

**INSTITUTO
FEDERAL**

Rio Grande
do Sul

Campus
Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

*Dados estatísticos de uso da biblioteca e sua caixa de sugestões,
reclamações e elogios.*

V.2, N°4 - 2019 - TRIMESTRAL

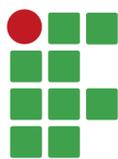
(Outubro- Dezembro)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br

Telefone: (53) 3233-8646





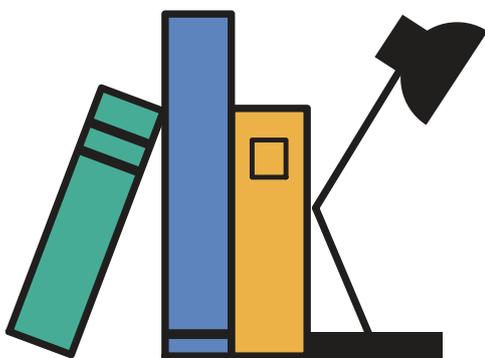
INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Editorial

Josiane S. da Silva
Dóris Fraga Vargas



Quarto número de 2019!

Já conheceu nossos novos serviços?

- bibliotecas digitais,
- normas técnicas *on-line*,
- empréstimo de pranchetas para desenho;
- autoempréstimo de gibis e mangás!

Para saber mais sobre estes serviços consulte nossas estagiárias no Setor de Circulação e Referência.

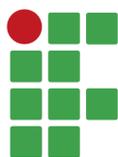
As editoras.

Dados estatísticos de uso da biblioteca

Conheça nossos dados para o quarto trimestre!

- Empréstimos;
- Devoluções;
- Uso do salão de estudos;
- Geração e pagamento de multas;
- Consultas ao acervo físico;
- Utilização dos computadores;
- Utilização das salas de estudos.

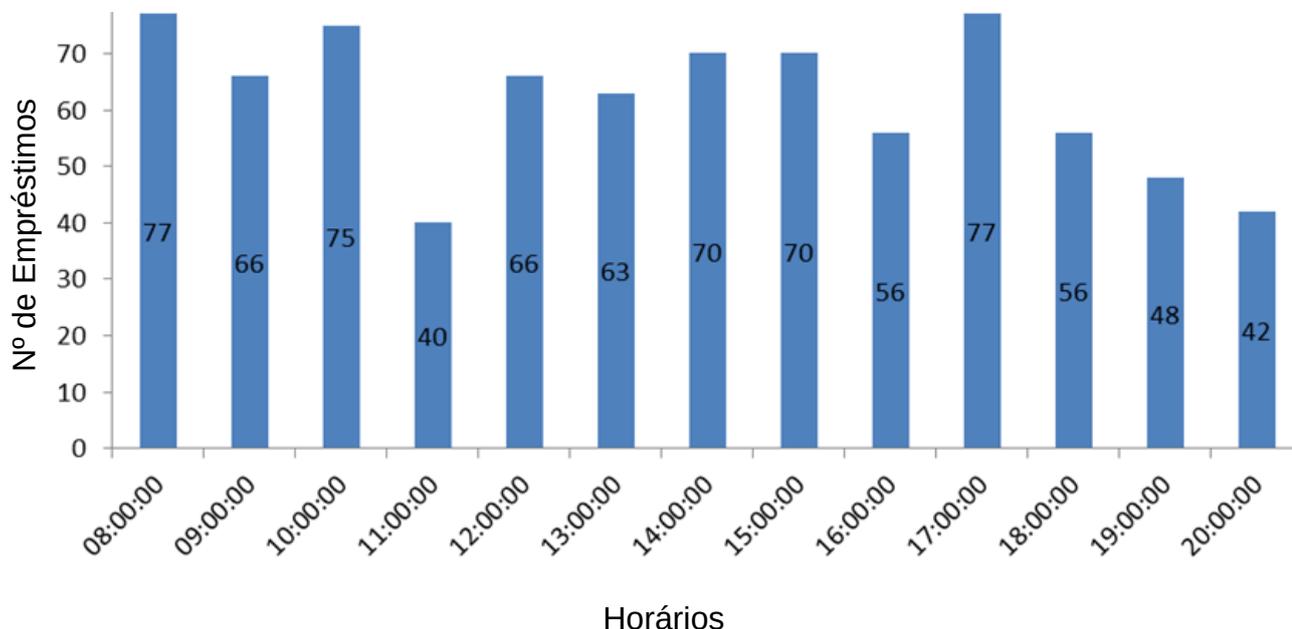




INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Empréstimos efetuados no 4º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019

Horários	Empréstimos
08:00:00	77
09:00:00	66
10:00:00	75
11:00:00	40
12:00:00	66
13:00:00	63
14:00:00	70
15:00:00	70
16:00:00	56
17:00:00	77
18:00:00	56
19:00:00	48
20:00:00	42
Totais	806

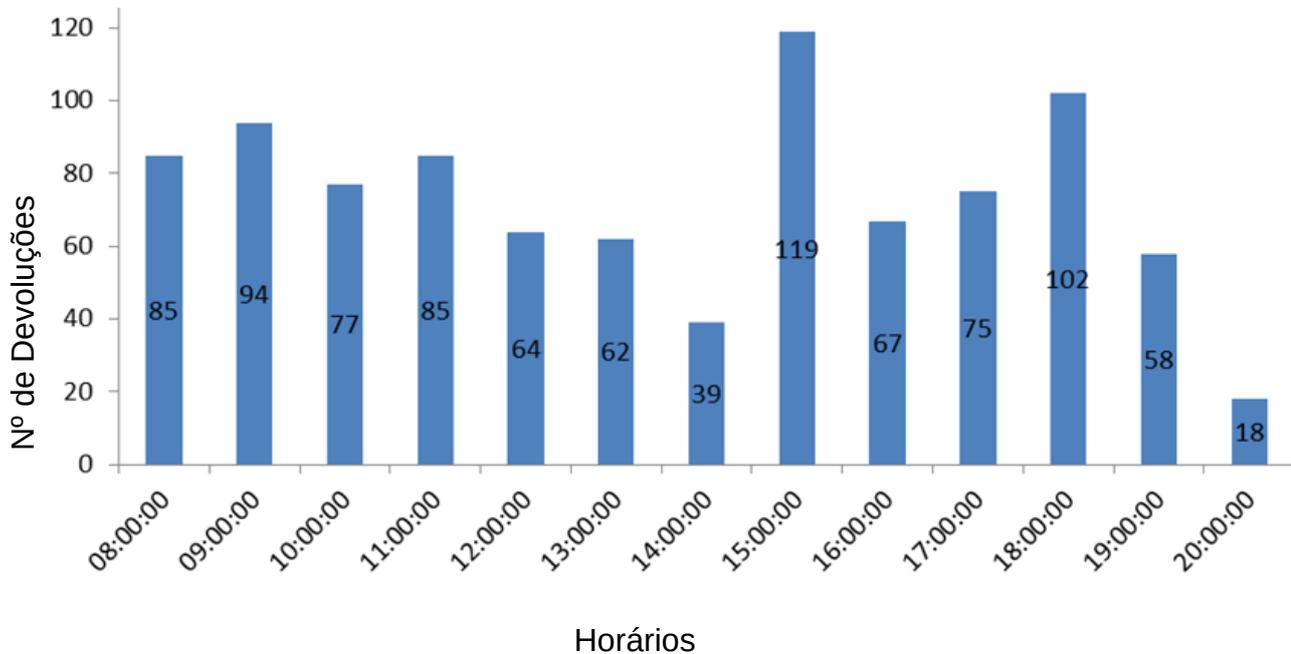
O menor índice de empréstimos ocorreu no final do turno da manhã, após às 11h.

No decorrer do horário de funcionamento do setor, o número de empréstimos se manteve estável, tendo um "pico" de empréstimos no horário da manhã, às 8h e final da tarde, às 17h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019



Devoluções efetuadas no 4º trimestre, por horário:

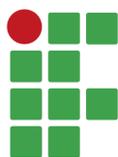


Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

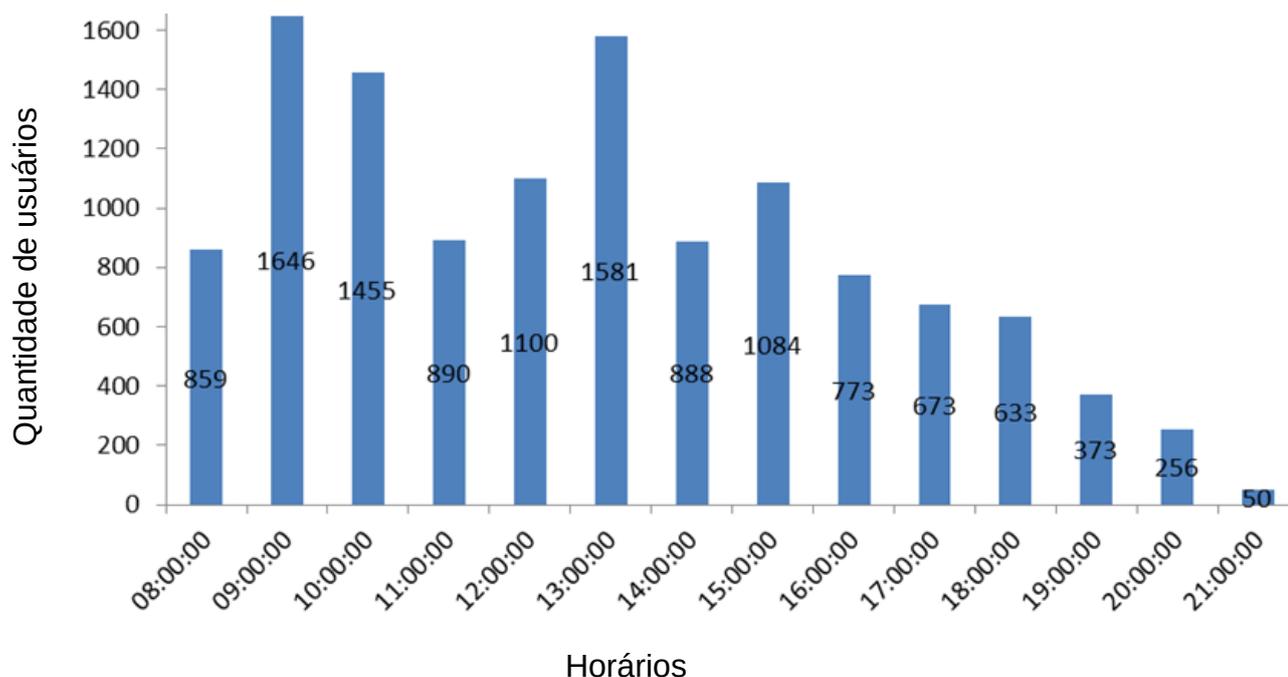
Horários	Devoluções
08:00:00	85
09:00:00	94
10:00:00	77
11:00:00	85
12:00:00	64
13:00:00	62
14:00:00	39
15:00:00	119
16:00:00	67
17:00:00	75
18:00:00	102
19:00:00	58
20:00:00	18
Totais	945

O menor índice de devoluções ocorreu no início da tarde, às 14h, e à noite, no final do expediente, sendo o maior índice de devoluções, às 15h e 18h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019



Utilização do salão de estudos no 4º trimestre, por horário:

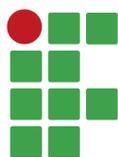


Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

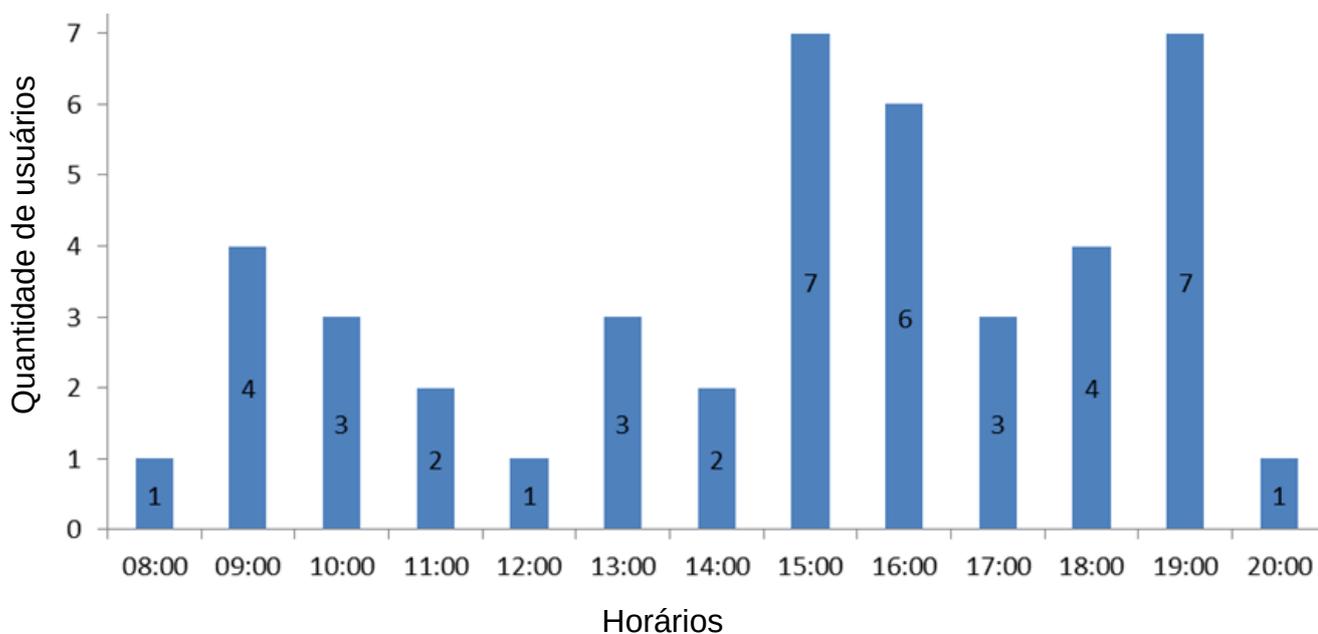
Horários	Salão de Estudos
08:00:00	859
09:00:00	1646
10:00:00	1455
11:00:00	890
12:00:00	1100
13:00:00	1581
14:00:00	888
15:00:00	1084
16:00:00	773
17:00:00	673
18:00:00	633
19:00:00	373
20:00:00	256
21:00:00	50
Totais	12261

O menor índice de utilização do salão de estudos ocorre após às 19h, caindo até a última hora de expediente deste setor, que é às 22h.

Na parte da manhã, o horário das 09h possui alta ocupação, tendo outro "pico" às 13h.



Geração de multas no 4º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

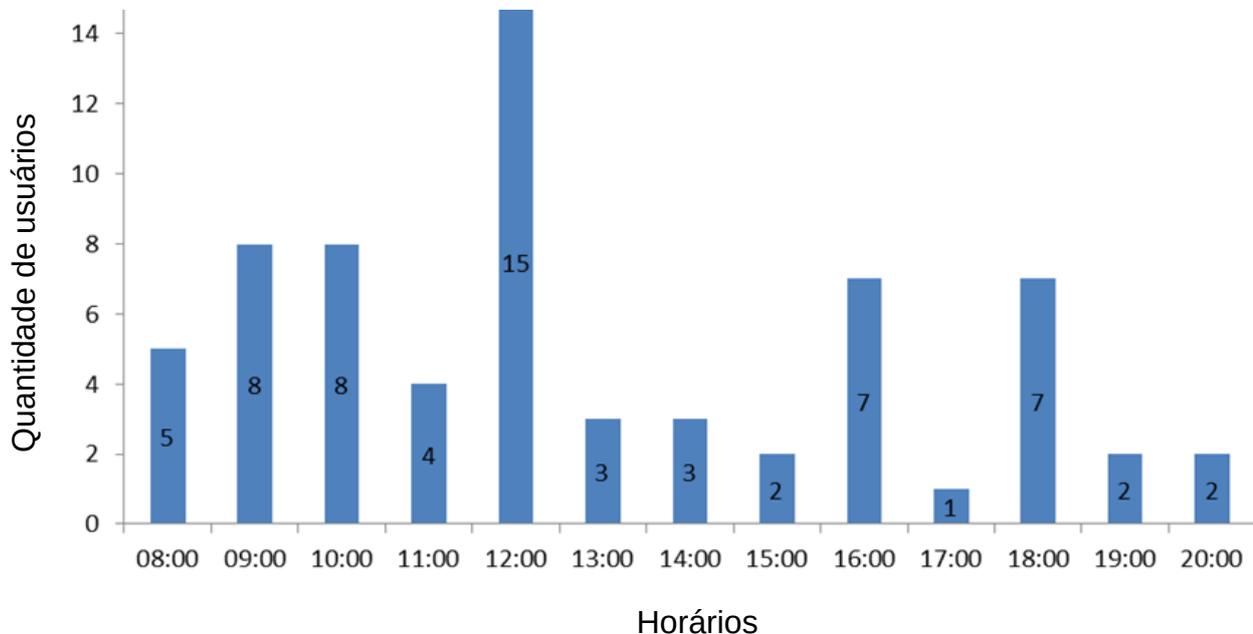
Horários	Geração de multa
08:00	1
09:00	4
10:00	3
11:00	2
12:00	1
13:00	3
14:00	2
15:00	7
16:00	6
17:00	3
18:00	4
19:00	7
20:00	1
Totais	44

A geração de Guia de Recolhimento da União (GRU) para pagamento de multas não é muito usual em nossa Biblioteca. Nossos usuários, em sua maioria, optam por abonar suas "dívidas" com doação de livros, o que atualiza e diversifica nosso acervo. Isso fica provado através de nossos dados.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019



Pagamento de multas no 4º trimestre, por horário:



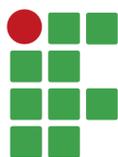
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

Horários	Pagamento de multa
08:00	5
09:00	8
10:00	8
11:00	4
12:00	15
13:00	3
14:00	3
15:00	2
16:00	7
17:00	1
18:00	7
19:00	2
20:00	2
Totais	67

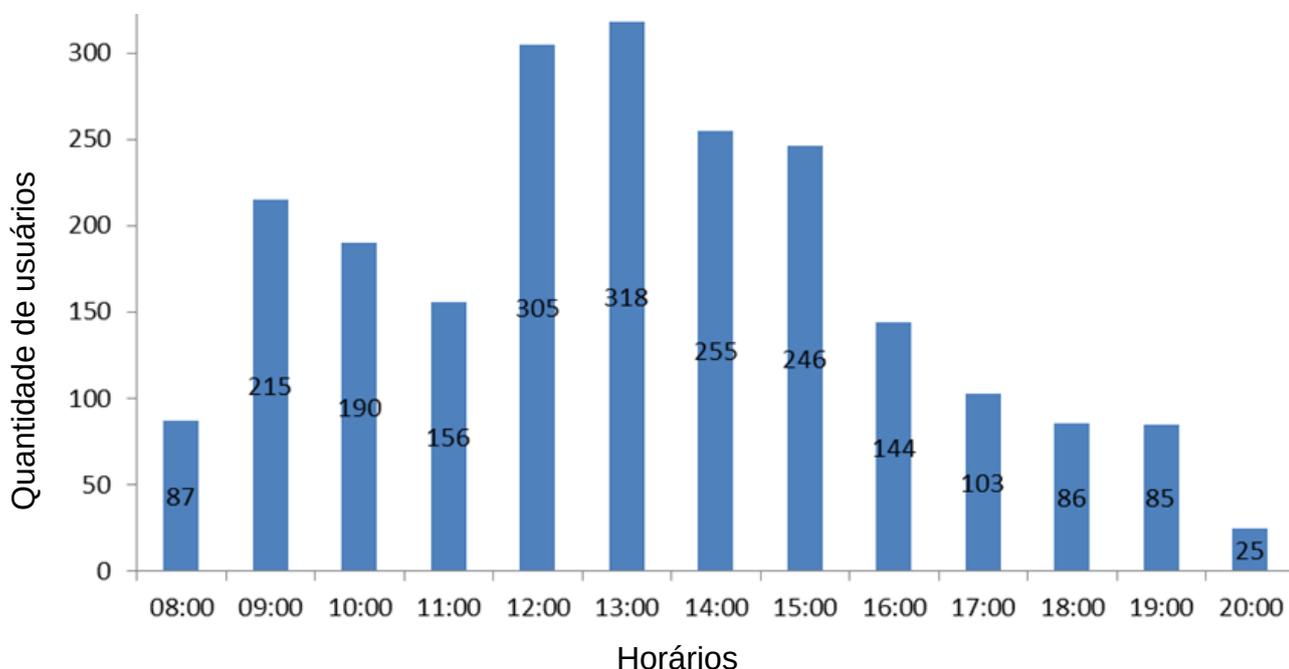
O pagamento de multa é quantificado tanto pelo pagamento de GRU quanto pela negociação da multa com doação de livros ao nosso acervo.

A maioria destes pagamentos foi feita neste 4º trimestre ao meio-dia.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019



Consultas ao acervo físico no 4º trimestre, por horário:



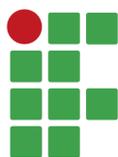
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019

Horários	Consultas Acervo Físico
08:00	87
09:00	215
10:00	190
11:00	156
12:00	305
13:00	318
14:00	255
15:00	246
16:00	144
17:00	103
18:00	86
19:00	85
20:00	25
Totais	2215

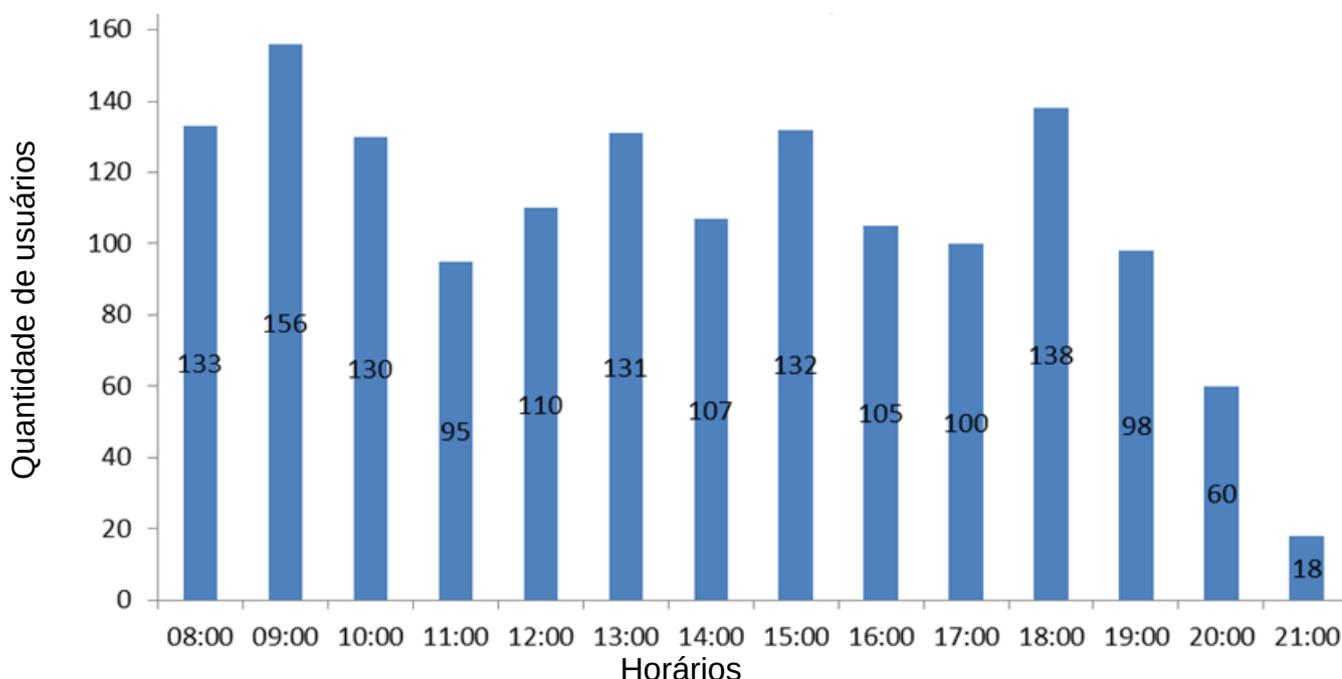
Em nosso acervo físico, além dos livros, temos revistas para leitura local. O espaço ainda conta com nossa árvore de poemas (que podem ser retirados a qualquer momento) e mesas para estudo.

A utilização deste espaço aumenta entre 12h e 13h, caindo no decorrer da tarde e início da noite, até o fechamento.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019



Uso dos computadores no 4º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

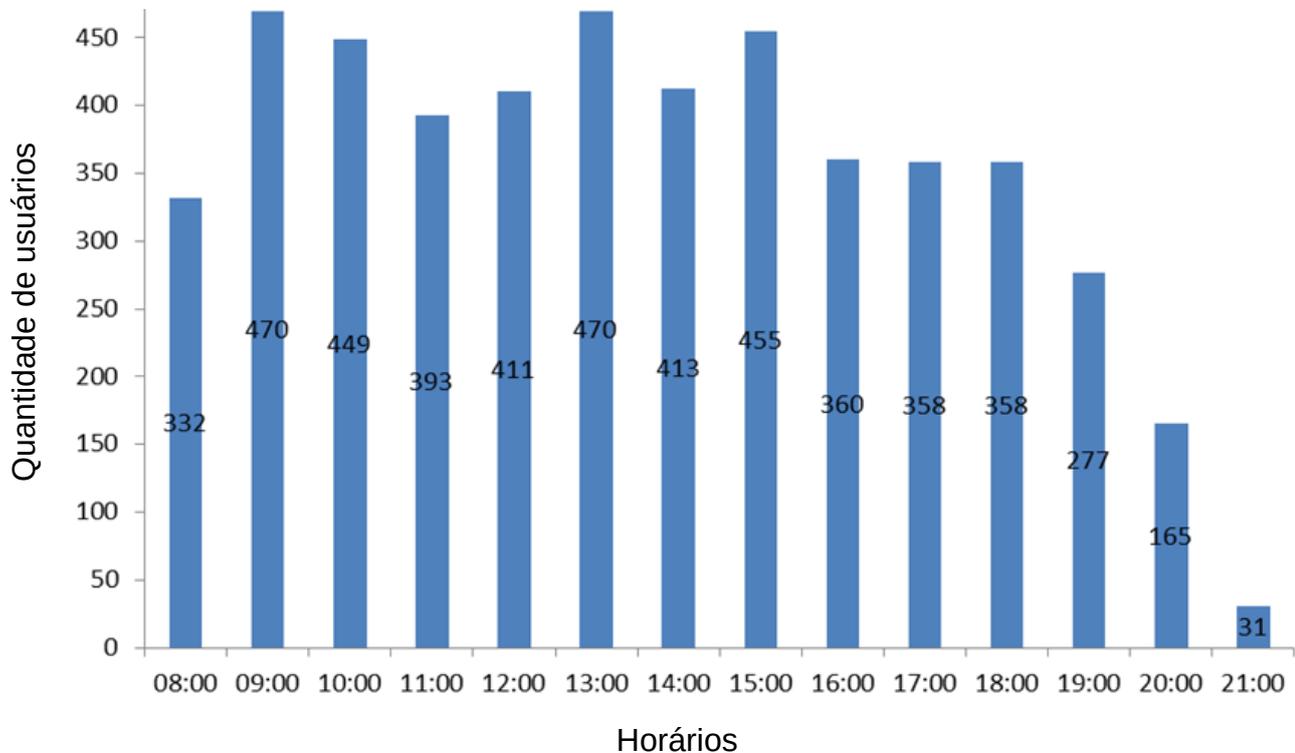
Horários	Comp 36	Comp 37	Comp 38	soma
08:00	47	27	59	133
09:00	55	30	71	156
10:00	42	26	62	130
11:00	24	23	48	95
12:00	27	29	54	110
13:00	39	28	64	131
14:00	31	27	49	107
15:00	42	31	59	132
16:00	30	30	45	105
17:00	31	19	50	100
18:00	49	25	64	138
19:00	36	19	43	98
20:00	20	14	26	60
21:00	4	4	10	18
Totais	477	332	704	1513

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez.,2019

A Biblioteca conta com três (3) computadores para pesquisas em nosso catálogo *on-line* que possui, além de livros físicos, livros digitais e acesso a normas técnicas *on-line* para visualização e impressão. Nossos computadores estão disponíveis para uso com fins de pesquisas variadas e possuem excelentes índices de utilização das 08h às 18h.



Uso das salas de estudos no 4º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019

Horários	Sala 33	Sala 34	Sala 35	Sala 36	Soma
08:00	125	83	96	28	332
09:00	176	126	131	37	470
10:00	162	136	127	24	449
11:00	137	123	108	25	393
12:00	126	131	122	32	411
13:00	157	140	128	45	470
14:00	138	139	93	43	413
15:00	158	139	122	36	455
16:00	110	115	108	27	360
17:00	110	90	117	41	358
18:00	104	107	116	31	358
19:00	89	95	80	13	277
20:00	61	60	39	5	165
21:00	16	5	7	3	31
Totais	1669	1489	1394	390	4942

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019

A Biblioteca conta com três (3) salas para estudos em grupo, podendo permanecer nestes espaços até cinco (5) alunos estudando e uma sala para estudo individual.

A utilização destas salas é bem frequente, tendo em alguns horários até pedidos de reservas.

Os horários com maior taxa de utilização são pela manhã, às 08h, indo até às 18h. Após este período, a taxa diminui.

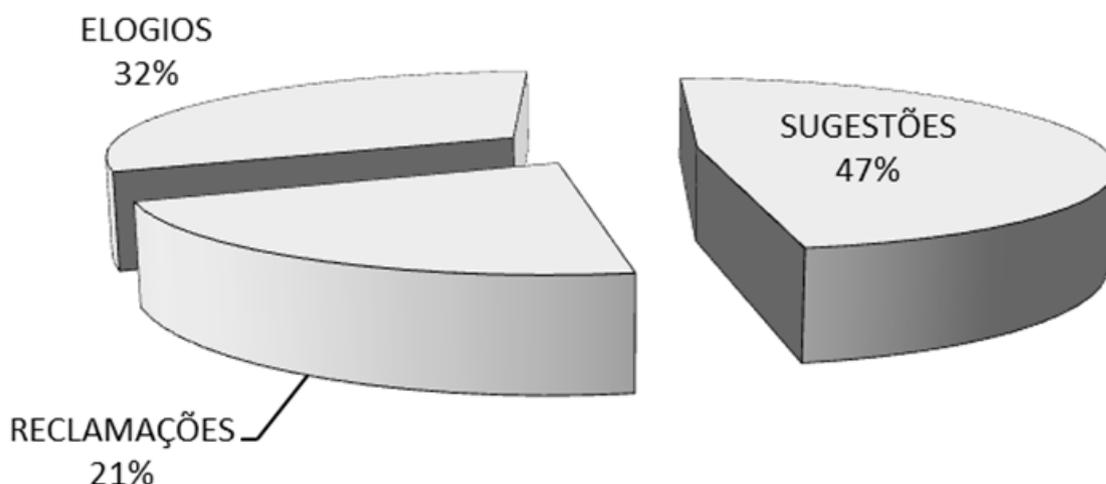
Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

A Caixa de Sugestões aceita também reclamações e críticas. 100% anônima, o usuário tem total liberdade para expor suas contribuições para melhoria da Biblioteca. Basta registrar seu turno, a natureza da opinião e soltar o verbo! As variáveis analisadas serão duas, inicialmente: natureza da opinião e incidência da opinião nos três turnos de atendimento do Setor.

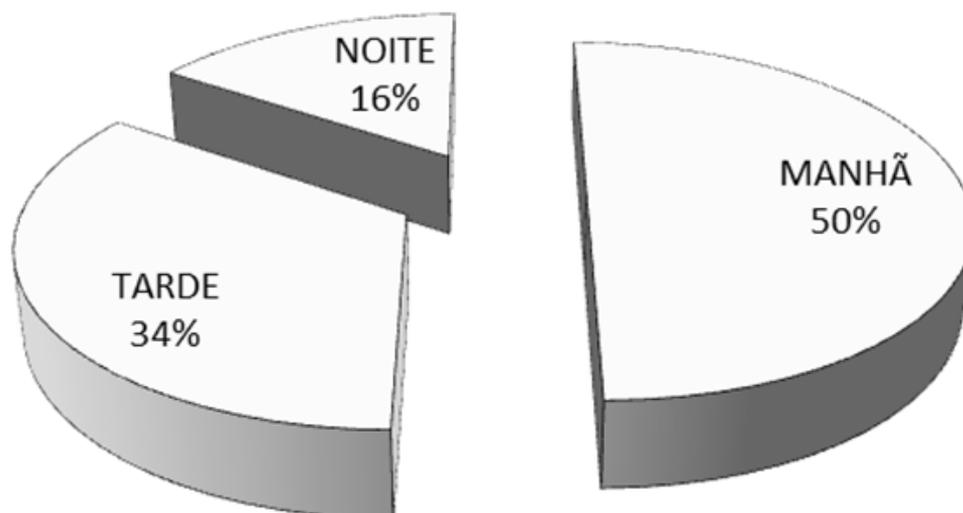
Neste 4º trimestre, foram 19 formulários em papel e 32 incidências de opiniões. As divergências em números ocorrem alguns casos quando mais de uma opção de natureza ou turno é indicada em um mesmo formulário.



Natureza da opinião

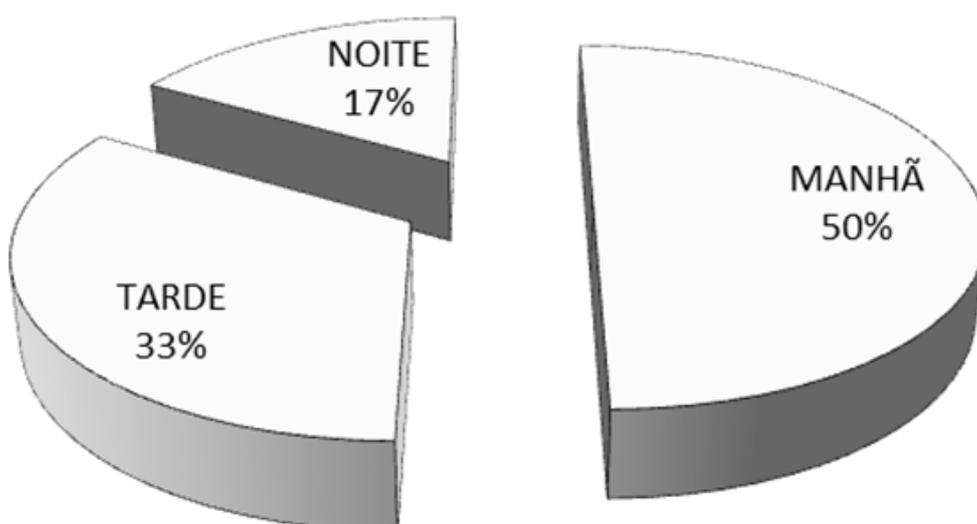


Incidências de opiniões por turno

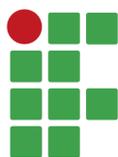


Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019

Incidência de Sugestões



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, out. / dez., 2019



Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Mudar as frases do oráculo para frases relacionadas aos cursos

Temos novas mensagens em nossa caixinha neste novo ano e algumas são voltadas para estudos, foco nas metas e outras questões importantes para obtenção de êxito em vários aspectos da vida.

Sugestão

Já li todos os poemas da arvorema, vocês poderiam pegar poemas de novos autores.

Agradecemos a sugestão, em breve iremos acrescentar novos poemas à nossa árvore!

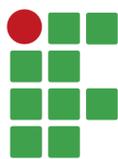


Sugestão

Que libras tem que ser obrigatória em todos os cursos ... Obrigado

Esta sugestão se relaciona com o currículo escolar dos cursos e deve ser direcionada à Direção de Ensino para maiores esclarecimentos. De qualquer forma, em âmbito nacional, a informação encontrada até o momento remete à rejeição da proposta de tornar obrigatório o ensino de Libras nas escolas de educação básica (PL 185/2015), conforme link:

<https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=945880>



Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Desejo os livros de John Fonte

Agradecemos a sugestão, ela será acrescentada em nossa lista de livros aceitos para negociação de multa.

Sugestão

Livro: Sorrisos quebrados - Sofia Silva



Sugestão

Colocar uma conta da Netflix em cada PC

Conforme regulamento de uso dos computadores, item 4.1 "Os computadores são destinados exclusivamente a pesquisas acadêmicas"

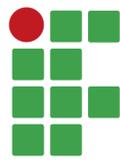
Sugestão

Instalar programa Autocad nos computadores da biblioteca

Sugestão

Programa Arduino e Fritring

Esta solicitação deve ser feita aos laboratórios dos respectivos cursos, visto que nossos computadores são destinados a pesquisas acadêmicas e seu tempo de uso é limitado a 30 minutos por pessoa.



Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Arrumar ventilador da sala 35 pois está estragado

Sugestão

Consertar ventilador da sala 34

Os ventiladores das salas 34 e 35 foram substituídos, bem como outras melhorias foram feitas na biblioteca durante o período de férias.

Sugestão

Não pude ir ao banheiro pois não tinha carteirinha!

Pedimos desculpas pelo transtorno e reforçaremos junto à nossa equipe sobre a necessidade de prevalecer o bom senso nestas situações.



Sugestão

Conserto do PC 34 mau contato no cabo de força do monitor

Como não possuímos computador 34, testamos os três computadores disponíveis (36, 37 e 38) e nenhum deles apresentou problemas no momento dos testes. Mas agradecemos o alerta e seguiremos observando. Caso o problema reapareça, acionaremos o Setor de Tecnologia da Informação do IFRS.