

## 6.11 PROGRAMA POR COMPONENTES CURRICULARES

A seguir são apresentados os objetivos, as ementas, as referências básica e complementar e os pré-requisitos para todos os componentes curriculares obrigatórios, em horas relógio, da Matriz Curricular do curso Técnico de Logística do IFRS - *Campus* Erechim.

1º Semestre	Nº 1	Fundamentos de Logística	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
<b>Objetivo Geral:</b> Compreender conceitos e aplicar ferramentas de gestão logística para enfrentar os novos desafios do mundo do trabalho.			
<b>Ementa:</b> Histórico e evolução logística. Sistemas logísticos. Cadeia de abastecimento. Logística Integrada. Resposta eficiente às demandas do consumidor (ECR). Fluxos e processos logísticos. Princípios de logística de entrada, de compras, de logística de apoio à produção, armazenagem, gerenciamento de estoques, distribuição física, transportes e logística reversa. Terceirização e colaboração em logística. Inovações em Logística.			
<b>Referências:</b> <b>Básica</b> BALLOU, Ronald H. <b>Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos</b> . 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. <b>Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento</b> . São Paulo: Atlas, 2010. BERTAGLIA, Paulo Roberto. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento</b> . São Paulo: Saraiva. 2009.  <b>Complementar</b> CAXITO, Fabiano. <b>Logística – um enfoque prático</b> . São Paulo: Saraiva, 2011. CHRISTOPHER, Martin. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor</b> . 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010. NOGUEIRA, Amarildo de Souza. <b>Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado</b> . 1ed. São Paulo: Atlas, 2012. PEREIRA, André Luiz; BOECHAT, Cláudio Bruzzi; TADEU, Hugo Ferreira Braga; SILVA, Jersone Tasso Moreira; CAMPOS, Paulo Március Silva. <b>Logística Reversa e Sustentabilidade</b> . São Paulo: Cengage Learning, 2012. SILVA, Angelita Freitas da Silva. <b>Fundamentos de Logística</b> . Curitiba: Livro Técnico, 2012.			
<b>Pré-requisitos e co-requisitos:</b> Não possui pré-requisitos			

1º Semestre	Nº 2	Administração e Negócios	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
-------------	------	--------------------------	-------------------------------------

<p><b>Objetivo Geral:</b> Proporcionar conhecimentos básicos de administração e negócios, incentivando a reflexão e a discussão a respeito do contexto empresarial e do funcionamento das organizações.</p>
<p><b>Ementa:</b> Evolução do estudo em administração. Conceito de organização e empresa. Contexto em que as empresas operam. Dinâmica Ambiental: Macro e Micro Ambientes. Análise do ambiente organizacional e sua importância estratégica. Funções Administrativas: planejamento, organização, direção e controle. Utilização de ferramentas administrativas. Relações interpessoais.</p>
<p><b>Referências:</b> <b>Básica</b> CHIAVENATO, Idalberto. <b>Administração: teoria, processo e prática</b>. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. DAFT, Richard. <b>Administração</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2010. WILLIAMS, Chuck. <b>ADM: Uma abordagem inovadora para ensinar e aprender os princípios de Administração</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2010.</p> <p><b>Complementar</b> ARAUJO, Luis César G. de. <b>Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional</b>. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. BARBIERI, Ugo Franco. <b>Gestão de pessoas nas organizações: a aprendizagem da liderança e da inovação</b>. São Paulo: Atlas, 2012. GURGEL, Claudio; RODRIGUEZ, Martius Vicente Rodriguez y. <b>Administração: elementos essenciais para a gestão das organizações</b>. São Paulo: Atlas, 2009. MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. <b>Introdução à administração</b>. São Paulo: Atlas, 2009. REBOUÇAS, Djalma Pinho Oliveira. <b>Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial</b>. São Paulo: Atlas, 2010.</p>
<p><b>Pré-requisitos e co-requisitos:</b> Não possui pré-requisitos</p>

1º Semestre	Nº 3	Leitura e Produção Textual	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
<p><b>Objetivo Geral:</b> Oportunizar o desenvolvimento de competências, habilidades e estratégias para a recepção e produção textual de gêneros variados, vindo a auxiliar na formação profissional do discente. Além disso, propor a reflexão crítica dos discentes sobre a sua vivência linguística e, em contato com as normas gramaticais vigentes, habilitá-los a produzir textos adequados às mais variadas situações da área da Logística.</p>			
<p><b>Ementa:</b> Leitura e compreensão de textos pertencentes a gêneros variados. Abordagem pontual de elementos linguísticos, discursivos e situacionais que permitam ao discente produzir textos orais e escritos adequados a diferentes gêneros e situações de comunicação, que contribuam para a área da Logística. Dentre os temas a serem abordados, inclui-se Direitos Humanos,</p>			

História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena.

**Referências:**

**Básica**

CHARAUDEAU, Patrick: **Linguagem e discurso: modos de organização**. São Paulo: Contexto, 2010.

KOCH, Ingedore G. V.; ELIAS, Vanda Maria. **Ler e compreender os sentidos do texto**. 3. ed. São Paulo: Contexto, 2006.

KOCH, Ingedore G. V.; ELIAS, Vanda Maria. **Ler e escrever: estratégias de produção textual**. 2. ed. São Paulo: Contexto, 2009.

**Complementar**

CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís F. Lindley. **Nova Gramática do Português Contemporâneo**. 5. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2014.

FARACO, Carlos Alberto; TEZZA, Cristóvão. **Prática de texto para estudantes universitários**. 19. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2010.

KOCH, Ingedore G. V. ; TRAVAGLIA, Luiz Carlos. **A coerência textual**. 18. ed. São Paulo: Contexto, 2011.

KOCH, Ingedore G. V. **A coesão textual**. 22. ed. São Paulo: Contexto, 2010.

MARCUSCHI, Luiz Antônio. **Da fala para a escrita: atividades de retextualização**. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2010

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

2º Semestre	Nº 4	Logística de Transporte	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
<b>Objetivo Geral:</b> Oportunizar o aprendizado de conceitos e ferramentas de Logística de Transportes para enfrentar os novos desafios do mundo do trabalho e sua competitividade.			
<b>Ementa:</b> Histórico e importância do transporte. Transporte de cargas e resoluções regulamentadoras. Transporte de passageiros. Sistemas e modais de transporte: características, vantagens e desvantagens. Transporte Multimodal e Intermodal. Panorama do transporte de cargas no Brasil. Administração de tráfego e produtividade do transporte. Gestão de frota e roteirização. Sustentabilidade e inovações em transporte. Transporte de cargas indivisíveis. Transporte de cargas perigosas. A terceirização de atividades de transportes. Medidores de desempenho.			
<b>Referências:</b> <b>Básica</b> VALENTE, Amir Mattar; e outros autores. <b>Gerenciamento de transportes e frotas</b> . 3ª ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2016. VALENTE, Amir Mattar; e outros autores. <b>Qualidade e produtividade nos transportes</b> . 2ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2015. WANKE, Peter F. <b>Logística de Transportes de Cargas no Brasil</b> . 1ª ed. São Paulo: Altas,			

2010.

**Complementar**

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transporte/Administração de Materiais/Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 2011.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CAIXETA-FILHO, José Vicente; MARTINS, Ricardo Silveira (orgs.). **Gestão Logística do Transporte de Cargas**. São Paulo: Atlas, 2011.

CAXITO, Fabiano. **Logística – um enfoque prático**. São Paulo: Saraiva, 2011.

SILVA, Angelita Freitas da Silva. **Fundamentos de Logística**. Curitiba: Livro Técnico, 2012.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Fundamentos de Logística (1)

<b>2º Semestre</b>	<b>Nº 5</b>	<b>Gestão de Produção e Operações</b>	<b>Hora/aula: 72h</b> <b>Hora/relógio: 60h</b>
--------------------	-------------	---------------------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Estudar e analisar as premissas fundamentais do planejamento estratégico da produção, identificando métodos e traçando cenários que permita uma gestão efetiva gerando vantagem competitiva para as organizações em suas operações.

**Ementa:**

Conceitos e evolução da administração da produção e operações. As funções da área de produção. Processo da tomada de decisão. Sistemas e estratégias de produção e operações. Gerenciamento de projetos e processos. Capacidade, localização e arranjo físico das instalações. Layout de processo. Logística de apoio à produção. Gestão da qualidade.

**Referências:**

**Básica**

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração da produção e operações**. 8ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações**. 2º ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

WANKE, Peter F. **Gerência de Operações – uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2010.

**Complementar**

CORRÊA, Henrique Luiz; CORRÊA, Carlos A. **Administração da Produção e Operações: Manufatura e Serviços - Uma Abordagem Estratégica**. São Paulo: Atlas, 2009.

FERNANDES, Flavio Cesar Faria; GODINHO FILHO, Moacir. **Planejamento e Controle da Produção – Dos Fundamentos ao Essencial**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. **Administração da Produção e de Operações: O Essencial**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

PAOLESCI, Bruno. **Logística Industrial Integrada – Do Planejamento, Produção, Custo e Qualidade à Satisfação do Cliente**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2009.

SLACK, Nigel, CHAMBERS, Stuart, JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

<b>2º Semestre</b>	<b>Nº 6</b>	<b>Economia e Negócios</b>	<b>Hora/aula: 72h</b> <b>Hora/relógio: 60h</b>
--------------------	-------------	----------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Apresentar conceitos e instrumentos básicos de ciência econômica propiciando ao discente a compreensão dos fenômenos econômicos e suas repercussões nas organizações.

**Ementa:**

Princípios de Economia: conceito de Economia, problemas econômicos e organização da atividade econômica. Noções de Microeconomia: Conceito de microeconomia e as organizações; Função demanda e oferta; Estruturas de Mercado; Teoria da Produção; Teoria dos jogos empresariais; Teoria do consumidor. Noções de Macroeconomia: Análise dos agregados econômicos (produto e renda nacional); Economia Monetária e Financeira (demanda e oferta de moeda, inflação, Sistema Financeiro Nacional e noções de mercado financeiro); Economia do Setor Público (política fiscal e monetária como instrumentos de estabilidade e crescimento econômico); Economia Internacional (balanço de pagamentos, taxa de câmbio, Sistema Financeiro Internacional, políticas protecionistas).

**Referências:**

**Básica**

CARVALHO, José L. [et al.]. **Fundamentos de economia**: macroeconomia. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

HUBBARD, R. Glenn; O'BRIEN, Anthony. **Introdução à economia**. 2. ed. atual. Porto Alegre: Bookman, 2010.

VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de. **Economia**: Micro e Macro. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

**Complementar**

BAYE, Michael R.; LIMA, André Fernandes (trad.)..[et al.]. **Economia de empresas e estratégias de negócios**. 6. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2010.

BESANKO, David et al. **A economia da estratégia**. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

GUIMARÃES, Bernardo; GONÇALVES, Carlos Eduardo. **Introdução à economia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

KRUGMAN, Paul R.; WELLS, Robin. **Introdução à economia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

MANKIWI, N. Gregory. **Introdução à economia**: Tradução da 5. ed. Norte-americana. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

<b>2º Semestre</b>	<b>Nº 7</b>	<b>Informática Instrumental</b>	<b>Hora/aula: 36h</b> <b>Hora/relógio: 30h</b>
--------------------	-------------	---------------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Conhecer e aplicar conceitos básicos da computação, fazendo bom uso da informática como ferramenta de apoio às atividades pessoais e profissionais.

**Ementa:**

A utilização do computador na sociedade, nas instituições e no uso pessoal. Serviços e principais ferramentas de acesso à Internet. Funcionamento e utilização de softwares aplicativos, como: editores de texto, apresentação de slides e planilhas eletrônicas.

**Referências:****Básica**

COSTA, E. A. Livro BrOffice.org: da teoria à prática. São Paulo: Brasport, 2007.

PREPPERNAU, Joan; COX, Joyce. **Windows Vista: passo a passo**. Porto Alegre: Artmed, 2007.

SCHECHTER, R. Br.Office.Org: **CALC e Writer**: trabalhe com planilhas e textos em Software Livre. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

**Complementar**

CAIÇARA JÚNIOR, Caiçara. **Informática, internet e aplicativos**. Curitiba: Ibplex, 2007.

CORNACHIONE JÚNIOR, Edgard B. **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

COX, Joyce; PREPPERNAU Joan. **Microsoft Office PowerPoint 2007: passo a passo**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

FRYE, Curtis. **Microsoft Office Excel 2007: rápido e fácil**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SANTANA FILHO, Ozeas Vieira. **Introdução à Internet: tudo o que você precisa para saber navegar bem na rede**. São Paulo: SENAC, 2006.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

<b>2º Semestre</b>	<b>Nº 8</b>	<b>Matemática Básica</b>	<b>Hora/aula: 36h</b> <b>Hora/relógio: 30h</b>
--------------------	-------------	--------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Revisar e aprimorar os conceitos elementares de matemática, desenvolvendo habilidades de cálculo analítico e interpretação e resolução de problemas.

**Ementa:**

Revisão de conjunto dos números e frações. Razão proporção e divisão proporcional. Regra de três simples e composta. Porcentagem. Resolução de equações do 1º e 2º grau. Sistemas lineares.

**Referências:****Básica**

DEMANA, Franklin D. et al. **Pré-cálculo**. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

LOPES, Luiz Fernando; CALLIARI, Luiz Roberto. **Matemática aplicada na educação profissional**. Curitiba: Base Editorial, 2010.

SILVA, Sebastião Medeiros da; SILVA, Elio Medeiros da; SILVA, Ermes Medeiros da.

**Matemática básica para cursos superiores.** 1. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 227 p.

**Complementar**

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática:** volume único. São Paulo: Ática, 2005.

GUIDORIZZI, Hamilton Luiz. **Matemática para administração.** Rio de Janeiro: LTC, 2002

IEZZI, Gelson; MURAKAMI, Carlos. **Fundamentos de matemática elementar/ Conjuntos, funções.** 8. ed. São Paulo: Atual, 2004, 2009. 374 p. (Fundamentos de Matemática Elementar. 1).

LOPES, Luiz Fernando; CALLIARI, Luiz Roberto. **Matemática aplicada na educação profissional.** Curitiba: Base Editorial, 2010.

MELLO, José Luiz Pastore. **Matemática:** construção e significado. 1.ed. São Paulo: Moderna, 2005.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

3º Semestre	Nº 9	Gestão de Estoques, Armazenagem e Distribuição	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
<b>Objetivo Geral:</b> Desenvolver competências na área de estoques, armazenagem e distribuição física, que permitam a atuação nestas áreas, com a correta operacionalização e coordenação destes processos.			
<b>Ementa:</b> Funções da administração de materiais, Classificação, Padronização e Normalização de Materiais. Classificação ABC. Sistemas de Gestão de Estoques. Noções básicas de almoxarifado, armazenagem e procedimentos de recebimento de materiais. Equipamentos para manuseio e movimentação de materiais. Codificação, Indicadores de desempenho na administração de materiais. Embalagem e sua função. Inventário Físico e administração do patrimônio. Processo de Distribuição Física. Canais de distribuição: conceito, estratégias, tipos e estruturas. Papel e importância dos elementos participantes dos canais.			
<b>Referências:</b> <b>Básica</b> CHING, Hong Yuh. <b>Gestão de Estoques na Cadeia de Logística Integrada.</b> 4.ed. São Paulo: Atlas, 2010. CHRISTOPHER, Martin. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor.</b> 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010. GONÇALVES, Paulo Sérgio. <b>Administração de Materiais.</b> 3 ed. São Paulo: Campus, 2010.			
<b>Complementar</b> BALLOU, Ronald H. <b>Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.</b> 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. <b>Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento.</b> São Paulo: Atlas, 2010. CAXITO, Fabiano. <b>Logística – um enfoque prático.</b> São Paulo: Saraiva, 2011. NOGUEIRA, Amarildo de Souza. <b>Logística Empresarial: Uma Visão Local com</b>			

Pensamento Globalizado. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais**: uma abordagem logística. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Fundamentos de Logística (01) - Matemática Básica (08)

<b>3º Semestre</b>	<b>Nº 10</b>	<b>Informática Aplicada à Logística</b>	<b>Hora/aula: 72h</b> <b>Hora/relógio: 60h</b>
--------------------	--------------	---	---

**Objetivo Geral:**

Conhecer a interação entre os Sistemas de Informações e a Logística, sendo capaz de solucionar problemas e sugerir melhorias para a área por meio da tecnologia e sistemas de informação.

**Ementa:**

Utilização de planilhas eletrônicas aplicadas à logística (gráficos, funções e tabelas dinâmicas). Gerenciamento de informações logísticas com a utilização de planilhas eletrônicas. Conceitos gerais sobre dados, conhecimento, informação e processo. Fundamentos de Sistemas e Tecnologias da informação: SI e TI. Gestão estratégica da informação. Sistemas de negócios aplicados à logística: ERP, CRM, SAD, WMS e TMS. Características e aspectos tecnológicos envolvidos no e-commerce e e-business. Tecnologia da informação aplicada à logística: roteirizadores, GPR, EDI, ECR e RFID. Inovações em tecnologia da informação. Ética nos sistemas de informação. Estudos de caso de aplicação de SI ou TI em Logística.

**Referências:**

**Básica**

LAUDON, K. e LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª ed. São Paulo: Pearson, 2011.

TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Complementar**

STAIR, Ralph M. REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**. 9 ed São Paulo: Cengage Learning. 2010.

TURBAN, E. et al. **Tecnologia da Informação para Gestão**. 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informações empresariais**: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2011.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Informática Instrumental (07)

--

3º Semestre	Nº 11	Gestão Ambiental e Logística Reversa	Hora/aula: 36h Hora/relógio: 30h
<p><b>Objetivo Geral:</b> Construir conhecimentos teóricos e práticos sobre gestão ambiental e logística reversa, preparando o discente para o mundo do trabalho e para o convívio social.</p>			
<p><b>Ementa:</b> Conceitos sobre gestão ambiental, desenvolvimento sustentável, gestão ambiental das indústrias e serviços, educação ambiental. Conceitos e abordagens sobre logística reversa, logística reversa do pós-venda, logística reversa do pós-consumo.</p>			
<p><b>Referências:</b></p> <p><b>Básica</b> ALMEIDA, Josimar Ribeiro de. <b>Gestão ambiental:</b> para o desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: THEX, 2008. BARBIERI, José Carlos. <b>Gestão ambiental empresarial:</b> conceitos, práticas e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2004. TADEU, Hugo Ferreira, (et al). <b>Logística reversa e sustentabilidade.</b> São Paulo: Cengage Learning, 2012.</p> <p><b>Complementar</b> BARTHOLOMEU, DANIELA Bacchi. CAIXETA-FILHO, José Vicente. (et al). <b>Logística ambiental e resíduos sólidos.</b> São Paulo: Atlas, 2011. BRAGA, Benedito; <b>Introdução a Engenharia ambiental.</b> 2. ed. São Paulo: Pearson, 2005. LEITE, P. R. <b>Logística Reversa:</b> meio ambiente e competitividade. 2ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009. PORFILHO, Fátima. <b>Sustentabilidade ambiental, consumo e cidadania.</b> 2 ed. São Paulo: Cortez, 2010. TACHIZAWA, Takeshy. <b>Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa:</b> estratégias de negócios focadas na realidade brasileira. São Paulo: Atlas, 2006.</p>			
<p><b>Pré-requisitos e co-requisitos:</b> Não possui pré-requisitos</p>			

3º Semestre	Nº 12	Gestão de Compras	Hora/aula: 36h Hora/relógio: 30h
<p><b>Objetivo Geral:</b> Possibilitar o desenvolvimento de conhecimentos na área de compras, que possibilitem o discente a atuar nos diversos processos e modalidades envolvidos na gestão de compras.</p>			
<p><b>Ementa:</b> Processo de compras. Modalidades de compras. Pesquisa e planejamento de compras. Seleção de fornecedores. Lote econômico de compras. Conceituação e definições no estudo de cadeias de suprimentos. Integração na cadeia de suprimentos. Colaboração, cooperação, redes e terceirização em logística.</p>			

**Referências:****Básica**

BAILLY, Peter et al. **Compras: princípios e administração**. São Paulo: Atlas, 2015.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

**Complementar**

DIAS, M. A. P. **Administração de Materiais: Uma abordagem logística**. São Paulo: atlas 2010.

NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado**. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística Industrial Integrada – Do Planejamento, Produção, Custo e Qualidade à Satisfação do Cliente**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2009.

TAYLOR, David A. **Logística na Cadeia de Suprimentos**. São Paulo: Pearson, 2005

PIRES, Silvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Fundamentos de Logística (01)

<b>3º Semestre</b>	<b>Nº 13</b>	<b>Gestão de Custos</b>	<b>Hora/aula: 72h</b> <b>Hora/relógio: 60h</b>
--------------------	--------------	-------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Compreender conceitos teóricos e práticos acerca do papel da gestão de custos, possibilitando conhecer a importância de sua adequada definição e os impactos nas atividades logísticas.

**Ementa:**

Conceitos de custos. Sistemas de custos. Custos para a tomada de decisão. Ponto de equilíbrio. Margem de Contribuição. Formação de preços. Métodos de controle de estoque. Métodos de custeio. Custos associados aos processos logísticos.

**Referências:****Básica**

COSTA, Rogério Guedes; OLIVEIRA, Luís Martins de; PEREZ JUNIOR, José Hernandez. **Gestão Estratégica de Custos**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

COSTA, Reinaldo Pacheco da; SARAIVA, Abraão Freitas; SHIMADA, Helisson Akira. **Preços, Orçamentos e Custos Industriais**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

FARIA, Ana Cristina de; COSTA, Maria de Fátima Gameiro da. **Gestão de Custos Logísticos**. São Paulo: Atlas, 2005.

**Complementar**

BELFIORE, Patrícia Prado. **Redução de custos em logística**. São Paulo: Saint Paul, 2008.

BORNIA, Antonio Cezar. **Análise Gerencial de Custos**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de Custos**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística industrial integrada: do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente**. 3. ed., rev. e atual. São Paulo: Érica, 2011.

PEREZ JUNIOR, José Hernandez; OLIVEIRA, Luís Martins de. **Contabilidade de Custos**

para não Contadores. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Matemática Básica (08)

<b>4º Semestre</b>	<b>Nº 14</b>	<b>Logística Internacional</b>	<b>Hora/aula: 36h</b> <b>Hora/relógio: 30h</b>
--------------------	--------------	--------------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Proporcionar uma visão das modalidades, terminologias, documentos, entidades e trâmites voltados a Logística internacional.

**Ementa:**

Conceitos de Logística internacional. Importância da Logística internacional. O preço, o tempo e a qualidade como parâmetros da Logística Internacional. Infraestrutura de transportes. As modalidades na Logística Internacional. *Incoterms* e Documentos. Seguro internacional. Cálculos voltados a logística internacional. Terminologias do comércio internacional.

**Referências:**

**Básica**

DAVID, Pierre A. **Logística Internacional: Gestão de Operações de Comércio Internacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2017.

DORNIER, Philippe-Pierre; ERNST, Ricardo; FENDER, Michel; KOUVELIS, Panos. **Logística e operações globais: textos e casos**. São Paulo, SP: Atlas, 2000.

LUDOVICO, Nelson. **Logística Internacional: um enfoque em comércio exterior**. 4ª ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2018.

**Complementar**

HARA, Celso Minoru. **Logística: armazenagem, distribuição, trade marketing**. 3.ed. Campinas, SP: Alínea, 2009.

WANKE, Peter F. **Gerência de Operações: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2010.

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

FARIA, Ana Cristina de; COSTA, Maria de Fátima Gameiro. **Gestão de Custos Logísticos**. São Paulo: Atlas, 2011.

NOVAES, Antonio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 3. ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Fundamentos de Logística (01)

<b>4º Semestre</b>	<b>Nº 15</b>	<b>Segurança do Trabalho</b>	<b>Hora/aula: 36h</b> <b>Hora/relógio: 30h</b>
--------------------	--------------	------------------------------	---

**Objetivo Geral:**

Compreender os conceitos e princípios da segurança do trabalho para garantir as condições de higiene e segurança no ambiente de trabalho.

<p><b>Ementa:</b>          Conceitos fundamentais em higiene e segurança do trabalho; Acidentes do trabalho: causas, consequências, análise e legislação; Legislação aplicada a segurança do trabalho; SESMT - Serviço especializado em segurança e medicina do trabalho; CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; PCMSO - Programa de controle médico e saúde ocupacional e PPRA - Programa de prevenção dos riscos ambientais; Barreiras de proteção do trabalhador: medidas administrativas, equipamentos de proteção coletiva, equipamento de proteção individual; Segurança na movimentação, armazenamento e manuseio de materiais; Ergonomia e Proteção contra incêndio.</p>
<p><b>Referências:</b>  <b>Básica</b>          KROEMER, K. H. E; GRANDJEAN, Etienne. <b>Manual de ergonomia:</b> adaptando o trabalho ao homem. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.          MONTEIRO, Antônio Lopes. <b>Acidentes do trabalho e doenças ocupacionais:</b> conceitos, processos de conhecimento e de execução e suas questões polêmicas. 3. ed. São Paulo: Saraiva: 2005.  <b>SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO.</b> 65. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Manuais de Legislação Atlas).</p> <p><b>Complementar</b>          BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. <b>Análises de acidentes do trabalho fatais no Rio Grande do Sul:</b> a experiência da Seção de Segurança do Trabalhador - SEGUR. Porto Alegre: SRTE-RS, 2008.          DEJOURS, Cristiphe. <b>A loucura do trabalho.</b> 5. ed. São Paulo: Cortez, 2003.          DUL, Jan; WEERDMEESTER, Bernard. <b>Ergonomia prática.</b> 2. ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2004.          MACINTYRE, Archibald Joseph. <b>Ventilação industrial e controle da poluição.</b> 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1990.          DRAGONI, José Fausto. <b>Proteção de máquinas, equipamentos, mecanismos e cadeado de segurança.</b> São Paulo: LTr, 2011.</p>
<p><b>Pré-requisitos e co-requisitos:</b>          Não possui pré-requisitos</p>

<b>4º Semestre</b>	<b>Nº 16</b>	<b>Gestão de Serviços</b>	<b>Hora/aula: 72h</b> <b>Hora/relógio: 60h</b>
<p><b>Objetivo Geral:</b>          Promover a construção de conhecimentos teóricos e práticos a respeito de gestão de serviços, a fim de preparar o profissional técnico em logística para sua atuação no mundo do trabalho.</p>			
<p><b>Ementa:</b>          Conceitos e classificação; Evolução dos serviços e o mercado; Características dos serviços; Administração de reclamações e recuperação de serviços; Papéis dos funcionários na</p>			

execução dos serviços; Fluxograma de processos de serviços ao cliente; Demanda e capacidade em serviços; Ambiente de serviços; Inovação nos serviços.

**Referências:**

**Básica**

DAUD, Miguel; RABELLO, Walter. **Marketing de varejo**. São Paulo: Bookman, 2007.

LOVELOCK, Christopher; JOCHEN, Wirtz. **Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados**. 7.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

ZEITHAML, Valaire A. **Marketing de Serviços: a empresa com foco no cliente**. 6ª ED. Porto Alegre: AMGH, 2014.

**Complementar**

FERNANDES, Brasil Ramos; ZANELLA, Marília de M. **Princípios de Marketing e Serviços: Conceitos, Estratégias e Casos**. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2014. xxi, 535 p.

LAS CASAS, Alexandre Luiz. **Marketing de varejo**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2006.

OLIVEIRA, Braulio (org.) **Gestão de Marketing**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

SARQUIS, Aléssio Bessa. **Estratégias de marketing para serviços: como as organizações de serviços devem estabelecer e implementar estratégias de marketing**. São Paulo: Atlas, 2009

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos

4º Semestre	Nº 17	Empreendedorismo	Hora/aula: 72h Hora/relógio: 60h
<b>Objetivo Geral:</b> Oferecer suporte para o desenvolvimento da atitude empreendedora, possibilitando a identificação de oportunidades de negócios e a elaboração e implementação de um plano de negócios.			
<b>Ementa:</b> O processo empreendedor. Identificação das características do empreendedor. Tipos de empreendedorismo. Inovação e o processo de empreender. Modelos de negócios. Construção de plano de negócio. Aspectos sobre a formalização do negócio.			
<b>Referências:</b> <b>Básica</b> CECCONELLO, Antonio Renato; AJZENTAL, Alberto. <b>A construção do plano de negócio: percurso metodológico para: caracterização da oportunidade, estruturação do projeto conceptual, compreensão do contexto, definição do negócio, desenvolvimento da estratégia, dimensionamento das operações, projeção de resultados, análise de viabilidade</b> . São Paulo: Saraiva, 2008. DORNELAS; TIMMONS; SPINELLI. <b>Criação de novos negócios: empreendedorismo para o século 21</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. DORNELAS, José Carlos Assis. <b>Empreendedorismo: Empreendedorismo: Transformando</b>			

ideias em negócios 6.ed. São Paulo, SP: LTC, Atlas, 2016. 267 p.

**Complementar**

DOLABELA, Fernando. **O segredo de Luísa**: Uma ideia, uma paixão e um plano de negócios: Como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

GAUTHIER, Fernando Alvaro Ostuni; MACEDO, Marcelo; LABIAK JUNIOR, Silvestre. **Empreendedorismo**. Curitiba: Editora do Livro Técnico, 2010

LENZI Fernando César; KIESEL, Marcio Daniel (Org). **O empreendedor de visão**. São Paulo: Atlas 2009.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Empreendedorismo**. 1. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

SALIM, Cesar Simões; SILVA, Nelson Caldas. **Introdução ao empreendedorismo**: despertando a atitude empreendedora. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

**Pré-requisitos e co-requisitos:**

Não possui pré-requisitos