INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Dados estatísticos de uso da biblioteca e sua caixa de sugestões, reclamações e elogios.

V.2, N°3 - 2019 - TRIMESTRAL

(julho- setembro)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br

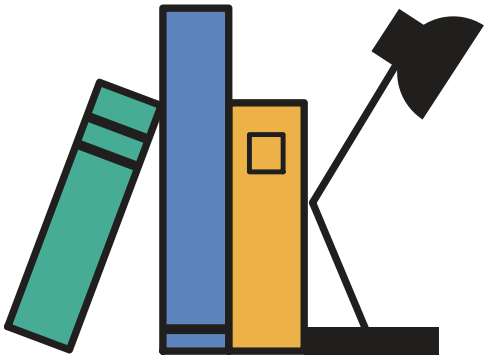
Telefone: (53) 3233-8646

SIBIFRS
Sistema de Bibliotecas do IFRS

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Editorial
Josiane S. da Silva
Dóris Fraga Vargas



Terceiro número de 2019!

Já conheceu nossos novos serviços?

- bibliotecas digitais,
- normas técnicas *on-line*,
- empréstimo de pranchetas para desenho;
- autoempréstimo de gibis e mangás!

Para saber mais sobre estes serviços consulte nossas estagiárias no Setor de Circulação e Referência.

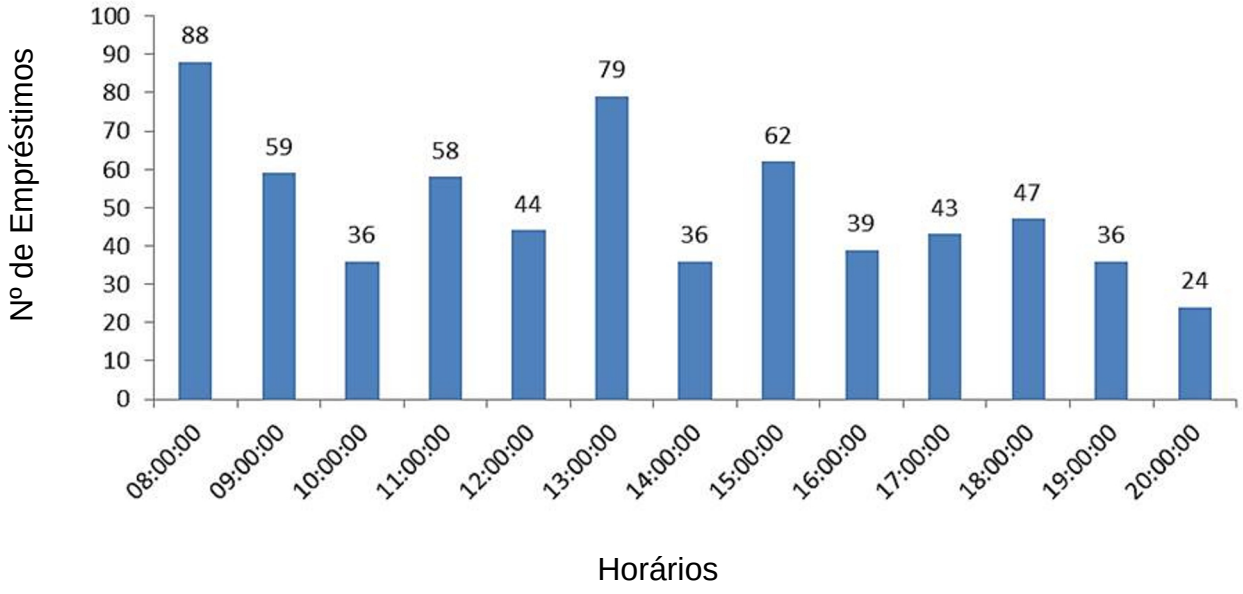
As editoras.

Dados estatísticos de uso da biblioteca

Conheça nossos dados para o terceiro trimestre!

- Empréstimos;
- Devoluções;
- Uso do salão de estudos;
- Geração e pagamento de multas;
- Consultas ao acervo físico;
- Utilização dos computadores;
- Utilização das salas de estudos.

Empréstimos efetuados no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

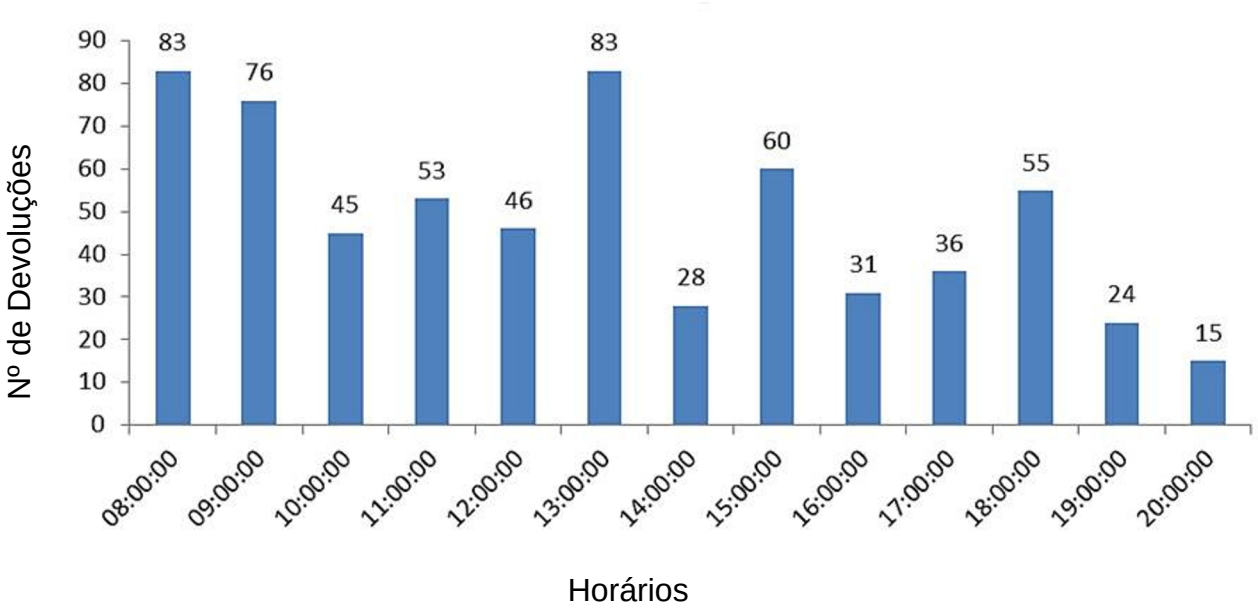
Horários	Empréstimos
08:00:00	88
09:00:00	59
10:00:00	36
11:00:00	58
12:00:00	44
13:00:00	79
14:00:00	36
15:00:00	62
16:00:00	39
17:00:00	43
18:00:00	47
19:00:00	36
20:00:00	24
Totais	930

O menor índice de empréstimos ocorreu no turno da noite após às 20h.

No decorrer do horário de funcionamento do setor, o número de empréstimos se manteve estável, tendo um "pico" de empréstimos no horário da manhã, às 8h e início da tarde, às 13h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Devoluções efetuadas no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

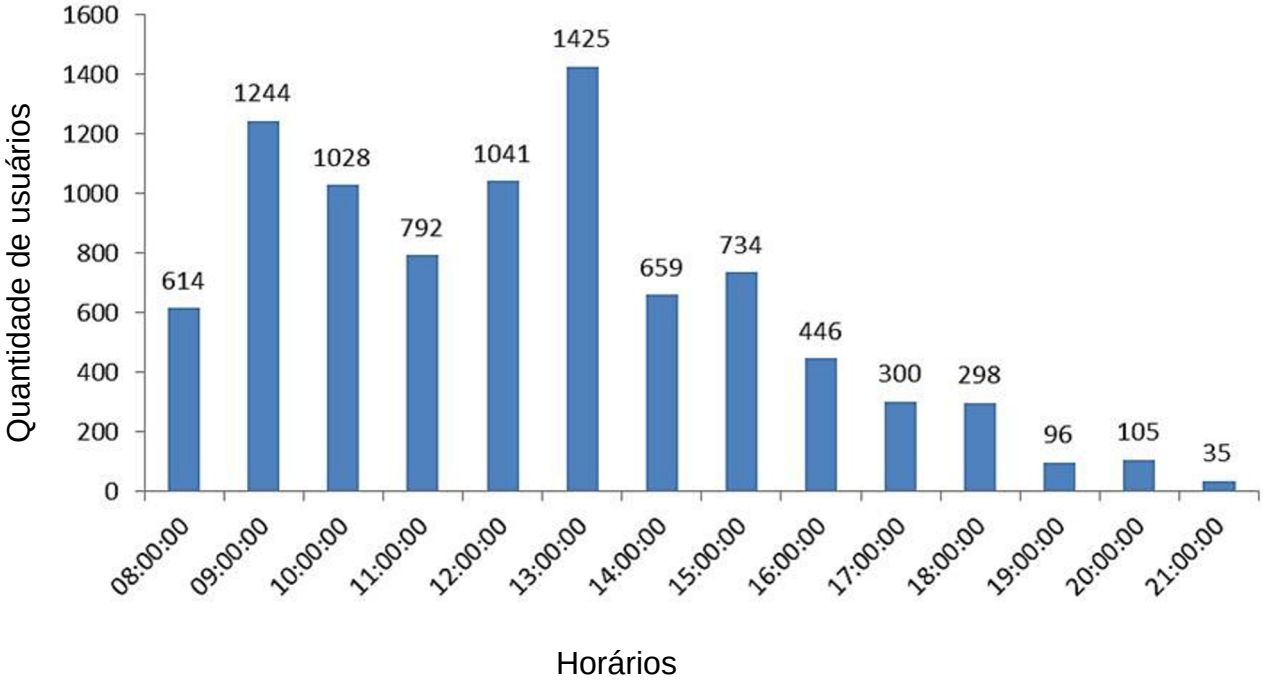
Horários	Devoluções
08:00:00	83
09:00:00	76
10:00:00	45
11:00:00	53
12:00:00	46
13:00:00	83
14:00:00	28
15:00:00	60
16:00:00	31
17:00:00	36
18:00:00	55
19:00:00	24
20:00:00	15
Totais	921

O menor índice de devoluções ocorreu durante o intervalo da tarde, às 16h, e à noite, no final do expediente, sendo o maior índice de devoluções no início da manhã, às 09h e início da tarde, às 13h.

Comparando com os empréstimos, observa-se que o pessoal está aproveitando para devolver e pegar novos títulos no mesmo horário!

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Utilização do salão de estudos no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

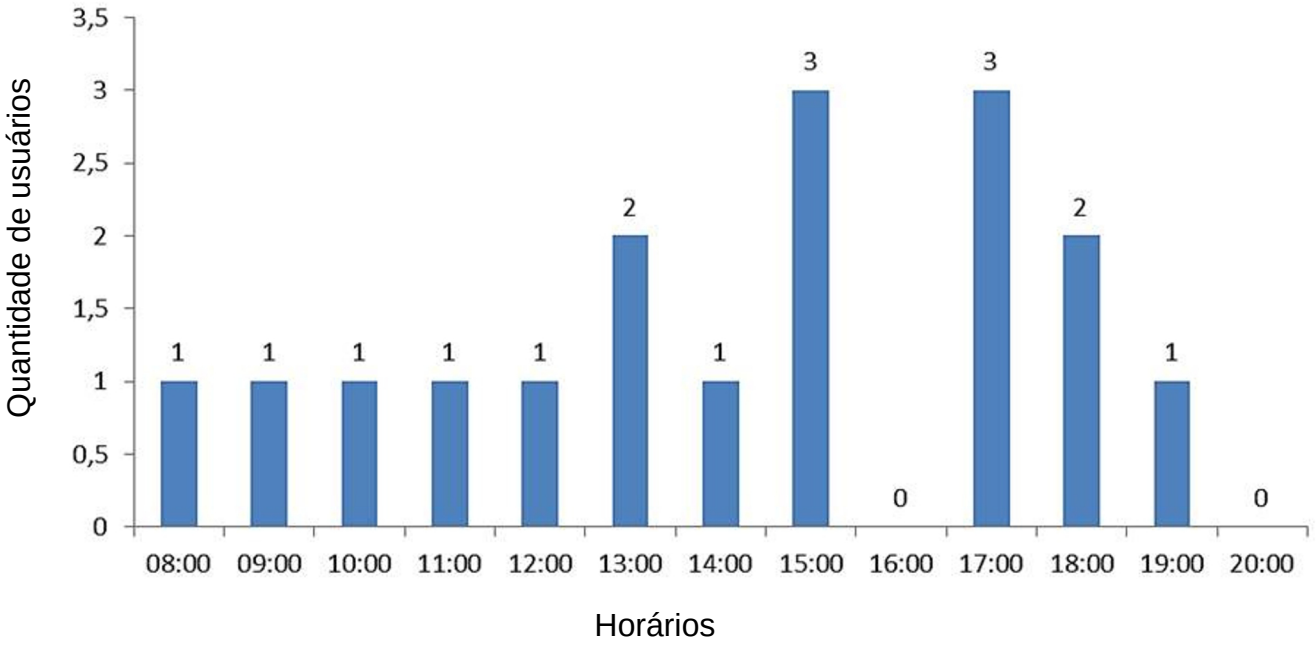
Horários	Salão de Estudos
08:00:00	614
09:00:00	1244
10:00:00	1028
11:00:00	792
12:00:00	1041
13:00:00	1425
14:00:00	659
15:00:00	734
16:00:00	446
17:00:00	300
18:00:00	298
19:00:00	96
20:00:00	105
21:00:00	35
Totais	8817

O menor índice de utilização do salão de estudos ocorre após às 19h, tendo leve crescimento às 20h para cair novamente na última hora de expediente deste setor, que é às 22h.

Na parte da manhã, o horário das 09h possui alta ocupação, mas o "pico" se dá no início da tarde, às 13h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Geração de multas no 3º trimestre, por horário:



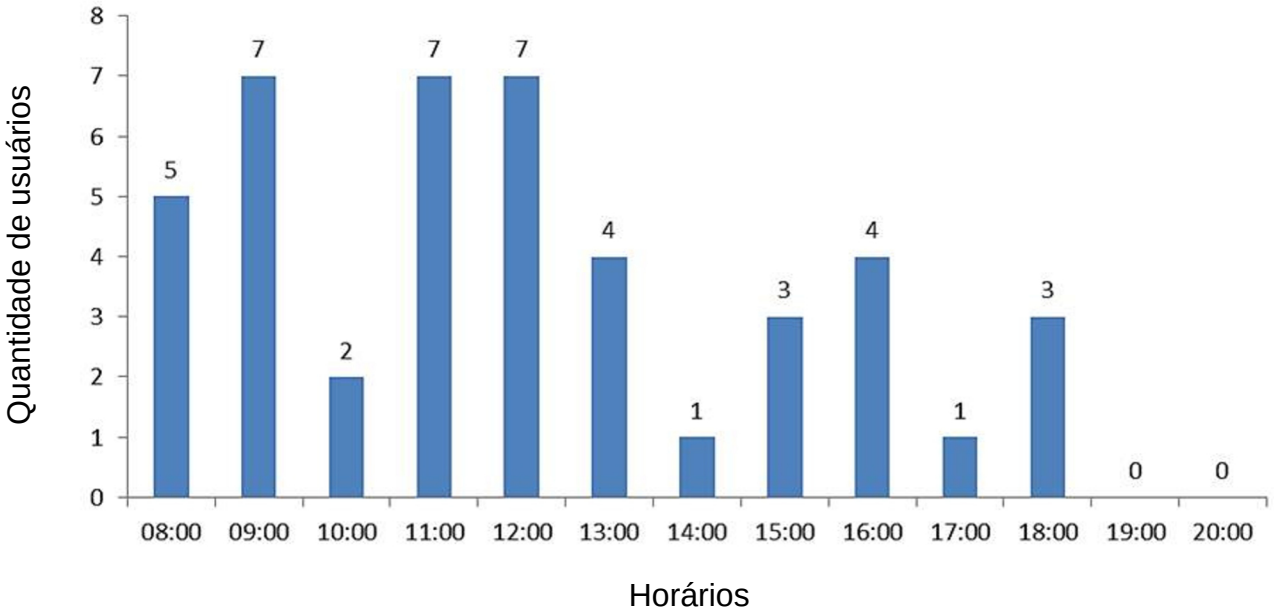
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Horários	Geração de multa
08:00	1
09:00	1
10:00	1
11:00	1
12:00	1
13:00	2
14:00	1
15:00	3
16:00	0
17:00	3
18:00	2
19:00	1
20:00	0
Totais	24

A geração de Guia de Recolhimento da União (GRU) para pagamento de multas não é muito usual em nossa Biblioteca. Nossos usuários, em sua maioria, optam por abonar suas "dívidas" com doação de livros, o que atualiza e diversifica nosso acervo. Isso fica provado através de nossos dados.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Pagamento de multas no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

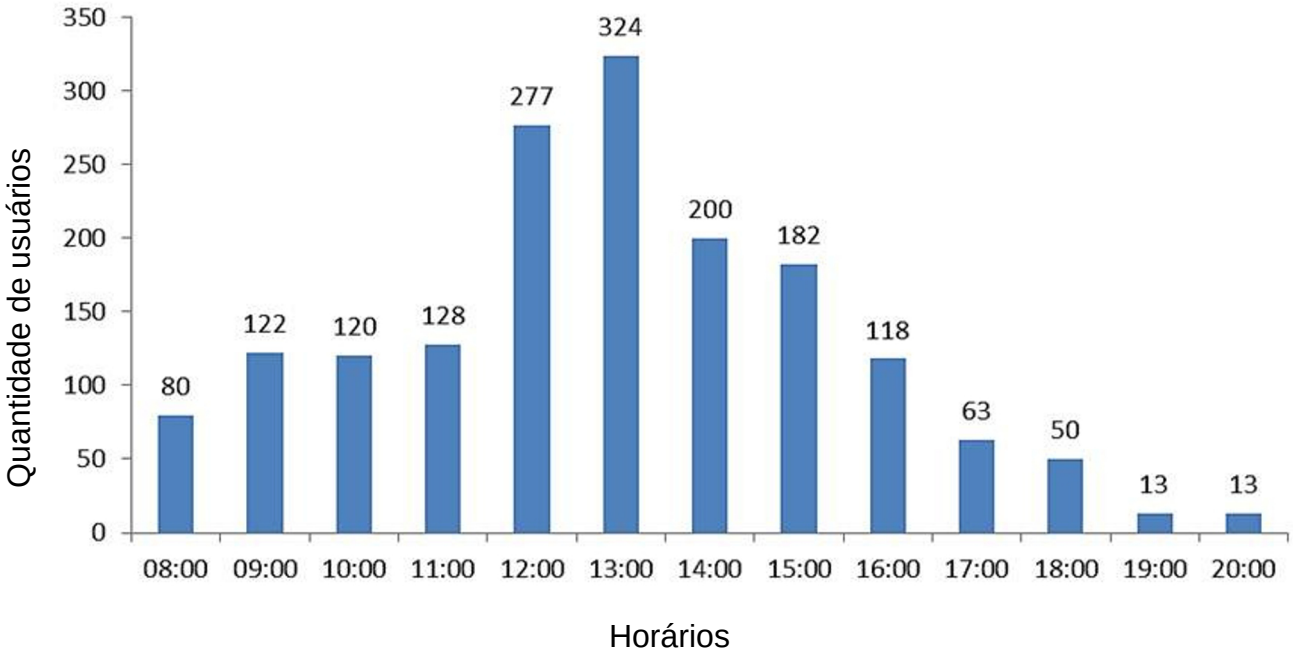
Horários	Pagamento de multa
08:00	5
09:00	7
10:00	2
11:00	7
12:00	7
13:00	4
14:00	1
15:00	3
16:00	4
17:00	1
18:00	3
19:00	0
20:00	0
Totais	44

O pagamento de multa é quantificado tanto pelo pagamento de GRU quanto pela negociação da multa com doação de livros ao nosso acervo.

A maioria destes pagamentos é feita na parte da manhã.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Consultas ao acervo físico no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

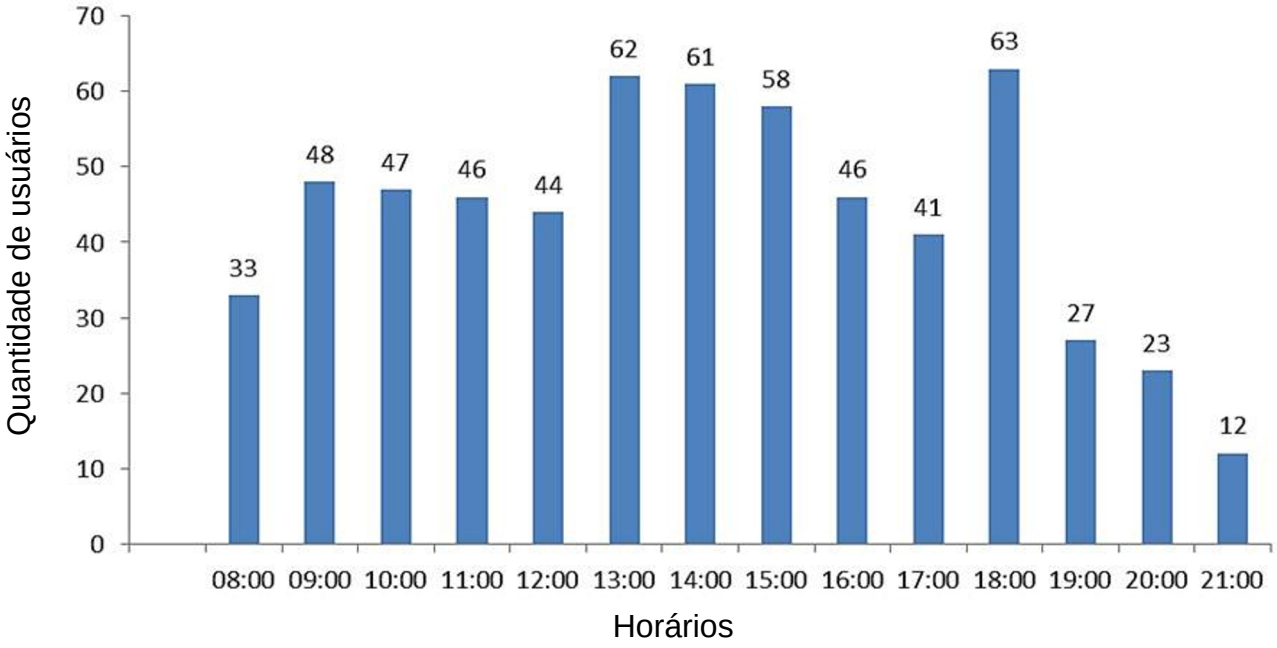
Horários	Consultas Acervo Físico
08:00	80
09:00	122
10:00	120
11:00	128
12:00	277
13:00	324
14:00	200
15:00	182
16:00	118
17:00	63
18:00	50
19:00	13
20:00	13
Totais	1690

Em nosso acervo físico, além dos livros, temos revistas para leitura local. O espaço ainda conta com nossa árvore de poemas (que podem ser retirados a qualquer momento) e mesas para estudo.

A utilização deste espaço aumenta entre 12h e 13h, caindo no decorrer da tarde e início da noite, até o fechamento.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Uso dos computadores no 3º trimestre, por horário:



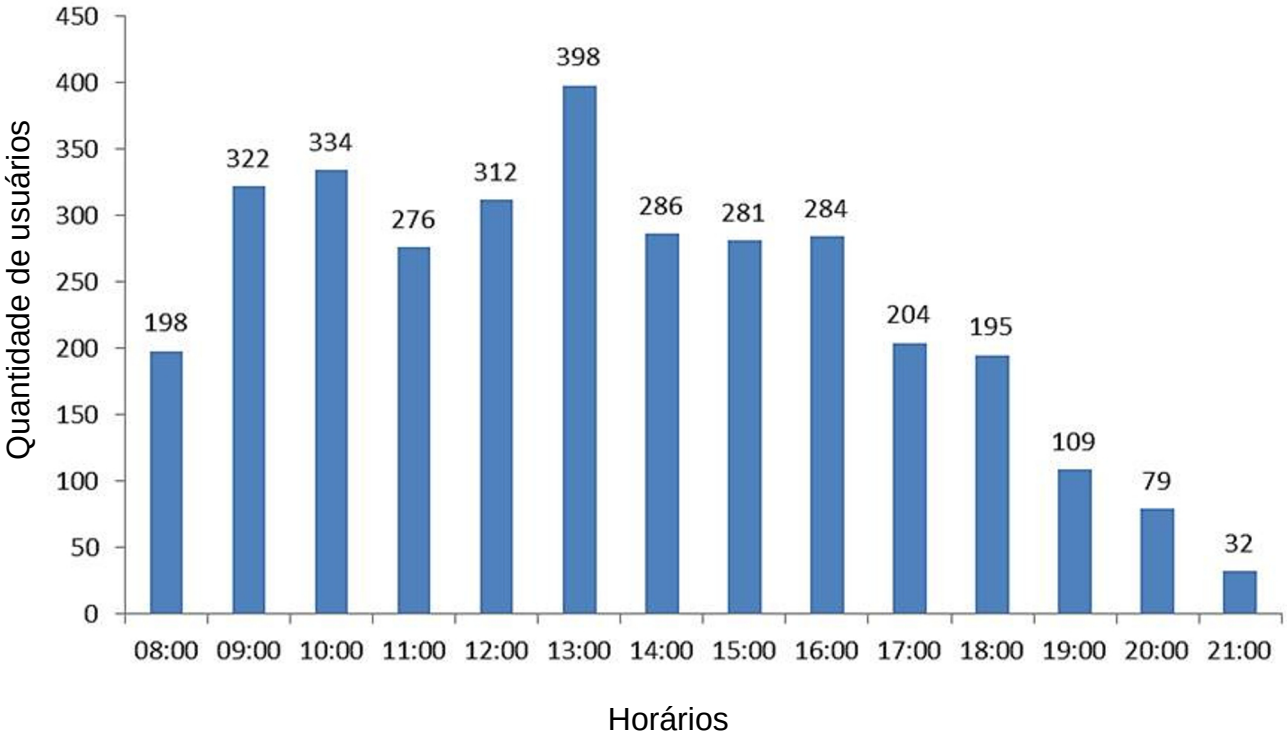
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Horários	Uso dos computadores
08:00	33
09:00	48
10:00	47
11:00	46
12:00	44
13:00	62
14:00	61
15:00	58
16:00	46
17:00	41
18:00	63
19:00	27
20:00	23
21:00	12
Totais	611

A Biblioteca conta com três (3) computadores para pesquisas em nosso catálogo *on-line* que possui, além de livros físicos, livros digitais e acesso a normas técnicas *on-line* para visualização e impressão. Nossos computadores estão disponíveis para uso com fins de pesquisas variadas e possuem excelentes índices de utilização das 09h às 18h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Uso das salas de estudos no 3º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Horários	Uso das salas de estudo
08:00	198
09:00	322
10:00	334
11:00	276
12:00	312
13:00	398
14:00	286
15:00	281
16:00	284
17:00	204
18:00	195
19:00	109
20:00	79
21:00	32
Totais	**3310**

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

A Biblioteca conta com três (3) salas para estudos em grupo, podendo permanecer nestes espaços até cinco (5) alunos estudando e uma sala para estudo individual.

A utilização destas salas é bem frequente, tendo em alguns horários até pedidos de reservas.

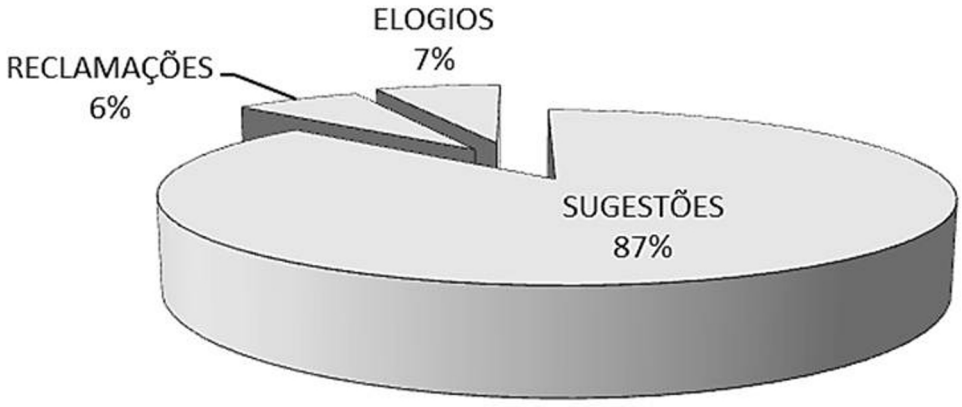
Os horários com maior taxa de utilização são pela manhã, às 09h, indo até às 16h. Após este período, a taxa diminui.

Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

A Caixa de Sugestões aceita também reclamações e críticas. 100% anônima, o usuário tem total liberdade para expor suas contribuições para melhoria da Biblioteca. Basta registrar seu turno, a natureza da opinião e soltar o verbo! As variáveis analisadas serão duas, inicialmente: natureza da opinião e incidência da opinião nos três turnos de atendimento do Setor.

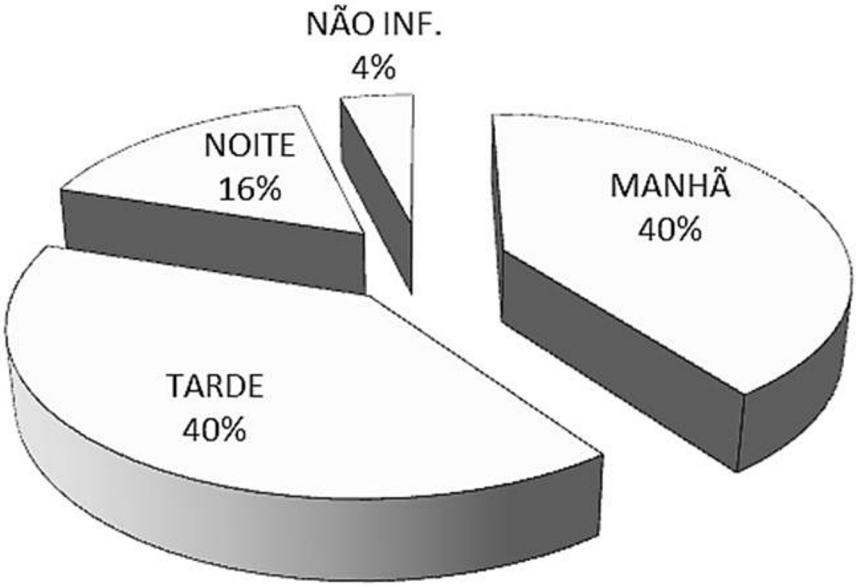
Neste 3º trimestre, foram 14 formulários em papel e 25 incidências de opiniões. As divergências em números ocorrem alguns casos quando mais de uma opção de natureza ou turno é indicada em um mesmo formulário.

Natureza da opinião



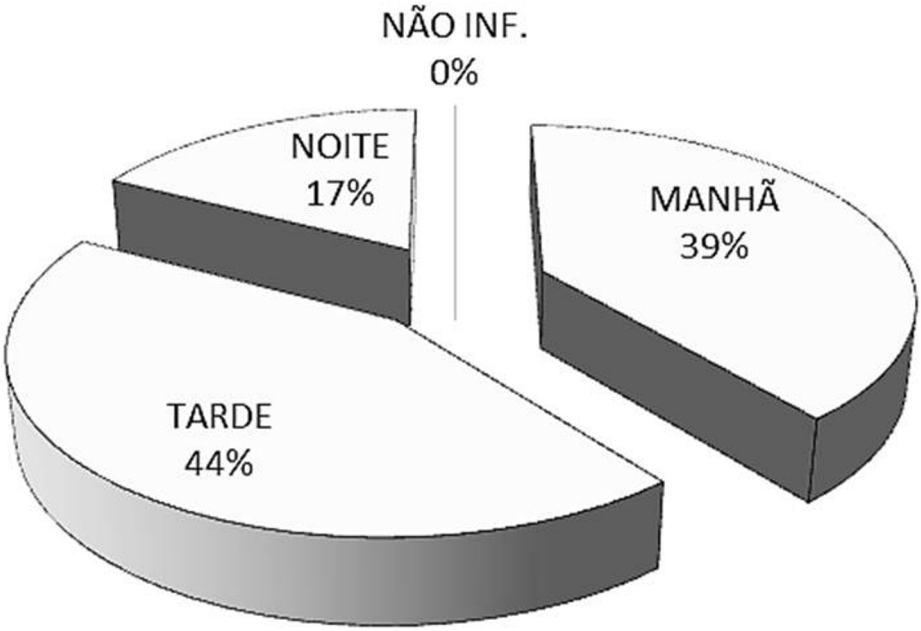
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Incidências de opiniões por turno



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

Incidência de Sugestões



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, jul./ set.,2019

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão
Poder falar mais alto na Biblioteca

Sugestão
Pedir para as pessoas das salinhas falarem mais baixo

Estudar em grupo ou em ambiente com mais pessoas sempre exige cordialidade. Não proibimos a conversa desde que não interfira nos estudos da maioria, no entanto, em alguns momentos temos que intervir e pedir para que a conversa se dê em tom mais baixo. Sobre a conversa em tom alto nas salinhas, entendemos que em grupo a conversa é essencial e estamos trabalhando em projetos que visem melhor acústica deste espaço. Obrigado pela contribuição! Adoramos Sugestões!

Sugestão
Frases mais motivadoras

Sugestão
Melhorar as frases das mensagens: precisam de frases mais otimistas

Ok. Entendemos alto e claro a sugestão. Nossas frases precisam de um novo frescor! Nossa Bibliotecária Eva estará esse mês de outubro, revisando nosso acervo de frases. Estaremos aceitando sugestões! Obrigado pela contribuição!

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão
Arrumar os ventiladores

Sugestão
Colocar aquecedor no inverno

Sugestão
Arrumar ou trocar a maçaneta da porta da biblioteca

Sugestão
Aumentar acervo bibliográfico e o número de pcs se possível ou futuramente

Devido ao alto uso nossa maçaneta frequentemente precisa ser trocada. A manutenção é bem rápida e já está tudo em ordem. Já foi solicitada revisão dos ventiladores ao setor competente e, caso não seja possível seu conserto, será solicitada a compra de ventiladores novos. Sobre o frio, infelizmente a única solução é o fechamento de algumas janelas, visto que nosso aparelho de ar-condicionado não possui a função aquecer. Com relação ao aumento do acervo: importante seria especificar à qual área se refere esta reclamação para que pudéssemos reavaliar, visto que o acervo de uma biblioteca deve ser funcional e o foco é sua qualidade e não sua quantidade. Dito isto, é importante frisar que nosso acervo atualmente depende de doações tanto espontâneas quanto vindas do abono de multa. O aumento do número de computadores foi solicitado à nova gestão e acreditamos que em breve poderemos ter mais duas novas máquinas disponíveis aos alunos! Obrigado pelas sugestões!

Sugestão
Colocar provas do ENEM de outros anos e do 2º dia também, só há provas do 1º dia

Obrigada pela sugestão! Vamos ter maior cuidado ao alimentar a mesa com provas do ENEM, buscando deixar sempre com provas dos dois dias. Por favor mantenham as contribuições! Elas são muito importantes para nós avaliarmos nossos serviços!