

RELATÓRIO DE AÇÕES 2023

COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

EQUIPE

Cristiane Camara – Pedagoga

Fernanda Zatti – Psicóloga

Guilherme Fagherazzi – Assistente de Alunos

Marilize Pereira - Enfermeira

Régis Nogara dos Reis – Coordenador/Assistente de Alunos

Silvia Lethicia Frandolozo – Assistente Social

APRESENTAÇÃO

A Coordenação de Assistência Estudantil – CAE, é um setor previsto na Política de Assistência Estudantil do IFRS e tem o propósito de contribuir com a ampliação das condições de acesso, permanência e êxito dos estudantes, atentando às demandas educacionais de modo a identificar, encaminhar e acompanhar situações relacionadas à questões sociais, psicológicas e pedagógicas que interferem no processo de ensino-aprendizagem.

As ações propostas pela CAE do Campus Erechim estão amparadas nas diretrizes e normas estabelecidas no Decreto 7.234/2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, na Política de Assistência Estudantil do IFRS – resolução nº 86/2013, e na Instrução Normativa PROEN nº 02/2022, que normatiza as Diretrizes de Apoio à/ao Estudante da Assistência Estudantil na modalidade presencial em conformidade com a Política de Assistência Estudantil do IFRS.

Este relatório foi elaborado por entender-se que a adoção de procedimentos de registro e avaliação das atividades realizadas pela equipe de trabalho constitui um instrumento fundamental para a reflexão da prática, mensuração de resultados obtidos e aprimoramento dos serviços prestados.

Pretende-se expor as informações de forma qualitativa e quantitativa, e objetiva-se que elas possibilitem a sistematização e a avaliação da prática da equipe, atendam ao princípio da transparência por meio da publicização das ações desenvolvidas e, ainda, forneçam subsídios para o acompanhamento realizado pela Comissão de Assistência Estudantil do Campus Erechim.

Os dados apresentados foram obtidos através da planilha de atividades diárias dos profissionais e dos registros de intervenções realizadas durante o ano de 2023.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2023

COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

1. ÁREA ESTRATÉGICA 1 - ACESSO

1.1 Reserva de Vagas

O ingresso por reserva de vagas tem o propósito de garantir aos estudantes o acesso ao ensino técnico médio integrado, técnico subsequente e superior, oportunizando equidade nas condições de acesso e respeito à diversidade. As análises socioeconômicas para esta modalidade de ingresso, assim como a orientação dos candidatos à documentação a ser apresentada foram realizadas pela equipe da CAE, com o acompanhamento da profissional de Serviço Social. No ano de 2023 foram realizadas 40 análises socioeconômicas para ingresso por reserva de vagas.

Durante o processo de ingresso por reserva de vagas, os estudantes são informados acerca das ações da CAE, especialmente sobre a possibilidade de inscrição para o recebimento de auxílios estudantis.

2. ÁREA ESTRATÉGICA 2 - PERMANÊNCIA

2.1 Programa de Benefícios

O Programa de Benefícios tem por objetivo promover ações que contribuam com a equidade de oportunidades e melhorias nas condições socioeconômicas dos estudantes, com vistas a criar condições que favoreçam a permanência e êxito acadêmico, com atendimento prioritário aos estudantes que ingressam pela opção de reserva de vaga com renda inferior a 1,5 do salário-mínimo.

A seguir são apresentadas as informações referentes à distribuição dos Auxílios Estudantis no ano de 2023. O processo de inscrição ocorreu, primeiramente com uma pré inscrição, onde o candidato informa os dados pessoais e bancários e, logo após, encaminha por e-mail a documentação solicitada conforme indicado no edital. A equipe atuou na divulgação, publicização, orientação, organização e conferência documental.

Tabela 1: Quantitativos de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade em cada etapa de inscrição

Estudantes Beneficiados por Etapa	Estudantes Beneficiados com Auxílio Permanência e Grupo de Vulnerabilidade	Estudantes Beneficiados com Auxílio Moradia
1ª Etapa 84 beneficiados	G1: 23	18
	G2: 25	
	G3: 25	
	G4: 11	
2ª Etapa 26 beneficiados	G1: 09	02
	G2: 09	
	G3: 07	
	G4: 01	
3ª Etapa 09 beneficiados	G1: 00	02
	G2: 03	
	G3: 02	
	G4: 04	
Solicitação de retomada de auxílios	G1: 01	01
Total de Estudantes Beneficiados	120	23

Tabela 2: Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade

Grupos de Vulnerabilidade	Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade	Total de estudantes beneficiados com Auxílio Moradia por grupo de vulnerabilidade
Grupo 1	32	06
Grupo 2	37	09
Grupo 3	34	06
Grupo 4	16	02

Tabela 3: Distribuição dos Recursos

TOTAL DISTRIBUÍDO EM AUXÍLIO PERMANÊNCIA E MORADIA EM 2023		
R\$ 262.167,13		
Total Auxílio Permanência: R\$ 189.315,78		
Total Auxílio Moradia: R\$ 72.851,35		
Grupos de Vulnerabilidade e Moradia	Total de estudantes beneficiados por grupo de vulnerabilidade	Total Pago em 2023
Grupo 1	32	79.319,64
Grupo 2	37	68.500,80
Grupo 3	34	36.134,92
Grupo 4	16	5.360,42
Moradia	23	72.851,35

Tabela 4: Valores das parcelas por mês de acordo com o grupo de vulnerabilidade

Valores das parcelas mensais pagas de acordo com o grupo de vulnerabilidade													
Grupos de Vulnerabilidade e Moradia	Meses de Pagamento												
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan/24	Fev/24	
Grupo 1	253,00	253,00	253,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	307,64	x	x
Grupo 2	178,00	178,00	178,00	229,00	229,00	229,00	229,00	229,00	229,00	229,00	220,16	x	x
Grupo 3	108,00	108,00	108,00	137,00	137,00	137,00	137,00	137,00	137,00	137,00	131,71	x	x
Grupo 4	36,00	36,00	36,00	46,00	46,00	46,00	46,00	46,00	46,00	46,00	44,22	x	x
Moradia	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	379,00	364,69	303,00	303,00

3. ÁREA ESTRATÉGICA 3 – AÇÕES DE CARÁTER UNIVERSAL

Com a finalidade de promover ações que ampliem as condições de permanência e êxito acadêmico e favoreçam a formação integral dos estudantes, além do Programa de Benefícios, como público prioritário, são desenvolvidas pela CAE ações de caráter universal, voltadas a todos os discentes regularmente matriculados nos cursos de ensino técnico médio integrado, técnico subsequente e superiores.

As ações com este propósito, realizadas no ano de 2023, serão descritas nos itens 3.1, 3.2 e 3.3 deste relatório.

3.1 Intervenções Individuais e coletivas

Com o propósito de fornecer espaços de apoio aos estudantes, a equipe da CAE realiza intervenções individuais e coletivas. As intervenções individuais consistem em atendimentos realizados pelos profissionais técnicos da equipe da Coordenação de Assistência Estudantil, a partir das demandas levantadas pelo serviço, tais como: atendimento psicológico, atendimento pedagógico, atendimento social, atendimento ambulatorial entre outros. Além disso, foram realizados atendimentos individuais com caráter de orientação juntamente com o NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas), orientação a pais e encaminhamentos para a rede de saúde do município.

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e os contatos por meio de telefonemas, e-mails e/ou canais de comunicação de redes sociais, como

WhatsApp. As intervenções mencionadas geraram registros internos e relatórios. O quadro abaixo ilustra as intervenções individuais realizadas durante o ano de 2023.

Tipo de Intervenção	Intervenções Realizadas em 2023
Atendimento pedagógico	13
Atendimento psicológico	351
Atendimento social	05
Encaminhamentos	34
Análises de reserva de vagas	40
Atendimento Ambulatorial	97
Atendimentos diversos	275
Total de Intervenções	805

Quanto às intervenções coletivas realizados no período, estas ocorreram por meio de diálogos, palestras e oficinas, contemplando temas como saúde mental, otimização do tempo e procrastinação, integração ao Ensino Médio, escolhas profissionais e planejamento de carreira conforme informações no quadro abaixo.

Atividade	Data	Descrição
Gestão do tempo e procrastinação – Parte 1	22/03/2023	Atividade destinada ao curso superior de Administração com foco em estratégias para melhorar a gestão do tempo e lidar com a procrastinação.
Gestão do tempo e procrastinação – Parte 2	19/04/2023	Atividade destinada ao curso superior de Administração com foco em estratégias para melhorar a gestão do tempo e lidar com a procrastinação.
Estou no terceiro ano, e agora?	29/03/2023	Atividade destinada ao terceiro ano do curso técnico em Informática, abordando os desafios e as perspectivas relacionados à vivência do término do Ensino Médio.
Atividade de recepção e integração - Design Gráfico	18/04/2023	Atividade destinada ao primeiro ano do curso de Design Gráfico abordando os

		desafios inerentes ao ingresso no Ensino Médio e na instituição.
Atividade de recepção e integração - Informática	18/04/2023	Atividade destinada ao primeiro ano do curso de Informática abordando os desafios inerentes ao ingresso no Ensino Médio e na instituição.
Inserção no mundo do trabalho	12/05/2023	Atividade destinada aos estudantes do curso superior de Tecnologia em Marketing com vistas a abordar aspectos relacionados a preparação para a inserção no mundo do trabalho.
Trabalhabilidade, empregabilidade e preparação para o mundo do trabalho	12/06/2023	Atividade destinada aos estudantes dos cursos técnicos em Finanças e Logística com vistas a abordar aspectos relacionados a preparação para a inserção no mundo do trabalho.
Satisfação no trabalho e qualidade de vida	14/11/2023	Atividade destinada aos estudantes do curso superior de Tecnologia em Marketing com vistas a abordar aspectos relacionados à qualidade de vida e satisfação no trabalho.
Oficinas sobre Ansiedade	20/06/2023 e 27/06/2023	Atividade destinada as estudantes dos primeiros anos dos cursos integrados com o objetivo de para abordar o tema ansiedade e estratégias de enfrentamento.
Oficina “Como adaptar o plano educacional para um estudante com TEA? ” – Parte 1	05/05/2023	Atividade realizada em parceria com o NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas), direcionada aos servidores, abordando a temática das adaptações curriculares para estudantes autistas.
Oficina “Como adaptar o plano educacional para um	21/09/2023	Atividade realizada em parceria com o NAPNE (Núcleo de Atendimento às

estudante com TEA? ” – Parte 2		Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas), direcionada aos servidores, abordando a temática das adaptações curriculares para estudantes autistas.
Grupo de Orientação Profissional	Agosto a outubro/2023	Grupo destinado aos estudantes do terceiro ano do curso técnico integrado em Informática com o objetivo de auxiliar na tomada de decisão referente às escolhas profissionais.
Oficina “Entendendo e enfrentando a ansiedade”	10/11/23	Oficina realizada durante a JEPEX (Jornada de Ensino, Pesquisa e Extensão), abordando Definição, compreensão e técnicas para enfrentamento da ansiedade.

3.2 Projetos e ações desenvolvidas e parcerias

3.2.1 Varal Solidário

Em parceria com o Projeto IFRS Fashion, a CAE participou ativamente no Projeto Varal Solidário, uma iniciativa que visa arrecadar roupas, cobertores e agasalhos em bom estado, com a ideia de disponibilizar as peças a quem desejasse retirar. A proposta visava em convidar a comunidade a trazerem roupas, cobertores, calçados ou outros itens em bom estado e que não eram usadas, mas que estivessem em boas condições e higienizados. Quem trazia uma peça, pendurava no varal solidário, que ficava disponibilizado especialmente para esta finalidade no hall de entrada do Bloco 2. Cada pessoa, se gostava (ou precisava) de algo nas araras poderia retirar e levar. As roupas que sobraram ao final da campanha foram doadas à central de doações de Erechim.

3.2.2 Projeto Dignidade Menstrual

Pensando nos riscos físicos e emocionais que a pobreza menstrual pode acarretar o Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS) desenvolveu o Projeto Dignidade Menstrual. O objetivo é promover a distribuição gratuita de absorventes higiênicos descartáveis e coletores reutilizáveis para estudantes que necessitam.

Neste sentido os *Campi* do IFRS atuavam na divulgação e distribuição, além da promoção de atividades educativas voltados à educação em sexualidade e reprodução no qual o projeto deveria ser divulgado.. No Campus Erechim, a CAE organizou a entrega através do setor de enfermagem e atendeu aproximadamente 330 pessoas que menstruam. Deste total, 321 estudantes retiraram absorventes, totalizando 963 pacotes de absorventes distribuídos e 09 estudantes retiraram coletores menstruais. Além disso, são disponibilizados lenços umedecidos nos banheiros.

3.3 Aplicação de Recursos em Ações de Caráter Universal

Anualmente, 5% dos recursos orçamentários disponibilizados para a Assistência Estudantil do IFRS são destinados para ações de caráter universal. No ano de 2023, o Campus Erechim recebeu destes recursos o valor de R\$ 10.951,91. A fórmula para a divisão dos recursos de cada *Campi* está disponibilizada na Instrução Normativa PROEN nº 10, de 09 de novembro de 2018.

Abaixo, segue quadro com informações da aplicação do recurso recebido:

Aquisição	Quantidade	Valor Total aplicado
Coleção AIP - Avaliação dos Interesses Profissionais. Instrumento utilizado em atividades de Orientação Profissional para avaliar os interesses profissionais dos jovens. Kit completo contendo: 1 Livro de Instruções (Manual) 1 Livro de Aplicação - Bloco com 25 Folhas 25 Licenças de Correção 1 Livro de Avaliação - Bloco com 25 Folhas 10 Livros de Exercício 1 Crivo de Correção	1 Kit	R\$ 406,92
Coleção AIP- Avaliação dos Interesses Profissionais Livro de Aplicação Bloco com 25 Folhas 25 Licenças de Correção	4 Un.	R\$ 168,00
Coleção AIP - Avaliação dos Interesses Profissionais Livro de Avaliação Bloco com 25 Folhas	4 Un.	R\$ 165,20
Coleção AIP - Avaliação dos Interesses Profissionais Livro de Exercício Conjunto com 10 unidades	3 Un.	R\$ 255,00
Coleção EMEP - Escala de maturidade para a escolha Profissional Instrumento utilizado no contexto da orientação profissional para avaliar a maturidade da escolha profissional e detectar quais dos aspectos que a compõem	1 Kit	R\$ 229,44

estão mais e menos desenvolvidos. Kit contendo 1 Livro de Instruções (Manual) 1 Livro de Aplicação Bloco com 25 Folhas 25 licenças de Correção 1 Livro de Avaliação Bloco com 25 Folhas 1 Crivo de correção		
Coleção EMEP - Escala de maturidade para a escolha Profissional Conjunto contendo 1 Livro de Aplicação Bloco com 25 Folhas	8 Un.	R\$ 300,96
Coleção EMEP - Escala de maturidade para a escolha Profissional Conjunto contendo 1 Livro de Avaliação Bloco com 25 Folhas	8 Un.	R\$ 304,00
Curativo Band Aid transparente e flexível Caixa com 40 unidades.	40 Cx.	R\$ 144,00
Toalha/lenço umedecido Embalagem com 100 un.	75 Emb.	R\$ 1.065,00
Bandeja em aço inox, 40 cm x 30 cm x 2 cm – C x L x A	10 un.	R\$ 479,91
Bandeja em aço inox, 50 mm x 450 mm x 300 mm – A x L x C	6 un.	R\$ 1.079,35
Caneca em aço inox com alça - 350 ml	500 un.	R\$ 4.290,00
Assadeira cozinha comercial – 5 cm x 40 cm x 60 cm – A x L x C	10 un.	R\$ 982,10
Papel Manteiga – 7,5 m X 29 cm	20 un.	R\$ 135,80
TOTAL APLICADO		R\$ 10.005,68
TOTAL DISPONIBILIZADO		R\$ 10.951,91
SALDO NÃO UTILIZADO		R\$ 946,23

4. AÇÕES INTERNAS DA EQUIPE

4.1 Aprimoramento das estratégias de comunicação

A Política de Assistência Estudantil do IFRS propõe como princípio a transparência na divulgação dos recursos, benefícios, serviços, programas e projetos de Assistência Estudantil, bem como, nos critérios para obtenção para a manutenção dos mesmos. Sendo assim, esse princípio propõe a necessidade de visibilidade e de identidade comunicacional.

Considerando esta premissa, a aba da Assistência Estudantil no site do Campus foi reorganizada, tornando mais fácil o acesso às informações. A aba contém informações sobre a Coordenação de Assistência Estudantil, equipe, horários, contatos, projetos e ações ofertadas, informativos, avisos e relatórios de transparência.

4.2 Espaço Físico e Profissionais

Atualmente, a CAE está formatada em 4 salas, sendo três salas localizadas no Bloco 1 e uma sala no Bloco 4. No Bloco 1, em 2 salas estão lotados os profissionais de Psicologia, Pedagogia, Assistente Social e Assistente de Alunos, assim como a Coordenação de Assistência Estudantil. A outra sala é reservada para a realização de atendimentos individuais. Já no Bloco 4, fica localizada o ambulatório, no qual uma enfermeira está a disposição para atendimento aos estudantes.

A Coordenação de Assistência Estudantil terminou o ano de 2023 com a equipe mínima completa, conforme a Política de Assistência Estudantil. A equipe atualmente está composta por uma Psicóloga, uma Pedagoga, uma Assistente Social, uma Enfermeira e dois Assistentes de Alunos.

4.3 Reuniões de Equipe

Mensalmente, na primeira quinta-feira do mês, a equipe se reunia para organização das atividades do setor, assim como para o planejamento e execução de ações voltadas para os estudantes.

5. CONSIDERAÇÕES AVALIATIVAS

Em 2023 a CAE encerrou o ano com a equipe mínima de profissionais da Assistência Estudantil completa. Com todos os profissionais presentes, foi possível atender de forma mais adequada a comunidade acadêmica. No entanto, com o período de integralização do Ensino Médio Integrado, será necessário mais servidores atuando, em especial Assistente de Alunos.

Para 2024, espera-se ampliar e qualificar ainda mais as ações desenvolvidas. Para tanto, entende-se como fundamental o acompanhamento sistemático das ações desenvolvidas e a análise dos resultados obtidos com vistas ao aprimoramento contínuo das práticas. Assim, a partir do monitoramento das ações desenvolvidas será possível mensurar o impacto das ações realizadas.