

**RELATÓRIO DE AÇÕES 2024**  
**COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL**

**EQUIPE**

Cristiane Camara – Pedagoga

Fernanda Zatti – Psicóloga

Guilherme Fagherazzi – Assistente de Alunos

Marilize Pereira - Enfermeira

Régis Nogara dos Reis – Coordenador/Assistente de Alunos

Silvia Lethicia Frandolozo – Assistente Social

Erechim, Março de 2025

## **APRESENTAÇÃO**

A Coordenação de Assistência Estudantil – CAE, é um setor previsto na Política de Assistência Estudantil do IFRS e tem o propósito de contribuir com a ampliação das condições de acesso, permanência e êxito dos estudantes, atentando às demandas educacionais de modo a identificar, encaminhar e acompanhar situações relacionadas à questões sociais, psicológicas e pedagógicas que interferem no processo de ensino-aprendizagem.

As ações propostas pela CAE do Campus Erechim estão amparadas nas diretrizes e normas estabelecidas no Decreto 7.234/2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, na Política de Assistência Estudantil do IFRS – resolução nº 86/2013, e na Instrução Normativa PROEN nº 02/2022, que normatiza as Diretrizes de Apoio à/ao Estudante da Assistência Estudantil na modalidade presencial em conformidade com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Este relatório foi elaborado por entender-se que a adoção de procedimentos de registro e avaliação das atividades realizadas pela equipe de trabalho constitui um instrumento fundamental para a reflexão da prática, mensuração de resultados obtidos e aprimoramento dos serviços prestados.

Pretende-se expor as informações de forma qualitativa e quantitativa, e objetiva-se que elas possibilitem a sistematização e a avaliação da prática da equipe, atendam ao princípio da transparência por meio da publicização das ações desenvolvidas e, ainda, forneçam subsídios para o acompanhamento realizado pela Comissão de Assistência Estudantil do Campus Erechim.

Os dados apresentados foram obtidos através da planilha de atividades diárias dos profissionais e dos registros de intervenções realizadas durante o ano de 2024.

# RELATÓRIO DE AÇÕES 2024

## COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

### 1. ÁREA ESTRATÉGICA 1 - ACESSO

#### 1.1 Reserva de Vagas

O ingresso por reserva de vagas tem o propósito de garantir aos estudantes o acesso ao ensino técnico médio integrado, técnico subsequente e superior, oportunizando equidade nas condições de acesso e respeito à diversidade.

A partir do Processo Seletivo de 2024, mudanças na forma de análise foram implantadas no IFRS. A partir deste Processo, o candidato precisa unicamente apresentar o Extrato de Consulta Completa, emitido através do site do CadÚnico, tendo em vista que a Reserva de Vaga por renda, é baseada na renda *per capita* por pessoa no valor de um salário mínimo. Com o cadastro Único atualizado e apresentação do documento que se encontra no site, o candidato tem a inscrição deferida automaticamente na cota. No Campus Erechim, foram 15 candidatos matriculados por renda inferior, conforme tabela abaixo:

**Tabela 1.1: Estudantes matriculados na cota de Ensino Público, Renda Inferior, Pretos, Pardos e Indígenas e PCD**

| <b>CURSOS</b>  | <b>Ensino Público e Renda Inferior</b> | <b>Ensino Público e Renda Inferior - Preto, Pardo e Indígena</b> | <b>Ensino Público, Renda Inferior - PCD</b> |
|--|--|--|---|
| <b>Engenharia de Alimentos</b>                             | 1                                      | 1  | -   |
| <b>Técnico em Modelagem do Vestuário</b>                   | -                                      | 1  | 1   |
| <b>Tecnólogo em Análise de Desenvolvimento de Sistemas</b> | 1                                      | 1  | -   |
| <b>Administração</b>                                       | 1                                      | -  | -   |
| <b>Técnico em Mecânica</b>                                 | 1                                      | -  | -   |
| <b>Tecnologia em Design de Moda</b>                        | 1                                      | -  | -   |

|                            |          |          |          |
|----------------------------|----------|----------|----------|
| <b>*EMI Design Gráfico</b> | 1        | 1        | -        |
| <b>*EMI Mecatrônica</b>    | 1        | 1        | -        |
| <b>*EMI Informática</b>    | 1        | -        | -        |
| <b>*EMI Química</b>        | 1        | -        | -        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>1</b> |

\*EMI - Ensino Médio Integrado

## **2. ÁREA ESTRATÉGICA 2 - PERMANÊNCIA**

### **2.1 Programa de Benefícios**

O Programa de Benefícios tem por objetivo promover ações que contribuam com a equidade de oportunidades e melhorias nas condições socioeconômicas dos estudantes, com vistas a criar condições que favoreçam a permanência e êxito acadêmico, com atendimento prioritário aos estudantes que ingressam pela opção de reserva de vaga com renda inferior a um salário-mínimo.

Em 2024 foram realizadas modificações no que se refere ao formato de inscrição, assim como na redução das etapas de inscrições. Referente às etapas, e após consulta com a Pró Reitoria de Ensino, através da Diretoria de Assuntos Estudantis, o Campus Erechim passou a ter somente duas etapas durante o período vigente do edital, ou seja, a primeira etapa que, conforme instruções normativas vigentes é para estudantes com matrícula ativa, aglutinou com a segunda etapa, que é para estudantes ingressantes. Neste formato, agora as inscrições dos estudantes ativos no final de um ano letivo será concomitante com os estudantes ingressantes, otimizando o processo de seleção em uma etapa somente. Nas imagens abaixo, é possível verificar como era e como ficou cada etapa do processo:

## Imagem 1: Cronograma anterior a 2024 com 4 etapas

### 10. CRONOGRAMA

#### 10.1 Primeira Etapa

| ATIVIDADE   | DATA                    | LOCAL   |
|---|-------------------------|---|
| Inscrição para estudantes com matrícula ativa no Campus | 22/11 a 05/12 de 2022   | Cadastro online no site do <i>Campus</i> e envio da documentação por e-mail                                     |
| Divulgação da lista dos selecionados                    | 20 de fevereiro de 2023 | Site do Campus  |
| Prazo para recursos                                     | 22 de fevereiro de 2023 | E-mail:<br><a href="mailto:auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br">auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br</a> |
| Divulgação do resultado final                           | 23 de fevereiro de 2023 | Site do Campus  |

#### 10.2 Segunda Etapa

| ATIVIDADE   | DATA                       | LOCAL   |
|---|----------------------------|---|
| Inscrição para estudantes ingressantes no primeiro semestre de 2023 | 04 a 13 de Janeiro de 2023 | Cadastro online no site do <i>Campus</i> e envio da documentação por e-mail                                     |
| Divulgação da lista dos selecionados                                | 20 de fevereiro de 2023    | Site do Campus  |
| Prazo para recursos   | 22 de fevereiro de 2023    | E-mail:<br><a href="mailto:auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br">auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br</a> |
| Divulgação do resultado final                                       | 23 de fevereiro de 2023    | Site do Campus  |

#### 10.3 Terceira Etapa

| ATIVIDADE  | DATA                                | LOCAL  |
|--|-------------------------------------|--|
| Inscrição para estudantes que perderam os prazos da primeira e da segunda etapa. | 19 a 27 de junho de 2023            | Cadastro online no site do <i>Campus</i> e envio da documentação para o e-mail<br><a href="mailto:auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br">auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br</a> |
| Divulgação da lista dos selecionados   | 15 de julho de 2023                 | Site do Campus   |
| Prazo para recursos  | 18 de julho de 2023<br>até às 12h00 | E-mail:<br><a href="mailto:auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br">auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br</a>  |
| Divulgação do resultado final  | 20 de julho de 2023                 | Site do Campus   |

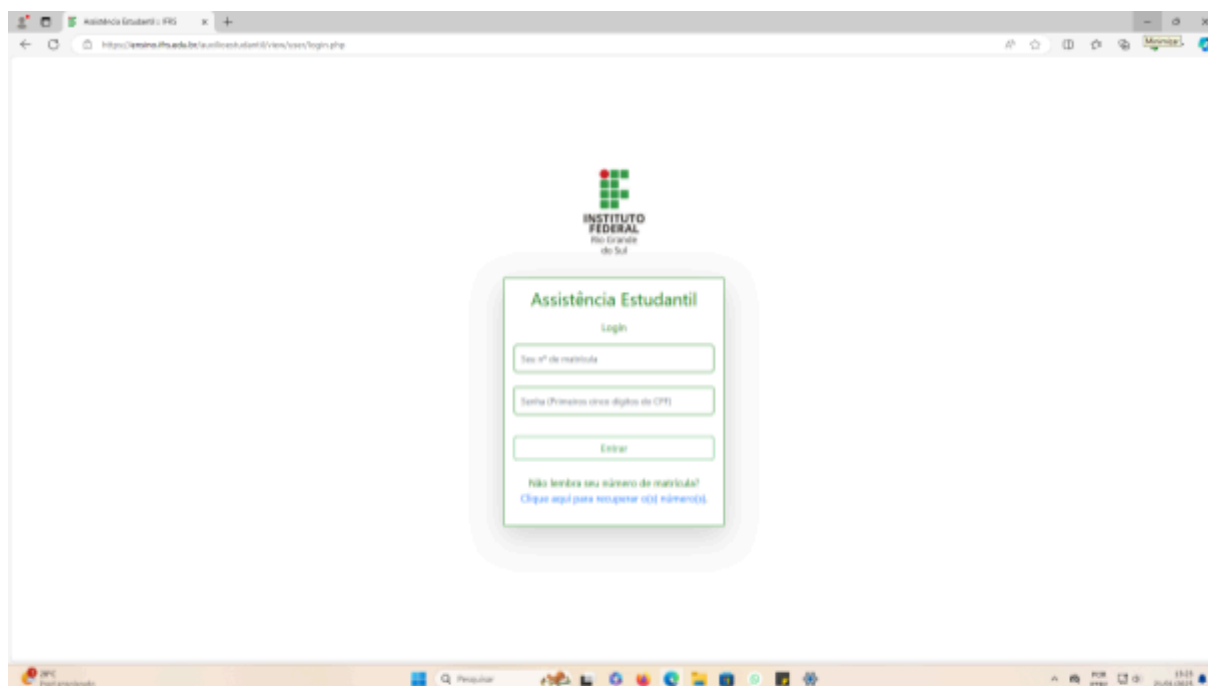
#### 10.4 Quarta Etapa

| ATIVIDADE   | DATA                      | LOCAL   |
|---|---------------------------|---|
| Inscrição para estudantes ingressantes no segundo semestre de 2022 e para os estudantes que perderam as outras etapas | 17 a 24 de agosto de 2023 | Cadastro online no site do <i>Campus</i> e envio da documentação por e-mail                                     |
| Divulgação da lista dos selecionados  | 04 de setembro de 2023    | Site do Campus  |
| Prazo para recursos   | 05 de setembro de 2023    | E-mail:<br><a href="mailto:auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br">auxilios_estudantis@erechim.ifrs.edu.br</a> |
| Divulgação do resultado final   | 06 de setembro de 2023    | Site do Campus  |

**Imagem 2: Cronograma a partir de 2024 com apenas 2 etapas**

| CRONOGRAMA DE INSCRIÇÕES |   |                                |                                    |   |  |  |  |                       |
|--------------------------|---|--------------------------------|------------------------------------|---|--|--|--|-----------------------|
| Etapa                    | Período de Inscrições   | Público apto à inscrição       | Publicação de Documentos Pendentes | Complementação de documentos no sistema | Resultado Preliminar                         | Prazo para Recurso                           | Resultado Final                              | Previsão de pagamento |
| Etapa 1                  | Não haverá inscrições nesta etapa                                       |                                |                                    |   |  |  |  |                       |
| Etapa 2                  | 05 a 25 de fevereiro de 2024  | Estudantes com matrícula ativa |                                    |   | 28 de Março de 2024                          | 1º de Abril de 2024                          | 02 de Abril de 2024                          | Abril de 2024         |
| Etapa 3                  | Não haverá inscrições nesta etapa                                       |                                |                                    |   |  |  |  |                       |
| Etapa 4                  | 13 de junho a 03 de julho de 2024<br>30 de julho a 08 de agosto de 2024 | Estudantes com matrícula ativa | 15 de agosto de 2024               | 16 a 21 de agosto de 2024               | 26 de agosto de 2024<br>28 de agosto de 2024 | 26 de agosto de 2024<br>29 de agosto de 2024 | 26 de agosto de 2024<br>30 de agosto de 2024 | Setembro de 2024      |

Quanto ao formato de inscrição, a partir da etapa 4 foi implementado no Campus Erechim o Sistema de Assistência Estudantil, desenvolvido pela Pró Reitoria de Ensino do IFRS - PROEN, com o objetivo de automatizar e modernizar o processo de inscrição e seleção. Abaixo, encontra-se a tela de acesso ao SAE - Sistema de Assistência Estudantil:



**Imagem 3 - Tela de Login do SAE**

Na imagem a seguir é possível verificar como é a tela inicial do sistema onde constam informações necessárias para a inscrição e acompanhamento de cada etapa do processo de inscrição dos Auxílios Estudantis.

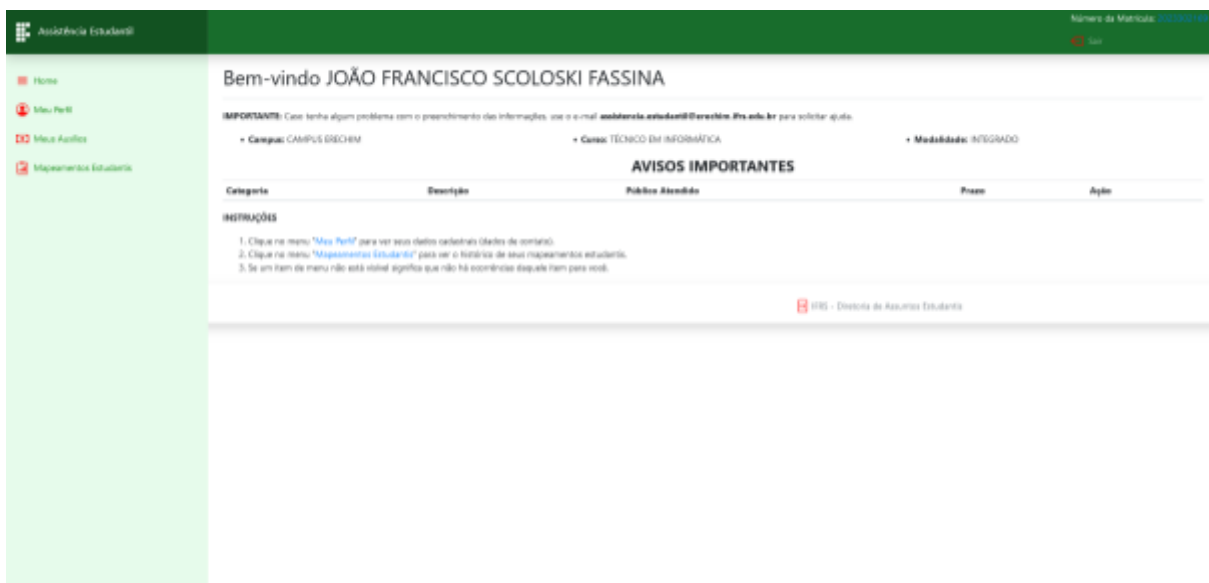


Imagem 4 - Tela Inicial após login do SAE

O Sistema de Assistência Estudantil foi implantado em todo o IFRS em 2024. Por um lado, o sistema facilitou a análise dos documentos, assim como o cálculo para definir o grupo de vulnerabilidade. Por outro, com a ideia de facilitar o processo, verificou-se que muitos estudantes não enviaram a documentação solicitada ou não concluíram a inscrição. Os fatores podem ser os mais diversos, como dificuldades de anexar documentos, dificuldade de compreensão do edital ou da compreensão do passo a passo para realização da inscrição. Diante disso, para 2025 o objetivo é compreender exatamente as dificuldades e proceder com as providências necessárias para superação das possíveis causas. Salienta-se que a equipe esteve à disposição para auxiliar nas dúvidas e inscrição dos estudantes.

Referente à distribuição dos Auxílios Estudantis, as tabelas a seguir apresentarão os dados de pagamento, grupos de vulnerabilidade e beneficiados com a Política Nacional de Assistência Estudantil - PNAES.

**Tabela 2.1: Quantitativos de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade em cada etapa de inscrição**

| <b>Estudantes Beneficiados por Etapa</b>                     | <b>Estudantes Beneficiados com Auxílio Permanência e Grupo de Vulnerabilidade</b> | <b>Estudantes Beneficiados com Auxílio Moradia</b> |
|--|---|--|
| <b>2ª Etapa<br/>Renovação Automática<br/>77 beneficiados</b> | G1: 21  | 13   |
|  | G2: 26  |  |
|  | G3: 23  |  |
|  | G4: 07  |  |
| <b>2ª Etapa<br/>Novas Inscrições<br/>53 beneficiados</b>     | G1: 18  | 02   |
|  | G2: 16  |  |
|  | G3: 15  |  |
|  | G4: 04  |  |
| <b>4ª Etapa<br/>Novas Inscrições<br/>19 beneficiados</b>     | G1: 07  | 00   |
|  | G2: 06  |  |
|  | G3: 04  |  |
|  | G4: 02  |  |
| <b>Solicitação de retomada de auxílios</b>                   | G1: 01  | 00   |
| <b>Total de Estudantes Beneficiados</b>                      | <b>150</b>  | <b>15</b>  |

**Tabela 2.2: Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade e moradia**

| <b>Grupos de Vulnerabilidade</b> | <b>Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade</b> | <b>Total de estudantes beneficiados com Auxílio Moradia por grupo de vulnerabilidade</b> |
|----------------------------------|--|--|
| <b>Grupo 1</b>                   | 47   | 4  |
| <b>Grupo 2</b>                   | 48   | 6  |
| <b>Grupo 3</b>                   | 42   | 5  |
| <b>Grupo 4</b>                   | 13   | 0  |



**Tabela 2.3: Distribuição dos Recursos**

| <b>TOTAL DISTRIBUÍDO EM AUXÍLIO PERMANÊNCIA E MORADIA EM 2024</b><br><b>R\$ 316.687,00</b><br><b>Total Auxílio Permanência: R\$ 271.070,00</b><br><b>Total Auxílio Moradia: R\$ 45.617,00</b> |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <b>Grupos de Vulnerabilidade e Moradia</b>  | <b>Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade</b> | <b>Total Pago em 2024</b> |
| <b>Grupo 1</b>  | 47   | <b>R\$ 121.042,00</b>     |
| <b>Grupo 2</b>  | 48   | <b>R\$ 96.476,00</b>      |
| <b>Grupo 3</b>  | 42   | <b>R\$ 48.600,00</b>      |
| <b>Grupo 4</b>  | 13   | <b>R\$ 4.952,00</b>       |
| <b>Moradia</b>  | 15   | <b>R\$ 45.617,00</b>      |

**Tabela 2.4: Valores das parcelas por mês de acordo com o grupo de vulnerabilidade**

| <b>Valores das parcelas mensais pagas de acordo com o grupo de vulnerabilidade</b> |                           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |
|--|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| <b>Grupos de Vulnerabilidade e Moradia</b>   | <b>Meses de Pagamento</b> |            |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |
|  | <b>Mar</b>                | <b>Abr</b> | <b>Mai</b> | <b>Jun</b> | <b>Jul</b> | <b>Ago</b> | <b>Set</b> | <b>Out</b> | <b>Nov</b> | <b>Dez</b> | <b>Jan/25</b> | <b>Fev/25</b> |
| <b>Grupo 1</b>   | 253,00                    | 253,00     | 253,00     | 253,00     | 253,00     | 253,00     | 373,00     | 373,00     | 373,00     | 373,00     | 373,00        | x             |
| <b>Grupo 2</b>   | 178,00                    | 178,00     | 178,00     | 178,00     | 178,00     | 178,00     | 267,00     | 267,00     | 267,00     | 267,00     | 267,00        | x             |
| <b>Grupo 3</b>   | 108,00                    | 108,00     | 108,00     | 108,00     | 108,00     | 108,00     | 160,00     | 160,00     | 160,00     | 160,00     | 160,00        | x             |
| <b>Grupo 4</b>   | 36,00                     | 36,00      | 36,00      | 36,00      | 36,00      | 36,00      | 53,00      | 53,00      | 53,00      | 53,00      | 53,00         | x             |
| <b>Moradia</b>   | 303,00                    | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00     | 303,00        | 350,00        |

Em 2024, o estado do Rio Grande do Sul viveu o maior desastre ambiental da sua história, com chuvas volumosas e causando transbordamento de rios e lagos no final de abril e início de maio, atingindo aproximadamente 95% de todas as cidades do estado, em maior ou menor grau de destruição. Durante este período o IFRS e seus campi se integraram em iniciativas de acompanhamento e auxílio para os estudantes e atender aqueles que estavam em situações de vulnerabilidade devido às chuvas. Entre as iniciativas estavam o pagamento em parcela única no valor de R\$ 1.000,00 para atender aqueles que tiveram algum prejuízo material devido a deslizamentos, alagamentos e destelhamentos. No Campus Erechim, 10 estudantes

foram contemplados com o auxílio e que atenderam aos critérios mínimos necessários para o recebimento, totalizando R\$ 10.000,00 de Auxílio Emergencial.

### **3. ÁREA ESTRATÉGICA 3 – AÇÕES DE CARÁTER UNIVERSAL**

Com a finalidade de promover ações que ampliem as condições de permanência e êxito acadêmico e favoreçam a formação integral dos estudantes, além do Programa de Benefícios, como público prioritário, são desenvolvidas pela CAE ações de caráter universal, voltadas a todos os discentes regularmente matriculados nos cursos de ensino técnico médio integrado, técnico subsequente e superiores.

A seguir, seguem as ações com este propósito, realizadas no ano de 2024.

#### **3.1 Intervenções Individuais e coletivas**

Com o propósito de fornecer espaços de apoio aos estudantes, a equipe da CAE realiza intervenções individuais e coletivas. As intervenções individuais consistem em atendimentos realizados pelos profissionais técnicos da equipe da Coordenação de Assistência Estudantil, a partir das demandas levantadas pelo serviço, tais como: atendimento psicológico, atendimento pedagógico, atendimento social, atendimento ambulatorial entre outros. Além disso, foram realizados atendimentos individuais com caráter de orientação juntamente com o NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas), orientação a pais e encaminhamentos para a rede de saúde do município.

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e os contatos por meio de telefonemas, e-mails e/ou canais de comunicação de redes sociais, como WhatsApp. As intervenções mencionadas geraram registros internos e relatórios. O quadro abaixo ilustra as intervenções individuais realizadas durante o ano de 2024.

**Tabela 3.1: Registro de Intervenções**

| <b>Tipo de Intervenção</b>   | <b>Intervenções Realizadas em 2024</b> |
|------------------------------|--|
| Atendimento pedagógico       | 20                                     |
| Atendimento psicológico      | 288                                    |
| Atendimento social           | 10                                     |
| Atendimento Ambulatorial     | 103                                    |
| Atendimentos diversos        | 405                                    |
| <b>Total de Intervenções</b> | <b>826</b>                             |

Referente aos atendimentos psicológicos, 176 foram relativos aos estudantes do Ensino Médio Integrado, 75 para estudantes dos cursos superiores e 37 para estudantes dos cursos técnicos subsequentes.

Quanto às intervenções coletivas realizadas no período, estas ocorreram por meio de diálogos, palestras e oficinas, contemplando temas como saúde mental, otimização do tempo, escolhas profissionais e planejamento de carreira.

A seguir, seguem informações sobre o Projeto Diálogo sobre Saúde Mental, do qual serviu como parâmetro para conduzir diversas propostas de ações. O projeto partiu da definição dos temas de interesse da comunidade acadêmica e coordenados pela psicóloga com auxílio de uma bolsista e de estagiárias de Psicologia, que também compõem a equipe do projeto. Considerando todas as atividades propostas, o projeto contemplou um total de 241 participantes.

### **Projeto Diálogo sobre Saúde Mental**

#### **Ação: Encontros de apoio acadêmico sobre ansiedade**

Atividade voltada aos estudantes de cursos técnicos integrados, subsequentes e superiores, com o objetivo de abordar a definição, compreensão e técnicas para enfrentamento da ansiedade. Participaram estudantes dos cursos de Administração, Técnico em Mecânica, Integrado em Design Gráfico e Integrado em Química. No total, participaram 118 estudantes.

#### **Ação: Oficinas sobre estratégias de aprendizagem**

Atividade voltada aos estudantes de cursos técnicos integrados, subsequentes e superiores, com o objetivo de compartilhar informações, reflexões e estratégias que contribuam com a aprendizagem e com a superação de dificuldades nesse processo. Participaram estudantes dos cursos de Administração, Engenharia Mecânica, Engenharia de Alimentos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Técnico em Mecânica, Técnico em Finanças, Integrados em Design Gráfico, Química, Informática e Mecatrônica. No total, participaram 188 estudantes.

#### **Ação: Palestra sobre escolhas profissionais**

A palestra abordou o processo de escolha profissional, englobando Autoconhecimento (habilidades, aptidões, interesses, valores e estilo de vida); Mundo do trabalho (informação profissional); Critérios para a tomada de decisão; e Projeto de vida. Participaram estudantes dos cursos de Integrados em Informática e Mecatrônica. No total, participaram 07 estudantes.

#### **Ação: Planejamento de carreira no ensino superior:**

A atividade abordou o processo de planejamento de carreira no curso superior e os desafios inerentes a essa fase, englobando autoconhecimento, exploração profissional e instrumentalização para a busca de oportunidades profissionais. Participaram estudantes do curso superior de Engenharia de Alimentos. No total, participaram 11 estudantes.

#### **Ação: Oficina sobre Primeiros Socorros Psicológicos**

Atividade voltada aos servidores abordando princípios e práticas de acolhimento de estudantes em casos de crises e dificuldades emocionais. Participaram servidores docentes e técnico-administrativos. O primeiro encontro contou com a participação de 17 servidores e o segundo encontro com a participação de 9 servidores.

#### **Ação: Clube do livro LiteralMente**

Espaço voltado a servidores estudantes de todas as modalidades de ensino para discutir livros com temas relacionados à saúde mental. Participaram servidores docentes e técnico-administrativos e estudantes dos cursos integrados em

Informática, Mecatrônica e Design Gráfico. O primeiro encontro contou com 13 participantes; o segundo 20 participantes; o terceiro 16 participantes e o quarto com 11 participantes.

### **Ação: Material informativo sobre Saúde Mental**

Foi elaborada e enviada ao e-mail dos servidores e estudantes a cartilha “Mentes abertas: conhecer para combater o preconceito em saúde mental” que abordou temas como saúde mental, psicofobia e transtornos mentais.

### **Ação: “Estou no terceiro ano, e agora? ”**

O projeto teve o objetivo de ofertar aos estudantes do terceiro ano do ensino médio do IFRS – Campus Erechim um espaço para discussão e reflexão sobre o seu processo de escolha profissional. Nesse sentido, teve o propósito de facilitar o processo de autoconhecimento, por meio da reflexão sobre características pessoais, interesses, habilidades, valores e expectativas profissionais; promover o conhecimento da realidade socioeconômica e mundo do trabalho por meio do estímulo a exploração de fontes de informação sobre profissões, cursos, e possibilidades de formação; contribuir com o processo de tomada de decisão, a partir da definição de critérios das escolhas profissionais e favorecer reflexões sobre a construção de projetos de vida. Participaram dos encontros do projeto 10 estudantes do terceiro ano do ensino médio dos cursos oferecidos pela instituição.

## **3.2 Projetos e ações desenvolvidas em parcerias**

### **3.2.1 Recepção aos estudantes**

A recepção aos estudantes em 2024 foi construída em conjunto com a Direção Geral, Direção de Ensino, Coordenação de Assistência Estudantil, Coordenadores de Curso, Grêmios Estudantis e Diretório Central dos Estudantes. As ações foram divididas em 3 etapas. No primeiro dia, pela manhã foi realizado um acolhimento com os estudantes dos primeiros anos do ensino médio, onde foi realizado a apresentação da equipe de servidores do IFRS Campus Erechim, orientações e funcionamento da instituição e apresentação do Grêmios Estudantis. Logo após, os estudantes foram recepcionados na quadra de esportes pelas turmas

de 2º e 3º anos, com apresentação musical. Também no período da manhã, a CAE juntamente com a Direção Geral e Direção de Ensino, recepcionou na sala de aula os estudantes do curso Superior em Engenharia Mecânica e Administração. A noite, foi realizada a recepção dos estudantes dos cursos superiores em Engenharia de Alimentos, Design de Moda e Análise de Desenvolvimento de Sistemas, assim como dos cursos técnicos subsequentes em Mecânica e Modelagem do Vestuário. Com estes últimos, logo após a apresentação, foi realizado um *tour* para conhecer as dependências do Campus.

Em outro momento, foram realizadas atividades de gincana com os estudantes do Ensino Médio Integrado, com o objetivo de integração dos cursos e após foi servido um lanche especial. E por fim, o Grêmio Estudantil organizou uma Gincana das cores, também com o objetivo de integração entre as turmas.

### 3.2.2 Projeto Dignidade Menstrual

Pensando nos riscos físicos e emocionais que a pobreza menstrual pode acarretar, o Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS) desenvolveu o Projeto Dignidade Menstrual. O objetivo é promover a distribuição gratuita de absorventes higiênicos descartáveis e coletores reutilizáveis para estudantes que necessitam. Neste sentido, os Campi do IFRS atuavam na divulgação e distribuição, além da promoção de atividades educativas voltados à educação em sexualidade e reprodução no qual o projeto deveria ser divulgado. No Campus Erechim, a CAE organizou a entrega através do setor de enfermagem a qual manteve um registro de entregas conforme o quadro abaixo.

**Tabela 3.2: Informações de retiradas de Absorventes e Coletores**

| <b>PROJETO DIGNIDADE MENSTRUAL</b> |                             |                  |                    |
|------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------|
| <b>Mês</b>                         | <b>Estudantes Atendidas</b> | <b>Coletores</b> | <b>Absorventes</b> |
| <b>Fevereiro</b>                   | 55                          | 00               | 165                |
| <b>Março</b>                       | 29                          | 02               | 87                 |
| <b>Abril</b>                       | 79                          | 06               | 237                |
| <b>Maio</b>                        | 39                          | 00               | 117                |

|                 |    |    |     |
|-----------------|----|----|-----|
| <b>Junho</b>    | 38 | 00 | 114 |
| <b>Julho</b>    | 67 | 00 | 201 |
| <b>Agosto</b>   | 72 | 00 | 216 |
| <b>Setembro</b> | 32 | 00 | 96  |
| <b>Outubro</b>  | 38 | 00 | 114 |

Além da entrega de absorventes e coletores, são disponibilizados lenços/toalhas umedecidas nos banheiros.

### 3.2.3 Ação em alusão ao dia do Estudante

No dia do estudante, a equipe diretiva do IFRS Campus Erechim, em conjunto com a CAE e servidoras e bolsistas da área de Alimentos, prepararam uma homenagem aos estudantes. Na ocasião, servidores passaram nas salas de aula entregando um cupcake produzido no campus. Para o Ensino Médio Integrado, além dos cupckes, foram realizadas atividades esportivas e um lanche diferenciado.

A seguir, algumas imagens da ação realizada entre os dias 07 a 09 de agosto de 2024.



Imagem 5 - Cupcakes produzidos e entregue para os estudantes



Imagem 6 - Atividade de integração



Imagem 7 - Confraternização com lanche especial

### 3.3 Aplicação de Recursos em Ações de Caráter Universal

Anualmente, 5% dos recursos orçamentários disponibilizados para a Assistência Estudantil do IFRS são destinados para ações de caráter universal. No ano de 2024, o Campus Erechim recebeu destes recursos o valor de R\$ 9.643,25. A fórmula para a divisão dos recursos de cada *Campi* está disponibilizada na Instrução Normativa PROEN nº 10, de 09 de novembro de 2018.

Abaixo, segue quadro com informações da aplicação do recurso recebido:

**Tabela 3.3: Aplicação dos recursos de caráter universal**

| <b>Aquisição</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>Valor Total aplicado</b> |
|---|-------------------|-----------------------------|
| <b>Camisetas</b><br>Preto: 200 - P: 45; M: 65; G: 60; GG: 30<br>Azul: 150 - P: 35; M: 50; G: 45; GG: 20<br>Verde: 150 - P: 35; M: 50; G: 45; GG: 20 | 500 Un.           | R\$ 7.000,00                |
| <b>Talas em metal e EVA</b><br>Kit com 4 Unidades<br>Tamanho P, M, G e GG   | 1 Un.             | R\$ 125,80                  |
| <b>Toalha/lenço umedecido</b><br>Embalagem com 100 unidades de lenço/toalha   | 100 Un.           | R\$ 1.190,00                |
| <b>Termômetro Digital</b>   | 2 Un.             | R\$ 38,72                   |
| <b>Tornozeleira Ortopédica</b><br>Tamanho Único   | 2 Un.             | R\$ 76,64                   |
| <b>Joelheira Ortopédica</b><br>Tamanhos M e G   | 4 Un.             | R\$ 226,20                  |



|   |       |                     |
|---|-------|---------------------|
| <b>Queijo Fatiado</b><br>Merenda para os estudantes | 10 Kg | R\$ 464,00          |
| <b>Suco de Uva</b><br>Merenda para os estudantes    | 31 L  | R\$ 508,40          |
| <b>TOTAL APLICADO</b>                               |       | <b>R\$ 9.629,76</b> |
| <b>TOTAL DISPONIBILIZADO</b>                        |       | <b>R\$ 9.643,25</b> |
| <b>SALDO NÃO UTILIZADO</b>                          |       | <b>R\$ 13,24</b>    |

As camisetas adquiridas serão distribuídas para os estudantes no decorrer do ano, uma forma de acolher nossos estudantes, além de divulgar o IFRS Campus Erechim. Os itens alimentícios serão usados para a merenda dos estudantes. Quanto aos demais itens que constam na tabela, servirão para equipar o ambulatório, onde os estudantes poderão diante de uma necessidade ou emergência serem atendidos pela enfermeira.

### **3.4 Confeção de crachá para estudantes do Ensino Médio Integrado**

Pensando na segurança, na comunicação com os responsáveis quanto a permanência dos estudantes nas dependências do Campus, além da facilidade de identificação dos Estudantes do Ensino Médio Integrado, a CAE juntamente com a Direção de Ensino, Direção de Administração e Planejamento e o setor TIC, encaminharam para apreciação e aprovação o uso de crachás para o estudantes. Na divisão das ações, a CAE ficou responsável pela identificação e fotografia de cada estudante. O setor de TI encarregou-se com o desenvolvimento de um software de registro de entradas e saídas, além da criação dos crachás, enquanto a Direção Geral, Direção de Ensino e Direção de Administração de Planejamento, juntamente com uma comissão elaboraram a [Instrução Normativa nº 01/2024](#), que trata sobre o uso de crachás pelos estudantes do Ensino Médio Integrado.

A seguir, segue o modelo do crachá aprovado e de uso vigente na instituição para os estudantes.



Imagem 8 - Modelo de crachá vigente

## 4. AÇÕES INTERNAS DA EQUIPE

### 4.1 Aprimoramento das estratégias de comunicação

A Política de Assistência Estudantil do IFRS propõe como princípio a transparência na divulgação dos recursos, benefícios, serviços, programas e projetos de Assistência Estudantil, bem como os critérios para obtenção e para a manutenção dos mesmos. Sendo assim, esse princípio propõe a necessidade de visibilidade e de identidade comunicacional.

Considerando esta premissa, a aba da Assistência Estudantil no site do Campus foi reorganizada, tornando mais fácil o acesso às informações. A aba contém informações sobre a Coordenação de Assistência Estudantil, equipe, horários, contatos, projetos e ações ofertadas, informativos, avisos e relatórios de transparência.

### 4.2 Espaço Físico e Profissionais

Atualmente, a CAE está configurada em 4 salas, sendo três salas localizadas no Bloco 1 e uma sala no Bloco 4.

No Bloco 1, em 2 salas estão lotados os profissionais de Psicologia, Pedagogia, Assistente Social e Assistente de Alunos, assim como a Coordenação de Assistência Estudantil.



Imagem 9 - Sala da Coordenação de Assistência Estudantil e Assistente de Alunos

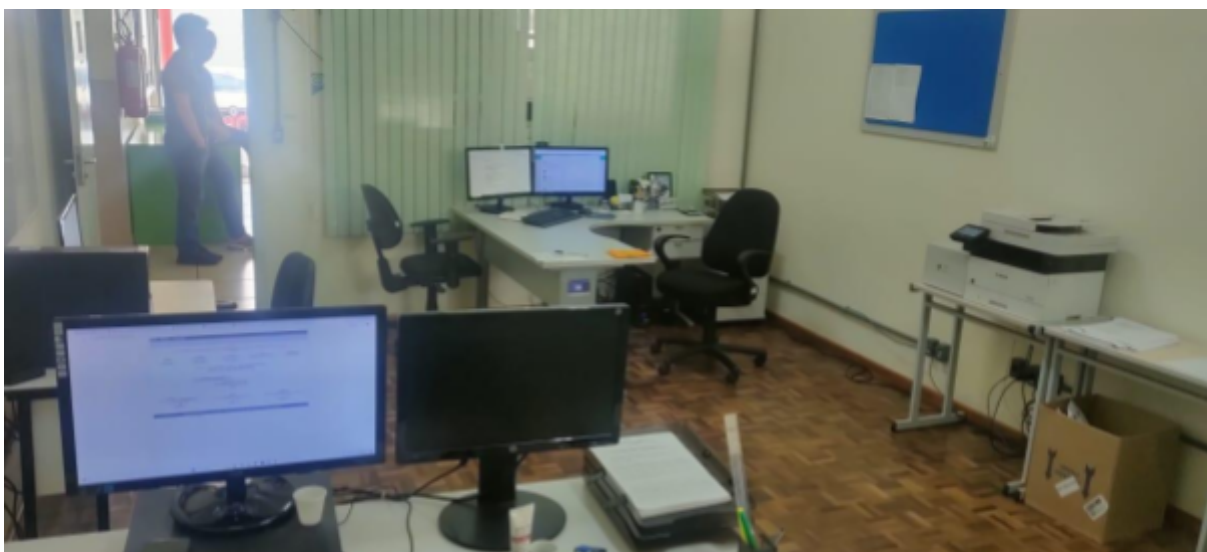


Imagem 10: Sala da Coordenação de Assistência Estudantil e Assistente de Alunos

Uma outra sala, também localizada no Bloco 1, é reservada para a realização de atendimentos individuais e acolhimento.

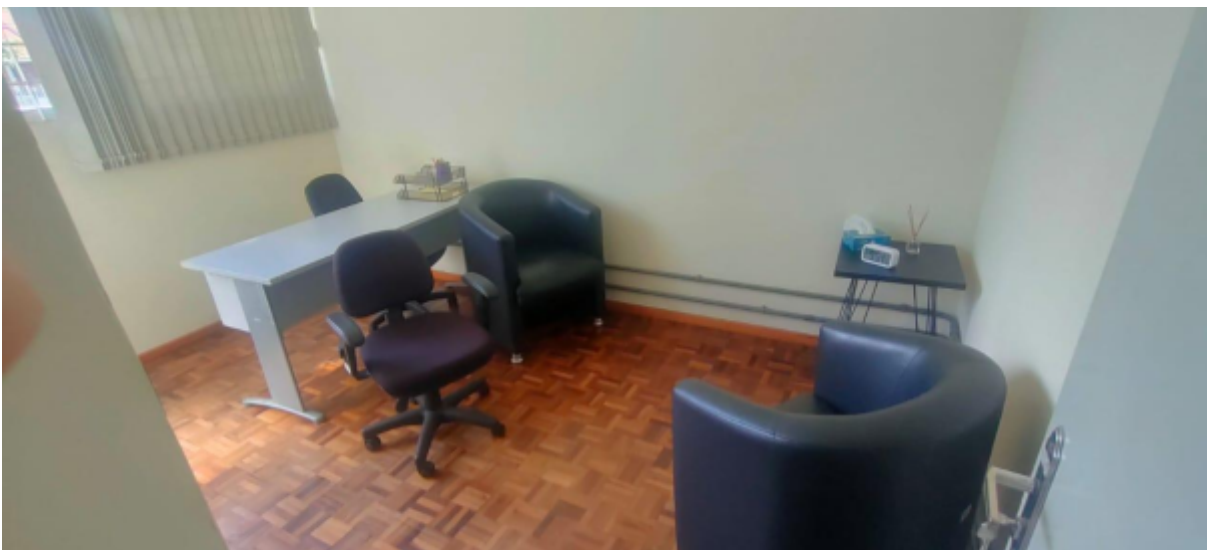


Imagem 13: Sala de Atendimento Individual



Imagem 14: Sala de Atendimento Individual

Já no Bloco 4, fica localizada o ambulatório, no qual uma enfermeira está a disposição para atendimento aos estudantes.



Imagem 15: Ambulatório

A Coordenação de Assistência Estudantil terminou o ano de 2024 com a equipe mínima completa, conforme a Política de Assistência Estudantil. A equipe atualmente está composta por uma Psicóloga, uma Pedagoga, uma Assistente Social, uma Enfermeira e dois Assistentes de Alunos.

#### **4.3 Modernização e aquisição de equipamentos de TI**

No que se refere a modernização de equipamentos de tecnologia de informação, a Coordenação de Assistência Estudantil passou por uma atualização nos computadores usados pelos servidores. Em uma ação conjunta do setor de Tecnologia da Informação, com o Departamento de Administração e Planejamento e Direção Geral e outros atores envolvidos, foi possível a aquisição de novos computadores, tornando o ambiente de trabalho moderno, assim como a valorização e motivação para o desenvolvimento das atividades dos servidores, que por anos não tinham equipamentos em perfeito estado de funcionamento, além de estarem desatualizados. Com os novos equipamentos, os servidores contam com computadores de alto desempenho, além de telas de 27 polegadas, conforme imagem abaixo:



Imagem 16: Modernização de equipamento de informática

## 5. CONSIDERAÇÕES AVALIATIVAS

Em 2024 a CAE encerrou o ano com a equipe mínima de profissionais da Assistência Estudantil completa. Com todos os profissionais presentes, foi possível atender de forma mais adequada a comunidade acadêmica. No entanto, com o período de integralização do Ensino Médio Integrado, será necessário mais servidores atuando, em especial Assistente de Alunos.

Uma das dificuldades encontradas foi os encontros para equipe planejar e avaliar suas ações e alinhar estratégias para o andamento das atividades, tendo em vista as diversas reuniões, atividades e atendimentos realizados, sobrecarregando a equipe e dificultando as reuniões. Para 2025, a proposta é a equipe se reunir no período da noite e estabelecer suas reuniões periodicamente. Outro ponto a ser avaliado e aperfeiçoado se trata dos registros de atendimentos, tendo em vista que estes registros servem para mostrar as muitas atividades desenvolvidas e que muitas vezes não são vistas. Além disso, todos os integrantes estão envolvidos em mais de uma comissão, o que demanda muitas vezes trabalhos além dos que já são atribuídos às suas funções.

Para 2025, espera-se ampliar e qualificar ainda mais as ações desenvolvidas. Para tanto, entende-se como fundamental o acompanhamento sistemático das ações desenvolvidas e a análise dos resultados obtidos com vistas ao aprimoramento contínuo das práticas. Assim, a partir do monitoramento das ações desenvolvidas será possível mensurar o impacto das ações realizadas.