site apresenta informações sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão do IFRS à comunidade externa.



Os respondentes, na sua maioria, entendem que os meios de comunicação utilizados pelo IFRS são adequados para divulgar suas atividades a comunidade.



### 1.3 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO IFRS

A avaliação atual foi constituída por 725 participantes. Destes, mais da metade concorda que a Instituição oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho no IFRS e que a Instituição divulga seu regimento, portarias, resoluções, ordens de serviço e demais regulamentações do IFRS.



### 1.4 INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Quanto ao acervo, 54% dos participantes acham que a qualidade e quantidade de livros na biblioteca é adequado, porém, é grande o número dos que discordam dessa afirmação.



Em contrapartida, a maioria acha que o espaço físico da biblioteca e as instalações são adequados e as salas de aula apresentam espaço físico e mobiliário adequado ao número de estudantes.



Quanto ao serviço de higienização, é elevado o número de respondentes que relatam problemas nesse serviço, indicando que o mesmo não atende as necessidades do Campus.



Quanto ao serviço de segurança, é elevado o número de avaliadores que acreditam que esse não atende as necessidades do Campus.



Um ponto positivo está relacionado ao local para atividades do professor (estudos, atendimento ao aluno, planejamento das aulas, atividades de pesquisa e extensão), sendo considerado adequado para a maioria dos participantes.



### 1.5 Observações realizadas pelos avaliadores

Pouquíssimas aulas práticas.

Poucas aulas práticas.

Melhorias na divulgação urgente.

O que eu acho que podia mudar um pouco era que podia aumentar a velocidade da internet dos AP por que é ruim de fazer trabalhos no próprio AP e assim dificulta a resolução dos trabalhos.

Poderia ter mais campeonatos de AP, turma, de vários tipos para entreter a noites.

Poderia sair mais cinemas as quintas-feiras e com lançamentos de filmes e pipoca.



Saneamento Básico: em relação ao esgoto, é horrível, o odor é forte em determinados pontos da instituição.

A falta de ventiladores nos apartamentos ou ar condicionados (ventilação) acaba acarretando mofo, mesmo com limpeza contínua.

---

A higiene nos setores poderia estar melhor.

---

O site do instituto mesmo sendo rico em informação, não é claro e dificulta a comunicação. Não tive a possibilidade de participar em projetos de extensão e pesquisa por esse motivo, mesmo mantendo-me atento.

Na parte de Infraestrutura e serviços no número 14 deve-se aumentar o efetivo de segurança do campus pois nos dias de hoje estamos a mercê de bandidos.

No que tange ao serviço de segurança o problema é quantitativo não qualitativo.

Falta-se opções para abranger todas as áreas de estudo, na biblioteca;

Os alunos possuem pouco espaço para estudar e realizar atividades extra classe.

---

Salas das culturas anuais e da agroindústria são "apertadas" para algumas turmas.

---

As salas de aula devem obter um número de classes adequado para o número de estudantes, quanto isso as salas que sobram classes devem ser colocadas nas salas que faltam.

Todos os alunos deveriam participar do conselho de sua turma junto com professores, diretores, etc.

O site do campus é um pouco desatualizado, acho que se houvesse uma reforma seria mais interessante e faria com que mais pessoas acessariam muito mais, e seria menos cansativo procurar algo nele, mais pessoas iriam se interessar pela nossa instituição.

Deveria ter uma maior quantidade livros e uma maior variedade, e também oferecer uma maior segurança aos alunos.

Eu acho um ótimo local de estudo, mas poderia ocorrer algumas melhoras como, na biblioteca mais computadores á disposição dos alunos e salas de aulas em melhor estado de conservação, além de uma melhor alimentação e luzes no campo de futebol para praticar o esporte á noite.

---

Eu acho que tem poucos computadores na biblioteca, o campus é um lugar muito limpo.

---

Quanto a segurança:

Deveria ter mais seguranças durante a noite no campus, pois raramente se vê um caminhando por ai.

Acho que para o tamanho do instituto seria adequado uma segurança de maior atenção para atender a grande demanda de alunos.

Os serviços de segurança deveriam ser mais exigidos.

A agilidade das divulgações deveriam ser antecipadas.

---

Melhorar as estruturas dos AP.

---

O espaço da nossa instituição é adequadamente bom, com vários espaços de lazer de estudos, mas no meu ponto de ver, falta interesse em utilizar esses espaços.

---

O site do IFRS trás uma linguagem difícil de ser compreendida.

---

A biblioteca deveria ter todas as suas salas de estudo livre, afim de que possam ser usadas para atividades em grupos, e não ocupá-la com livros didáticos na maioria de suas salas;

O site do Campus deveria ser mais específico.

O Campus deveria atender mais os pedidos dos alunos, na reformulação ou construção de uma melhor comunidade.

---

Wifi não pega em algumas salas, dificultando pesquisas e atividades online.

Falta de internet de boa qualidade.

Muito bom.

---

Como sugestão:

a) A instituição não dispõe de segurança que possa garantir tranquilidade a Instituição, como por exemplo, em determinados dias não existe vigilância durante o dia: final de semana, feriado.

b) Suporte, orientação, para que todos os servidores, principalmente, aos professores que trabalham em salas de aula quanto ao cuidado com o patrimônio público, exemplo classes, inclusive vi hoje em determinada sala onde as classes e cadeiras novas foram colocadas, e uso a partir de 09/10, hoje 16/10, algumas tomadas de escritas. Assim, não dá para criticar atos de alguns políticos, só muda o lugar e lá vão recursos oriundos da sociedade, e que acredita no bom uso.

c) Quanto ao desperdício de alimentos no refeitório, segundo dito por alunos, há alguns dias dezenas de kg de frango assado foi jogado no lixo por alguns alunos. Assim, não dá para reclamar de que faltam recursos. Fico triste por acontecer em ambiente de Educação, teria por obrigação dar exemplo e valor do que é público.

Infelizmente a limpeza nos prédios são deficitários e vergonhoso. Não há uma orientação e cobrança por parte das pessoas responsáveis.

Acredito que o site do instituto poderia ser melhor organizado, de modo a facilitar consulta e buscas, em geral.

---

Fazer um telhado para os alunos que utilizam ônibus não se molharem em dias chuvosos.

Falta de saneamento básico, e lugar adequado para os alunos internatos.

---

Falta de equipamentos no laboratório e que funcionem de maneira aceitável, dificultando a adequada aprendizagem, não condiz a situação atual em vista a ementa do curso.

---

Falta de equipamentos que funcionem adequadamente.

---

O acervo para os acadêmicos do curso de Gestão Ambiental está muito ruim, procuramos livros na biblioteca para melhor desempenho do nosso conhecimento e não encontramos grande coisa, na verdade nada. Poderia melhorar isso, não pensar só nos cursos do dia, pois somos tão importantes quanto eles, pode ser até mais pois valorizamos o horário de aula que temos, a maioria trabalha o dia todo para poder vir trabalhar a noite e nem sempre somos reconhecidos, somos esquecidos. O diretor só passou na sala quando precisava de votos. Agora nem o ar da graça ele da, tem gente que nem sabe quem são os servidores do campus por nunca atuarem na arte da noite.

Deveria ter mais livros de gestão ambiental.

Mais atenção aos alunos da noite.

Quanto à qualidade e quantidade de livros disponíveis na biblioteca, pois há uma alta deficiência em relação a disponibilidade do acervo na área ambiental, além de não haver um método de atualizar o cadastro de determinados livros online.

Os meios de divulgação da instituição são precários, principalmente no que diz respeito a divulgação de cursos e divulgação daquilo que é disponibilizado pela instituição, como projetos de pesquisa, ensino e extensão.

---

Comunicação institucional insipiente.

---

Disponibilidade do acervo da biblioteca muito limitado para o curso de gestão ambiental. Higienização das salas de aula e banheiros completamente incompatível com as necessidades.

Direção nunca presente no turno da noite, sem contanto com os estudantes.

Departamentos de Extensão e Pesquisa totalmente apáticos, sem presença e contato com os alunos sobre as oportunidades.

Falta de professores na área do curso de gestão ambiental.

O campus poderia oferecer para alunos dos cursos da noite melhores condições de estudo infraestrutura pois a noite não temos condições iguais aos alunos dos turnos da manhã e tarde e sem contar a situação de higiene são precárias e mereceríamos melhores condições.

---

Melhorar a organização do site. Ele é mal apresentado, fica difícil encontrar algo nele.

---

Falta de comunicação, avisos. O site do campus é muito ruim, não se encontram as coisas. Mal organizado em geral.

O campus tem um espaço muito bom, porém mal ocupado, os cursos da noite são praticamente abandonados.

A coleta de lixo na instituição ao invés de ter várias lixeiras para uma separação mais diversa, poderia muito bem ter apenas duas: reciclável e não reciclável, como acontece, por exemplo, na UPF, assim também seria mais viável instalar mais pontos de coleta pelo campus.

Trabalhos práticos são essenciais aos futuros profissionais saindo com uma boa formação de seus alunos e com o empenho junto com os professores e com a instituição.

A higiene no campus, tanto na sala de aula como nos banheiros estão péssimos cada dia mais.

---

Em relação as salas do prédio de baixo as portas não tem chave. Precisamos.

---

As salas de aulas de alguns blocos ficam sujas por conta da falta de funcionários para a limpeza nos dizem que é pelo corte de verba entre outros fatores.

O site é muito confuso.

Os livros são muito voltados para a área de agronomia deixando a padecer outras áreas em que existem cursos na instituição.

Os computadores das salas de apoio não funcionam ou estão com mau funcionamento. Há um enorme descaso com a limpeza em especial do prédio A13.

---

Higiene do Instituto, principalmente nos banheiros.

---

Os detalhes importantes para o IFRS são ter aula práticas local adequado para atividades dos professores estudos atendimento do aluno planejamento das aulas atividades de pesquisas.

Acredito que se for possível deveria ser melhorado o "acústico" das salas de aula do prédio A13, pois emite muito eco e é muito ruim ter aula nessas salas. Os banheiros deveriam ter trancas melhores pois sempre estão quebradas, ao invés de colocar papel toalha (nunca tem), deve-se colocar aquecedores de mão pois acredito que o custo benefício seria melhor.

O campus precisa se envolver mais com a comunidade externa, sendo este um ponto muito falho e que resulta em baixos índices de procura nos vestibulares e na disponibilidade de vagas de emprego e estágio para os alunos.

Parabenizo as ações da biblioteca: esta vem fazendo aquisições e se reorganizando, o que é muito positivo.

Com relação aos documentos internos, estes nem sempre estão disponíveis no site, e quando estão, são de difícil acesso ou estão desatualizados, o que mostra que a gestão de documentos na instituição é falha. Seria interessante estruturar uma intranet e/ou buscar assessoria em gestão documental.

Os cortes orçamentários afetaram drasticamente os serviços de higienização e segurança do campus. A situação atual compromete a saúde, o bem-estar e a integridade da comunidade interna. Muito importante rever isso.

Pode ser interessante criar nos campi uma equipe de Comunicação que atue na divulgação das atividades, com foco nas Redes Sociais. Também uma política especial com os egressos.

---

Limpeza dos banheiros deixa a desejar.

---

O setor da Direção de Ensino deixa muito a desejar, com número elevado de servidores que fazem 6 horas e que não dão conta de realizar as atividades do setor.

A jornalista do Campus deixa muito a desejar. Só temos atualização de informações corretas se escrevermos o texto e enviarmos pronto. No processo de divulgação de cursos não atua, qualquer tarefa solicitada é sempre difícil para executar.

A má comunicação interpessoal interna e externa e a insegurança é algo sem precedente mas enquanto nada de pior acontece vai se levando com a barriga. Não existe planejamento nem metas a ser seguidas para atingir a finalidade institucional, qual seja, a educação de qualidade.

---

Salas vagas no prédio central e aulas em salas distantes.

Limpar a quadra de futsal.

Janta muito cedo, limpar a quadra e mais suco, e mais práticas.

---

Melhorar a maneira de explicar para os alunos ou arranjar outros métodos de aula ter mais práticas e saímos de uma escola e não sabemos nem capinar e tirar o professor de física.

Alguns dias da semana as salas de aula ficam muito longe, alguns dias tem que descer muito longe, por exemplo, na segunda temos aula na Apicultura, depois temos que subir no central e descer novamente lá.

Melhorar a maneira de explicar para os alunos ou arranjar métodos melhores de métodos de ensino principalmente na parte da área técnica do curso. E geralmente viagens técnicas são apenas para 2º ano e 3º ano.

A instituição não divulga as programações que ocorrem aqui na escola por exemplo o sertão aplicado, colocam no site e as vezes nem isso, maioria das coisas que ocorrem aqui eu e demais pessoas não estamos informados por falta de pouca divulgação.

---

Precisava de mais investimento em infraestrutura esportiva no IFRS - Campus Sertão.

---

A biblioteca está em déficit de livros determinados, como os livros que são muito utilizados em disciplinas como Morfologia Vegetal e outras.

A Instituição deveria solicitar mais aos alunos as suas opiniões, bem como fazer balanços institucionais para apresentar a comunidade discente, não apenas o diretor e os funcionários solicitar a presença dos alunos para informar cortes de gastos, ter um conselho representados por alunos.

As salas de pesquisa atendem as demandas dos alunos, más os professores "não" oferecem aulas práticas aos alunos.

Necessidade de mudar radicalmente o espaço da sexta feira a tarde que havia sido reservado para reuniões gerais, dos colegiados, Niepes, etc. Atualmente esses espaços estão sendo usados para assunto de interesse de algumas pessoas e que não tem relevância ao conjunto, além de que são totalmente desconectados com o interesse do coletivo. Sugiro que esses espaços sejam dedicados exclusivamente para reuniões. Além disso, usar do expediente de convocação para obrigar professores ouvir relatos de trabalhos pessoais de algumas pessoas foge de qualquer razoabilidade.

Sobre os eventos que ocorrem no campus, não são bem divulgados! Há eventos que nem são divulgados.

Sobre atividades de pesquisa, a maioria do corpo docente não oferece aulas práticas.

Já em questão há segurança, há reclamações que é um número pequeno de guardas, o que não é suficiente para dar segurança ao campus.

---

Salas de aula com péssima acústica, e sem tomadas suficientes.

---

A comunicação do IFRS deve ser feita através do site da instituição, assim como o uso do e-mail, restringindo o seu uso em redes sociais como é visto pelo departamento de pesquisa. Maior necessidade de organização no departamento de pesquisa que se encontra com um site ruim, sem clareza, sem facilidade no que se procura. Maior organização por parte da

pesquisa em eventos, como o Sertão aplicado, fornecendo computadores para a apresentação sem os programas necessários para a mesma, tornando necessário o apresentador ir atrás do mesmo ante apresentação. Maior necessidade de segurança internamente no campus, onde pessoas sem vínculo com a instituição transitam livremente e fazem uso de sua infraestrutura como, internet, ginásio de futebol.

Os banheiros públicos são de qualidade péssimas;

Prédio A13, problema de eco/som nas salas de aula;

Não tem espaço adequado para permanência de alunos no intervalo de aulas, nos prédios A13 e 14.

---

EAD as vezes fica fora do ar impossibilitando o acesso para realizar atividades em casa

Professores poderiam utilizar mais livros que ficassem disponíveis na biblioteca

---

Estudante de ADS - Muito Barulho nas salas de aula, sem isolamento acústico entre salas, funcionários não falam, gritão aonde temos um local em baixo da biblioteca para estudar em silêncio!

Falta de limpeza nos corredores, salas, quadros, banheiros da Faculdade.

---

Algumas salas de aula tem mais alunos do que cadeiras/mesas/espço.

Faltam livros para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

---

Existe somente uma faxineira que realiza todas as limpezas nos banheiros, o que deixa os banheiros em mal estado de limpeza. Os banheiros estão sempre sem papel higiênico e o número de servidoras que limpam os banheiros é insuficiente.

O acervo de livros é precário, pois os livros estão ultrapassados, não atendendo as exigências dos professores e conseqüentemente os alunos.

O serviço de higienização, principalmente dos banheiros, é muito precário.

O acervo de livros é precário!

O serviço de higienização é péssimo, pois os banheiros estão sempre sujos. Há muito banheiro para pouca pessoa para limpar!

Campus Sertão apresenta uma biblioteca deficiente em materiais, principalmente em livros e revistas atualizados pois a maioria data de publicações antigas para serem usadas em trabalhos acadêmicos. O caixa eletrônico localizado no Campus deveria ter a possibilidade de leitura de outras agências bancárias, por exemplo caixa 24 horas. Serviços de higiene são precárias principalmente nos banheiros, também pelas depredações e falta de manutenção que ocorre em todo o campus.

Os banheiros geralmente estão sujos e quase impróprios para uso. O acervo da biblioteca é antigo.

Banheiros: limpeza, organização muito precária!

Livros: livros muito antigos para determinadas disciplinas.

Divulgação: divulgação ineficiente de datas de editais, processos seletivos e notícias geral.

Site do campus: dificuldade para encontrar os sistemas.

Nem todas as salas de aula apresentam espaço físico adequado.

Salas muito cheias de alunos em algumas disciplinas, biblioteca desorganizada e desatualizada.

O serviço de higienização é precário, e os banheiros dificilmente se encontram limpos e com condições de uso.

---

Melhoria na limpeza dos banheiros!

---

Espaço de tempo para o almoço (entre turnos da manhã e tarde) muito reduzido, principalmente para quem reside distante do campus.

O site da instituição não é claro, exige muita procura. Da mesma forma não sabemos quando são divulgados editais, perdendo os prazos. Sugiro sermos avisados via e-mail, ou outro aplicativo.

A sociedade está totalmente desavisada quanto aos trabalhos feitos no campus. Os livros da biblioteca são ultrapassados, não atendendo as exigências de pesquisa da agronomia.

O espaço físico não atende a demanda, é desconfortável, impróprio, sem higiene, o que faz com que os alunos recorram à Coopera para estudar.

Segurança inexistente, principalmente à noite, quando ocorrem festas às portas do campus, com som alto e consumo de bebidas alcoólicas pelos alunos. Presença de pessoas externas à instituição que, após embriagados provocam brigas com os alunos.

Há necessidade de mais agilidade na catalogação dos acervos na biblioteca do campus, uma vez que há muitos livros ainda nas caixas; seria relevante designar mais pessoal à este setor.

O setor de extensão também necessita de apoio nas atividades diárias, uma vez que várias demandas referentes à estágios/eventos//núcleos hoje dependem deste setor. Há necessidade imediata de agilizar espaço físico específico e reservado para os coordenadores de curso.

Serviço de higienização é bom na higienização dos espaços coletivos, porém há só uma funcionária para limpar todos os mais de 80 banheiros do Campus. Há banheiros, como do



setor de Zootecnia II que é muito utilizado, que ficam em situações precárias e necessitam de higienização mais frequente.

Os vigilantes noturnos são bem dedicados ao serviço. Porém, nos finais de semana, de dia não há nenhum vigilante no Campus, nem funcionário na guarita, que fica com os portões abertos, permitindo livre acesso.

No geral, o setor Administrativo do campus trabalha muito bem e é visível que se empenha ao máximo para manter a estrutura e melhorar a qualidade dos ambientes para todos. Devido a extensão do instituto crescer, a limpeza e segurança devido a quantidade de servidores deixa a desejar, onde deveria ter mais pessoas para essas atividades onde precisamos viver num local seguro e limpo.

---

Sem segurança alguma no campus.

---

Acho, principalmente que a biblioteca deveria conter mais livros e a parte de baixo a qual possui os computadores ser reformulada, visto que os computadores funcionam mal, há entrada de pessoas de fora do campus e mesmo as tomadas não funcionam plenamente. Também se a verba possibilitar gostaria de ver mais foco na limpeza e na segurança do campus.

---

A segurança no Campus não está adequada a quantidade necessária de estudantes.

---

Deveria haver uma avaliação antes do início do ano letivo para verificar a metodologia de ensino de todos os professores, seja do técnico ou do superior.

Em atividades na sala de aula, por exemplo na A1-101, que exigem o sinal de internet estável e claro, não temos condições de realizar as atividades que dependam do sinal de internet. Muitas vezes, o professor planeja uma atividade diferente, mais envolvente, e não consegue realizá-la por esse motivo.

---

Tem muito pouca variedade de livros na biblioteca.

Muito barulho na biblioteca.

---

O espaço físico da biblioteca, na parte de baixo, está desorganizado, com livros espalhados em uma das salas de estudo em grupo, e alguns computadores não estão funcionando de forma adequada.

O espaço físico da biblioteca, na parte de baixo, está desorganizado, com livros espalhados pelo chão em uma das salas de estudo em grupo, e alguns computadores não estão funcionando de forma adequada.

Há problemas com o serviço de limpeza, visto que apenas uma servidora deve real[

izar a limpeza de todos os banheiros do Campus (humanamente impossível dar conta deste serviço).

Também, precisam ser realizadas melhorias no site institucional, deixando-o mais intuitivo e de fácil manuseio.

Ainda, alunos relataram que gostariam que a pesquisa fosse "anônima", pois tem medo de comentar por possível "perseguição" de docentes.

Técnico-administrativos não tem suas opiniões valorizadas. Cobram o tempo todo manter uma porta aberta, sem se importar com as demandas de trabalho. Me sinto em desvio de função em muitos momentos, sendo que o que seria de minha competência fica acumulando porque tenho que gastar meu tempo fazendo coisas que seriam da competência de outros servidores.

Comunicação horrível, não há espaço para diálogo. Sensação de sufocamento em muitos momentos. Falta de democracia para escolha da liderança do setor. Desmotivação para trabalhar, pouco reconhecimento do que é feito. Este ano, parece que muitas coisas não andam, não consigo desenvolver.

Mesmo trabalhando oito horas, não se respeita o direito a intervalo do servidor.

Por conta do corte de verbas estamos com número insuficiente de terceirizados na vigilância, na limpeza e no restaurante.

Por conta do sistema acadêmico ainda não estar funcionando a pleno (SIGAA), utilizamos o campus digital, que também não é adequado a todas as nossas especificidades, fazendo com que haja excesso de alunos por turma em relação à capacidade das salas. Atualmente não há como bloquear, tendo que utilizar os auditórios para dar aulas.

O site do IFRS é totalmente rígido e no meu entender, não lógico em alguns aspectos. Além de não permitir que os campi tenham uma certa liberdade para apresentar o campus à sua comunidade.

Ele não é dinâmico.

---

Muito bom mesmo.

Limpeza precária, poucos livros na biblioteca.

---

O campus tem uma baixíssima comunicação com a sociedade externa, dez de projetos quanto, vestibular e ações.

Onde fala sobre a bolsas concordo totalmente em que o IFRS campus sertão oferece oportunidade a todos de participar de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão o problema é

que grande parte dos professores quando submete projetos tem seus bolsista pré-selecionado, fazendo deste modo com que os demais alunos façam entrevista para ser selecionados atoa.

Site do campus necessita ser melhorado. Separar notícias de editais.

Melhorar o número de acervo bibliotecário digital para aumentar o conhecimento de novas tecnologias.

A biblioteca carece de livros focados na área de empreendedorismo.

Sugiro mais diálogo entre a instituição e os discentes quanto a temas pertinentes, como por exemplo o ENADE e sua importância para a instituição e para os alunos.

Salas com excesso de classes e cadeiras e desorganização das mesmas.

Muito isolamento.

## 2.0 AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO

### 2.1 AVALIAÇÃO DO (S) CURSO (S) PELOS ALUNOS

- **Nível de ensino:** Técnico (Integrado, concomitante ou subsequente)
- **Curso:** AGROPECUARIA

**1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc...) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.**



**2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.**



**3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.**



**4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa**



**5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.**



**6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão**



**7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.**



**8 - O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras**



**9 - O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.**



**OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS ALUNOS:**

Faltam aulas práticas.

Falta de aulas práticas.

Mais aulas práticas.

Mais aulas práticas.

São poucos os professores que fazem aula prática com frequência.

Em relação a questão 3, os laboratórios atendem a demanda, porém o número de aulas práticas é muito baixo, deveríamos ter mais aulas práticas em todas as áreas.

Deveria ter mais horas para as matérias Técnicas, já que algumas matérias do ensino médio serão pouco utilizadas.

É necessário mais horas para concluir certas matérias.

A monitorias, em alguns casos, não são atendidas como deveria, isto é, no horário, no dia entre outros.

Creio que para o melhor aprendizado do aluno e para que entre no mercado de trabalho com um amplo conhecimento, seria necessário a realização de mais aulas práticas relacionadas as matérias agropecuárias (agricultura e pecuária).

Visar anotação anterior.

Em questão do currículo deveria ter mais aulas práticas o que favoreceria o aprendizado visando um maior conhecimento para frente, e deveria ter mais equipamentos porque senão muitos não tem a possibilidade de conhecer e manejar o aprendizado ao mesmo tempo.

Opções de auxílio são divulgadas, todavia o processo de seleção de beneficiados é falho e propenso a erros.

Algumas matérias são ótimas, mas quatro período da mesma se torna cansativo.

Poucas viagens técnicas.

Poucas atividades práticas.

O curso/instituição realiza poucas visitas técnicas. Também, em algumas matérias mesmo sendo proveitosas e legais são muito cansativas, pois são quatro períodos com a mesma matéria. Aulas práticas são poucas.

Realizar mais aulas práticas pois om curso e curto então deve focar mais na parte prática.

Realizar mais viagens técnicas para conhecer mais a realidade.

Reduzir as disciplinas com 4 horas contínuas pois fica cansativo.

Deveriam haver mais aulas práticas para que o aluno possa sair para estágio com um conhecimento maior sobre as matérias práticas.

Poderíamos ter mais horas de prática, ou seja, os alunos estão mais voltados a teorias e não a práticas que seriam necessárias para nossa melhor compreensão e aprendizagem.

Mais aulas práticas, pois os alunos tem que botar em prática o que viram em sala de aula metodologia de aulas do professor atrapalha muito a concentração, pois o mesmo faz brincadeiras que atingem diretamente os alunos, muitas vezes piadas banais que temos que ficar quieto sendo assim intimidado pelas avaliações. Pedimos providencias urgente quanto a esses fatos.

Para as aulas práticas, os equipamentos utilizados nas aulas são insuficientes para o número de alunos correspondentes ao número de alunos presentes em cada turma.

O campus é muito bem equipado, porém poderia ser melhor, por exemplo a biblioteca deveria ter mais livros técnicos, e também oferecer mais livros que interserem a jovens lerem, não precisa ser 100% técnica, mas pode ampliar ainda mais, alguns laboratórios (que temos acesso) tem o necessário, porém as vezes faltam materiais para o uso pessoal dos alunos, muitas vezes um do grupo de estudos realiza a prática, enquanto 5 ficam olhando e perdendo a oportunidade de aprender muito mais!

O curso Técnico em Agropecuária conta com uma quantidade de horas elevadas, quando comparado a quantidade de horas de outro curso técnico integrado como o TMSI.

Deveria ter pelo menos um período por semana de aulas de música no curso Técnico em Agropecuária.

Deveria haver mais equipamentos para os laboratórios, e também deveria haver uma divulgação com mais antecedência sobre eventos realizados pela coordenação.

Acho necessário uma maior demanda de equipamentos, para suprir a grande quantidade de alunos que o campus detêm.

Acho que poderia melhorar o espaço do laboratório, além maiores atuações dos professores em relação às pesquisas e projetos, também poderia haver mais aulas práticas durante o ano letivo.

Em relação a questão número 1, a distribuição de conteúdos na matéria de física está meio "pesado" por conta de ter muito conteúdo, e com isso torna-se mais difícil aprender e compreender o conteúdo.

O IFRS deveria fazer mais viagens técnicas pois aumenta o aprendizado do aluno.

O curso deveria oferecer viagens técnicas e mais equipamentos nos laboratórios.

No meu ponto meu ponto de ver, existem matérias que não nos agregam muito, assim podendo dar espaços para matérias que iríamos usar mais no nosso currículo.

Muita Carga horária de matemática semanal. Ex: Matemática na terça e quarta. E muito poucas aulas práticas eficientes.

#volta\_izelma

#voltaIzelma#

A coordenação do curso deveria ser mais acolhedora na parte de ouvir os alunos. A coordenação do curso não deveria ser tão rígida em questões que podem ser resolvidas sem perda de internato e/ou suspensões.

Com relação as práticas, deveriam ser realizadas com mais frequência. As matérias deveriam focar mais na parte da agropecuária.

#VoltaIzelma

Devia ter mais espaço de estudo na biblioteca, e mais horário de atendimento dos professores.

Deveriam ser feitas mais práticas e algumas matérias deveriam ser opcionais.

O Curso tem poucas aulas práticas quase nenhuma, fazemos Técnico em Agropecuária precisamos de prática para sabermos agir futuramente.

Horário das aulas práticas é muito reduzido.

Deveria ter uma maior quantidade de aulas práticas.

Deveria ter mais viagens técnicas.

Muitas vezes nós alunos não temos aulas práticas porque não tem espaço e material suficiente para a turma nos laboratórios de pesquisa. E as aulas práticas seriam muito importantes para o nosso aprendizado.

O currículo do curso deveria apresentar todas as disciplinas requeridas em um currículo de Ensino Médio padrão principalmente, e depois encaixar as matérias relacionadas à Agropecuária.

O curso oferece projetos de pesquisa e de ensino, porém existem poucas vagas, não atendendo boa parte dos alunos que desejam participar.

Pouca vontade dos trabalhadores do campus realizarem tarefas em apoio ao estudante.

O curso oferece projetos de pesquisa, extensão e de ensino, porém existem poucas vagas, não atendendo boa parte dos alunos que desejam participar. Os projetos, principalmente de extensão ocorrem durante o período diurno, atendendo somente cursos superiores ou subsequentes, excluindo os cursos técnicos integrados.

Acho que devíamos ter mais aulas práticas ou fora da sala, até hoje nós do 1 ano tivemos apenas uma aula prática.

Já deixamos de fazer aulas práticas pelo laboratório ser pequeno e terem poucos equipamentos.

---

- **Nível de ensino:** Técnico (Integrado, concomitante ou subsequente)
- **Curso:** MANUTENCAO E SUPORTE EM INFORMATICA

**1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc...) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.**





**2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.**



**3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.**



**4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa**



**5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.**



**6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão**



**7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.**



**8 - O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras**



**9 - O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.**



**OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS ALUNOS:**

A linguagem de programação "javascript" faça parte das matérias do curso tmsi.

- **Nível de ensino:** Bacharelado

- **Curso:** AGRONOMIA

117 alunos participaram da avaliação institucional e 01 minuto e 38 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc...) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho	28%	44%	17%	7%	2%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados	41%	48%	9%	1%	1%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	0%	20%	27%	51%	1%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa	23%	50%	14%	4%	9%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa	22%	52%	17%	3%	2%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão	20%	50%	14%	2%	3%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	10%	56%	23%	3%	2%
8- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	15%	50%	18%	3%	1%
9- O curso/instituição possui parcerias ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.	0%	43%	32%	11%	5%

### OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS ALUNOS

Os projetos de pesquisa precisam ser mais divulgados.

Criação do Restaurante Universitário seria de muita importância.

Deveria melhorar mais os aspectos de divulgação das atividades.

A coordenação do curso, principalmente professor Márcio Luis Vieira, está sempre bem disposta à atender os discentes, e em horários que não estará disponível, avisa os mesmos.

O currículo do curso poderia ser atualizado, com a inserção de novas matérias, atualizadas e de acordo com o mercado de trabalho, também poderiam ser priorizadas conteúdos essenciais dando maior carga horária. Os laboratórios estão de acordo mas na grande maioria o estado de conservação não está bom.

A coordenação do curso de Agronomia (Prof Márcio Vieira), está sempre disponível para auxiliar.

Em alguns casos os laboratórios são muito pequenos, e não comportam a turma completa.

Matérias como Introdução na Agronomia, que apresentam 80 horas, sem necessidade, poderiam ser reformuladas.

O curso ta show de bola.

A coordenação do curso está sempre presente

Faltam parcerias com outras instituições, falando num geral da instituição.

As oportunidades são pouco divulgadas pelo o site ser falho.

Bom para ótimo.

Coordenação do curso de agronomia muito bom.

Alguns pré-requisitos incoerentes, exemplo: Física - Tratores.

No número 3, em em disciplinas específicas como botânica os alunos são obrigados a comprar bisturi, pinça e agulha histológica se não os mesmos não podem participar das aulas.

Faltam convênios com empresas privadas, para que tais criem vínculos com os alunos da instituição.

- **Nível de ensino:** Bacharelado

- **Curso:** ZOOTECNIA

No total foram 41 participantes e 01 minuto e 25 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	10%	59%	20%	7%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nas várias divórgãos.	24%	54%	10%	7%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	0%	37%	20%	22%	15%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	7%	32%	30%	12%	2%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	0%	44%	34%	17%	0%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	0%	37%	32%	12%	2%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	7%	51%	32%	7%	2%
8- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	17%	54%	10%	12%	2%
9- O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com intenção de docentes e estudantes.	7%	37%	32%	22%	0%

Não existem observações feitas pelos alunos.

- **Nível de ensino:** Licenciatura

- **Curso:** CIENCIAS AGRICOLAS

27 alunos participaram da avaliação institucional e o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário foi de um minuto.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	10%	57%	44%	4%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nas várias divórgãos.	22%	30%	44%	0%	4%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	19%	50%	47%	11%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	10%	30%	52%	0%	0%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	7%	44%	47%	0%	4%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	7%	47%	47%	4%	0%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	11%	41%	44%	4%	0%
8- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras.	7%	40%	44%	0%	0%
9- O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com intenção de docentes e estudantes.	7%	30%	48%	11%	0%

**Observações feitas pelos alunos:**

Não temos oportunidades nos concursos do IFRS para docência.

É muito importante o currículo do curso ter todas as disciplinas distribuição de conteúdos e quantidades de horas.

- **Nível de ensino:** Licenciatura

- **Curso:** LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Ao total foram 11 avaliações e 01 minuto e 43 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	30%	30%	20%	0%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários disponíveis.	30%	30%	30%	10%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	20%	40%	10%	0%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	20%	60%	20%	0%	0%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	20%	60%	10%	0%	0%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	20%	60%	20%	0%	0%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	20%	30%	10%	0%	0%
8- O curso mantém ações e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, entre outras.	20%	40%	30%	0%	0%
9- O curso mantém parcerias com instituições públicas e privadas, com interação de docentes e estudantes.	20%	0%	60%	10%	0%

### Observações feitas pelos alunos:

Falta de auxílio de alguns professores sobre suas aulas. Ter mais divulgação do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas.

- **Nível de ensino:** Licenciatura
- **Curso:** **FORMAÇÃO PEDAGÓGICA DE DOCENTES PARA A EDUCAÇÃO BÁSICA E PROFISSIONAL**

04 alunos participaram e 02 minutos e 21 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	20%	60%	20%	0%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários disponíveis.	100%	0%	0%	0%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	100%	0%	0%	0%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	100%	0%	0%	0%	0%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	100%	0%	0%	0%	0%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	100%	0%	0%	0%	0%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	100%	0%	0%	0%	0%
8- O curso mantém ações e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, entre outras.	10%	0%	0%	0%	20%
9- O curso mantém parcerias com instituições públicas e privadas, com interação de docentes e estudantes.	10%	0%	20%	0%	0%

### Observações feitas pelos alunos:

Sugestão: Alguns assuntos/temas se repetem nas disciplinas.

Sugiro maior comunicação entre os docentes do curso para evitar trabalhar os mesmos assuntos e revisão das ementas.

Curso muito bom, maioria dos docentes comprometidos e muito capacitados.

- **Nível de ensino:** Superior de Tecnologia

- **Curso:** AGRONEGOCIO

57 alunos participaram da avaliação e 01 minuto e 29 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho	14%	44%	30%	11%	2%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados	10%	62%	19%	2%	2%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o número de estudantes	12%	28%	48%	11%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa	12%	47%	30%	7%	4%
5- Os docentes atuam no curso oferecendo projetos e oportunidades de atuação em pesquisa	13%	43%	30%	4%	7%
6- Os docentes atuam no curso oferecendo projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão	10%	58%	21%	7%	4%
7- Os docentes atuam no curso oferecendo projetos e oportunidades de atuação em ensino	12%	47%	32%	4%	4%
8- O curso/instituição oferece diversas ações de apoio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, entre outras	10%	51%	26%	1%	2%
9- O curso/instituição possui parcerias com convênios com instituições para as suas atividades, com interação de docentes e estudantes	10%	52%	35%	3%	2%

### Observações feitas pelos alunos:

O problema do curso de agronegócio que o pessoal não tem muito interesse, acham que no campus só o que é importante, agronomia e zootecnia, a grande maioria de faz esse curso trabalha durante o dia e o pessoal acaba desistindo por ser muito puxado e eles não entendem muito.

Ifrs é vida, muito bom os professores.

Falta convênios com empresas privadas, para que as tais conheçam a instituição e criem vínculos com os alunos.

**Nível de ensino:** Superior de Tecnologia

**Curso:** ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Tempo médio: 02 minutos e 15 segundos foi o tempo médio que 26 participantes levaram para responder o questionário.

### Tabela de respostas

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc...) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	6 (23.1%)	12 (46.2%)	4 (15.4%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos horários divulgados.	10 (38.5%)	11 (42.3%)	4 (15.4%)	1 (3.8%)	0 (0%)
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	9 (34.6%)	13 (50.0%)	4 (15.4%)	0 (0%)	0 (0%)
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa	7 (26.9%)	9 (34.6%)	6 (23.1%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	6 (23.1%)	10 (38.5%)	6 (23.1%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão	8 (30.8%)	13 (50.0%)	4 (15.4%)	1 (3.8%)	0 (0%)
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	7 (26.9%)	10 (38.5%)	8 (30.8%)	0 (0%)	1 (3.8%)
8 - O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outras	9 (34.6%)	11 (42.3%)	4 (15.4%)	2 (7.7%)	0 (0%)
9 - O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.	4 (15.4%)	6 (23.1%)	11 (42.3%)	1 (3.8%)	4 (15.4%)



**OBSERVAÇÕES:** Falta de acompanhamento do coordenador com os alunos!

- **Nível de ensino:** Superior de Tecnologia
- **Curso:** GESTAO AMBIENTAL

36 alunos participaram e 02 minutos e 25 segundos foi o tempo médio que estas pessoas levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Muito Bom	2 - Bom	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Ruim	5 - Muito Ruim
1- O currículo do curso (matérias, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é adequado e atende às necessidades do ensino do trabalho.	14%	44%	17%	25%	0%
2- A coordenação do curso está suficiente para atendimento aos docentes e discentes, nos horários disponíveis.	28%	39%	14%	11%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	11%	42%	14%	29%	6%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	11%	32%	23%	11%	0%
5- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	4%	44%	34%	4%	6%
6- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	4%	39%	42%	11%	0%
7- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	11%	44%	38%	4%	0%
8- O curso/instituição oferece e divulga ações de apoio ao trabalho, entre outros.	14%	44%	25%	1%	11%
9- O curso/instituição possui parcerias ou convênios com instituições públicas ou privadas, com intenção de docência e estágios.	8%	42%	23%	11%	11%

#### Observações feitas pelos alunos:

O curso precisa de docentes que são da área do curso.

Mais atenção aos alunos.

Melhoria nos laboratórios, mais atenção para os alunos da noite mais oportunidade para quem trabalha ao dia.

O nosso curso é muito esquecido no IF, pois não é só porque os cursos da noite são a noite que não deveriam ter um melhor desenvolvimento com os docentes e servidores do campus, pois quando precisamos de algo servidores e outros não temos acesso à noite, precisamos de profissionais na nossa área para nos dar aula, diminuam professores da agronomia e zootecnia e contratem professores na área ambiental pois como eles precisam disso para o curso deles nós também precisamos é fundamental é um absurdo ter somente uma profissional formada em Gestão Ambiental num campus inteiro, onde tem quantos profissionais da área da agronomia, zootecnia ou mesmo veterinária.

O currículo do curso deve ser inteiramente revisado por profissionais da área de Gestão Ambiental.

A coordenação do curso precisa de um posicionamento mais firme frente a instituição para melhor representar as necessidades dos estudantes.

Não recebi - durante o curso - oportunidades de atuar em projetos de extensão e ensino compatíveis com as características do curso (horário e professores da área).

Sobre as disciplinas ofertadas no curso devem ser avaliadas por um grupo de professores da área da gestão ambiental, considerando que há muitas disciplinas que ou não apresentam ementa correspondente ao nome da disciplina, enquanto outras deveriam ter mais carga horária devido a sua importância para o mercado de trabalho, ao mesmo tempo há a necessidade de unir disciplinas que apresentam a ementa praticamente igual.

É notório que o curso de Gestão Ambiental não recebe auxílio a respeito de monitorias, o que é de extrema necessidade para o bom desempenho do curso.

Com relação ao que nos é oferecido para fazer parte de projetos nós que trabalhamos de dia não podemos pois as oportunidades são oferecidas sem que haja a menor possibilidade de participação e quando abre oportunidades no mercado de trabalho a instituição indica alunos e não deixa com que a seja feita a seleção. Com relação ao apoio a instituição dar apoio a quem não deveria ter merecia como no incidente acontecido com uma aluna da instituição onde não deram a mínima importância para os demais alunos que estavam sofrendo e as psicólogas foram atrás dela para voltar a estudar e nós alunos ali sofrendo sem nada de auxílio isso é uma pouca de uma vergonha que se eu não estivesse no final do curso eu desistiria.

- **Nível de ensino:** Superior de Tecnologia

- **Curso:** ALIMENTOS

01 minuto e 40 segundos foi o tempo médio que 16 alunos levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O conteúdo do curso (disciplinas, distribuição de conteúdos, pré-requisitos, quantidade de horas, etc.) é atualizado e atende às necessidades do mercado de trabalho.	0%	56%	39%	0%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos docentes e discentes, nos limites elevados.	0%	32%	31%	12%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis em 011 laboratórios são suficientes para o número de estudantes.	19%	24%	31%	26%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	0%	44%	30%	16%	0%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	0%	44%	33%	19%	0%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	0%	36%	44%	12%	0%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	0%	36%	50%	14%	0%
8- O curso/instituição oferece e divulga ações de auxílio aos estudantes (como apoio pedagógico, monitoria, orientação de estágios, entre outras).	0%	36%	62%	0%	0%
9- O curso/instituição possui parcerias e ou conexões com instituições públicas ou privadas, com intenção de oferecer aos estudantes.	0%	31%	53%	16%	0%

### Observações feitas pelos alunos:

Falta comunicação e organização sobre as informações no site da instituição.

Os projetos nunca são ofertados pelos docentes, muita falta de informação. Comunicação 0,0.

Não sei informar, pois só faço duas matérias com o curso e temos pouco contato com a coordenação do mesmo.

Acredito que o curso de alimentos não é valorizado como os demais cursos oferecidos pela instituição, pois o curso quase nunca pode realizar visitas técnicas sendo que os cursos de Agronomia e Zootecnia quase sempre vão em visitas técnicas para lugares distantes. Isso é uma falta de respeito com o curso de alimentos pois todos devemos ter o mesmo direito não só a viagens mais a qualquer outro auxílio disponibilizado pela instituição.

- **Nível de ensino:** Proeja
- **Curso:** COMERCIO

01 minuto e 55 segundos foi o tempo médio que estas 6 alunos levaram para responder o questionário.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CURSO	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- O currículo do curso (seus práticos, distribuição de conteúdos, pesquisas, quantidade de notas, etc...) é atualizado e atende às necessidades do mundo do trabalho.	17%	67%	17%	0%	0%
2- A coordenação do curso está disponível para atendimento aos discentes e docentes, nos horários divulgados.	0%	89%	17%	0%	0%
3- Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis das laborações são suficientes para o número de estudantes.	17%	33%	80%	0%	0%
4- Os docentes do curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de pesquisa.	0%	10%	17%	0%	0%
5- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em pesquisa.	17%	67%	17%	0%	0%
6- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em projetos de extensão.	17%	67%	17%	0%	0%
7- Os docentes atuantes no curso oferecem projetos e oportunidades de atuação em ensino.	0%	67%	17%	0%	0%
8- O corpo docente oferece a seguinte opção de auxílio ao estudante como apoio pedagógico, monitoria, orientação de trabalhos, dentre outros.	0%	100%	0%	0%	0%
9- O curso/instituição possui parcerias ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com viewação de docentes e estagiários.	17%	67%	17%	0%	0%

### 3 Retorno das coordenações de Curso

#### 3.1 Curso de Zootecnia

- Quanto ao currículo do curso, 69% dos discentes concordam, 20% neutros e 12% discordaram que o mesmo esteja atualizado e atende ao mundo do trabalho. O PPC do curso está passando por uma revisão, porém vale ressaltar na graduação, tem se observado uma taxa de empregabilidade de 89% na área de zootecnia dentre as turmas já formadas (2010-2012).
- Quanto à coordenação do curso, 78% dos discentes concordam, 10% neutros e 12% discordaram que a mesma está disponível. A coordenação participa de várias reuniões institucionais, bem como ministra disciplinas e coordena projetos; porém sempre atendeu/retornou aos discentes por e-mail, telefone, ou ainda pessoalmente com prontidão de forma a suprir as necessidades do curso.
- Com relação às aulas práticas, 42% dos discentes concordam, 22% neutros e 37% discordaram que os equipamentos disponíveis sejam suficientes. Este perfil de resposta pode ter sido confundido com o fato de ter ou não as aulas práticas, e não diretamente aos equipamentos.
- Quanto à oferta e oportunidade de envolvimento com projetos de pesquisa aos discentes do curso, 46% dos discentes concordam, 39% neutros e 14% discordaram das oportunidades. Em média 5-7 projetos de pesquisa são ofertados anualmente pelos docentes atuantes no curso.
- Pergunta repetida a 4.

- Quanto à oferta e oportunidade de envolvimento com projetos de extensão aos discentes do curso, 56% dos discentes concordam, 32% neutros e 12% discordaram das oportunidades. Em média 10 projetos de extensão são ofertados anualmente pelos docentes atuantes no curso.
- Quanto à oferta e oportunidade de envolvimento com projetos de ensino aos discentes do curso, 51% dos discentes concordam, 32% neutros e 9% discordaram das oportunidades. Em média 1-2 projetos de ensino são ofertados anualmente pelos docentes atuantes no curso.

OBS.: Projetos de pesquisa, extensão e ensino são anualmente ofertados aos discentes, tanto na forma de bolsista como voluntário, e vários deles participam. A alta porcentagem de neutros pode ocorrer em função de desconhecimentos de tais projetos. E-mails sobre as aberturas dos respectivos editais são sempre enviados aos e-mails das turmas do curso.

- Quanto à divulgação e oferta das ações de auxílio estudantil aos discentes do curso, 71% dos discentes concordam, 15% neutros e 14% discordaram. Todas as ações e iniciativas do campus de apoio aos discentes são divulgadas por e-mail da DE ou DAE e repassadas pela coordenação do curso aos e-mails das turmas; os discentes vistos pelos docentes ou coordenação com dificuldades de aprendizado ou de outro cunho sempre são encaminhados aos setores da saúde do campus ou à assistência estudantil.
- Quanto à existência de parcerias/convênios com instituições públicas/privadas, 44% dos discentes concordam, 32% neutros e 25% discordaram destas oportunidades. Há convênios nacionais e internacionais para estágios viabilizados pelo DEX; os discentes que conhecem essas iniciativas são certamente aqueles que têm realizado estágios. Tem que se pensar numa melhor divulgação dessas iniciativas, pois houve uma alta porcentagem de respostas “discordo”; isso deve estar atrelado ao desconhecimento destes convênios e oportunidades.

### ***3.2 Curso de Agronegócio***

Em relação ao primeiro comentário, apenas gostaria de destacar que realmente essa é a opinião de alguns alunos. Esses alunos não levam o curso a sério por diversas razões, dentre elas estão: a rotina puxada de 90% dos alunos, que trabalham durante o dia e estudam à noite; a vontade de cursar outro curso (agronomia, zootecnia, etc.) mas não conseguiram a vaga e acabaram cursando Agronegócio; a falta de interesse geral em estudar, raramente se dedicam a estudar os materiais sugeridos pelos professores; falta de uma boa base no ensino médio de alguns conteúdos como matemática, português, interpretação de texto e redação. Porém, existe um grupo de alunos que é interessado e procura sempre acompanhar o conteúdo das aulas. Sobre o terceiro comentário, até onde eu sei, vários professores realizam visitas técnicas a empresas e propriedades com a finalidade de promover a interação entre os alunos e essas empresas e suas práticas.

## **4 Retorno dos departamentos de Ensino, Pesquisa e Extensão quanto a avaliação institucional**

### ***Ensino:***

Quanto aos Projetos de Ensino, os mesmos são amplamente divulgados no site da instituição, no e-mail institucional, pela página do ensino no Facebook e através do contato direto com os alunos e servidores. No site do campus na aba ensino, há uma aba chamada "Projetos de Ensino" onde constam todas as informações legais (Editais, Instruções Normativas, Resoluções e Portarias) referentes aos projetos de ensino (projetos de bolsas e fluxo contínuo), além da relação de todos os projetos de ensino desenvolvidos pelo campus desde 2015, quando os mesmos tiveram seu início no *campus*, juntamente com os coordenadores responsáveis.

A CAGE - Comissão de Avaliação e Gestão de Ensino, regulamenta todas as ações envolvendo os projetos de ensino, auxiliando também na divulgação dos mesmos, além da elaboração das normativas internas e encaminhamentos relacionados aos projetos de ensino. A comissão tem reuniões pelo menos uma vez por mês, sendo que nos meses anteriores a divulgação dos editais de ensino, podem ocorrer reuniões quinzenais ou semanais. Suas portarias são publicadas no site do campus, aba Ensino > Projetos de Ensino.

O Relatório de Auditoria Interna N°003/2017 apontou que todos os objetivos da Auditoria quanto ao Cumprimento das normativas internas; cumprimento da legislação vigente; verificação dos controles internos; concessão e pagamento de bolsas e prestação de contas dos projetos de ensino, forma todos cumpridos de forma satisfatória.

Quanto a seleção de bolsistas de ensino, a CAGE publica o edital de bolsas com o cronograma de seleção de bolsistas, sendo que a seleção fica a critério do coordenador do projeto de ensino.

Em relação especificamente a Direção de Ensino onde houve um comentário: "O setor da Direção de Ensino deixa muito a desejar, com número elevado de servidores que fazem 6 horas e que não dão conta de realizar as atividades do setor."

As atividades da Diretoria de Ensino estão regulamentadas através do Regimento Interno do IFRS Campus Sertão, Capítulo IV, sendo que compete a Direção de Ensino:

"I. planejar, desenvolver, divulgar, coordenar, supervisionar, orientar e avaliar a execução das políticas, projetos, ações de ensino e inovação em todos os níveis e modalidades aprovadas pelo Conselho de câmpus em consonância com as diretrizes do IFRS; II. gerir o funcionamento das atividades, dos seus setores/coordenadorias/assessorias, dos ambientes e dos recursos didáticos; III. promover ações que garantam a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão; IV. elaborar os projetos pedagógicos dos cursos bem como propor alterações curriculares; V. elaborar propostas sobre as políticas educacionais; VI. elaborar a proposta do calendário escolar a ser encaminhado ao Conselho de Câmpus; VII. elaborar o quadro de horários dos cursos; VIII. propor as diretrizes e os encaminhamentos para a execução do processo de ingresso de discentes, a serem submetidos ao Conselho de Câmpus; IX. estabelecer, em conjunto com o corpo docente, a caracterização do perfil profissional do técnico, do tecnólogo, do licenciado e do perfil do discente egresso para deliberação de políticas de desenvolvimento dos cursos; X. prever, ao final do ano letivo, as necessidades de recursos humanos e físicos para o próximo ano; XI. elaborar o relatório anual de atividades de

ensino; XII. coordenar e avaliar a elaboração e a execução do Projeto Pedagógico do Câmpus; XIII. analisar, controlar, emitir e armazenar todos os documentos referentes a vida escolar e acadêmica dos discentes e demais documentações relativos ao Ensino, mantendo-os atualizados; XIV. executar todas as etapas das matrículas dos discentes nos cursos regulares e de pós-graduação; XV. coordenar e normatizar, em conjunto com as áreas acadêmicas, a distribuição e modernização dos ambientes didáticos de uso comum; XVI. aprovar e registrar encargos didático de Ensino dos docentes; XVII. promover a gestão administrativa das monitorias incluindo inscrições, controle de frequência e certificação; XVIII. representar o Câmpus junto ao Comitê de Ensino do IFRS e eventuais fóruns de Ensino; XIX. propor e implementar as políticas institucionais de ações afirmativas e inclusivas em conjunto com os núcleos; XX. delegar competências nos limites de suas atribuições; XXI. estabelecer políticas de integração educando-família-escola, visando o bom atendimento didático-pedagógico, em conjunto com o setor pedagógico; XXII. propor, em conjunto com os núcleos/coordenações, diagnóstico da situação socioeconômica e educacional do corpo discente; XXIII. propor e desenvolver atividades de orientação e capacitação aos docentes e técnicos-administrativos ligados ao ensino; XXIV. propor juntamente com a coordenadoria de cursos e ensino, alternativas para a execução dos planos de trabalho docente; XXV. presidir os colegiados de ensino; XXVI. desempenhar as demais atribuições inerentes a esta direção não especificadas neste Regimento."

Além destas atividades compete a Coordenação Geral de Ensino, subordinada a Direção de Ensino, regulamentada pela Resolução 031/2014: "I - Coordenar as atividades do ensino, visando o aprimoramento da formação básica, técnica e superior; II - Articular-se com os Coordenadores de Curso para promover a integração dos cursos com os programas de pesquisa e extensão; III - Promover a articulação e integração das propostas curriculares dos cursos existentes, seguindo as diretrizes curriculares; IV - Supervisionar as atividades do corpo docente e o cumprimento das exigências do regime didático, escolar, administrativo e disciplinar; V - Elaborar proposta de calendário acadêmico e o horário de funcionamento dos cursos da Instituição, mediante articulação com os demais setores do Câmpus; VI - Propor diretrizes para a política de distribuição da carga horária docente, em articulação com os demais setores do Câmpus; VII – Acompanhar a distribuição da carga horária docente, tendo em vista a execução da proposta político-pedagógica dos cursos, em articulação com os demais setores do Câmpus; VIII - Propor normas e rotinas para organização da vida escolar dos alunos dos diferentes cursos do Câmpus; IX - Coordenar a execução das normas e rotinas para organização dos diferentes cursos do Câmpus; X - Encaminhar ao Diretor de Ensino projetos de cursos, propostas de participação em eventos científicos ou culturais e iniciativas similares; XI - Acompanhar a avaliação do desempenho docente nas atividades da Instituição juntamente com a Comissão Própria de Avaliação (CPA-Local); XII - Apoiar e propor ações interativas, a fim de dinamizar os diferentes cursos do Câmpus; XIII - Cumprir e fazer cumprir as determinações regimentais; XIV - Responder por outras atribuições que lhes forem delegadas, em cumprimento da legislação pertinente e normas regimentais da Instituição. XV - Participar da definição de estratégias que visam a efetiva melhoria do desempenho das turmas, dos alunos e dos profissionais envolvidos no projeto pedagógico; XVI - Assessorar e acompanhar o trabalho estatístico da Coordenadoria de Registros Acadêmicos, visando o controle do desempenho de alunos, analisando seus resultados e encaminhando medidas, com vistas à melhoria do processo

pedagógico; XVII - Orientar o corpo docente no desenvolvimento de suas potencialidades profissionais, assessorando-o técnica e pedagogicamente, para incentivar a criatividade, o espírito de autocrítica, o espírito de equipe e a busca de aperfeiçoamento; XVIII – Acompanhar o processo ensino-aprendizagem, coordenando os conselhos de classe, para aferir a validade dos processos de ensino e traçar estratégias para suprir eventuais dificuldades; XIX - Organizar reuniões de pais, nas quais serão apresentados o calendário escolar, o sistema de avaliação e discutidos demandas específicas; XX – Auxiliar o Departamento de Assistência Estudantil, em casos pontuais (dificuldade de aprendizagem, indisciplina, rendimento escolar)."

Portanto para desempenhar essas inúmeras funções citadas acima da Direção de Ensino e da Coordenação Geral de Ensino, os Servidores lotadas neste setor, são em número de 06 Técnicos Administrativos (sendo uma servidora em Licença Gestante e outra com Licença Parcial para qualificação). Há ainda dois professores que são o Diretor de Ensino e o Coordenador Geral de Ensino. A escala de 06 horas dos técnicos administrativos foi aprovado conforme Portaria 1467 de 4 de setembro de 2017.

Destaca-se o fato dos Servidores da Direção de Ensino, 02 possuem graduação, 04 mestrado, 01 doutorado e outro servidor com doutorado em andamento, portanto ressaltamos o fato da alta qualificação do corpo técnico que trabalho neste setor.

Além da Coordenadoria Geral de Ensino, Coordenadoria de Registros Acadêmicos e a Biblioteca também estão subordinadas a Direção de Ensino, possuindo cada uma, inúmeros outras funções, todas elas relacionadas diretamente a prestação de serviços aos alunos do campus.

Para qualquer outras informações complementares estamos à disposição.

### ***Pesquisa:***

A consulta feita aos alunos é fundamental para demonstrar a qualidade dos serviços prestados por uma instituição e os seus departamentos. No entanto, não podemos deixar que considerações sem fundamentação feitas por Estudantes que não estão procurando corretamente as informações, interfiram no desenvolvimento do trabalho prestados pelos departamentos. A pesquisa, tem site próprio <http://pesquisa.sertao.ifrs.edu.br/>, lá tem todas as informações com acesso fácil ao alunos sobre editais da pesquisa do campus e da reitoria.

Além disso, o departamento informa aos alunos pelas redes sociais, Facebook, as informações direcionadas aos mesmo. É importante ressaltar que na avaliação realizada pela auditoria interna, o departamento foi elogiado pela forma como estava prestando essas informações no relatório 004/2017/CS.

O DPPI admite que falhas podem ocorrer mas se a própria auditoria interna comprovou que a divulgação ocorre, destacando o departamento nessa questão, não concordamos com muitos dos comentários feitos pelos alunos.

### ***Extensão:***

Quanto às observações realizadas referentes ao Departamento de Extensão, ressaltamos que todos os servidores, comunidade acadêmica e comunidade externa recebem as mesmas orientações (isonomia).

Dispomos de "aba" específica no site do IFRS *Campus* Sertão, com informações atualizadas de vagas de estágios, empregos, orientações sobre estágios, projetos de extensão, dentre outros, além de possuir Página no FACEBOOK (DEX) para divulgação específica de informações do departamento e também de todo o *Campus*.

Ainda, divulgamos oportunidades de emprego aos Egressos, por meio de banco de e-mails e também página do Facebook (Encontro de Ex-alunos).

Referente às Ações de Extensão, todas as informações são amplamente divulgadas nos meios acima já mencionados e também por e-mail e TV disponível no corredor do IFRS, em frente ao DEX.

Algumas falhas podem ocorrer sim, porém, o DEX sempre tem feito o possível e até muitas vezes, além do que é de sua responsabilidade, com apenas DOIS servidores.

## **5 Retorno do Setor de Infraestrutura quanto a avaliação institucional**

Dados enviados e aguardando retorno.

## **6 Retorno do setor de Comunicação quanto a avaliação institucional**

- Quanto ao site, todos sabemos que estamos em processo de transição para um novo site, visto que o da reitoria já está com a nova versão, restando aos campi a adequação.
- Reforço que o layout e o design não são de responsabilidade da comunicação dos campi. A tarefa dos jornalistas é apenas a alimentação dos sites com as informações. E, ainda, dependemos dos setores nos repassarem as informações corretas e atualizadas.
- Portanto, de todos os comentários, acredito que o que pessoalmente me atinja seja muito vago, como podem observar:
- "A jornalista do Câmpus deixa muito a desejar. Só temos atualização de informações corretas se escrevermos o texto e enviarmos pronto. No processo de divulgação de cursos não atua, qualquer tarefa solicitada é sempre difícil para executar".
- O Campus só pode substituir a jornalista através de redistribuição, remoção ou outro concurso público. Por enquanto, eu devo ficar no Campus para tristeza de quem fez a avaliação.
- Gostaria de saber mais especificamente onde deixo a desejar. Sempre peço aos setores que me informem o que está ocorrendo, afinal não sou adivinha. Às vezes a



informação de um evento vem depois que ele já iniciou, ou seja, ligam na comunicação e dizem: "está ocorrendo um evento agora em tal lugar". Sem planejamento algum.

- Sempre publico editais e informações fora do horário no site, desde que ingressei no Campus. É recorrente ter de trabalhar em casa, com horário avançado da noite, para realizar a publicação de editais ou resultados cujo envio foi atrasado por falta de alguma informação de algum setor ou servidor específico. E essa falta de planejamento acaba refletindo no final do processo, que é a publicação. Se eu tivesse má vontade, estaria no meu direito de me recusar a fazer, mas penso no coletivo, nas pessoas que precisam daquela informação e publico.
- Nunca pedi para enviarem o texto pronto. Ocorre que muitos me enviam o texto pronto porque não me informaram a tempo de eu cobrir o evento e enviam o texto pronto porque assim decidiram, sem me perguntar ou conversar sobre o referido evento.
- Eu prefiro obter as informações numa entrevista, conversa, anotar os dados e escrever o texto.
- Achei muito injusta a acusação.
- Principalmente a de que eu não atuo no processo de divulgação do Campus. Todos os anos eu faço releases e envio periodicamente para a imprensa, agendo entrevistas, mantenho um diálogo com os meios de comunicação para sensibiliza-los para a divulgação, pois não temos recursos para realizar propaganda. Atendem para o verbo utilizado: sensibilizar. Não podemos obrigar a imprensa a divulgar o que enviamos. Não temos recursos para propaganda (que é paga). Só podemos fazer um trabalho de sensibilização e convencimento, mostrando a importância de oportunizar o acesso das pessoas a uma educação gratuita e de qualidade.
- Além disso, o roteiro de visitação nas escolas dos municípios da grande região (que está disponível na Diretoria de Ensino) foi elaborado por mim.
- Ainda, a divulgação do Campus é uma atividade permanente, não apenas no momento do processo seletivo. A cada importante ação do Campus que chega até mim, procuro informar à imprensa e dar visibilidade ao que está sendo feito.
- O processo seletivo é o que demanda maior envolvimento dos jornalistas, achei um comentário muito injusto e maldoso e que demonstra um desconhecimento sem

tamanho sobre a área da comunicação, sobre a atuação dos jornalistas e sobre nossa função na comunicação pública.

- Eu não executo "qualquer tarefa solicitada", mas as que estão dentro do meu alcance, do que eu posso fazer e do que é minha atribuição.
- Última observação: a pesquisa (por opção) mantém um site próprio e independente do site institucional.

## 6. AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

A maioria dos alunos informa estar participando ativamente das aulas e atividades extraclasse propostas pelo professor, desenvolve pesquisa, é frequente nas aulas respeitando os horários de início e término das mesmas. Além disso, são raros os que não conseguem estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso. Mais de 50% dos alunos buscam conhecer os documentos institucionais disponíveis do site do IFRS e do Campus.

INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Nem concordo nem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1- Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula.	170 (32,8%)	274 (52,8%)	84 (12,3%)	6 (1,0%)	3 (0,5%)
2- Participo e realizo os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso e responsabilidade.	214 (41,2%)	283 (50,3%)	40 (7,1%)	3 (0,5%)	1 (0,2%)
3- Participo de atividades extraclasse ofertadas pela instituição, como oficinas, atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, dentre outras.	115 (22,4%)	279 (42,2%)	127 (24,3%)	47 (9,1%)	10 (1,9%)
4- Busco referências de apoio (pesquisas na internet, biblioteca, etc.) para aprofundamento dos conteúdos trabalhados em aula.	130 (25,0%)	282 (50,5%)	71 (14,1%)	20 (3,9%)	3 (0,6%)
5- Sou frequente nas aulas a respeito do horário de início e término das mesmas.	194 (37,4%)	238 (49,7%)	87 (16,9%)	7 (1,3%)	3 (0,6%)
6- Costumo estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso.	126 (24,0%)	282 (54,3%)	88 (17,3%)	23 (4,5%)	14 (2,7%)
7- Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site do IFRS e do Campus.	71 (13,7%)	295 (59,8%)	106 (20,6%)	66 (12,7%)	18 (3,5%)

## 7. AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

Ao total, foram 13.224 alunos inscritos e, destes, apenas 4.449 participaram da avaliação, totalizando 66%.

Todos os itens avaliados nesta sessão apresentaram porcentagem elevada, indicando comprometimento com o ensino por parte dos docentes.

Ítem	1 - Concordo totalmente	2 - Concordo	3 - Não concordo sem discordo	4 - Discordo	5 - Discordo totalmente
1 - O professor apresenta a parte teórica, dedicando apenas procedimentos de ensino e de avaliação, contendo a integralidade da disciplina	221 (40,4%)	256 (42,3%)	52 (9,0%)	213 (3,9%)	167 (2,9%)
2 - O professor cumpre o plano proposto no livro de sinetec, fundamentando o mesmo, quando necessário	212 (38,1%)	243 (40,8%)	177 (30,6%)	305 (5,3%)	207 (3,6%)
3 - O professor revela domínio de conhecimentos relativos à disciplina ministrada	222 (39,6%)	248 (41,7%)	65 (11,4%)	156 (2,7%)	204 (3,5%)
4 - O professor tem clareza na exposição de ideias e conteúdos ministrados	220 (38,7%)	227 (39,3%)	77 (13,5%)	226 (3,9%)	242 (4,2%)
5 - Os materiais de apoio disponibilizados pelo professor contribuem para a aprendizagem do aluno	213 (37,8%)	228 (39,4%)	78 (13,6%)	226 (3,9%)	233 (4,1%)
6 - O professor utiliza instrumentos e critérios de avaliação adequados para atingir os objetivos da disciplina	225 (39,5%)	227 (39,3%)	67 (11,6%)	226 (3,9%)	243 (4,2%)
7 - O professor possibilita a participação dos alunos em aula	226 (40,0%)	222 (38,5%)	69 (12,0%)	156 (2,7%)	216 (3,8%)
8 - O professor avalia com frequência os alunos, discutindo os resultados e promovendo a superação das dificuldades apresentadas	199 (35,2%)	228 (39,3%)	78 (13,5%)	226 (3,9%)	233 (4,1%)
9 - O professor estabelece relações entre teoria e prática, contribuindo para a formação do pensamento crítico do aluno	209 (37,1%)	228 (39,3%)	82 (14,3%)	226 (3,9%)	233 (4,1%)
10 - O professor cumpre o horário estabelecido para o ensino e o mínimo das aulas	222 (39,6%)	211 (36,5%)	51 (8,9%)	166 (2,9%)	223 (3,9%)
11 - O professor relaciona o conhecimento com outras disciplinas, áreas e cursos	225 (39,5%)	226 (39,3%)	72 (12,6%)	226 (3,9%)	235 (4,1%)
12 - O professor apresenta postura ética no processo de ensino e aprendizagem	220 (38,7%)	226 (39,3%)	85 (14,9%)	190 (3,3%)	234 (4,1%)