# Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul Campus Osório

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

# INTRODUÇÃO

O presente documento objetiva apresentar o relatório de atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD) do *Campus* Osório do IFRS, a partir das atividades sugeridas no Plano de Ação para o ano 2023.

A equipe do NEaD - *Campus* Osório está instituída pela Portaria 06, de 13 de janeiro de 2022, composta pelos seguintes servidores: Patrícia Prochnow, presidente e demais membros: Márcio Telles Portal e João Paulo Agostini.

### 1 RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - 2022

# 1.1 Plano de ação 2023

O plano de ação elaborado NEaD do *Campus* Osório para o ano de 2023, teve como metas contribuir para com os objetivos estratégicos do IFRS. Portanto, cada ação proposta está vinculada ao seu respectivo objetivo. Além disso, apresenta-se o servidor ou equipe responsável pela elaboração ou acompanhamento das atividades, bem como o período de realização (Quadro 1).

Quadro 1 - Plano de Ação 2023 - NEaD Campus Osório

OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO PROPOSTA	RESPONSÁVEL	PERÍODO
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Reorganizar e atualizar a página do NEAD no website do Campus.	Patricia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Divulgação de Plano de Ação 2023 e relatório 2022 na página do NEAD	Patricia Prochnow João Paulo Agostini Marcio Telles Portal	1º trimestre de 2023.
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Colaborar com demandas do ensino a fim de operacionalizar o uso do AVEA Moodle como ferramenta de apoio nos cursos presenciais.	Patrícia Prochnow	janeiro e julho de 2023.
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS.	Acompanhar e orientar na revisão de PPCs do IFRS - <i>Campus</i> Osório com componentes curriculares com carga horária EaD.	Patricia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS	Propor, elaborar e conduzir o projeto de criação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.

P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS.	Auxiliar na elaboração e condução do projeto de implantação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos	João Paulo Agostini; Márcio Telles Portal Patrícia Prochnow	Ao longo de 2023.
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS	Dar continuidade no processo de criação do Polo EaD - campus Osório.	João Paulo Agostini; Patrícia Prochnow	1º trimestre de 2023.
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Encaminhar e avaliar projetos que envolvam EaD, tanto de cursos massivos quanto ofertas no âmbito do <i>Campus</i> .	Patrícia Prochnow João Paulo Agostini Marcio Telles Portal	Ao longo do ano de 2023.
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Manter contato com a comunidade interna e externa do <i>Campus</i> , no sentido de divulgar as ações do NEAD e estabelecer parcerias e/ou outras formas de cooperação a fim de viabilizar projetos de EaD.	Márcio Telles Portal; Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Colaborar na oferta ações de ensino, pesquisa e extensão que envolvam atividades a distância no âmbito do <i>Campus</i> .	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Estimular a oferta de cursos massivos.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.
PC3 - PROMOVER A CAPACITAÇÃO/QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES COM FOCO NOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	Promover sensibilização dos servidores para capacitação para atuar na EaD.	Patrícia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.
PC3 - PROMOVER A CAPACITAÇÃO/QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES COM FOCO NOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	Promover formações que tratem da temática de EaD.	Patrícia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Encaminhar para o setor de registros os estudantes concluintes no(s) curso(s) de massivos para registro no SISTEC.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA A CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS	Realizar reuniões com Direção de Ensino e/ou Coordenadores de Curso conforme demanda.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.

Fonte: Plano de Ação NEaD Campus Osório.

# 1.2 Relato das atividades desenvolvidas a partir do plano de ações 2023

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2023 no âmbito do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) do IFRS - *Campus* Osório, em alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição. As ações foram voltadas ao aprimoramento e fortalecimento da Tecnologia da Informação e da Comunicação Institucional, à criação e aprimoramento de cursos e vagas, ao fomento da integração entre ensino, pesquisa e extensão, e à promoção da capacitação e qualificação dos servidores, com foco especial na Educação a Distância (EaD). A seguir, detalham-se as principais iniciativas realizadas ao longo do período.

# P4 - Aprimorar e Fortalecer a Tecnologia da Informação e a Comunicação Institucional

# Reorganização e atualização da página do NEAD no website do Campus

- o Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: A página do NEAD foi reorganizada e atualizada para melhor atender às necessidades informativas e de comunicação da comunidade acadêmica.

# Divulgação do Plano de Ação 2023 e Relatório 2022 na página do NEAD

- Responsáveis: Patrícia Prochnow, João Paulo Agostini, Márcio Telles
   Portal
- o Período: 1º trimestre de 2023
- Descrição: Foram publicados na página do NEAD o Plano de Ação para 2023 e o Relatório de Atividades de 2022, visando a transparência e comunicação com a comunidade.

# Colaboração para operacionalizar o uso do AVEA Moodle nos cursos presenciais

- Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Janeiro a julho de 2023
- Descrição: Foi garantido o suporte ao uso do Moodle como ferramenta de apoio nos cursos presenciais, facilitando o uso da plataforma pelos docentes e alunos. Demanda solicitada pela Direção de Ensino do Campus em caráter extraordinário desde o período da Pandemia de Covid-19.

# P1 - Aperfeiçoar Critérios para Criação de Cursos e Vagas

Acompanhamento e orientação na revisão de PPCs com componentes EaD

- Responsáveis: Patrícia Prochnow, Márcio Telles Portal, João Paulo Agostini
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Os membros realizaram acompanhamento das revisões de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs) com carga horária EaD, garantindo conformidade e qualidade no planejamento dos cursos. Como resultados tem-se o novo PPC do Curso Técnico Subsequente em Guia de Turismo e o Curso Técnico Subsequente em Administração. Adicionalmente, o NEaD colaborou na elaboração dos PPCs dos cursos em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia em Processos Gerenciais, que ainda encontram-se em fase de elaboração.

# Proposição e condução do projeto de criação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos

- o Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Elaboração e condução do projeto para a criação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos, fortalecendo a oferta de cursos técnicos. Por se tratar do primeiro projeto de curso institucionalizado do IFRS, ao longo do primeiro semestre de 2023 foram realizadas várias adequações para que o projeto fosse aprovado. Aprovação do Curso: setembro de 2023.

#### Auxílio na implantação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos

- Responsáveis: João Paulo Agostini, Márcio Telles Portal, Patrícia
   Prochnow
- Período: Ao longo de 2023
- Descrição: Atividade parcialmente concluída visto que o projeto foi aprovado em setembro de 2023. Após aprovação foram realizadas várias reuniões para implantação e como resultados tem-se o edital do processo seletivo do Curso para 2024/1. Além disso, houve todo encaminhamento para adequação de materiais de reuso e demais

necessárias. O Núcleo contou com a participação da CEaD nesta ação;

# Continuação do processo de criação do Polo EaD no Campus Osório

- o Responsáveis: João Paulo Agostini, Patrícia Prochnow
- o Período: 1º trimestre de 2023
- Descrição: Aprovação do Polo EaD do IFRS campus Osório no 1º trimestre de 2023.

#### Reuniões Estratégicas

- Realização de reuniões com Direção de Ensino e Coordenadores de Curso
  - Responsável: Patrícia Prochnow
  - Período: Ao longo do ano de 2023
  - Descrição: Reuniões realizadas conforme demanda para alinhar ações e projetos envolvendo EaD, especialmente envolvendo o projeto de Multimeios Didáticos e a questão de componentes curriculares com carga horária EaD.

#### R2 - Fomentar a Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão

#### Encaminhamento e avaliação de projetos EaD

- Responsáveis: Patrícia Prochnow, João Paulo Agostini, Márcio Telles
   Portal
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Avaliação de vários projetos que envolvem EaD, tanto cursos massivos quanto ofertas específicas.

# Contato com a comunidade para divulgação de ações do NEAD e parcerias

- o Responsáveis: Márcio Telles Portal, Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Estabelecimento de parcerias e formas de cooperação para viabilizar novos projetos EaD. Como resultado, tem-se o Curso de

Gestor Escolar, demanda local da Secretaria de Educação Municipal para Direção de Ensino. O Curso tem alta procura nacional e o Núcleo considera seus números exitosos.

### Colaboração na oferta de ações de ensino, pesquisa e extensão com EaD

- Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Apoio e colaboração na oferta de atividades integradas de ensino, pesquisa e extensão.

#### Estimular a oferta de cursos massivos

- o Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Foram realizadas ações de incentivo à criação e oferta de cursos massivos, ao longo do ano, visando o acesso à educação para um público mais amplo. Como resultados foram criados cursos de formação inicial e continuada na área de Turismo. Quantidade de cursos em janeiro de 2023: 26 cursos. Quantidade de cursos em dezembro de 2024, 36 cursos.

#### Encaminhamento dos estudantes concluintes para registro no SISTEC

- Responsável: Patrícia Prochnow
- Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Ao longo do ano foi realizado mensalmente o encaminhamento dos relatórios de estudantes concluintes de cursos massivos para o setor de registros. Totalizando: 23.589 estudantes atendidos em 36 cursos massivos em diferentes áreas de conhecimento.

# PC3 - Promover a Capacitação/Qualificação dos Servidores

Sensibilização para capacitação de servidores na atuação em EaD

- Responsáveis: Patrícia Prochnow, Márcio Telles Portal, João Paulo Agostini
- o Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: Foram disparados emails para estimular a capacitação dos servidores no uso e gestão de ferramentas EaD.

# Promoção de formações sobre EaD

- Responsáveis: Patrícia Prochnow, Márcio Telles Portal, João Paulo Agostini
- o Período: Ao longo do ano de 2023
- Descrição: A Direção de Ensino em parceria com o NEaD promoveu a capacitação na formação docente trazendo a CEaD para abordar a questão da EaD nos componentes curriculares com carga horária a distância.

Quadro 2 - Percentuais atingidos das ações do Plano de Ação 2023

AÇÃO PROPOSTA	RESPONSÁVEL	PERÍODO	PERCENTUAL ATINGIDO
Reorganizar e atualizar a página do NEAD no website do Campus.	Patricia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%
Divulgação de Plano de Ação 2023 e relatório 2022 na página do NEAD	Patricia Prochnow João Paulo Agostini Marcio Telles Portal	1º trimestre de 2023.	100%
Colaborar com demandas do ensino a fim de operacionalizar o uso do AVEA Moodle como ferramenta de apoio nos cursos presenciais.	Patrícia Prochnow	janeiro e julho de 2023.	100%
Acompanhar e orientar na revisão de PPCs do IFRS - <i>Campus</i> Osório com componentes curriculares com carga horária EaD.	Patricia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.	100%
Propor, elaborar e conduzir o projeto de criação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%
Auxiliar na elaboração e condução do projeto de implantação do Curso Técnico em Multimeios Didáticos	João Paulo Agostini; Márcio Telles Portal Patrícia Prochnow	Ao longo de 2023.	100%
Dar continuidade no processo de criação do Polo EaD - <i>campus</i> Osório.	João Paulo Agostini; Patrícia Prochnow	1º trimestre de 2023.	100%
Encaminhar e avaliar projetos que envolvam EaD, tanto de cursos massivos quanto ofertas no âmbito do <i>Campus</i> .	Patrícia Prochnow João Paulo Agostini Marcio Telles Portal	Ao longo do ano de 2023.	100%
Manter contato com a comunidade interna e externa do <i>Campus</i> , no sentido de divulgar as ações do NEAD e estabelecer parcerias e/ou outras formas de cooperação a fim de	Márcio Telles Portal; Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%

viabilizar projetos de EaD.			
Colaborar na oferta ações de ensino, pesquisa e extensão que envolvam atividades a distância no âmbito do <i>Campus</i> .	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%
Estimular a oferta de cursos massivos.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%
Promover sensibilização dos servidores para capacitação para atuar na EaD.	Patrícia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.	100%
Promover formações que tratem da temática de EaD.	Patrícia Prochnow Marcio Telles Portal João Paulo Agostini	Ao longo do ano de 2023.	100%
Encaminhar para o setor de registros os estudantes concluintes no(s) curso(s) de massivos para registro no SISTEC.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%
Realizar reuniões com Direção de Ensino e/ou Coordenadores de Curso conforme demanda.	Patrícia Prochnow	Ao longo do ano de 2023.	100%

Fonte: Autoria própria.

# 2 Considerações Finais

As atividades desenvolvidas pelo NEAD ao longo de 2023 demonstram um forte compromisso com o fortalecimento da Educação a Distância âmbito do *Campus* e do IFRS, tanto na implementação de novos cursos quanto no apoio contínuo aos servidores e estudantes.