

Instituto Federal do
Rio Grande do Sul

Campus Ibirubá

Relatório da Assistência Estudantil

2023

SUMÁRIO

01

Introdução

02

Equipe do Setor de
Assistência Estudantil

03

Espaço do Setor de
Assistência Estudantil

04

A Importância da Assistência
Estudantil e seu Papel no
Campus Ibirubá

05

Gestão do Programa de
Auxílios Estudantis

06

Recursos Orçamentários

07

Ações Universais

08

Projetos Desenvolvidos

09

Atendimentos a
estudantes

01. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades da Assistência Estudantil constitui um importante instrumento de gestão que contempla, de forma descritiva e analítica, as ações desenvolvidas pela Coordenação de Assistência Estudantil (CAE) do Instituto Federal do Rio Grande do Sul, campus Ibirubá. Esse relatório compreende o período de 15 de março de 2023 a 21 de dezembro de 2023, período que corresponde aos calendários acadêmicos de 2023 dos cursos anuais e semestrais do campus.

A equipe da Coordenação de Assistência Estudantil do campus Ibirubá esteve composta por 5 profissionais ao longo de 2023: 01 Assistente de Alunos, 01 Psicóloga, 01 Assistente Social, 01 Pedagoga e 01 Técnico em Assuntos Educacionais (que se encontra em afastamento para capacitação desde 2021, com retorno previsto para o ano de 2025).

A Coordenação da Assistência Estudantil no ano letivo de 2023 ficou sob a responsabilidade das servidoras Vanessa Soares de Castro, Coordenadora nomeada pela portaria nº 132/2022, e Vanessa Bugs Gonçalves, Coordenadora Substituta, nomeada pela Portaria nº 134/2022.

No decorrer desse período foram desenvolvidas ações voltadas à permanência dos estudantes no Campus, sendo acolhidas demandas estudantis, de modo a identificar, encaminhar e acompanhar questões de naturezas sociais, psicológicas e pedagógicas que pudessem interferir no processo de ensino e aprendizagem.

Com a finalidade contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos estudantes no ambiente acadêmico, a equipe de assistência estudantil buscou desenvolver ações no âmbito da permanência e êxito com projetos voltados a: 1) Projeto de Permanência e Êxito Estudantil; 2) Projeto de Ensino de Técnicas de Estudos.

Procuramos, enquanto parte de uma instituição de ensino que busca contribuir com a transformação e a melhoria da sociedade, colaborar no enfrentamento das dificuldades do cenário em que nos encontramos. Neste relatório, buscamos informar à comunidade e dar transparência às ações que realizamos, de modo a perseguirmos a melhoria contínua de nosso atendimento à comunidade escolar.

Para comentários, sugestões, críticas ou dúvidas, entre em contato conosco por e-mail pelo endereço assistencia.estudantil@ibiruba.ifrs.edu.br ou pelos telefones (54)33248145 ou (54)99194-0165 (também WhatsApp).

Ibirubá, novembro de 2024

Equipe de Assistência Estudantil

2023

02. EQUIPE DO SETOR DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL



Ana Paula de Almeida
Assistente Social
Ms. Educação Profissional e
Tecnológica
UFSM



Talita Luiza de Medeiros
Ferro
Assistente de Alunos
Ms. Geografia
UFSM



Vanessa Bugs Gonçalves
Pedagoga
Dra. Educação
UFPEL



Vanessa Soares de Castro
Psicóloga
Doutoranda Psicologia Social e
Institucional
UFRGS

03. ESPAÇO DO SETOR DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

O setor de Assistência Estudantil do IFRS campus Ibirubá encontra-se localizado no anexo do Bloco F do campus Ibirubá.

No setor ficam alocadas todas as profissionais da equipe. A sala conta com espaço para acolhimento de estudantes e familiares, estando também à disposição para atender à comunidade.

O horário de funcionamento do setor é de segunda à sexta, das 7h40 às 19h40.



Entrada da sala da Assistência Estudantil



Vista do espaço de trabalho das servidoras



Vista da entrada da sala de atendimento



Sala de atendimento

04. A IMPORTÂNCIA DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E O SEU PAPEL NO IFRS CAMPUS IBIRUBÁ

Conforme o capítulo Os diferentes Olhares sobre o Programa de Benefício Estudantil no IFRS Campus Ibirubá¹, os dados da realidade demonstram alguns caminhos para a melhoria e o fortalecimento das ações do Programa de Assistência Estudantil enquanto política pública. São necessários: maior aporte financeiro aos auxílios estudantis, a promoção de melhorias na qualidade de vida dos estudantes, o fornecimento de melhores condições de trabalho aos profissionais e atuação na perspectiva da formação continuada, tendo em vista o êxito formativo estudantil.

Nesse sentido, a Coordenação de Assistência Estudantil do IFRS Campus Ibirubá têm se mobilizado na implementação de ações que promovam a melhoria da qualidade de vida dos (as) estudantes e redução das taxas de evasão e retenção.



Acolhida aos estudantes no início do ano letivo 2023

¹ALMEIDA, Ana P. de; GONÇALVES, Vanessa B.; FERRO, Talita L. de M.; MEINKE, Mikhael B. Os diferentes Olhares sobre o Programa de Benefício Estudantil no IFRS Campus Ibirubá. In.: LORENZET, Deloíse et al (orgs.). **Permanência e êxito no IFRS**: reflexões e práticas. São Paulo, SP: Pimenta Cultural, 2021.

05. GESTÃO DO PROGRAMA DE AUXÍLIOS ESTUDANTIS

O Edital nº 33/2022 do Programa de Auxílios Estudantis regulamentou o programa para o ano letivo de 2023 no campus Ibirubá. Ele foi lançado em 21 de novembro de 2022, atendendo a Instrução Normativa 09/2018, que normatiza as diretrizes de apoio à/ao estudante da Assistência Estudantil na modalidade presencial.

Os Auxílios Estudantis são divididos em duas modalidades: Auxílio Permanência e Auxílio Moradia. O Auxílio Permanência é sub-dividido em Grupos de desigualdade social, com cada grupo sendo contemplado com valores diferentes, de acordo com a necessidade familiar.

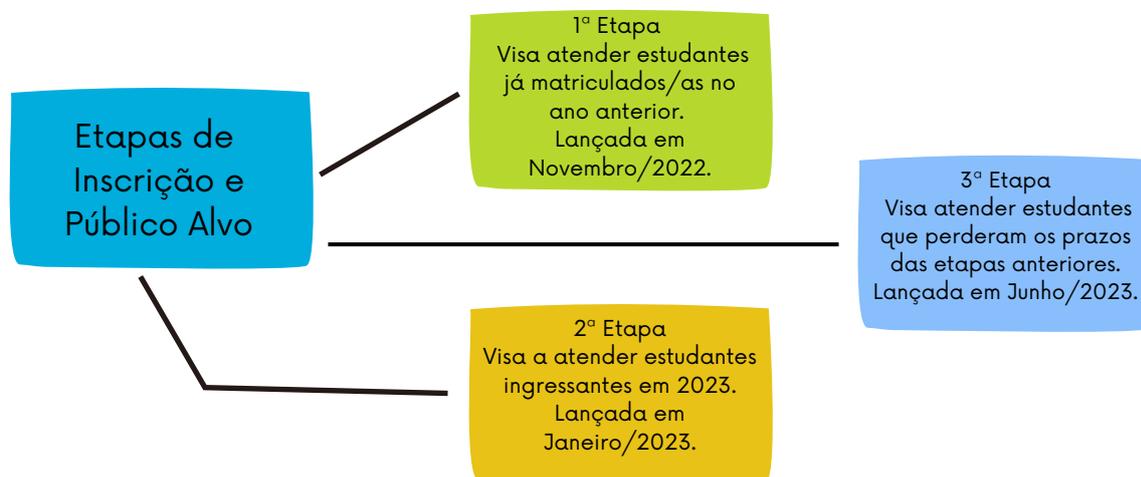
A classificação dos estudantes nos Grupos de desigualdade é realizada a partir do conjunto de fatores socioeconômicos familiares de cada estudante. Essa classificação se dá pela aplicação de um Instrumento de Análise Socioeconômica, elaborado pelas assistentes sociais do IFRS e aplicado pela assistente social do campus.

Além de análise documental, são realizadas entrevistas e, quando necessário, visita domiciliar, realizada pela assistente social com apoio da equipe de Assistência Estudantil, conforme Instrução Normativa Nº 01/2020 que define diretrizes para as avaliações socioeconômicas no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS).

Tabela 1 - Grupos de Classificação -
Auxílio Permanência

Classificação	Grupo de Desigualdade Social
G1	Extrema Desigualdade Social
G2	Alta Desigualdade Social
G3	Média Desigualdade Social
G4	Baixa Desigualdade Social

O edital de seleção dos beneficiários delimita um público-alvo específico para cada etapa de inscrição, como pode ser observado a seguir:



No ano letivo de 2023 as inscrições foram realizadas conforme Instrução Normativa nº 02/2022 e o Edital nº 33/2022. As inscrições foram realizadas por meio da plataforma Formulários Google, por um formulário em que cada estudante deveria declarar sua situação socioeconômica familiar. Todas as informações declaradas deviam ser comprovadas por meio de documentação específica. Os links para os formulários de inscrições e a lista da documentação necessária para a comprovação da renda familiar encontravam-se em anexo do Edital.

A homologação das inscrições foi publicada no site institucional e enviada por e-mail aos/as estudantes. Devido à complexidade e ao elevado número de documentos necessários para inscrição no edital, por vezes os/as estudantes entregaram documentação incompleta. Nesses casos, foi previsto prazo de 5 dias úteis para complementação da documentação.

A 1ª Etapa foi realizada no final letivo do ano letivo 2022, com três modalidades de inscrições: Renovação Sem Alteração Socioeconômica; Renovação Com Alteração Socioeconômica e Novas Inscrições. As inscrições da 2ª Etapa foram realizadas para os estudantes ingressantes em 2023, ficando atreladas ao ingresso na instituição. A 2ª etapa foi subdividida em duas partes de forma a ampliar o prazo de apresentação da documentação pelos/as estudantes. Ingressantes por Cota de Renda em 2023 não precisavam comprovar novamente a renda familiar, uma vez que já o fizeram no ato da matrícula, sendo preciso apenas preencher um Termo de Compromisso. A 3ª etapa foi lançada no mês de setembro, sendo destinada àqueles/as que perderam os prazos anteriores.

No ano de 2023 a CAE recebeu, nas três etapas do edital, um total de 103 inscrições, totalizando um redução de 15% de inscrições em relação ao ano anterior.

Tabela 2 - Número de inscrições em cada etapa

Etapa	Nº de Inscrições	Indeferidos
Etapa 1	55	07
Etapa 2 Parte 1	24	12
Etapa 2 Parte 2	17	3
Etapa 3	7	4
Total	103	26

Os pagamentos dos auxílios foram realizados de março de 2023 até dezembro/2023, quando encerrou-se o ano letivo 2023. A manutenção dos auxílios foi baseada na frequência dos estudantes beneficiários. O Edital previa a suspensão do(s) auxílio(s) caso o/a estudante apresentasse frequência global abaixo de 75%. A aferição mensal da frequência estudantil global para manutenção dos auxílios foi realizada durante todo o ano letivo de 2023. A forma de monitorar a frequência foi através da consulta nos seguintes sistemas institucionais disponíveis:

Tabela 3 - Verificação da Frequência Estudantil

Curso	Situação da Matrícula	Frequência	Site
Técnicos Integrados Técnicos Subsequentes Ciência da Computação Licenciatura em Matemática	SIGAA	SISTEMAS IFRS	https://sistemas.ifrs.edu.br/
Agronomia Engenharia Mecânica	SIA	SIA	https://sia.ifrs.edu.br/aplicacoes/login/index.php

A Coordenação de Assistência Estudantil organiza uma planilha de acompanhamento da frequência onde são lançadas as frequências individuais. Caso o/a estudante não possua a frequência mínima de 75%, a equipe entra em contato com o/a estudante para verificar o motivo da infrequência, buscando justificativa válida e auxiliando a retomar a frequência quando possível.

Tabela 4 - Parte da tabela de controle de frequência estudantil

PERMANÊNCIA				
G1				
Nome do Estudante	Curso	Frequência	Responsável pela verificação	Situação - Observações - Justificativas de Infrequência
1	Agropecuária Integrado	91%	Vanessa Castro	
2	Informática Integrado	97%	Vanessa Castro	Transfêrência
3	Informática Integrado	99%	Vanessa Castro	
4	Mecânica Integrado	94%	Vanessa Castro	
5	Mecânica Integrado	100%	Vanessa Castro	
6	Mecânica Integrado	95%	Vanessa Castro	
7	Mecânica Integrado	98%	Vanessa Castro	
8	Mecânica Integrado	98%	Vanessa Castro	
9	Licenciatura em Matemática	97%	Vanessa Castro	
		TOTAL	9	
G2				
Nome do Estudante	Curso	Frequência	Responsável pela verificação	Situação - Observações - Justificativas de Infrequência
1	Agropecuária Integrado	93%	Vanessa Castro	
2	Informática Integrado	97%	Vanessa Castro	
3	Informática Integrado	86%	Vanessa Castro	
4	Informática Integrado	94%	Vanessa Castro	
5	Agropecuária Integrado	98%	Vanessa Castro	

06. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

O orçamento da Assistência Estudantil do campus Ibirubá é definido de acordo com o número de estudantes classificados por grupo de desigualdade social, em consonância com a forma de distribuição orçamentária instituída pela Instrução Normativa PROEN nº 10, de 09 de novembro de 2018. Conforme essa Instrução Normativa, dos recursos do orçamento anual total destinados à Assistência Estudantil do IFRS, são reservados 85% ao Auxílio Permanência, sendo 39% para o primeiro semestre e 46% para o segundo semestre, 10% ao Auxílio Moradia, sendo 5,4% no primeiro semestre e 4,6% no segundo semestre, e 5% às Ações Universais.

O período de execução do Edital 33/2022 foi de março de 2023 a Dezembro de 2023 (no caso do Auxílio Permanência) e de Março de 2023 a Fevereiro de 2024 (no caso do Auxílio Moradia), e o total de recurso financeiro investido em Auxílio Estudantil (Permanência e Moradia) pelo Campus Ibirubá no ano de 2023 foi de **R\$ 150.693,68**.

Destaca-se que no ano de 2023, diferentemente dos anos anteriores, houve recurso destinado para as Ações Universais (ou seja, aquelas que contemplam em seu público todos/as os/as estudantes regularmente matriculados no IFRS, independentemente de sua situação socioeconômica), conforme deliberação do GTPAE e da Comissão de Mista de Gestão do Orçamento da Assistência Estudantil (CMGOAE). O valor destinado para o campus Ibirubá em Ações Universais foi de **R\$ 11.090,54**. O recurso destinado às Ações Universais que não tenha sido utilizado foi agregado ao Auxílio Permanência ao final do ano letivo, sendo distribuído entre os quatro grupos de desigualdade, seguindo as orientações dos documentos institucionais.

A Comissão Mista de Gestão do Orçamento da Assistência Estudantil

A CMGOAE é a Comissão responsável pela distribuição dos recursos vinculados à Política de Assistência Estudantil no IFRS. Ela é composta pelos membros indicados por seus pares dos seguintes coletivos: Colégio de Dirigentes (CD), Grupo de Trabalho Permanente em Assistência Estudantil (GTPAE), Pró-Reitoria de Ensino e Pró-Reitoria de Administração.

Tabela 5 - Distribuição dos Recursos do Auxílio Permanência 2023

Meses	Total de Recurso Mensal	Valores de cada Grupo de Desigualdade e Número de Beneficiários atendidos por Grupo				Atendidos
		G1	G2	G3	G4	
Março	R\$9.377,00	253,00 (14)	178,00 (19)	108,00 (31)	36,00 (11)	75
Abril	R\$9.326,00	253,00 (14)	178,00 (18)	103,00 (27)	36,00 (9)	68
Maió	R\$8.953,00	253,00 (13)	178,00 (17)	103,00 (27)	36,00 (9)	66
Junho	R\$12.028,00	320,00 (13)	229,00 (17)	137,00 (28)	46,00 (9)	67
Julho	R\$11.708,00	320,00 (11)	229,00 (18)	137,00 (29)	46,00 (9)	67
Agosto	R\$11.754,00	320,00 (11)	229,00 (18)	137,00 (31)	46,00 (10)	70
Set.	R\$11.433,00	320,00 (12)	229,00 (16)	137,00 (30)	46,00 (10)	68
Out.	R\$11.707,00	320,00 (11)	229,00 (16)	137,00 (32)	46,00 (10)	69
Nov.	R\$11.067,00	320,00 (11)	229,00 (16)	137,00 (32)	46,00 (10)	69
Dez.	R\$10.332,00	307,64 (10)	220,16 (16)	131,71 (32)	44,22 (11)	69
Total investido no Auxílio Permanência em 2023						R\$ 107.685,00

Tabela 6 - Distribuição dos Recursos do Auxílio Moradia 2023

Meses	Total de Beneficiários	Inclusão	Suspensão	Cancelado	Valor do Auxílio Moradia	Valor Total Investido
Março	10	5	0	1	379,00	3.411,00
Abril	10	0	0	1	379,00	3.411,00
Maio	9	0	0	0	379,00	3.411,00
Junho	9	0	0	0	379,00	3.411,00
Julho	9	0	0	0	379,00	3.411,00
Agosto	9	0	0	2	379,00	2.653,00
Setembro	7	0	0	0	379,00	2.653,00
Outubro	7	0	0	0	379,00	2.653,00
Novembro	7	0	1	0	379,00	2.274,00
Dezembro	7	0	0	0	379,00	2.188,14
Jan./2024	7	0	3	0	303,00	RS 1.212,00
Fev./2024	7	0	3	0	303,00	RS 1.212,00
Total de Recurso Investido no Auxílio Moradia:						31.918,14

Importante observar que nos valores de 2023 estão incluídos os pagamentos dos Auxílios Moradias referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2024, pois o Auxílio Moradia não é interrompido durante as férias letivas.

07. AÇÕES UNIVERSAIS

De acordo com a Política de Assistência Estudantil do IFRS, são ações universais “aquelas que, oferecidas pelas equipes multiprofissionais das Coordenações de Assistência Estudantil dos câmpus, contemplem em seu público a todos os estudantes regularmente matriculados no IFRS, sem quaisquer distinções”. Estas se diferenciam das ações voltadas à estudantes em situação de vulnerabilidade, como é o caso dos Auxílios Estudantis, por não envolverem comprovação de renda ou de situação de vulnerabilidade social.

Em 2023, o IFRS destinou recurso específico a ser investido em ações de caráter universal. Para o campus Ibirubá foi destinado um total de R\$ 11.090,54 para esta finalidade. Este recurso possui limitações em sua utilização, podendo apenas ser destinado a contratação de serviços, pagamento de bolsas estudantes e aquisição de material de custeio (ou seja, materiais de consumo). A equipe da Coordenação de Assistência Estudantil, com base nas necessidades observadas no trabalho com os discentes da instituição e nas limitações existentes para a execução do recurso (de tempo, de pessoal, de fluxos administrativos, entre outros), definiu da seguinte forma a destinação dos recursos:

Tabela 7 - Distribuição dos Recursos de Ações Universais 2023

Ação	Recurso investido
Bolsa de Permanência e Êxito	R\$ 2.100,00
Aquisição de Materiais Didáticos e Pedagógicos	R\$ 7.839,06
Contratação do Serviço de Almojarifado Virtual	R\$ 1.151,44
Total investido	R\$ 11.090,50

Materiais Diáticos e Pedagógicos Adquiridos

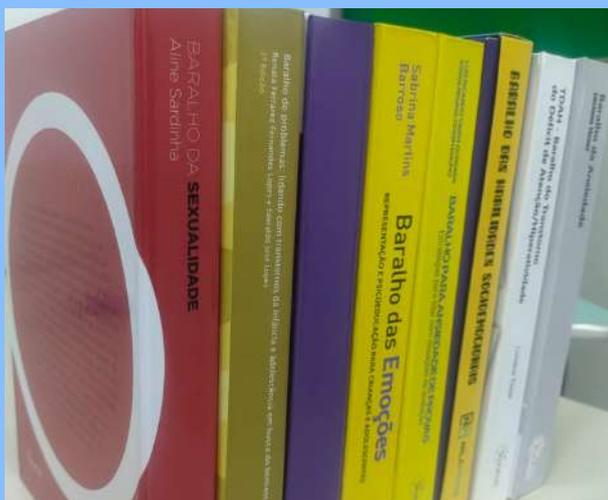
Parte do recurso das Ações Universais foi investido para aquisição de itens que serão utilizados pelas/os profissionais da Assistência Estudantil para melhor atender estudantes de todos os níveis educacionais. Os itens foram adquiridos em processo de dispensa de licitação (Dispensa de Licitação nº 94/2023).

Foram adquiridos 10 testes psicológicos, que são ferramentas para identificar e atuar nas principais dificuldades e déficits apresentados pelos estudantes no seu processo de ensino aprendizagem, visando melhor atendimento aos estudantes. Eles também oferecem subsídios para o encaminhamento para profissionais externos à escola para avaliações e acompanhamentos de tipos variados. Foram adquiridos testes voltados à avaliação da inteligência, avaliação da atenção, avaliação do TDAH, teste com foco na escolha profissional, teste com foco em evasão no ensino superior, entre outros.



Capas de alguns dos testes adquiridos

Também foram adquiridos materiais que abordam assuntos relevantes para o cotidiano dos estudantes, trazendo conhecimentos e habilidades importantes a serem desenvolvidas no contexto escolar pelas profissionais psicóloga, pedagoga e assistente social, além de poder ser usado também por professores e outros profissionais em oficinas e outras atividades, seja com grupos de estudantes ou em atendimentos individuais. Os materiais abordam temáticas como estudo, emoções, ansiedade, atenção, habilidades sociais, sexualidade, relacionamentos, racismo, auto conhecimento, procrastinação, entre vários outros.



Alguns dos materiais adquiridos, entre eles jogos e baralhos

Itens adquiridos pelo Almojarifado Virtual

O Almojarifado virtual é um serviço de logística, com disponibilização de sistema informatizado, para fornecimento de materiais de consumo administrativo, ou seja, materiais de expediente e suprimentos de informática, com entregas em todo território nacional. Com o recurso das ações universais, foram adquiridos itens importantes para o cotidiano dos estudantes: relógios de parede para as salas de aula (solicitados por estudantes no conselho de classe), pilha para manter os relógios em funcionamento; um monitor de pressão arterial; e cadeados (utilizados nos armários que os estudantes utilizam para guarda de material).

08. PROJETOS DESENVOLVIDOS

Projeto Técnicas de estudo: Oficinas e Acompanhamento Pedagógico para Estudantes com Baixo Desempenho Acadêmico.

Coordenadora: Vanessa Bugs Gonçalves

Bolsista: Bernardo Augusto Schneider
Projeto submetido e contemplado com bolsa em Edital de Ensino. Surgiu a partir das observações das dificuldades nos estudos por parte dos alunos e alunas da instituição. Muitos estudantes acabam não alcançando o nível de aprendizado esperado pela instituição de ensino e obtêm uma aprendizagem pouco consolidada e de curto prazo. Assim, o projeto teve como objetivo levar ao cotidiano acadêmico técnicas e instruções de como render mais nos estudos, garantindo um aprendizado duradouro. O projeto procurou mostrar aos estudantes que estudar é uma habilidade e que pode ser aprendida e desenvolvida.



Apresentação de Trabalho no Salão IFRS



Gravação de podcast



Defesa de relatório de estágio

Projeto Permanência e Êxito

Coordenadora: Ana Paula de Alemida

Bolsista: Vera Kuffel

Projeto executado com recurso das Ações Universais. O projeto buscou acompanhar a frequência de todos os estudantes da instituição, de modo a identificar e prevenir casos de evasão e retenção. Também visou dar especial atenção às necessidades do público dos cursos subsequentes, em especial com apoio a elaboração do relatório final de estágio, já que foi observado que muitas estudantes deixavam de se formar por terem apenas esta etapa sem conclusão, tendo em vista as especificidades destes estudantes, em geral também trabalhadores e com maior tempo longe do ensino formal.

09. ATENDIMENTOS A ESTUDANTES

Os atendimentos foram conduzidos com o intuito de proporcionar apoio pedagógico, psicológico e de assistência social a estudantes em diferentes situações de vida, visando promover o bem-estar e o desenvolvimento integral deles em nossa instituição. Os estudantes atendidos são dos cursos técnicos de nível médio integrado, dos cursos subsequentes e dos cursos superiores do Campus Ibirubá.

Acompanhamentos Psicológicos

Durante o período letivo de 2023 foram realizados acompanhamentos psicológicos de aos estudantes cuja demanda foi identificada, seja por busca espontânea, por demanda familiar ou por encaminhamento de docentes. Estes atendimentos tiveram como objetivo principal oferecer um espaço de acolhimento e escuta qualificada dos estudantes atendidos, tratando de temas como ansiedade, adaptação ao ambiente escolar, luto, problemas de relacionamento e autoconhecimento.

Acompanhamentos Pedagógicos

Esses acompanhamentos tiveram como objetivo auxiliar os estudantes em seu desempenho acadêmico, instruí-los em estratégias de estudo, bem como fornecer orientações e informações aos pais e responsáveis dos estudantes do ensino médio integrado sobre o rendimento do estudante na escola.

Acompanhamentos de Serviço Social

Estes atendimentos tiveram como objetivo oferecer apoio e orientação em questões socioeconômicas e familiares, buscando conhecer a realidade dos estudantes que participam do programa de auxílio estudantil do IFRS. Além de entrevistas, foram realizadas visitas da assistente social a residência de estudantes e a escolas anteriores.

Encaminhamentos e contatos com profissionais externas(os)

Com o intuito de realizarem acompanhamento e/ou avaliação psicológica, foram realizados um total de seis encaminhamentos para profissionais externos ao Campus Ibirubá, sendo profissionais de psicologia e neuropsicologia. Também foram realizadas diversas conversas e contatos com profissionais que atendem estudantes externamente, de forma a melhor compreender como a escolar poderia contribuir para o desenvolvimento destes(as) estudantes e como as(os) profissionais externas(os) poderiam colaborar no atendimento a eles(as) no ambiente escolar.



IFRS Campus Ibirubá
Relatório de Assistência Estudantil
2023