



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Campus Restinga

**RETIFICAÇÃO Nº 1**  
**EDITAL CAMPUS RESTINGA Nº 018/2025**

**PROCESSO DE SELEÇÃO DE ESTUDANTES PARA O CURSO DE 'RECEPCIONISTA EM SERVIÇOS DE SAÚDE' NO ÂMBITO DO PROJETO 'REPARAÇÃO HISTÓRICA, AUTONOMIA E CIDADANIA' NO CAMPUS RESTINGA**

O Diretor-Geral do *Campus Restinga* do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas pela Portaria Nº 141, de 23/02/2024, publicada no DOU de 28/02/2024, torna pública a presente **RETIFICAÇÃO** do Edital nº 18, de 16/05/2025, que trata do Processo de Seleção de estudantes para o curso de "Recepcionista em Serviços de Saúde" vinculado ao Projeto de Extensão "Reparação Histórica, Autonomia e Cidadania" - Contrato FEENG 26/2025, nos seguintes termos:

ONDE SE LÊ:

**1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

**1.1.** O presente edital visa à seleção de estudantes para ingresso no curso de formação inicial de 'Recepcionista em Serviços de Saúde' vinculado ao 'Projeto de Extensão Reparação Histórica, Autonomia e Cidadania' do *Campus Restinga* do IFRS, Contrato FEENG 26/2025.

(...)

**4. DO PREENCHIMENTO DAS VAGAS E DAS MATRÍCULAS**

4.1. Sendo o número de inscrições superior ao número de vagas ofertadas, será realizado ranqueamento por pontuação decrescente, em cada modalidade de vaga, considerando os critérios/pontuação previstos no Anexo I deste edital.

4.1.1. Em caso de empate na pontuação final, o critério de desempate se dará na seguinte ordem:

- a) cadastro no CadÚnico;
- b) maior pontuação em situação específica;
- c) maior pontuação em renda mensal;
- d) maior pontuação em situação de trabalho; e
- e) maior pontuação em escolaridade.

(...)

## 5. DO CURSO

5.1. O curso de Recepcionista em Serviços de Saúde no âmbito do Projeto Reparação Histórica, Autonomia e Cidadania terá duração de 200 horas, dispostas em 03 (três) dias da semana no turno da noite (de terça à quinta-feira).

5.1.1. Os dias e horários das aulas poderão ser alterados conforme necessidade do Programa.

5.1.2. Poderão ocorrer outras atividades pedagógicas em horários diversos ao estabelecido, que serão comunicados previamente aos(as) alunos(as).

(...)

### ANEXO I CRITÉRIOS E PONTUAÇÃO PARA SELEÇÃO

CRITÉRIO	SITUAÇÃO	PONTUAÇÃO
Escolaridade	Ensino Fundamental completo	5
	Ensino médio completo	4
	Graduação ou pós-graduação	1
Situação de Trabalho	Sem ocupação remunerada	5
	Trabalho informal (autônomo)	4
	Microempreendedora individual (MEI)	4
	Trabalho com carteira assinada	3
	Aposentado	2
Renda Média Mensal	Sem renda	5
	Renda até meio salário mínimo (até R\$ 759,00)	4
	Renda de meio a um salário mínimo (de R\$759,01 a R\$1,518,00)	3
	Renda de meio a um salário mínimo (de R\$759,01 a R\$1,518,00)	2
	Renda acima de um salário mínimo (a partir de R\$1,518,01)	1

<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>15</b>
-------------------------	-----------

LEIA-SE:

## **1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

**1.1.** O presente edital visa à seleção de estudantes para ingresso no curso de formação inicial e **continuada** de 'Recepcionista em Serviços de Saúde' vinculado ao 'Projeto de Extensão Reparação Histórica, Autonomia e Cidadania' do *Campus Restinga* do IFRS, Contrato FEENG 26/2025.

(...)

## **4. DO PREENCHIMENTO DAS VAGAS E DAS MATRÍCULAS**

**4.1.** Sendo o número de inscrições superior ao número de vagas ofertadas, será realizado ranqueamento por pontuação decrescente, em cada modalidade de vaga, considerando os critérios/pontuação previstos no Anexo I deste edital.

**4.1.1.** Em caso de empate na pontuação final, o critério de desempate se dará na seguinte ordem:

- a) candidato(a) residente no Bairro Restinga e Extremo-Sul do município de Porto Alegre - RS;**
- b) maior pontuação em situação específica;**
- c) maior pontuação em renda mensal;**
- d) maior pontuação em situação de trabalho; e**
- e) maior pontuação em escolaridade.**

(...)

## **5. DO CURSO**

**5.1.** O curso de Recepcionista em Serviços de Saúde no âmbito do Projeto Reparação Histórica, Autonomia e Cidadania **será na modalidade presencial**, terá duração de **240 (duzentos e quarenta)** horas, dispostas em 03 (três) dias da semana no turno da noite (de terça à quinta-feira), **com duração prevista de aproximadamente 4 (quatro) meses.**

**5.1.1.** Os dias e horários das aulas poderão ser alterados conforme necessidade do Programa.

**5.1.2.** Poderão ocorrer outras atividades pedagógicas em horários diversos ao estabelecido, que serão comunicados previamente aos(as) alunos(as).

**5.2.** O curso será ofertado nas dependências do *Campus Restinga* do IFRS, situado à Rua Alberto Hoffmann, 285, bairro Restinga, em Porto Alegre/RS.

**5.3.** Pré-requisitos mínimos:

**5.3.1.** ter Ensino Fundamental II (6º ao 9º ano) - completo;

**5.3.2.** idade mínima de 16 anos completos até a data da efetivação da matrícula; e

**5.3.3.** Residir, preferencialmente, no bairro Restinga ou na Região do Extremo Sul de Porto Alegre/RS.

- 5.4. O Curso de Recepcionista em Serviço de Saúde apresenta os seguintes objetivos:
- instruir sobre processos de recepção e de atendimento nos ambientes de prestação de serviços de saúde;
  - habilitar para o trabalho de prestar informações, com responsabilidade, organização e empatia;
  - preparar profissionais para a execução de atividades de apoio à área administrativa, observando procedimentos operacionais;
  - proporcionar formação com ênfase na humanização associada à prestação de serviços;
  - ensinar técnicas de atendimento com rapidez e eficiência às necessidades dos clientes, pacientes e usuários; e
  - apresentar normas e padrões de qualidade, de acordo com legislações vigentes.

(...)

**ANEXO I**  
**CRITÉRIOS E PONTUAÇÃO PARA SELEÇÃO**

CRITÉRIO	SITUAÇÃO	PONTUAÇÃO
Escolaridade	Ensino Fundamental completo	5
	Ensino médio completo	4
	Graduação ou pós-graduação	1
Situação de Trabalho	Sem ocupação remunerada	5
	Trabalho informal (autônomo)	4
	Microempreendedora individual (MEI)	4
	Trabalho com carteira assinada	3
	Aposentado	2
Renda Média Mensal	Sem renda	5
	Renda até meio salário mínimo (até R\$ 759,00)	4
	Renda de meio a um salário mínimo (de R\$759,01 a R\$1,518,00)	3

	Renda de meio a um salário mínimo (de R\$759,01 a R\$1,518,00)	2
	Renda acima de um salário mínimo (a partir de R\$1,518,01)	1
Comprovação de Residência	Reside nos bairros da Região Extremos Sul: Restinga, Ponta Grossa, Belém Novo, Lageado, Lami, Chapéu do Sol, Extrema, Boa Vista do Sul, Pitanga, São Caetano, Hípica.	5
	Reside nos bairros Região Lomba do Pinheiro/Partenon: Santo Antônio, Partenon, Aparício Borges, Vila João Pessoa, São José, Lomba do Pinheiro, Agronomia.	3
	Reside em outros bairros de Porto Alegre	2
	Reside em outras localidades	0
<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>		<b>20</b>

Porto Alegre, 21 de maio de 2025.

RUDINEI MULLER  
Diretor-Geral do IFRS-Campus Restinga