



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Campus Osório*

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Osório, março de 2021.

## INTRODUÇÃO

O presente documento objetiva apresentar o relatório de atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD) do *Campus* Osório do IFRS, a partir das atividades sugeridas no Plano de Ação para o ano 2020 e das ações realizadas que não estavam previstas no referido documento.

A equipe do NEaD - *Campus* Osório está instituída pela Portaria 65, de 12 de março de 2018, composta pelos seguintes servidores: na Coordenação: Patrícia Prochnow e demais membros: Ana Lúcia Olegário Saraiva, Bianca Pugen e Lucas Vaz.

## 1 RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - 2020

### 1.1 Plano de ação 2020

O plano de ação elaborado NEaD do *Campus* Osório para o ano de 2020, teve como metas contribuir para com os objetivos estratégicos do IFRS. Portanto, cada ação proposta está vinculada ao seu respectivo objetivo. Além disso, apresenta-se o servidor ou equipe responsável pela elaboração ou acompanhamento das atividades, bem como o período de realização (Quadro 1).

**Quadro 1 - Plano de Ação para 2020**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO PROPOSTA	RESPONSÁVEL	PERÍODO
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Reorganizar e atualizar a página do NEAD no <i>website</i> do campus	Bianca Pugen Ana Lúcia Olegário Saraiva	01/04/2020 a 30/04/2020 01/08/2020 a 31/08/2020
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Criar formulário para composição da Comissão Local	Lucas Vaz Ana Lúcia Olegário Saraiva	01/04/2020 a 30/04/2020
P4 - APRIMORAR E FORTALECER A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.	Divulgação de Plano de Ação 2020 na página do NEAD	Bianca Pugen Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/04/2020 a 30/04/2020
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Realizar acompanhamento e dar suporte aos professores nas disciplinas EaD ofertadas em curso presencial (curso técnico subsequente em Eventos)	Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/03/2020 a 18/12/2020
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Dar suporte aos professores que ofertarem cursos de extensão <i>online</i>	Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/03/2020 a 18/12/2020
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E	Aumentar oferta de cursos de extensão <i>online</i> no <i>campus</i>	Bianca Pugen Patrícia Prochnow	01/03/2020 a 18/12/2020

EXTENSÃO		Ana Lúcia Olegário Saraiva Lucas Vaz	
PC3 - PROMOVER A CAPACITAÇÃO/QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES COM FOCO NOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	Estimular a comunidade interna a realização de cursos de formação continuada para atuação na EaD	Patrícia Prochnow	01/03/2020 a 18/12/2020
R2 - FOMENTAR A INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	Encaminhar para o setor de registros os inscritos no(s) curso(s) de extensão <i>online</i> para registro no SISTEC	Patrícia Prochnow	01/03/2020 a 18/12/2020
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA A CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS	Realizar eleições para composição do NEAD conforme Regimento Interno e por consequência adequar o perfil dos membros	Ana Lúcia Olegário Saraiva e Lucas Vaz	01/05/2020 a 31/05/2020
P1 - APERFEIÇOAR CRITÉRIOS PARA A CRIAÇÃO DE CURSOS E VAGAS	Realizar reuniões com Direção de Ensino e/ou Coordenadores de Curso a fim de dar suporte às atividades EaD em cursos presenciais	Patrícia Prochnow	01/03/2020 01/05/2020 01/08/2020 01/10/2020

Fonte: Plano de Ação NEaD Campus Osório.

## 1.2 Relato das atividades desenvolvidas a partir do plano de ações 2020

No ano de 2020, foi realizada a ação de reorganização e atualização da página do NEaD que passou a ter duas páginas: uma com informações sobre o Núcleo, Regimento, Plano de Ação, Instruções Normativas e Resoluções sobre a EaD no âmbito do IFRS e acesso aos cursos MOOC ofertados pela instituição. Já a outra página contém orientações sobre oferta de cursos EaD e submissão de formulários para emissão de parecer sobre cursos e comprovação de carga horária para atuar na EaD - otimizando assim o fluxo dos processos.

Em virtude da Pandemia e a interrupção do calendário acadêmico de 2020, não foi realizado o acompanhamento e o suporte aos professores nas disciplinas EaD ofertadas em curso presencial (curso técnico subsequente em Eventos), bem como as reuniões com a Direção de Ensino para dar suporte às disciplinas que ofertam carga horária EaD em virtude da interrupção do calendário acadêmico e a adoção das Atividades Pedagógicas não Presenciais, contudo este item do plano foi contemplado de outra maneira, que será melhor descrito na seção 1.3 deste documento.

O Núcleo que tinha previsto realizar eleição para novos membros durante o primeiro semestre, optou por não realizá-la, em razão do baixo número servidores com a formação exigida para atuar na EaD, adiando para 2021. Nesse sentido, fortaleceu a ação que visou estimular a comunidade interna na realização de cursos de formação continuada para atuação na EaD, por meio de insistentes disparos de e-mails e Whatsapp. O NEaD considera que atendeu esta ação por finalizar 2020 com 13 docentes no Campus Osório que já tem a carga horária mínima para atuar na EaD - visto que em março de 2020, apenas quatro contavam com carga horária suficiente. Ainda, sobre esta ação, vários outros docentes realizaram formações, mas não atingiram a carga horária mínima exigida para atuar na EaD.

Ao longo do ano de 2020, foram realizadas ações para estimular oferta de cursos EaD, por meio de e-mail e Whatsapp. Considerando *que* até 2019, no IFRS - *campus* Osório não ofertava cursos de extensão nessa modalidade, o Núcleo considera que atingiu este objetivo, por encerrar o ano de 2020 com a oferta de quatro cursos nessa modalidade, que são: Agências de Viagem e Turismo, Matemática em Diferentes Contextos 1, Matemática em Diferentes Contextos 2, Matemática em Diferentes Contextos 3. Além disso, o NEaD deu suporte aos professores que criaram estes cursos, no que tange à encaminhamentos e também no atendimento para dúvidas que foram surgindo ao longo do período.

O NEaD ainda realizou o encaminhamento mensal dos dados dos estudantes que foram atendidos por meio dos quatro cursos de extensão (supracitados) para o setor de Registros Acadêmicos, totalizando 4.636 estudantes.

Cabe salientar que durante todo ano de 2020, o NEaD reuniu-se regularmente de forma remota a fim de analisar as demandas da gestão e dos docentes, a fim de viabilizar o máximo de atendimentos possíveis visto a situação apresentada do uso da atividade de ensino de forma remota. Ainda, foram realizadas reuniões com as direções de ensino, pesquisa e extensão a fim de articular estratégias para o melhor fluxo de ações em EaD. Também, o Núcleo participou de todas as convocações da CEaD, procurando atender e auxiliar nas demandas da coordenadoria.

Para além das atividades previstas no Plano de Ação, durante o ano de 2020, que sofreu com a Pandemia a partir de março de 2020, foram desenvolvidas outras atividades que foram demandadas pelo Campus, que serão relatadas a seguir.

### **1.3 Ações desenvolvidas não previstas no plano de ações 2020**

Em razão da interrupção do calendário acadêmico (Resolução nº 009, de 28 de abril de 2020) e da regulamentação e implementação das Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNP), a partir de setembro de 2020, nos cursos técnicos e superiores no IFRS, pós-graduação, em virtude da situação de excepcionalidade decorrente da pandemia da Covid-19, (conforme Resolução 038, de 21 de agosto de 2020), o NEaD contribuiu fortemente para a realização destas atividades, por compreender sua função no âmbito do Campus e os desafios que atividades de ensino online demandam.

Nesse sentido, foram realizados vários encontros para alinhamentos com a Direção de Ensino e coordenadores de curso que buscaram auxílio do núcleo. Dentre as ações realizadas, destacam-se:

- criação de um *template* para os cursos semestrais (subsequentes ao ensino médio e superiores);
- elaboração de uma ambientação no MOODLE para os estudantes dos cursos técnicos; subsequentes e cursos superiores;
- criação dos espaços para realização de todas APNP dos cursos técnicos subsequentes e Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais;
- realização de uma formação para docentes que atuaram nas APNP do Ciclo 1, solicitada para o Curso Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais, depois estendida aos cursos técnicos subsequentes;
- criação de horário de atendimento síncrono aos docentes durante o período;

- realização de inúmeros auxílios, tanto de cunho pedagógico quanto tecnológico aos docentes via Whastapp dos diferentes cursos do Campus para realização das APNP.

Ao final de 2020, foi solicitado pela Direção de Ensino que o NEaD realizasse uma formação para docentes do IFRS - campus Osório para 2021, contemplando aspectos pedagógicos do ensino online quanto do uso do MOODLE. Ainda foi demandado que fosse criado um novo *template* para uso nos cursos técnicos integrados ao ensino médio e que ambos *templates* criados, deveriam ser apresentados na formação e estar disponíveis para uso no Ciclo 2 de execução das APNP.

### Quadro 2 - Percentuais atingidos das ações do Plano de Ação 2020

AÇÃO PROPOSTA	RESPONSÁVEL	PERÍODO	Percentual Atingido
Reorganizar e atualizar a página do NEAD no <i>website</i> do campus	Bianca Pugen Ana Lúcia Olegário Saraiva	01/04/2020 a 30/04/2020 01/08/2020 a 31/08/2020	100%
Criar formulário para composição da Comissão Local	Lucas Vaz Ana Lúcia Olegário Saraiva	01/04/2020 a 30/04/2020	0%
Divulgação de Plano de Ação 2020 na página do NEAD	Bianca Pugen Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/04/2020 a 30/04/2020	100%
Realizar acompanhamento e dar suporte aos professores nas disciplinas EaD ofertadas em curso presencial (curso técnico subsequente em Eventos)	Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/03/2020 a 18/12/2020	100%
Dar suporte aos professores que ofertarem cursos de extensão <i>online</i>	Patrícia Prochnow Lucas Vaz	01/03/2020 a 18/12/2020	100%
Aumentar oferta de cursos de extensão <i>online</i> no <i>campus</i>	Bianca Pugen Patrícia Prochnow Ana Lúcia Olegário Saraiva Lucas Vaz	01/03/2020 a 18/12/2020	100%
Estimular a comunidade interna a realização de cursos de formação continuada para atuação na EaD	Patrícia Prochnow	01/03/2020 a 18/12/2020	100%
Encaminhar para o setor de registros os inscritos no(s) curso(s) de extensão <i>online</i> para registro no SISTEC	Patrícia Prochnow	01/03/2020 a 18/12/2020	100%
Realizar eleições para composição do NEAD conforme Regimento Interno e por consequência adequar o perfil dos membros	Ana Lúcia Olegário Saraiva e Lucas Vaz	01/05/2020 a 31/05/2020	0%

Realizar reuniões com Direção de Ensino e/ou Coordenadores de Curso a fim de dar suporte às atividades EaD em cursos presenciais	Patrícia Prochnow	01/03/2020 01/05/2020 01/08/2020 01/10/2020	100%
--	-------------------	--	------

Fonte: Aatoria própria.