

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Dados estatísticos de uso da biblioteca e sua caixa de sugestões, reclamações e elogios.

V.2, N°2 - 2019 - TRIMESTRAL

(abril - junho)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul Campus Rio Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br

Telefone: (53) 3233-8646



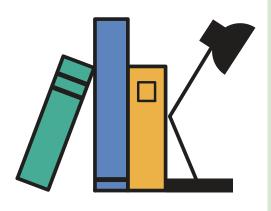




BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Editorial

Josiane S. da Silva Dóris Fraga Vargas



Segundo número de 2019!

Esse segundo número chega faltando poucos dias para as férias, provas a todo o vapor e números fresquinhos da Biblioteca.

Já conheceu nossos novos serviços?

- · bibliotecas digitais,
- normas técnicas on-line,
- empréstimo de pranchetas para desenho!

Para saber mais sobre estes serviços consulte nossas estagiárias no Setor de Circulação e Referência.

As editoras.

Dados estatísticos de uso da biblioteca

Conheça nossos dados para o segundo trimestre!

- · Empréstimos;
- · Devoluções;
- Uso do salão de estudos;
- Geração e pagamento de multas;
- Utilização dos computadores; e
- Utilização das salas de estudos.

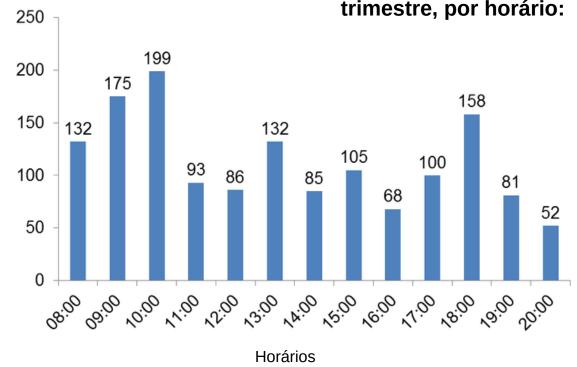




Nº de Empréstimos



Empréstimos efetuados no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

Horários	Empréstimos
08:00	132
09:00	175
10:00	199
11:00	93
12:00	86
13:00	132
14:00	85
15:00	105
16:00	68
17:00	100
18:00	158
19:00	81
20:00	52
Totais	1466

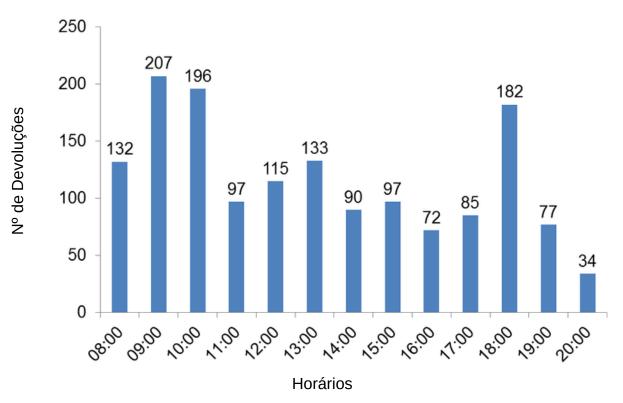
O menor índice de empréstimos ocorreu no horário das 16h seguido pelo horário da noite, às 20h.

No decorrer do horário de funcionamento do setor, o número de empréstimos se manteve estável, tendo um "pico" de empréstimos no horário da manhã, às 10h.





Devoluções efetuadas no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

Horários	Devoluções
08:00	132
09:00	207
10:00	196
11:00	97
12:00	115
13:00	133
14:00	90
15:00	97
16:00	72
17:00	85
18:00	182
19:00	77
20:00	34
Totais	1517

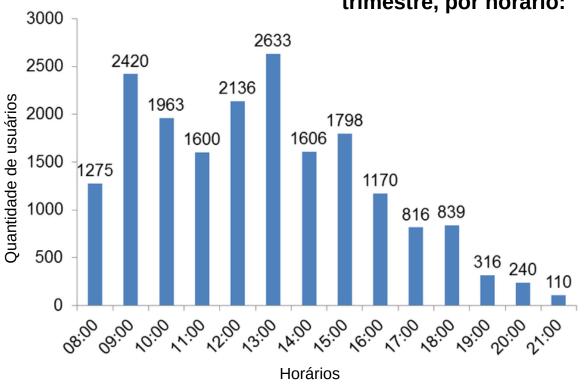
O menor índice de devoluções ocorreu durante o intervalo da tarde, às 16h, e à noite, no final do expediente, sendo o maior índice de devoluções no início da manhã, às 09h.

Comparando com os empréstimos, observa-se que o pessoal está aproveitando para devolver e pegar novos títulos no mesmo horário!





Utilização do salão de estudos no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

	Salão de
Horários	Estudos
08:00	1275
09:00	2420
10:00	1963
11:00	1600
12:00	2136
13:00	2633
14:00	1606
15:00	1798
16:00	1170
17:00	816
18:00	839
19:00	316
20:00	240
21:00	110
Totais	18922

O menor índice de utilização do salão de estudos ocorre após às 19h, caindo até o final do expediente deste setor, que é às 22h.

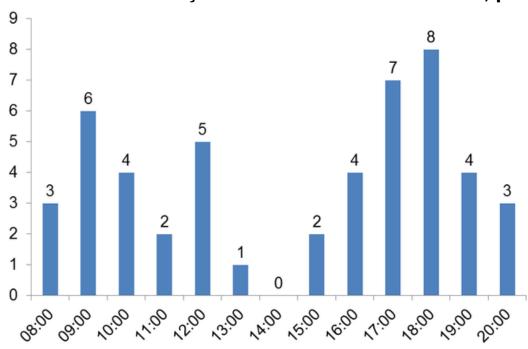
Na parte da manhã, o horário das 09h possui alta ocupação, mas o "pico" se dá no início da tarde às 13h.



Quantidade de usuários



Geração de multas no 2º trimestre, por horário:



Horários Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

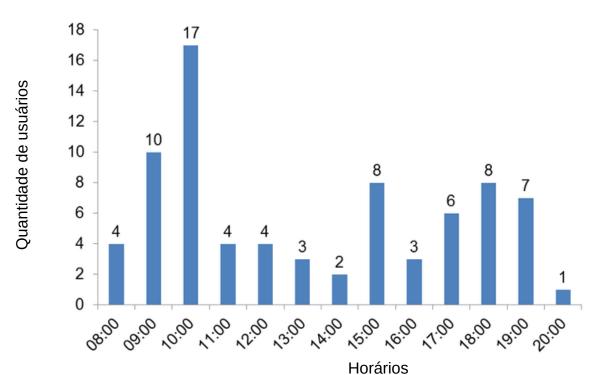
	Geração de
Horários	multa
08:00	3
09:00	6
10:00	4
11:00	2
12:00	5
13:00	1
14:00	0
15:00	2
16:00	4
17:00	7
18:00	8
19:00	4
20:00	3
Totais	49

A geração de Guia de
Recolhimento da União (GRU)
para pagamento de multas não é
muito usual em nossa Biblioteca.
Nossos usuários, em sua maioria,
optam por abonar suas "dívidas"
com doação de livros, o que
atualiza e diversifica nosso acervo.
Isso fica provado através de
nossos dados.





Pagamento de multas no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

	Pagamento de
Horários	multa
08:00	4
09:00	10
10:00	17
11:00	4
12:00	4
13:00	3
14:00	2
15:00	8
16:00	3
17:00	6
18:00	8
19:00	7
20:00	1
Totais	77

O pagamento de multa é quantificado tanto pelo pagamento de GRU quanto pela negociação da multa com doação de livros ao nosso acervo.

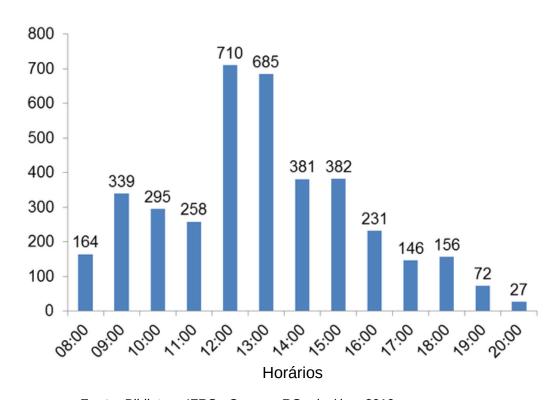
A maioria destes pagamentos é feita na parte da manhã, às 10h.



Quantidade de usuários



Consultas ao acervo físico no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

	Consultas
Horários	Acervo Físico
08:00	164
09:00	339
10:00	295
11:00	258
12:00	710
13:00	685
14:00	381
15:00	382
16:00	231
17:00	146
18:00	156
19:00	72
20:00	27
Totais	3846

Em nosso acervo físico, além dos livros, temos revistas, gibis e mangás para leitura local. O espaço ainda conta com nossa árvore de poemas (que podem ser retirados a qualquer momento) e mesas para estudo.

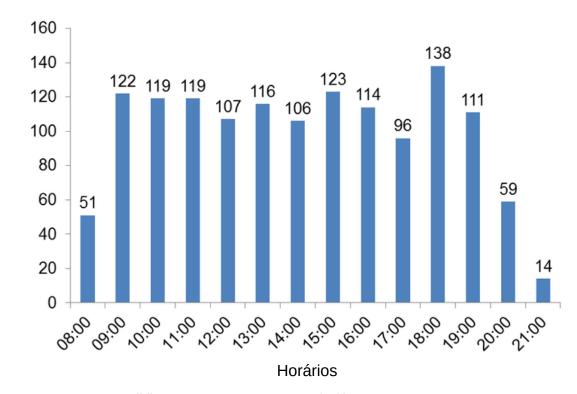
A utilização deste espaço aumenta entre 12h e 13h, caindo no decorrer da tarde e início da noite, até o fechamento.



Quantidade de usuários



Uso dos computadores no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

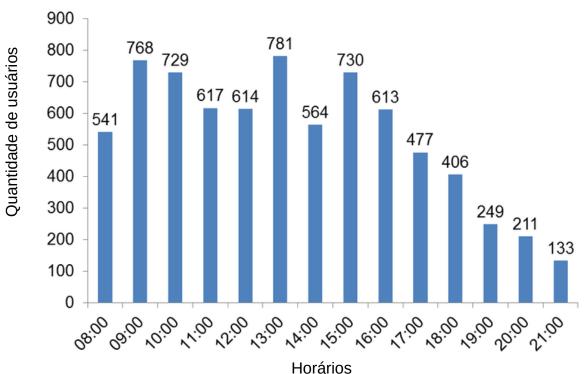
Horários	computadores
08:00	51
09:00	122
10:00	119
11:00	119
12:00	107
13:00	116
14:00	106
15:00	123
16:00	114
17:00	96
18:00	138
19:00	111
20:00	59
21:00	14
Totais	1395

A Biblioteca conta com três (3) computadores para pesquisas em nosso catálogo on-line que possui, além de livros físicos, livros digitais e acesso a normas técnicas on-line para visualização e impressão. Nossos computadores estão disponíveis para uso com fins de pesquisas variadas e possuem excelentes índices de utilização das 09h às 19h.





Uso das salas de estudos no 2º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

Hanfria.	Uso das salas
Horários	de estudo
08:00	541
09:00	768
10:00	729
11:00	617
12:00	614
13:00	781
14:00	564
15:00	730
16:00	613
17:00	477
18:00	406
19:00	249
20:00	211
21:00	133
Totais	7433

A Biblioteca conta com quatro (4) salas para estudos em grupo, podendo permanecer nestes espaços até cinco (5) alunos, estudando.

A utilização destas salas é bem frequente, tendo em alguns horários até pedidos de reservas.

Os horários com maior taxa de utilização são pela manhã, às 09h, indo até às 15h. Após este período, a taxa diminui.



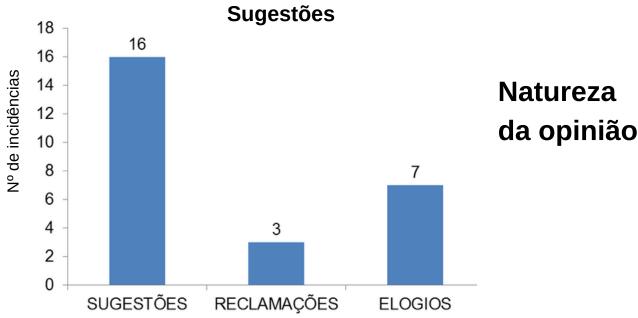
Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

A Caixa de Sugestões aceita também reclamações e críticas. 100% anônima, o usuário tem total liberdade para expor suas contribuições para melhoria da Biblioteca. Basta registrar seu turno, a natureza da opinião e soltar o verbo! As variáveis analisadas serão duas, inicialmente: natureza da opinião e incidência da opinião nos três turnos de atendimento do Setor.

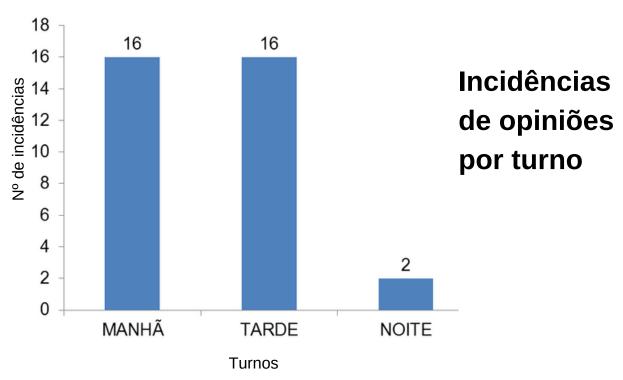


Neste 2º trimestre, foram
24 formulários em papel e
60 incidências de
opiniões. As divergências
em números ocorrem
alguns casos quando mais
de uma opção de
natureza ou turno é
indicada em um mesmo
formulário.

Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

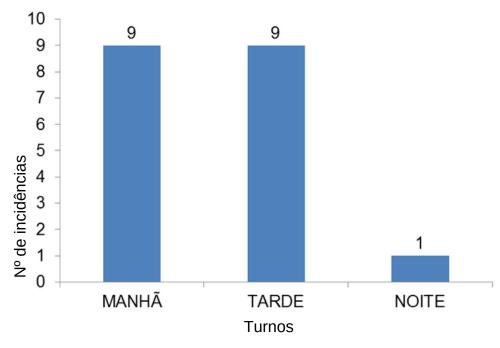






Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

Incidência de Sugestões





Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Fazer uma ATA de entrada nas salas de estudo. Motivo foi encontrada uma sala com refrigerante em cima da mesa e não se soube quem foi o responsável. Assim os responsáveis pela Biblioteca poderão cobrar dos alunos que entregarem a sala suja, evitando gastos de limpeza desnecessários.

Estudaremos a viabilidade de realizar breve vistoria pela atendente no momento da entrega da sala, na presença dos usuários que estão saindo, quando o fluxo de atendimento permitir. Agradecemos a sugestão!

Sugestão

Poderia ter mais livros juvenis. Há muitos livros didáticos, seria bem ter outras coisas. O acervo de literatura da biblioteca do IFRS possui cerca de 1800 títulos e está em constante crescimento. Demandas por títulos específicos são incluídas pela coordenação em lista de sugestões de doação para abono de multa, visto que o orçamento (quando existente) se destina à compra de livros técnicos.

Sugestão

Ampliação da cozinha.

Ampliação da cozinha para os estudantes almoçarem.

Felizmente, os alunos contarão, a partir do segundo semestre de 2019, com um espaço a eles destinado para fazerem suas refeições, visto que a cozinha foi inicialmente dimensionada para uso da equipe da biblioteca. Mas não deixaremos de disponibilizar o espaço aos alunos que desejarem permanecer almoçando conosco!

Poder comer na salinha.

As salas de estudo são destinadas somente para esta finalidade e precisam estar em condições adequadas de uso imediatamente após serem desocupadas. Tal medida visa à manutenção da ordem e da limpeza do ambiente.



Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Sugiro verificar as condições das tomadas (terminais de tomadas) muitas são ineficientes e boa parte delas estão com os terminais expostos com risco potencial de choque elétrico.

A equipe da infraestrutura será acionada para verificação das tomadas. Agradecemos a sugestão.

Sugestão

Livro O curioso caso de Bejamin Button Incluiremos a referida obra em nossa lista de sugestões de doação. Agradecemos a sugestão.

Sugestão

Gostaria que houvessem salas com isolamento acústico.

No momento não há previsão orçamentária para obras na biblioteca, mas esta demanda será incluída para posterior estudo de viabilidade.

Agradecemos a sugestão.

Sugestão

Volta Kelly!

Sugestão

Tia Kelly de volta

Nossos estagiários (as) possuem um tempo máximo de permanência de 2 (dois) anos, pois são alunos de ensino superior. Muitos após este período conosco vão em busca de estágios supervisonados para terminar sua formação. O retorno destes para o IFRS somente ocorreria por meio de Concurso Público. Mas a equipe da Biblioteca agradece todo o carinho!



Qualificação e retorno das Sugestões

Sugestão

Melhor compreensão dos estudantes que estão se matando para passar nesse inferno!

Não ficou claro a que especificamente o (a) usuário (a) se refere. A equipe da Biblioteca se coloca sempre à disposição para auxiliar nossos alunos, basta solicitar.

Sugestão

Pc mais rápido

Os computadores de acesso aos usuários demoram cerca de 5 minutos para concluírem o processo de inicialização. Caso a demora não se refira a este momento inicial, deve ser comunicada no balcão de atendimento para providências.

Sugestão

Acabar com aula de artes na Biblioteca

Importante relatar qual tipo de problema foi observado para que se possa apurar e então buscar uma solução.

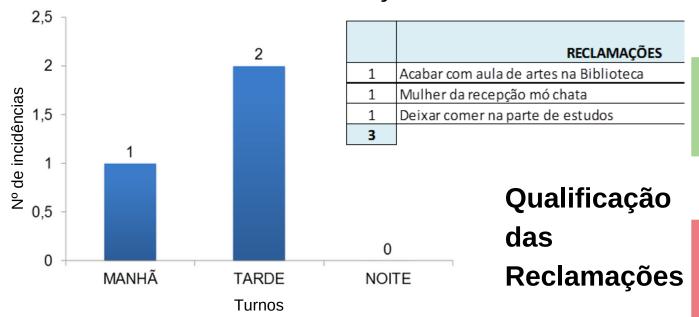
Sugestão

Gostaria que tivesse mais livros de motores. Todo o grupo bibliotecário está de parabéns pelo atendimento

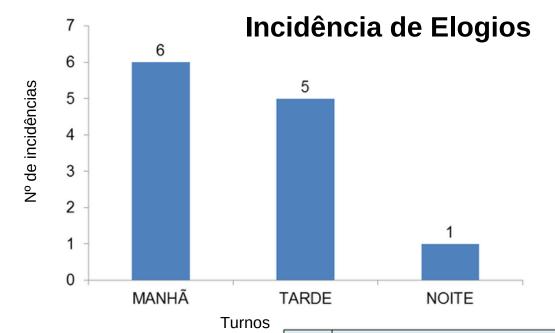
As bibliografias básicas e complementares de cada curso, constantes nos respectivos Planos Políticos Pedagógicos, estão em sua maioria, contempladas no acervo da biblioteca. Demais títulos devem ser solicitados pelos professores de cada área para que se possa estudar a possibilidade de sua aquisição. Os pedidos de bibliografias específicas podem ser feitos na caixa, citando título e autor.



Incidência de Reclamações



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, abr./ jun.,2019

Qualificação dos Elogios

	ELOGIOS
	Gostaria que tivesse mais livros de motores. Todo o grupo
1	bibliotecário está de parabéns pelo atendimento
1	Saudades da Kelly
1	Funcionárias atenciosas e gentis, continuem assim.
1	Gostei muito da nova estagiária da Biblioteca
1	Queridas
1	Bom atendimento
1	Ela decorou meu número de matrícula!
7	