

ESQUECI MINHA SENHA!

Como recuperar a senha do Sistema Acadêmico (SIA)

Quando aparecer a mensagem em vermelho:

“ERRO:Login ou Senha não conferem/ ou usuário inativo”

Clique em “Esqueci minha senha”.

Para acessar o sistema, informe seu usuário conforme abaixo:

SERVIDOR (docente ou técnico-administrativo): informe o número de matrícula SIAPE, sem os zeros à esquerda e sem o dígito verificador (exemplo: 00407912-4, informar 407912).

ALUNO: informe o número de matrícula no curso que está frequentando, precedido da letra 'a' (exemplo: a01010001).

COLABORADOR: informe seu código de colaborador, precedido da letra 'c' (exemplo: c010001)

Usuário

Senha

ERRO: Login ou Senha não conferem/ Ou usuário inativo

[Esqueci minha senha](#)

Desenvolvimento: Instituto Federal do Rio Grande do Sul Versão: 3.0

O sistema irá redirecioná-lo para a página abaixo:

Esqueci minha senha

Usuário 1826439

Nome SULA CRISTINA TEIXEIRA NUNES

CPF 000.000.000-00

Enviar

Voltar

Digite o seu **CPF** e clique em “**Enviar**”

O sistema retorna para a página inicial
Vai aparecer uma **nova mensagem em verde** indicando o endereço de e-mail
para qual foi enviada a nova senha:

Para acessar o sistema, informe seu usuário conforme abaixo:

SERVIDOR (docente ou técnico-administrativo): informe o número de matrícula SIAPE, sem os zeros à esquerda e sem o dígito verificador (exemplo: 00407912-4, informar 407912).

ALUNO: informe o número de matrícula no curso que está frequentando, precedido da letra 'a' (exemplo: a01010001).

COLABORADOR: informe seu código de colaborador, precedido da letra 'c' (exemplo: c010001).

SIA
**SISTEMA DE INFORMAÇÕES
ACADÊMICAS**

Usuário

Senha

**A nova senha foi enviada ao e-mail:
sula.nunes@restinga.ifrs.edu.br**

[Esqueci minha senha](#)

Desenvolvimento: Instituto Federal do Rio Grande do Sul Versão: 3.0

Caso o endereço de e-mail estiver errado, envie e-mail solicitando alteração
para: cre@restinga.ifrs.edu.br

Essa é a mensagem que você receberá com a **Nova Senha**:

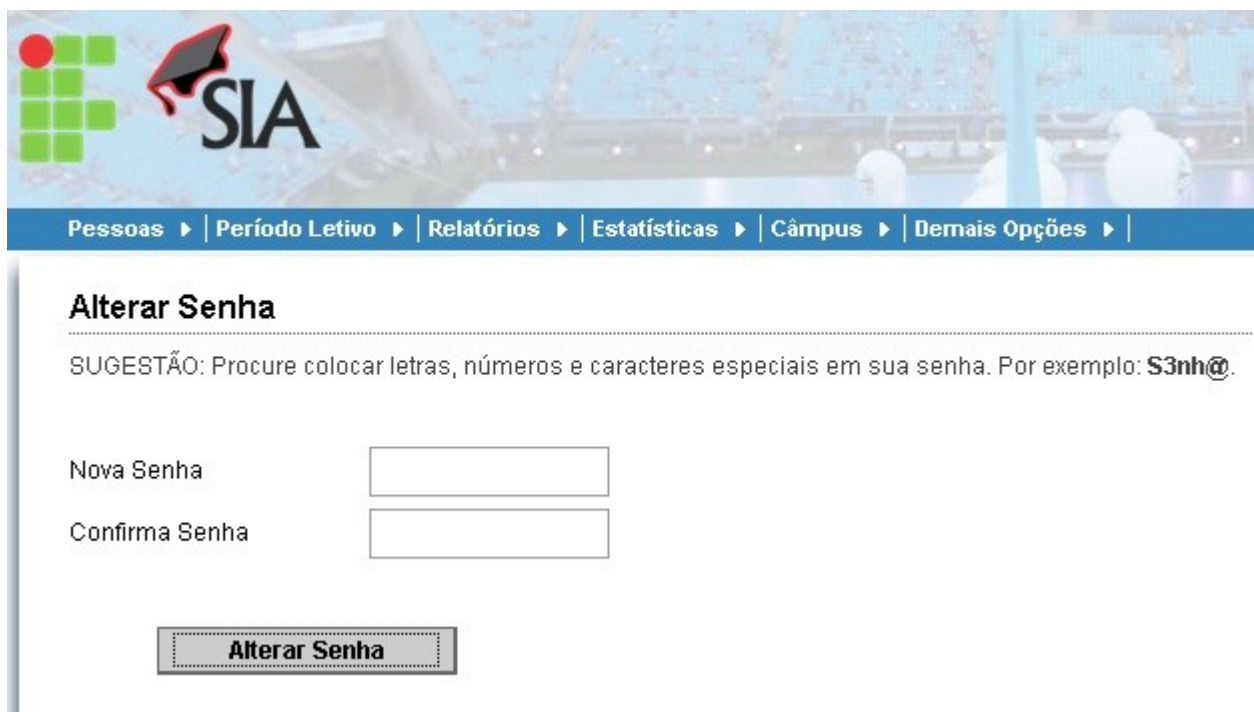


Agora volte à página inicial do SIA e digite seu usuário e essa senha.

Caso apareça uma mensagem em **vermelho** dizendo que esta senha está expirada. IGNORE a mensagem e clique em “Enviar”

O sistema irá abrir a página para a **alteração da senha**.

Altere para uma senha usual, que seja fácil de lembrar e clique em “Alterar Senha”



SIA

Pessoas ▶ | Período Letivo ▶ | Relatórios ▶ | Estatísticas ▶ | Câmpus ▶ | Demais Opções ▶ |

Alterar Senha

SUGESTÃO: Procure colocar letras, números e caracteres especiais em sua senha. Por exemplo: **S3nh@**.

Nova Senha

Confirma Senha

Alterar Senha

Pronto!

Agora você já consegue acessar o SIA para conferir suas notas, realizar a rematrícula, entre outros.