



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciências e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Campus Farroupilha

IFRS – CAMPUS FARROUPILHA CURSO LICENCIATURA EM PEDAGOGIA
INFORME COMPLEMENTAR AO
RELATÓRIO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2020-2023

Farroupilha, 2023.

DIREÇÃO DO CAMPUS

Diretor-geral: Leandro Lumbieri

Diretor de Ensino: Patrick Escalante Farias

Diretor de Administração e Planejamento (DAP): Rafael Kirchhof Ferret

Coordenador de Pesquisa: Felipe Martin Sampaio

Coordenador de Extensão: Michele Oliveira da Silva Franco

Coordenadora de Desenvolvimento Institucional: Jonas Ludwig de Bitencourt

EQUIPE DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL CAMPUS

Assistente Social (Coordenadora de Assistência Estudantil):

Rosemeri Barreto Argenta

Pedagoga: Claudia Medianeira Alves Ziegler

Psicóloga: Louise Dall Agnol de Armas

Auxiliar em Assuntos Educacionais: Givane Santos Mendonça

Assistentes de Aluno: Thaís Roberta Koch e Verediane Ballotin Noronha

1. APRESENTAÇÃO

Em complemento ao relatório plurianual 2020–2023 da Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE)- do Campus Farroupilha- foi elaborado este informe, visando expor resultados quantitativos das Ações Universais realizadas com os estudantes, do curso de Licenciatura em Pedagogia.

As Ações Universais são parte das atividades desenvolvidas pela CAE, destinadas à toda a comunidade discente do Campus Farroupilha, e tem como objetivo o apoio no seu processo acadêmico, sobretudo na superação de dificuldades sociais, psicológicas e pedagógicas, surgidas durante a formação acadêmica, o que consequentemente ressoa na permanência dos estudantes e a redução das taxas de retenção e de evasão.

Os dados apresentados foram levantados e identificados a partir dos registros de cada membro da equipe, dentre os quais destacam-se¹ o assistente social, o psicólogo e os assistentes de alunos que contribuem com as ações desenvolvidas em parceria com outros setores e núcleos do IFRS - Campus Farroupilha.

2. AÇÕES UNIVERSAIS 2020-2024

2.1 Atendimento Psicológico:

O serviço psicológico desenvolvido na CAE, tem como base a psicologia social com serviços de acolhida, aconselhamento e atendimento individual.

Considerando os anos de 2020, 2021, 2022 e 2023 (parcial) a psicologia totalizou 12 atendimentos a estudantes de forma individualizada, conforme o demonstrativo exposto na tabela 1.

Tabela 1 –Atendimentos Psicológicos

Atendimentos Individualizados	
2020	3 estudantes
2021	4 estudantes
2022	5 estudantes
2023 (parcial)	1

Importante, sinalizar que, são realizados mais de um atendimento a cada estudante, a

¹ A CAE conta, também, com um profissional de pedagogia, porém não temos dados compilados dos atendimentos realizados, uma vez que o pedagogo lotado no setor está em afastamento para qualificação Stricto Sensu e por questões éticas, optou-se em não apresentar dados de atendimento. Por outro lado, são realizados encaminhamentos, os quais encontram-se registrados neste informe, para o apoio pedagógico ou psicopedagogia.

fim de acolhê-lo e realizar os atendimentos pertinentes ao caso. Observe-se, contudo, que se quantifica pelo número de estudantes atendidos e não pelo número de atendimentos realizados.

2.2 Atendimento social:

O atendimento social é realizado pelo assistente social, em duas frentes de trabalho: programa de benefício e ações universais. A primeira, programa de benefícios, é voltada para o atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, através de auxílios estudantis. Já a segunda, não menos importante, trata-se do desenvolvimento de ações sistemáticas de atendimento, orientação e acompanhamento social, que minimizem as manifestações da questão social que vulnerabilizam o processo educacional dos estudantes.

Nos períodos de 2020 e 2021, que configuraram o período pandêmico da Covid 19, os atendimentos sociais foram individuais e como meio, a utilização das tecnologias digitais. Já nos anos de 2022 e 2023 os atendimentos retornaram a modalidade presencial com ações coletivas e individuais de orientação, atendimento e acompanhamento, conforme tabela 2, na qual pode-se observar os atendimentos por modalidade, sendo eles:

a) Acolhimento e orientação coletiva: esta modalidade prima pelo atendimento coletivo, em formato de encontro ou evento. E procura apresentar, informar e orientar os estudantes sobre o setor de Assistência Estudantil do Campus (a Política de Assistência Estudantil, suas prerrogativas, objetivos e diretrizes; a equipe multidisciplinar; os serviços disponibilizados etc.), além de socializar informações de acesso ao Programa de Benefícios (edital vigente, critérios de renda, condicionalidades, indicadores de avaliação, as diferenças entre os auxílios permanência e moradia e como acessá-los.

b) Atendimento individual: decorre de encaminhamentos realizados ao setor ou por de forma espontânea do próprio estudante. Nesta modalidade é realizado o acolhimento, para estabelecimento de vínculo, a identificação do contexto social do estudante (família, rede de apoio, trabalho, renda etc.) e as dificuldades enfrentadas pelo estudante, apresentando a partir destes elementos, as possibilidades de enfrentamento ao problema.

c) Encaminhamentos: esta modalidade de atenção ao discente é a forma de complementar os serviços ofertados na CAE, dando-se a partir do atendimento individual.

O encaminhamento, é normalmente realizado a outros setores da própria instituição

como: psicopedagogia, Apoio pedagógico, Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade (NEPGs), Núcleo de Estudos Afro-brasileiro e indígena (NEABI), Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE), entre outros que se fizer necessário. Encaminhamentos a rede de serviços municipais também são realizados, contudo, não houve encaminhamentos nesta modalidade para os estudantes do curso de Licenciatura em Pedagogia.

d) Acompanhamento sistemático: todos os estudantes atendidos individualmente ou atendidos no programa de benefícios são acompanhados regularmente, no intuito de identificar e garantir a superação das dificuldades educacionais, quanto para prevenir a retenção e a evasão escolar e a perda de benefícios por infrequência.

Tabela 2 – Atendimentos Serviço Social

Modalidade de Atendimento	2020	2021	2022	2023 (parcial)
Acolhimento e orientação social coletivo	-	-	30	86
Atendimento individual	3	4	8	16
Encaminhamentos a outros serviços do campus ou da rede socioassistencial do município de origem do estudante.	-	-	2	4
Acompanhamento sistemático e individual mensal	7	18	12	18

Observa-se que no período de 2020-2023 foram realizados 208 atendimentos nas diversas modalidades apresentadas. Salvo os acompanhamentos, que ocorrem mensalmente, os quais são contabilizados uma única vez.

2.3 Atendimento intersetorial:

O atendimento intersetorial é realizado de forma conjunta com outros setores que compõe o IFRS e do Campus Farroupilha. Dentre as ações desenvolvidas intersetorialmente estão:

a) Distribuição de cestas básicas: Nos anos de 2021 e 2022, por intermédio da Reitoria do IFRS foram adquiridas, com a utilização dos recursos da merenda escolar, cestas básicas de alimentos para distribuição aos estudantes de baixa renda de todos os campi. O Campus Farroupilha recebeu cinco remessas de cestas básicas (arroz, feijão,

frutas, verduras, bolachas, pão caseiro e leite), conforme tabela 3, totalizando 211 cestas e, destas, 21 foram dirigidas a estudantes do curso de Licenciatura em Pedagogia.

Tabela 3 – Distribuição cestas básicas

Ano	Quantitativo de estudantes
2020	07
2021	14

b) Programa dignidade menstrual: Participação no programa Dignidade Menstrual, em parceria com o Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade (NEPGS), com levantamento do quantitativo de absorventes necessários para o atendimento da demanda no âmbito do Campus Farroupilha e distribuição dos kits aos estudantes. Aos estudantes de Pedagogia foram atendidos dois estudantes no ano de 2022 e três em 2023.

A CAE, em concordância com o NEPGS, tem abastecido os banheiros femininos e masculinos do Campus Farroupilha de forma sistemática, a fim de que esta ação chegue a todos os estudantes de todos os turnos e modalidades de ensino.

c) Direito indígena: Participação em encontro com grupo indígena em parceria com o NEABI, no intuito de identificar as demandas dos estudantes deste grupo social e com isso, construir estratégias de atendimentos condizentes com suas necessidades. Do encontro realizado em 2022, três dos estudantes são do curso de pedagogia e acompanhados regularmente pela CAE.

d) Atendimento interdisciplinar: Os atendimentos interdisciplinares estão sendo uma prática mais acentuada no ano de 2023, e são utilizadas, principalmente, pelos profissionais do serviço social, psicologia, psicopedagogia e pedagogia para o atendimento de situações mais complexas. No ano de 2023, foram atendidos com esta metodologia dois estudantes da Pedagogia.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente informe apresentou o conjunto de ações desenvolvidas e registradas pela CAE no período de 2020 até maio de 2023 com os estudantes do curso de Licenciatura em Pedagogia. Contudo, sinalizamos que os quantitativos podem ser maiores, pois nem todos os estudantes que procuram o setor de forma espontânea têm registrado o curso em que estão matriculados.

O informe, embora trate apenas de um curso, serve sobretudo, como um instrumento que contribui para avaliar e acompanhar, tanto o desempenho e atuação do setor, como programa institucional, quanto a crescente demanda por serviços especializados no ambiente escolar.

Por fim, chamamos a atenção à ampla participação dos estudantes da Pedagogia nas atividades coletivas, em formato de eventos, realizadas pela CAE ou em parceria com outros setores e Núcleos, pois além de promover a inserção de serviços e benefícios, tratam de temas que contribuem com a formação integral do estudante e ao aprimoramento de valores de cidadania e inclusão social.

Farroupilha, 01 de junho de 2023.

Rosemeri Barreto Argenta
Me. Serviço Social CRESS 5533/ Dra. em Educação
Coordenadora da Coordenação de Assistência Estudantil Portaria nº42/2023
IFRS - Campus Farroupilha