



**INSTITUTO
FEDERAL**

Rio Grande
do Sul

Campus
Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

*Dados estatísticos de uso da biblioteca e sua caixa de sugestões,
reclamações e elogios.*

V.2, N°1 - 2019 - TRIMESTRAL

(janeiro - março)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

E-mail: biblioteca@riogrande.ifrs.edu.br

Telefone: (53) 3233-8646





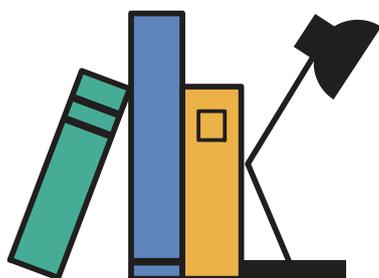
INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Editorial

Josiane S. da Silva
Dóris Fraga Vargas



Primeiro número de 2019!

Passadas as festas de final de ano é hora de pensar na volta as aulas.

As aulas no Campus Rio Grande iniciaram em fevereiro, com novos serviços disponibilizados na biblioteca: bibliotecas digitais, normas técnicas on-line e empréstimo de pranchetas para desenho! Para saber mais sobre estes novos serviços consulte nossas estagiárias no Setor de Circulação e Referência.

As editoras.

Dados estatísticos de uso da biblioteca

De cara nova e com mais dados a serem divulgados!

Neste primeiro número de 2019 vamos ter dados estatísticos sobre:

Empréstimos;
Devoluções;
Uso do salão de estudos;
Geração e pagamento de multas;
Utilização dos computadores; e
Utilização das salinhas de estudos.

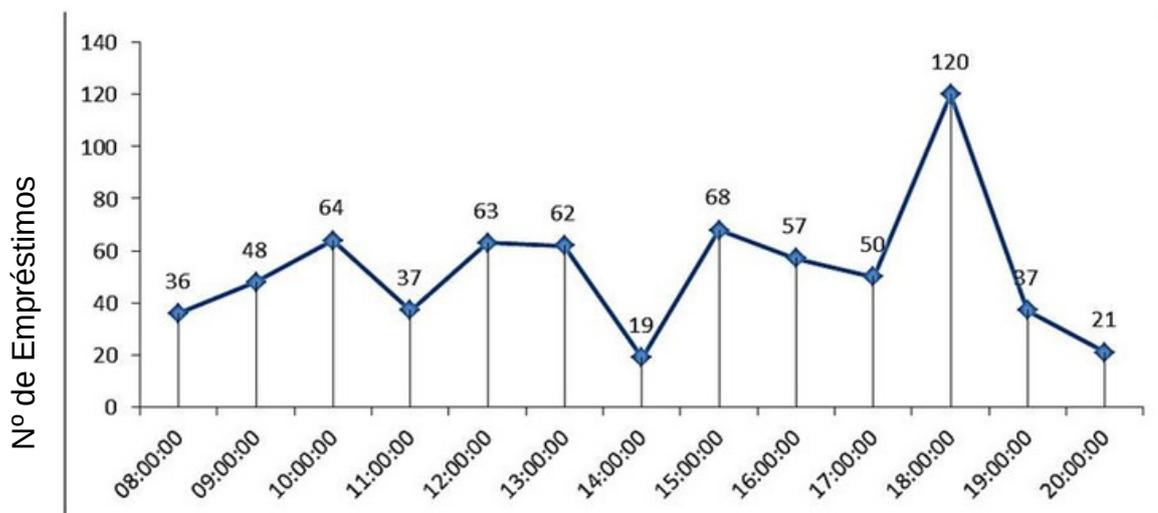




INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Empréstimos efetuados no 1º trimestre, por horário:



Horários

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Empréstimos |
|---------------|-------------|
| 08:00:00 | 36 |
| 09:00:00 | 48 |
| 10:00:00 | 64 |
| 11:00:00 | 37 |
| 12:00:00 | 63 |
| 13:00:00 | 62 |
| 14:00:00 | 19 |
| 15:00:00 | 68 |
| 16:00:00 | 57 |
| 17:00:00 | 50 |
| 18:00:00 | 120 |
| 19:00:00 | 37 |
| 20:00:00 | 21 |
| Totais | 682 |

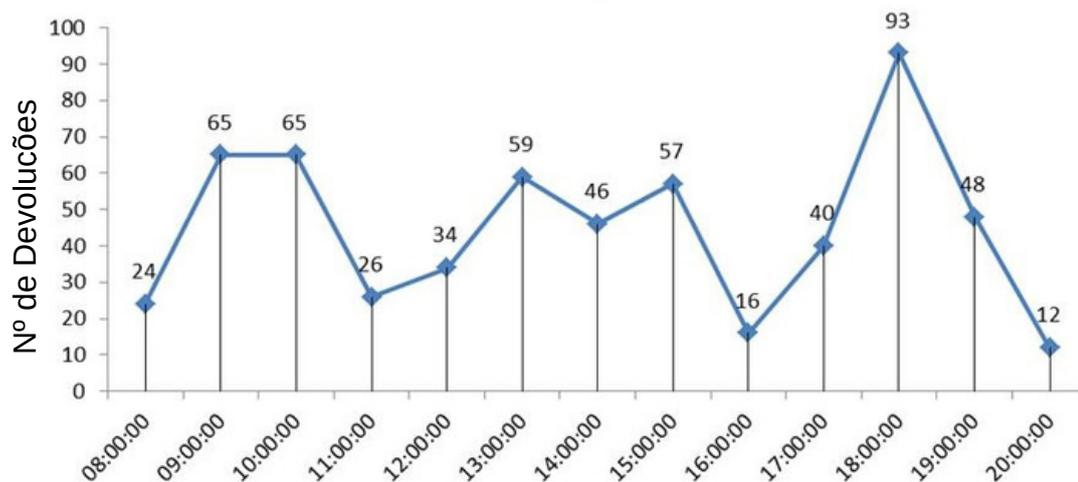
O menor índice de empréstimos ocorreu no horário das 14h seguido pelo horário da noite, lembrando que, no primeiro trimestre deste ano, a Biblioteca teve seu horário de atendimento reduzido por alguns períodos, fechando às 20h.

No decorrer do horário de funcionamento do setor, o número de empréstimos se manteve estável, tendo um "pico" de empréstimos no horário do final da tarde, às 18h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Devoluções efetuadas no 1º trimestre, por horário:



Horários

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Devoluções |
|---------------|------------|
| 08:00:00 | 24 |
| 09:00:00 | 65 |
| 10:00:00 | 65 |
| 11:00:00 | 26 |
| 12:00:00 | 34 |
| 13:00:00 | 59 |
| 14:00:00 | 46 |
| 15:00:00 | 57 |
| 16:00:00 | 16 |
| 17:00:00 | 40 |
| 18:00:00 | 93 |
| 19:00:00 | 48 |
| 20:00:00 | 12 |
| Totais | 585 |

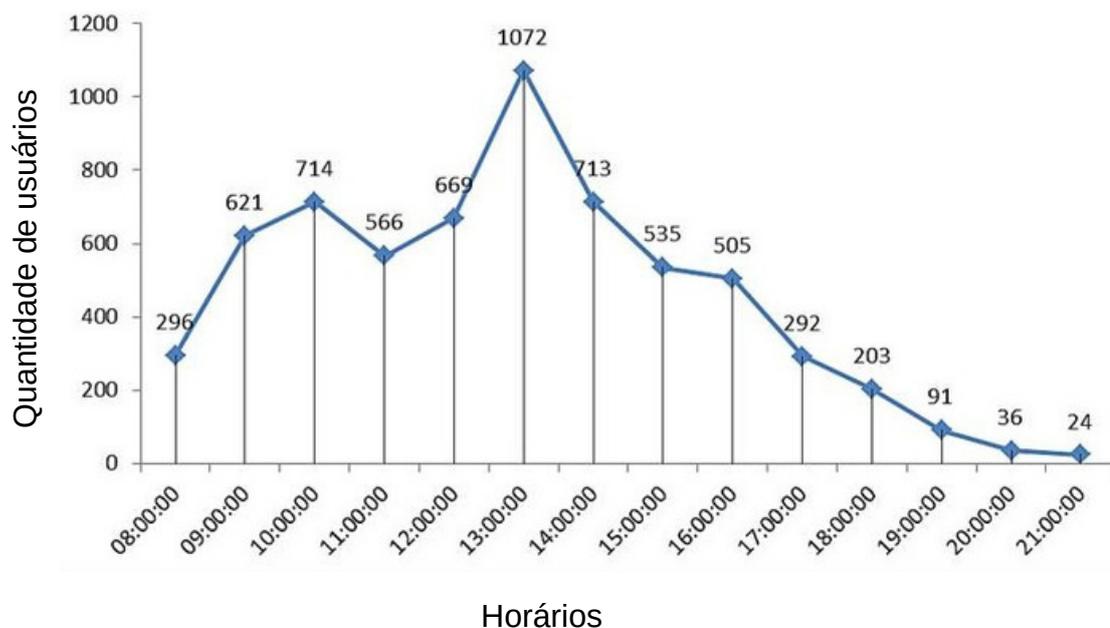
O menor índice de devoluções ocorreu durante o intervalo da tarde, às 16h, e à noite, no finalzinho do expediente, sendo o maior índice de devoluções no horário das 18h.

Comparando com os empréstimos, observa-se que, o pessoal está aproveitando para devolver e pegar novos títulos no mesmo horário, sem comprometer seu intervalo!

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Utilização do salão de estudos no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Salão de Estudos |
|---------------|------------------|
| 08:00:00 | 296 |
| 09:00:00 | 621 |
| 10:00:00 | 714 |
| 11:00:00 | 566 |
| 12:00:00 | 669 |
| 13:00:00 | 1072 |
| 14:00:00 | 713 |
| 15:00:00 | 535 |
| 16:00:00 | 505 |
| 17:00:00 | 292 |
| 18:00:00 | 203 |
| 19:00:00 | 91 |
| 20:00:00 | 36 |
| 21:00:00 | 24 |
| Totais | 6337 |

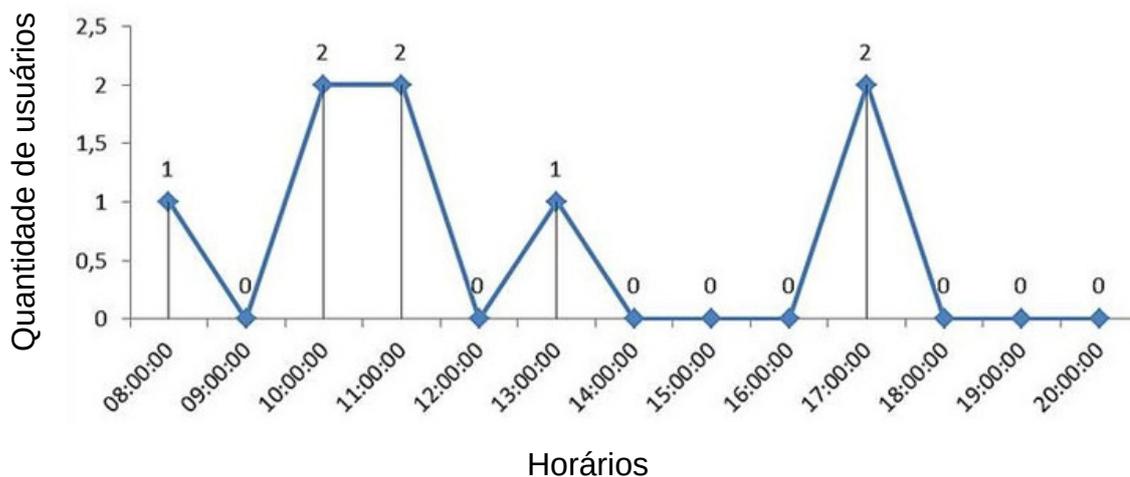
O menor índice de utilização do salão de estudos ocorre após às 19h, caindo até o final do expediente deste setor, que é às 22h.

Na parte da manhã, o intervalo das 10h possui boa utilização, sendo o horário das 13h o "pico" de uso, seguido das primeiras horas da tarde às 14h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Geração de multas no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

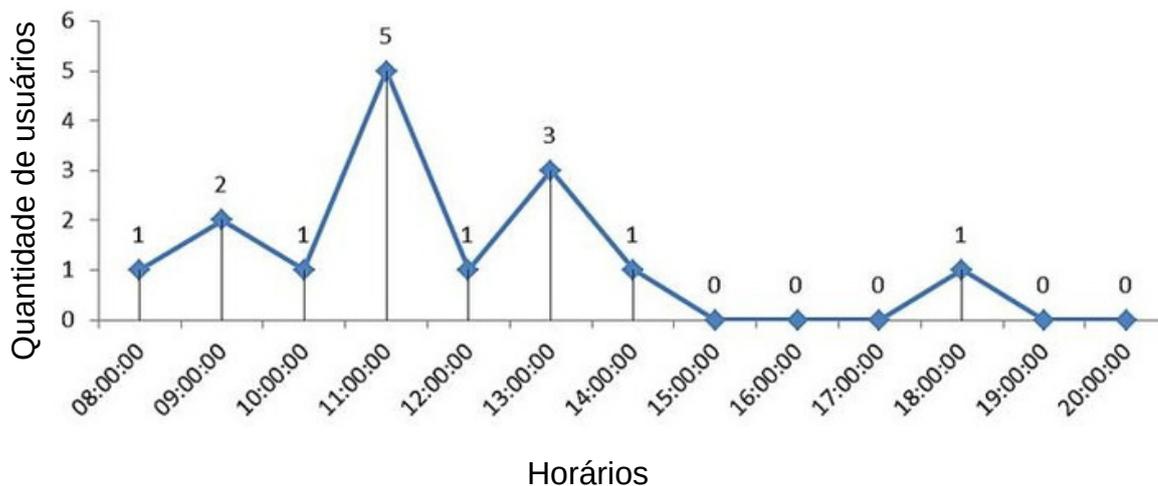
| Horários | Geração de multa |
|---------------|------------------|
| 08:00:00 | 1 |
| 09:00:00 | 0 |
| 10:00:00 | 2 |
| 11:00:00 | 2 |
| 12:00:00 | 0 |
| 13:00:00 | 1 |
| 14:00:00 | 0 |
| 15:00:00 | 0 |
| 16:00:00 | 0 |
| 17:00:00 | 2 |
| 18:00:00 | 0 |
| 19:00:00 | 0 |
| 20:00:00 | 0 |
| Totais | 8 |

A geração de Guia de Recolhimento da União (GRU) para pagamento de multas não é muito usual em nossa Biblioteca. Nossos usuários em sua maioria optam por abonar suas "dívidas" com doação de livros, o que atualiza e diversifica nosso acervo. Isso fica provado através de nossos dados.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Pagamento de multas no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Pagamento de multa |
|---------------|--------------------|
| 08:00:00 | 1 |
| 09:00:00 | 2 |
| 10:00:00 | 1 |
| 11:00:00 | 5 |
| 12:00:00 | 1 |
| 13:00:00 | 3 |
| 14:00:00 | 1 |
| 15:00:00 | 0 |
| 16:00:00 | 0 |
| 17:00:00 | 0 |
| 18:00:00 | 1 |
| 19:00:00 | 0 |
| 20:00:00 | 0 |
| Totais | 15 |

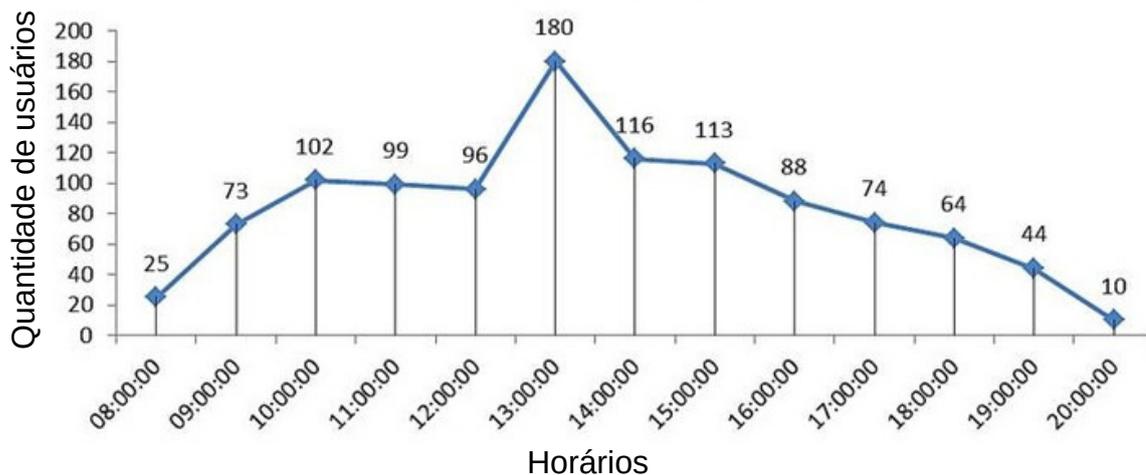
O pagamento de multa é quantificado tanto pelo pagamento de GRU quanto pela negociação da multa com doação de livros ao nosso acervo.

A maioria destes pagamentos é feita na parte da manhã, às 11h.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Consultas ao acervo físico no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Consultas Acervo Físico |
|---------------|-------------------------|
| 08:00:00 | 25 |
| 09:00:00 | 73 |
| 10:00:00 | 102 |
| 11:00:00 | 99 |
| 12:00:00 | 96 |
| 13:00:00 | 180 |
| 14:00:00 | 116 |
| 15:00:00 | 113 |
| 16:00:00 | 88 |
| 17:00:00 | 74 |
| 18:00:00 | 64 |
| 19:00:00 | 44 |
| 20:00:00 | 10 |
| Totais | 1084 |

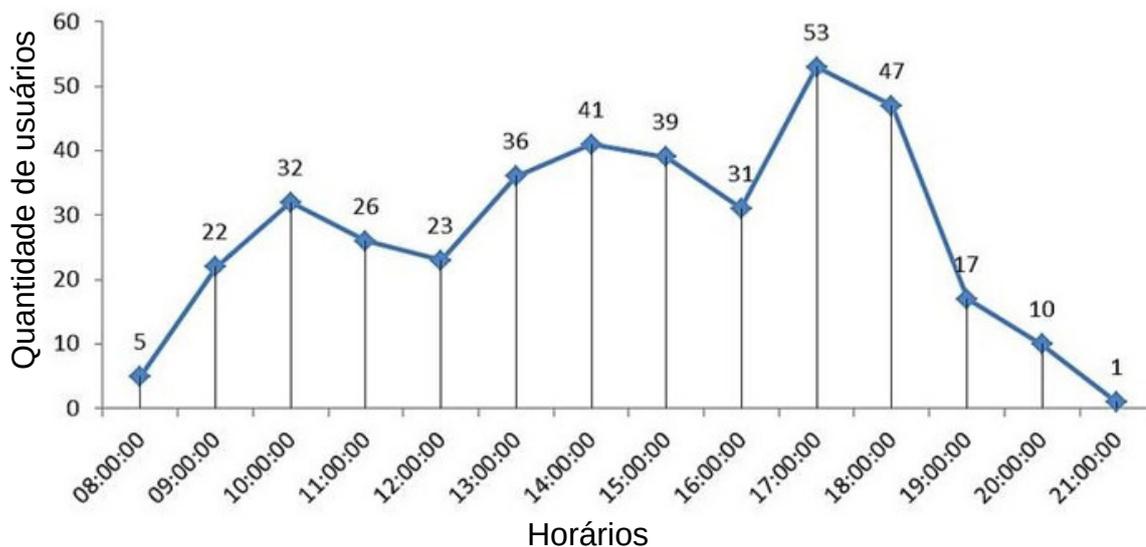
Em nosso acervo físico, além dos livros, temos revistas, gibis e mangás para leitura local. O espaço ainda conta com nossa árvore de poemas (que podem ser retirados a qualquer momento) e mesas para estudo.

A utilização deste espaço aumenta às 10h, no intervalo e é ainda maior às 13h, mantendo boa movimentação até às 15h, quando começa a cair até o fechamento.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Uso dos computadores no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | computadores |
|---------------|--------------|
| 08:00:00 | 5 |
| 09:00:00 | 22 |
| 10:00:00 | 32 |
| 11:00:00 | 26 |
| 12:00:00 | 23 |
| 13:00:00 | 36 |
| 14:00:00 | 41 |
| 15:00:00 | 39 |
| 16:00:00 | 31 |
| 17:00:00 | 53 |
| 18:00:00 | 47 |
| 19:00:00 | 17 |
| 20:00:00 | 10 |
| 21:00:00 | 1 |
| Totais | 383 |

A Biblioteca conta com três (3) computadores para pesquisas em nosso catálogo on-line que possui, além de livros físicos, livros digitais e acesso a normas técnicas on-line para visualização e impressão. Nossos computadores estão disponíveis para uso com fins de pesquisas variadas e possuem bom uso na parte da manhã, sendo sua maior taxa de uso na parte da tarde.

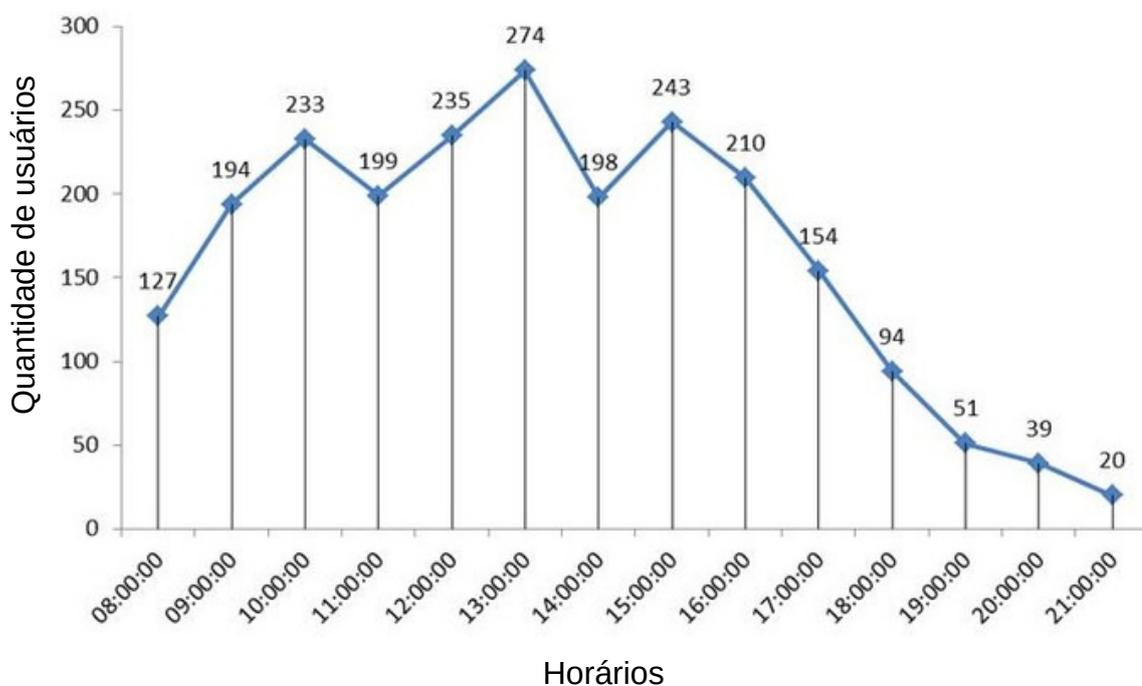
Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Uso das salas de estudos no 1º trimestre, por horário:



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

| Horários | Uso das salas de estudo |
|---------------|-------------------------|
| 08:00:00 | 127 |
| 09:00:00 | 194 |
| 10:00:00 | 233 |
| 11:00:00 | 199 |
| 12:00:00 | 235 |
| 13:00:00 | 274 |
| 14:00:00 | 198 |
| 15:00:00 | 243 |
| 16:00:00 | 210 |
| 17:00:00 | 154 |
| 18:00:00 | 94 |
| 19:00:00 | 51 |
| 20:00:00 | 39 |
| 21:00:00 | 20 |
| Totais | 2271 |

A Biblioteca conta com quatro (4) salas para estudos em grupo, podendo permanecer nestes espaços até cinco (5) alunos, estudando.

A utilização destas salas é bem frequente, tendo em alguns horários até pedidos de reservas.

Os horários com maior taxa de utilização são pela manhã, no intervalo das 10h, indo até o intervalo da tarde, às 16h. Após este período a taxa diminui.

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul
Campus Rio Grande

Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

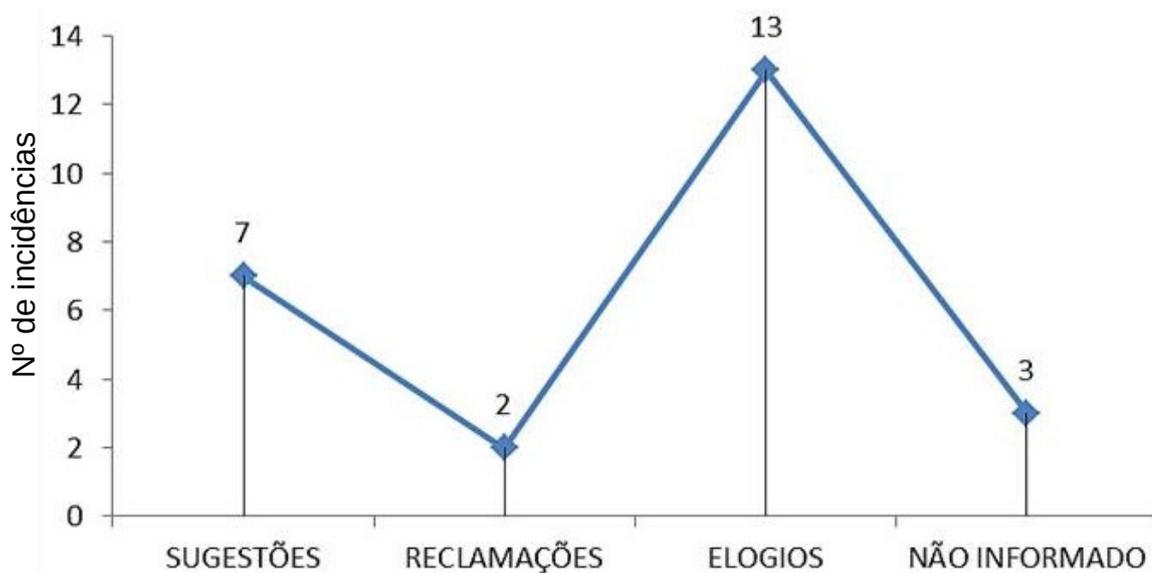
A Caixa de Sugestões aceita também reclamações e críticas. 100% anônima, o usuário tem total liberdade para expor suas contribuições para melhoria da Biblioteca. Basta registrar seu turno, a natureza da opinião e soltar o verbo! As variáveis analisadas serão duas, inicialmente: natureza da opinião e incidência da opinião nos três turnos de atendimento do Setor. Neste 1º trimestre, foram 25 formulários em papel e 50 incidências de opiniões.





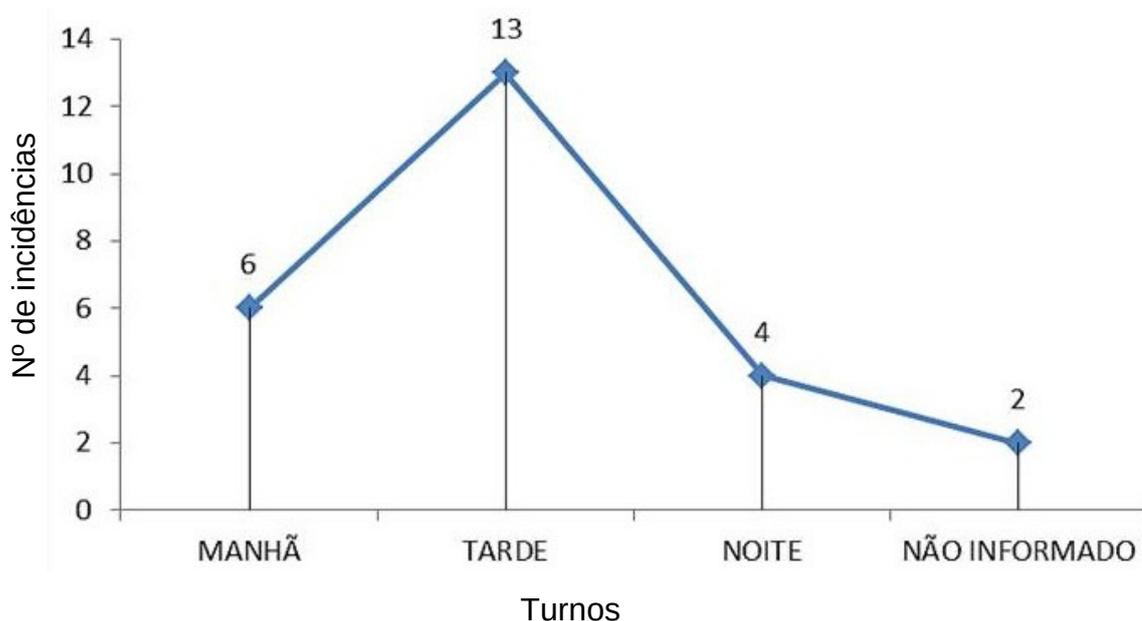
Dados referentes às contribuições na Caixa de Sugestões

Natureza da opinião



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

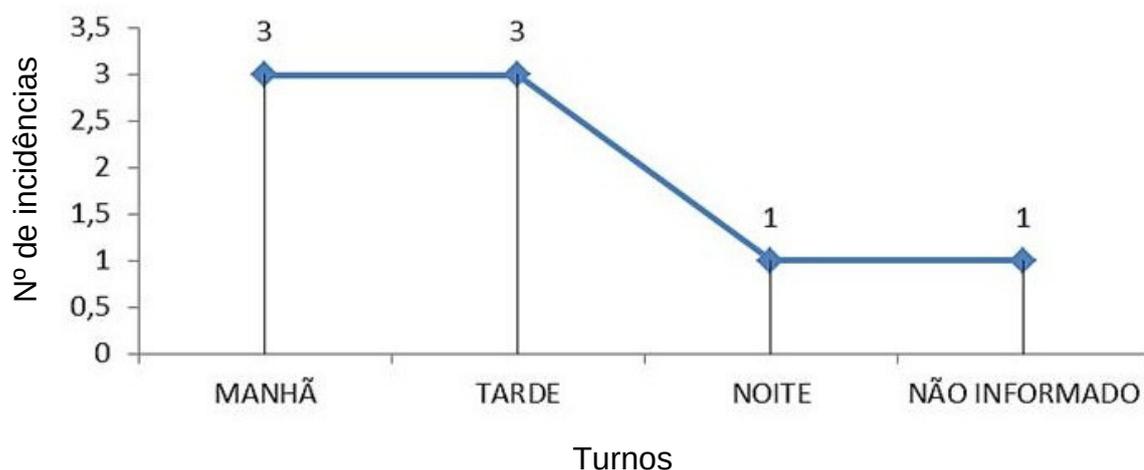
Incidências de opiniões por turno



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Incidência de Sugestões



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

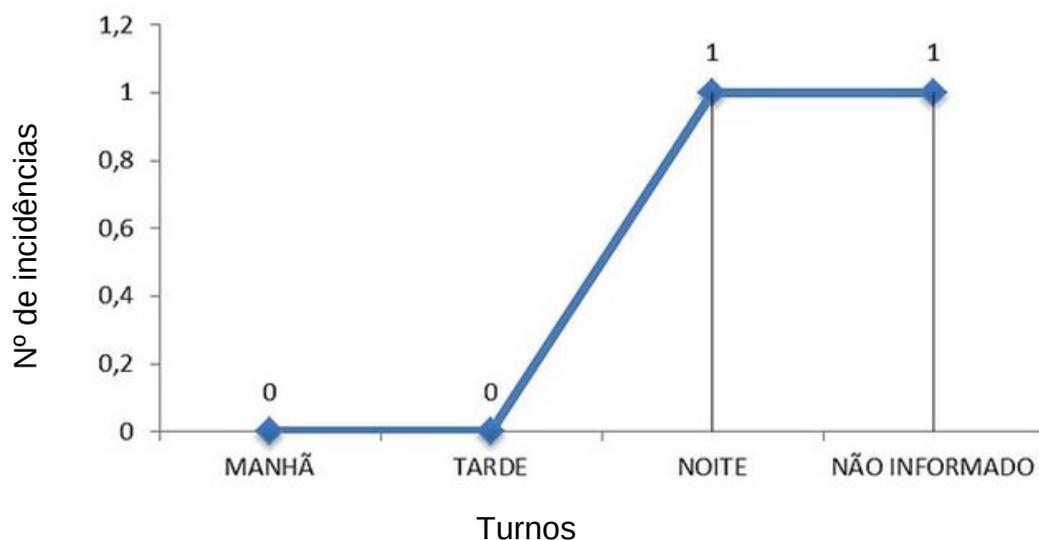
Qualificação das Sugestões

| | SUGESTÕES |
|----------|--|
| 1 | Mais salas de estudo |
| 1 | Colocar o ar condicionado em temperatura MENOR pois é calor aqui dentro |
| 1 | Dicionários em outras línguas (alemão, russo ...) |
| 1 | Queria muito ler um livro, mas não tem aqui. O livro é o curioso caso de Bejamin Button. |
| 1 | Criar um cartão para acumular o troco dos livros trocados na multa. |
| 1 | Sistema de malotes PFV |
| 1 | Trazer a Tia Kelli de volta |
| 7 | |

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Incidência de Reclamações



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

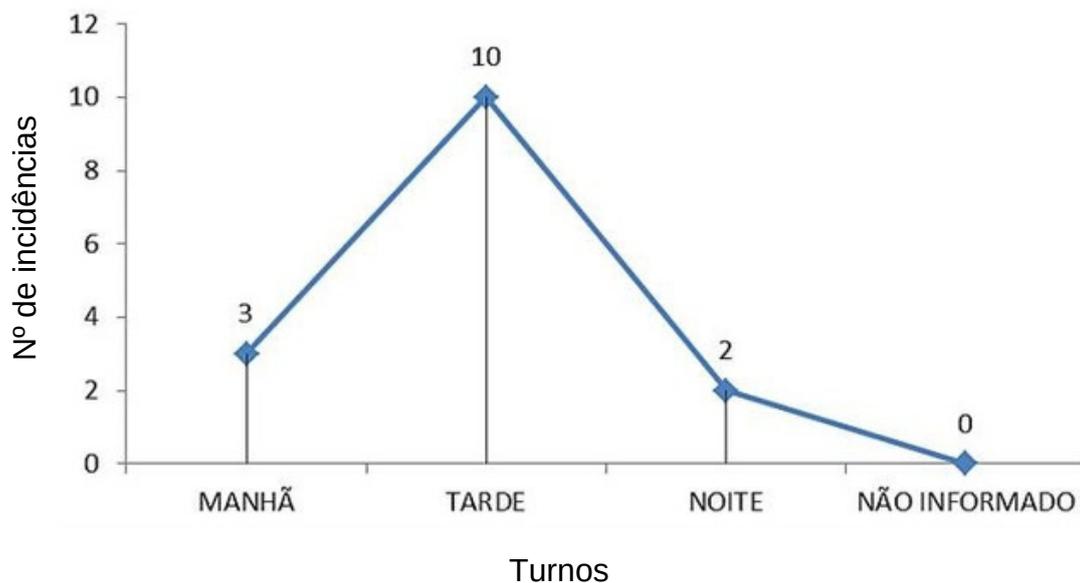
Qualificação das Reclamações

| | RECLAMAÇÕES |
|---|--|
| 1 | Por favor coloquem um sombrite ou cortina na porta ou acesso pois o sol prejudica as funcionárias no balcão. |
| 1 | Saudades da Kelli |
| 2 | |

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019



Incidência de Elogios



Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019

Qualificação dos Elogios

| ELOGIOS | |
|-----------|---|
| 1 | Não existe melhor mais top e maravilhosa que a Kelli. |
| 1 | A Kelli é muito gente boa, além de gata. |
| 1 | Kelli maravilhosa. |
| 1 | A Kelli é maravilhosa. |
| 1 | Muito querida, prestativa, tem boa vontade, divertida. |
| 1 | A Kelli merece os céus. |
| 1 | Muito bom! |
| 1 | O banheiro é bem limpinho :) |
| 1 | Amei o ar condicionado. Muito obrigado por isso. |
| 1 | Tia da biblioteca é legal. |
| 1 | Tia Kelli te amo. |
| 1 | Ótimo atendimento prestado pela servidora Eva. Agradeço pela atenção. |
| 1 | Tia Kelli já !!! |
| 13 | |

Fonte: Biblioteca IFRS - Campus RG, (jan./ mar.),2019