



ANO 2020

Dados Estatísticos

Biblioteca Campus Rio Grande



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande



SIBIFRS
Sistema de
Bibliotecas do IFRS

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Dados estatísticos de uso da biblioteca e de sua caixa de sugestões, reclamações e elogios.

V.1, N°1 - 2020 - TRIMESTRAL

(Janeiro- Março)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br

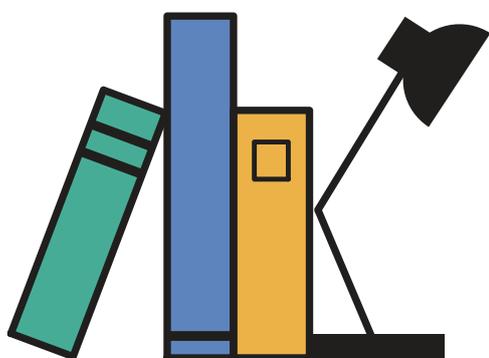
Telefone: (53) 3233-8646



BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Editorial

Josiane S. da Silva
Dóris Fraga Vargas



Primeiro número de 2020!

Já conheceu nossos novos serviços?

- bibliotecas digitais,
- normas técnicas *on-line*,
- empréstimo de pranchetas para desenho;
- autoempréstimo de gibis e mangás!

Para saber mais sobre estes serviços consulte nossas estagiárias no Setor de Circulação e Referência.

As editoras.

Dados estatísticos de uso da biblioteca

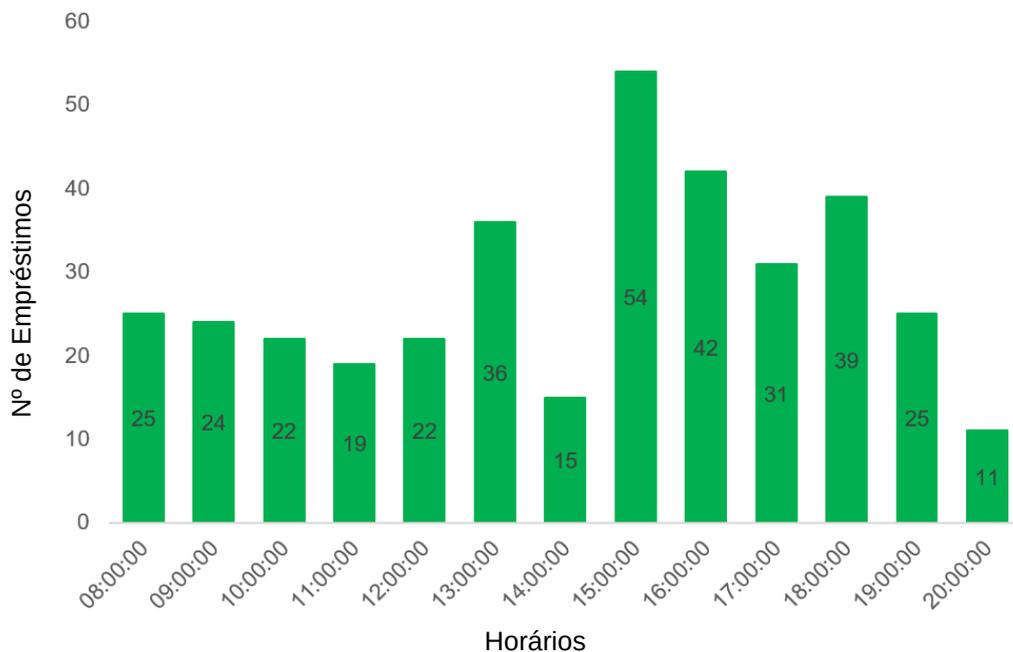
Conheça nossos dados para o primeiro trimestre!

- Empréstimos;
- Devoluções;
- Uso do salão de estudos;
- Geração e pagamento de multas;
- Consultas ao acervo físico;
- Utilização dos computadores;
- Utilização das salas de estudos.





Empréstimos efetuados no 1º trimestre, por horário:

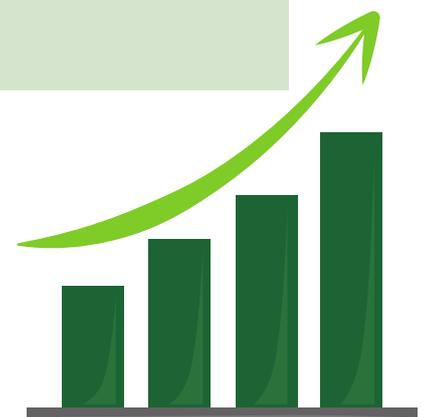


Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

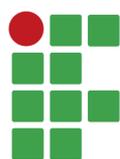
Horários	Empréstimos
08:00:00	25
09:00:00	24
10:00:00	22
11:00:00	19
12:00:00	22
13:00:00	36
14:00:00	15
15:00:00	54
16:00:00	42
17:00:00	31
18:00:00	39
19:00:00	25
20:00:00	11
Totais	365

O menor índice de empréstimos ocorreu às 14h e às 20h.

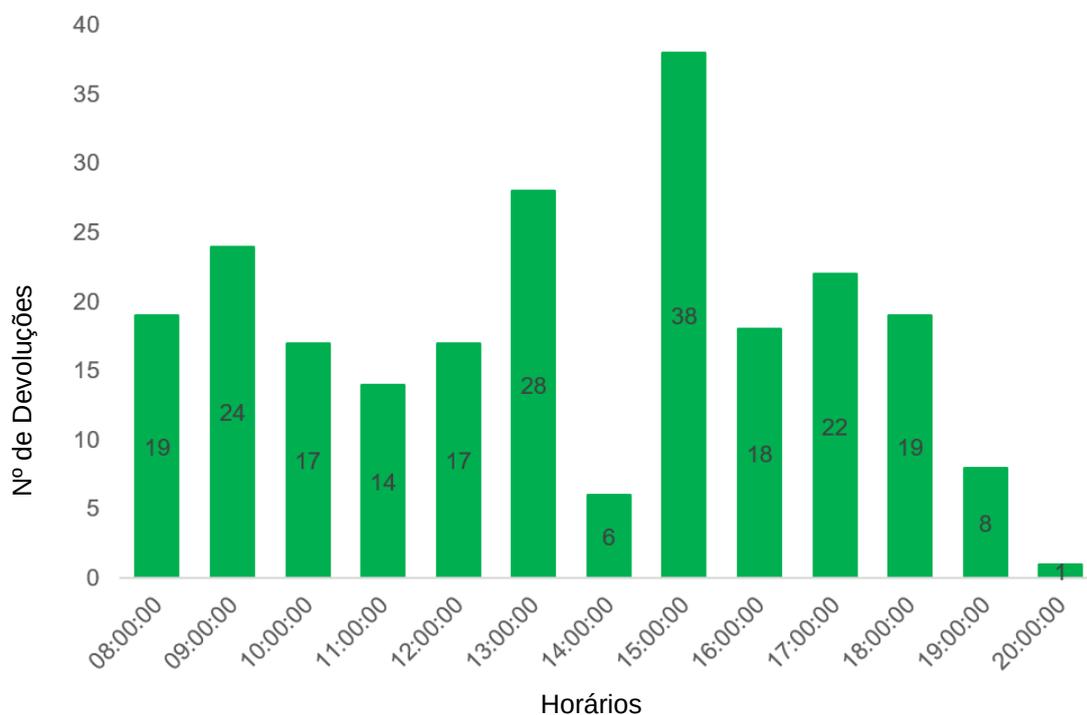
O "pico" de empréstimos ocorreu às 15h, seguindo com leve alta até às 18h, quando foi reduzindo até o fechamento do setor às 21h.



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020



Devoluções efetuadas no 1º trimestre, por horário:

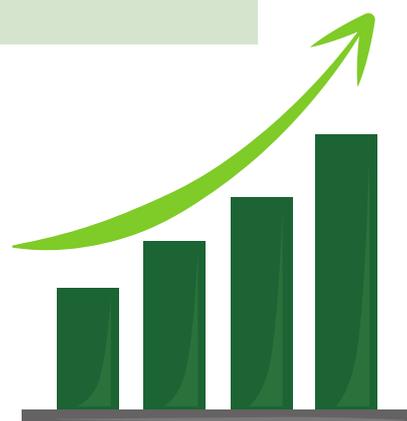


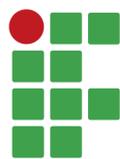
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar., 2020

Horários	Devoluções
08:00:00	19
09:00:00	24
10:00:00	17
11:00:00	14
12:00:00	17
13:00:00	28
14:00:00	6
15:00:00	38
16:00:00	18
17:00:00	22
18:00:00	19
19:00:00	8
20:00:00	1
Totais	231

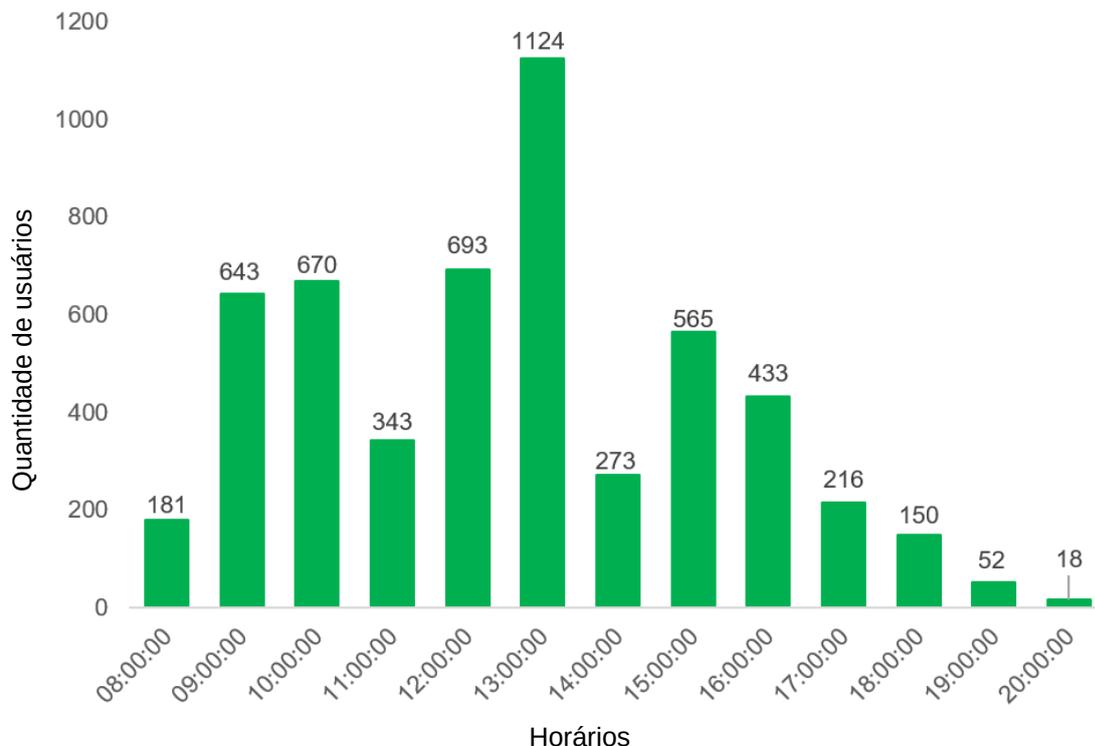
O menor índice de devoluções ocorreu no início da tarde, às 14h, e à noite, no final do expediente, sendo o maior índice de devoluções, às 13h e 15h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar., 2020





Utilização do salão de estudos no 1º trimestre, por horário:



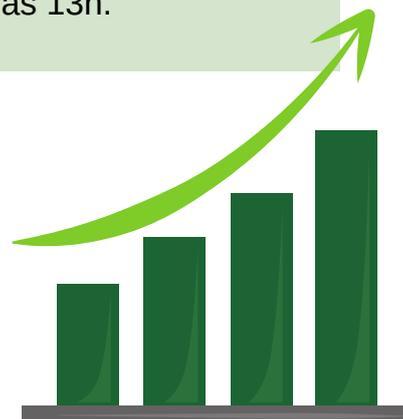
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Horários	Salão de Estudos
08:00:00	181
09:00:00	643
10:00:00	670
11:00:00	343
12:00:00	693
13:00:00	1124
14:00:00	273
15:00:00	565
16:00:00	433
17:00:00	216
18:00:00	150
19:00:00	52
20:00:00	18
Totais	5361

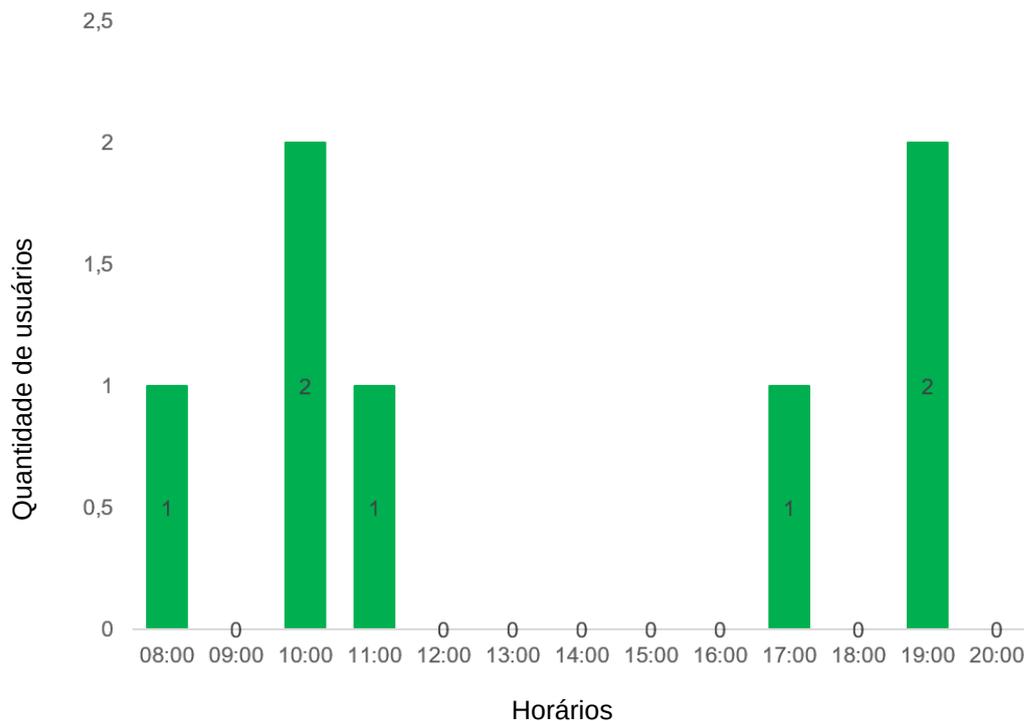
O menor índice de utilização do salão de estudos ocorre após as 19h, caindo até a última hora de expediente deste setor, que era às 21h.

Na parte da manhã, o horário das 09h possui alta ocupação, tendo um "pico" às 13h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020



Geração de multas no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar., 2020

Horários	Geração de multa
08:00	1
09:00	0
10:00	2
11:00	1
12:00	0
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	1
18:00	0
19:00	2
20:00	0
Totais	7

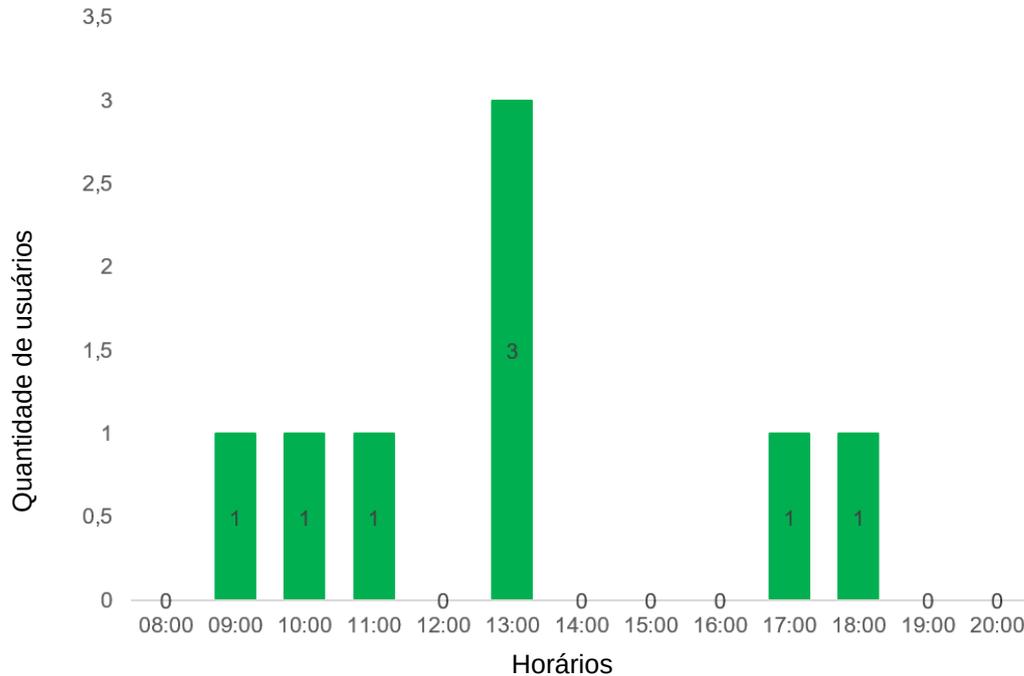
A geração de Guia de Recolhimento da União (GRU) para pagamento de multas não é muito usual em nossa Biblioteca. Nossos usuários, em sua maioria, optam por abonar suas "dívidas" com doação de livros, o que atualiza e diversifica nosso acervo. Isso fica provado através de nossos dados.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar., 2020





Pagamento de multas no 1º trimestre, por horário:



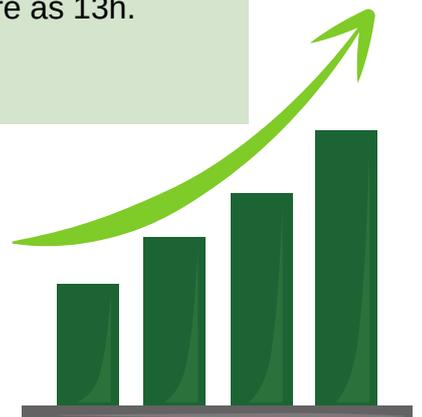
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Horários	Pagamento de multa
08:00	0
09:00	1
10:00	1
11:00	1
12:00	0
13:00	3
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	1
18:00	1
19:00	0
20:00	0
Totais	8

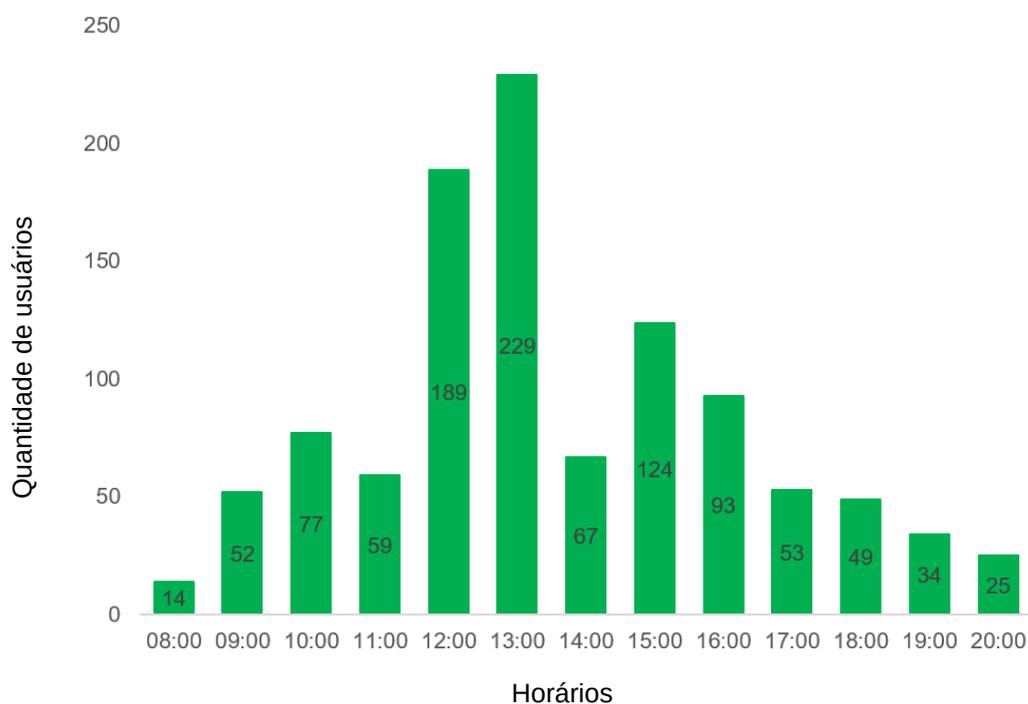
O pagamento de multa é quantificado tanto pelo pagamento de GRU quanto pela negociação da multa com doação de livros ao nosso acervo.

A maioria destes pagamentos foi feita neste 1º trimestre às 13h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020



Consultas ao acervo físico no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Horários	Consultas Acervo Físico
08:00	14
09:00	52
10:00	77
11:00	59
12:00	189
13:00	229
14:00	67
15:00	124
16:00	93
17:00	53
18:00	49
19:00	34
20:00	25
Totais	1065

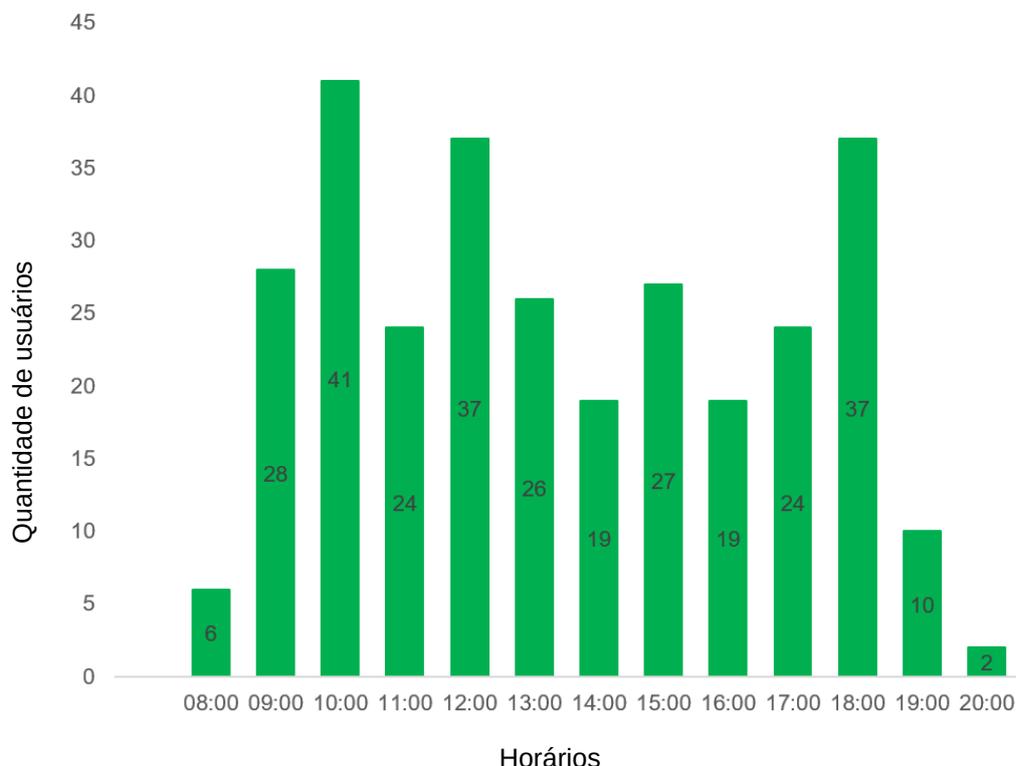
Em nosso acervo físico, além dos livros, temos revistas para leitura local. O espaço ainda conta com nossa árvore de poemas (que podem ser retirados a qualquer momento) e mesas para estudo.

A utilização deste espaço aumenta entre 12h e 13h, caindo no decorrer da tarde e início da noite, até o fechamento.



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Uso dos computadores no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

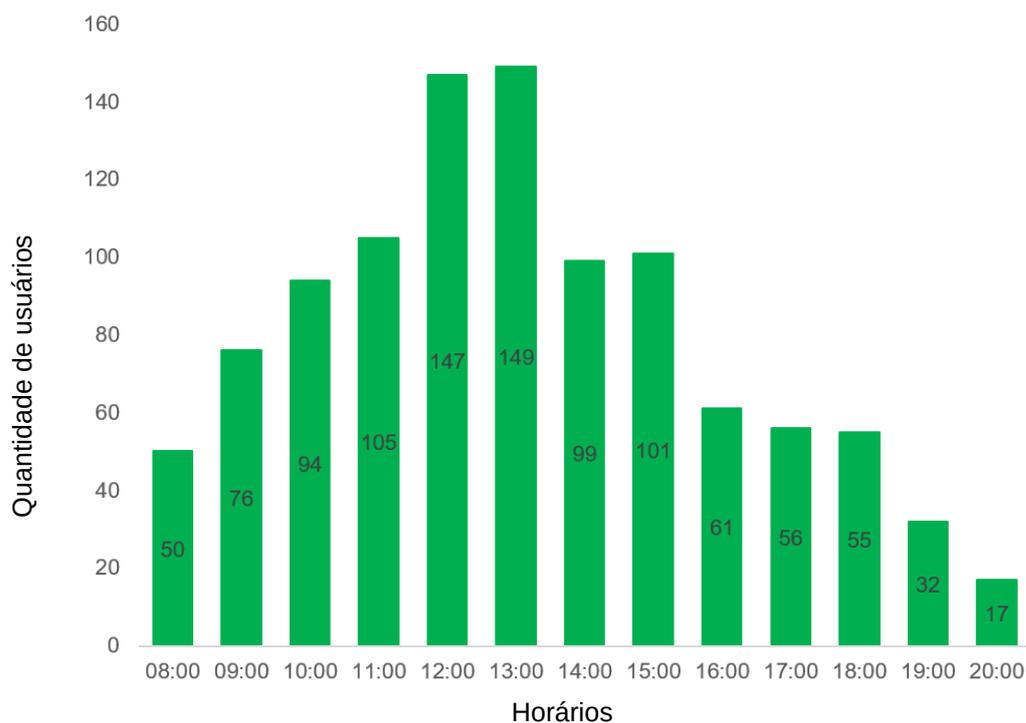
Horários	Computador 36	Computador 37	Computador 38	Soma
08:00	3	0	3	6
09:00	9	5	14	28
10:00	16	9	16	41
11:00	10	2	12	24
12:00	10	10	17	37
13:00	7	6	13	26
14:00	6	5	8	19
15:00	8	6	13	27
16:00	5	6	8	19
17:00	6	4	14	24
18:00	12	6	19	37
19:00	2	0	8	10
20:00	0	0	2	2
Totais	94	59	147	300

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

A Biblioteca conta com três (3) computadores para pesquisas em nosso catálogo *on-line* que possui, além de livros físicos, livros digitais e acesso a normas técnicas *on-line* para visualização e impressão.

Nossos computadores estão disponíveis para uso com fins de pesquisas variadas e possuem excelentes índices de utilização das 09h às 18h.

Uso das salas de estudos no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Horários	Sala 33	Sala 34	Sala 35	Sala 36	Soma
08:00	23	20	4	3	50
09:00	21	35	17	3	76
10:00	34	25	32	3	94
11:00	31	34	35	5	105
12:00	51	44	42	10	147
13:00	51	50	40	8	149
14:00	31	37	25	6	99
15:00	32	39	24	6	101
16:00	24	14	18	5	61
17:00	23	17	12	4	56
18:00	22	17	12	4	55
19:00	14	15	0	3	32
20:00	4	12	0	1	17
Totais	361	359	261	61	1042

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

A Biblioteca conta com três (3) salas para estudos em grupo, podendo permanecer nestes espaços até cinco (5) alunos estudando e uma sala para estudo individual.

A utilização destas salas é bem frequente, tendo em alguns horários até pedidos de reservas.

Os horários com maior taxa de utilização são entre 12h e 13h.

Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

A Caixa de Sugestões aceita também reclamações e críticas. 100% anônima, o usuário tem total liberdade para expor suas contribuições para melhoria da Biblioteca. Basta registrar seu turno, a natureza da opinião e soltar o verbo! As variáveis analisadas serão duas, inicialmente: natureza da opinião e incidência da opinião nos três turnos de atendimento do Setor.

Neste 1º trimestre, foram 23 formulários em papel com opiniões variadas.



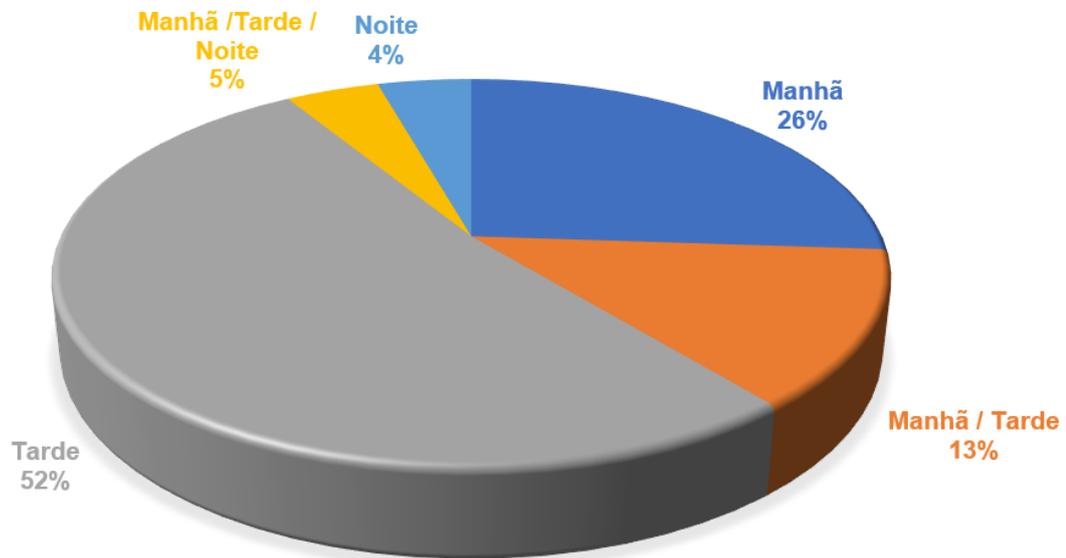
Natureza da opinião



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar., 2020

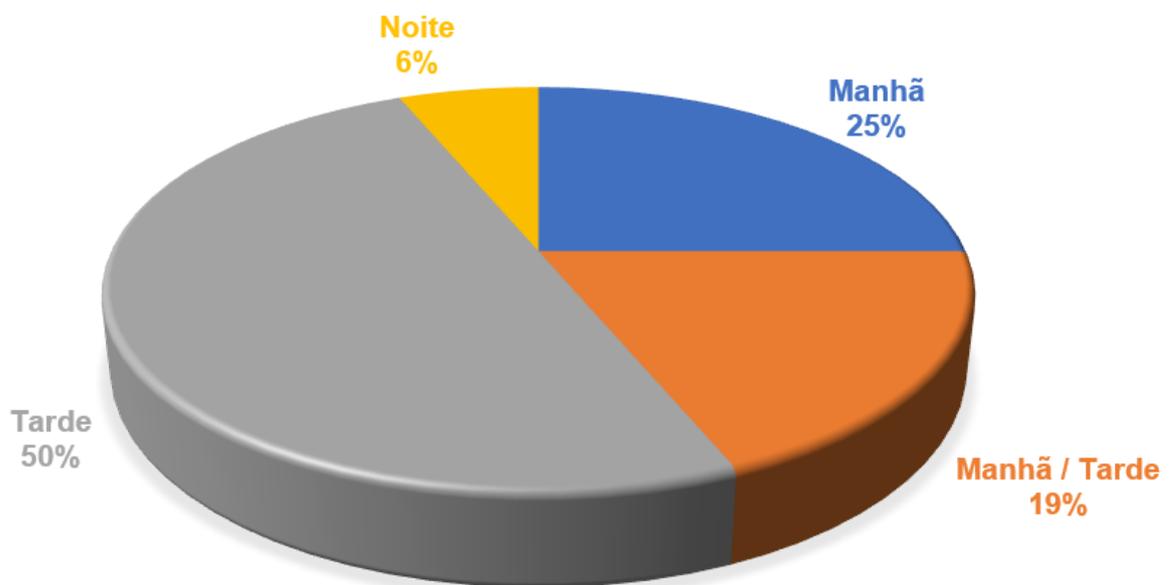


Incidências de opiniões por turno

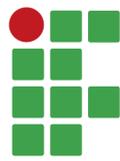


Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020

Incidência de Sugestões



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jan. / mar.,2020



INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul

Campus Rio Grande

Qualificação e retorno das Sugestões



Comprar mais exemplares do livro vetores e geometria analítica autor Paulo Winterle

Levaremos em conta seu pedido na aquisição de novos títulos! Obrigada pela sugestão!



Colocar mais mesas

Devido à pandemia e aos protocolos criados para evitar novas contaminações, a perspectiva é de redução de mesas e cadeiras no ambiente da biblioteca. Agradecemos sua sugestão da mesma forma! Quem sabe conseguimos mais mesas com um aumento de espaço físico? Pensemos positivo!



Qualificação e retorno das Sugestões



Possibilidade de bolsa para monitor da Biblioteca

As bolsas de monitoria dependem da adesão do setor a projetos de Ensino, Pesquisa ou Extensão. Não se preocupe a Biblioteca está pensando nesta possibilidade.



Pimbolim no ginásio

Esta é uma sugestão para o Campus mas como somos um setor bonzinho vamos levar sua solicitação à Gestão, pode ser?



Qualificação e retorno das Sugestões



[Livro] O curioso caso de Beijamin Button

Já colocamos sua sugestão na lista de sugestões para abono de multa. Por favor avise aos colegas que tiverem multa!



Deixe usar os banheiros livremente como nos pavilhões

O controle é necessário para evitar que ocorram depredações aos nossos banheiros, como ocorriam em épocas anteriores, quando o uso do banheiro era livre. Também somos um setor que gosta de quantificar tudo, como saberemos quantas vezes nosso banheiro é requisitado sem emprestar chaves? Também gostamos de ver a carinha de vocês na carteirinha, portanto não esqueça a identificação!



Qualificação e retorno das Sugestões



Colocar puxador nos armários. Obrigada.

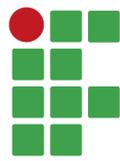
Consideramos sua ideia muito boa! Levaremos em consideração no momento de elaborar nosso Plano de Ação! Torceremos para que tudo corra certo e tenhamos puxadores nos armários.



Computador para uso livre

O uso dos computadores é somente para pesquisa acadêmica. Somos uma Biblioteca afinal! Hoje temos somente três computadores que podem ser usados mediante registro. Se não houver fila de espera, podem ser usados pelo tempo que for necessário! Com nosso Boletim você pode saber os horários de menor fluxo e assim pode aproveitar mais tempo na frente do computador, pense nisso.





Qualificação e retorno das Sugestões



Mais férias

Vamos relevar a sugestão feita antes da pandemia ... Sabemos que o calendário acadêmico anterior a este fato era puxado mas agora vamos recuperar o tempo?



Melhorar a internet!!!

Nossa internet tem seus momentos. Levaremos sua sugestão em conta avisando ao setor de Tecnologia da Informação, pode ser?



Colocar mais cores nas frases

As folhas em que imprimimos nossas mensagens vem em quatro cores: verde, azul, rosa e amarelo. Podemos incluir o branco. Deixe sua opinião em nossa caixa, adoramos as colaborações de vocês!





Qualificação e retorno das Sugestões



Livro [letra incompreensível] de jardim

Ajudinha na letra? Por favor? Uma dica de autor? Sempre que podemos tentamos levar cada livro ao seu leitor! Não perca a esperança! Vamos encontrar seu livro.



O Luiz merece uma bolsa remunerada!



O senhor Luiz é uma pessoa de bom caráter ele merece uma bolsa



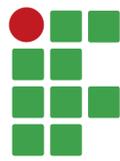
O senhor Luis é uma pessoa de bom caráter, um cara excepcional nota 10. Merece muito uma bolsa.



Bolsa pro Luiz de Automação 4E

Aos amigos do Luis agradecemos a torcida! Em breve estaremos propondo projetos para captação de bolsistas. Mas terá processo de seleção, viu Luis? Obrigada pelas sugestões, levaremos em conta.





INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Qualificação e retorno dos elogios



Ele é demais. Luiz merece uma bolsa ganhando bem!
Bem alto!!!

Então, aos fãs do Luis, faremos projetos para captação de bolsistas. Mas com processo de seleção. Agradecemos a torcida.



Muito bom!

Obrigada! Estamos sempre a procura de elogios assim!



Melhor atendimento do mundo. Melhor Biblioteca!!

Adoramos estar com vocês! Obrigada! Saudade da biblioteca né minha filha?



Qualificação e retorno dos elogios



Eu amo

Nós também! Obrigada!



Dahora

#Tamojunto!



Qualificação e retorno das opiniões sem natureza informada



Temas de psicologia social [e] psicologia geral

Gostamos da sua sugestão. Por favor nos indique títulos e autores que tentaremos levar seu livro ao seu leitor.



Quero uma bolsa Luiz 4° ano E

Já conversamos sobre isso. Trabalharemos em formular um projeto. Confie.

